# **Cadre de réponse de candidature**

**Consultation n° 2025-04**

**Concession portant délégation du service de restauration par automates pour le compte du Crous de Toulouse-Occitanie**

**- Nom du candidat (ou groupement) :**

**- Forme juridique :**

**- Nom du mandataire (en cas de groupement) :**

**- Coordonnées :**

**- Adresse :**

**- Téléphone :**

**- E-mail :**

**- Personne(s) habilitée(s) à signer la candidature :**

|  |
| --- |
| **ATTENTION**  Les candidats ne sont pas invités à déposer une offre avant que leur candidature soit acceptée par l’autorité concédante. Ainsi, pour la première phase de la procédure, seul un dossier de candidature est demandée.  Si un candidat ne respectait pas cette consigne en déposant une offre simultanément à une candidature, seule la candidature serait ouverte et analysée. **L’offre quant à elle ne sera pas analysée et sera détruite.**  Après analyse, si leur candidature est retenue, une invitation à soumissionner leur sera envoyée (3 candidats seront invités à déposer leur offre). |

Le présent cadre de réponse complété par le candidat indiqué ci-dessus, définit la candidature présentée par celui-ci pour la concession portant délégation du service de restauration par automates pour le compte du Crous de Toulouse-Occitanie**.**

Le rôle du cadre de réponse est de pouvoir juger la valeur de la candidature en ayant de la visibilité sur l’organisation et les moyens spécifiques que le candidat est en capacité d’engager pour l’exécution de la concession.

Le document doit être cohérent, rédigé d’une **façon personnalisée** pour la concession tout en étant conforme aux exigences explicitées dans le dossier des candidats. Son niveau de qualité ainsi que la cohérence des informations qui y sont transmises seront des éléments déterminants dans la sélection des candidatures.

Afin de faciliter la sélection des candidatures, le candidat veillera à respecter la présentation ci-après.

* **La description technique des machines et des équipements techniques et outils à disposition pour l’entretien et l’exploitation des machines.**

Attendu dans la réponse du candidat :

Le candidat doit prouver qu’il dispose des machines de dernière génération et les certifications ou qualifications spécifiques pertinentes pour la maintenance, la logistique ou le réapprovisionnement des distributeurs.

Réponse du candidat :

* **Capacité financière et technique :**

Contexte de l’autorité concédante :

Le parc de 131 distributeurs devra contenir :

* 50% minimum de machines neuves
* 50 % maximum de machines recyclées dont la date de fabrication est de moins de 5 ans et justifiée par la fourniture des factures d’achat

Attendu dans la réponse du candidat :

Le candidat devra prouver sa capacité financière et technique en donnant la description succincte d’un plan préliminaire pour réaliser le déploiement dans les ratios (machines neuves/recyclées) et dans les délais prévus.

Ce plan sera analysé en détail lors de la phase d’offre

Réponse du candidat

* **Capacité à supporter financièrement la gestion de la concession sur toute sa durée**

Contexte de l’autorité concédante

**Il est rappelé que l’exécution de la concession implique le transfert du risque lié à l’exploitation du service**

La concession de service public implique une gestion continue et durable, nécessitant des ressources financières stables pour garantir la qualité du service et la pérennité des installations.

Attendu dans la réponse du candidat :

Le candidat devra démontrer sa capacité à assurer le financement nécessaire pour la gestion complète de la concession pendant toute sa durée, en incluant :

* Les coûts opérationnels prévus (maintenance, exploitation, renouvellement d’équipements).
* Les éventuelles provisions ou garanties pour couvrir les imprévus financiers.

Réponse du candidat

* **Organisation et moyens en personnel : Organigramme de l’équipe pressentie qui sera dédiée à l’exécution de la concession, précisant les qualifications, rôles, et expériences des membres.**

Attendu dans la réponse du candidat :

Chaque candidat expliquera la logique de constitution de l’équipe pour répondre aux exigences de la concession du Crous de Toulouse-Occitanie, ainsi que son mode de fonctionnement : stratégie de formation de l’équipe, méthodes de coordination, gestion et pilotage des différents membres, etc. avec CV professionnels ; Compétences et expériences dans des activités ou projets similaires ; Titres d’études à l’appui.

Réponse du candidat :

* **Estimation des heures ou des ressources humaines mobilisées pour la concession (maintenance, réapprovisionnement, interventions).**

Contexte de l’autorité concédante :

L’approvisionnement et les interventions techniques seront réalisés durant les heures d’ouverture des sites.

Pour les sites les plus importants identifiés, il convient de prévoir de réapprovisionner les automates au **minimum 5 fois/semaine.**

**Une évolution à la baisse pourra être proposée par le concessionnaire, avec une motivation détaillée, sous réserve de validation par le Crous.**

Pour les autres sites, cette obligation est ramenée à **minimum 1 fois/semaine.**

Attendus dans la réponse du candidat :

Le candidat devra prouver sa capacité de mobilisation en ressources humaines pour l’exécution de la concession

Réponse du candidat :

* **Plan de continuité ou disponibilité d’un personnel d’astreinte**

Contexte de l’autorité concédante :

Certaines des structures dans lesquelles sont déployées les machines sont ouvertes 24h/24 7j/7. Le service de restauration par automate au sein de ces structures ne doit connaître aucune coupure y compris les jours fériés et les week-ends.

Attendus dans la réponse du candidat :

Le candidat doit démontrer sa capacité à développer un plan de continuité adéquat ou à mobiliser du personnel d’astreinte pour assurer la pérennité du service public.

Réponse du candidat :

* **Expérience du candidat dans la gestion d’un service similaire**

Le candidat fournira une présentation de mission similaires réalisées dans le tableau en annexe. **Ces missions devront concerner plus de 100 distributeurs.** Les exemples non datés, ne seront pas pris en compte.

5 références maximum datant de moins de trois as

La présentation de références permettant d’identifier les destinataires concernés, est soumise à leur accord préalable et exprès.

**Les opérateurs économiques qui n’ont pas trois années d’exercice pourront prouver leur capacité financière par tout moyen.**

|  |
| --- |
| **Attestation du candidat sur la compréhension de la concession** |

**Le candidat atteste être en capacité de répondre aux critères de sélection des offres demandés aux candidats admis à déposer une offre en cochant chaque item :**

Le candidat certifie être en mesure de proposer une stratégie financière définissant les objectifs, les moyens pour générer un chiffre d'affaires, ainsi que les bases des clauses financières de la concession.

Le candidat atteste qu’il a la capacité financière pour déployer dès le 1er juillet un parc de 131 distributeurs se répartissant comme suit :

* 50% minimum de machines neuves
* 50 % maximum de machines recyclées dont la date de fabrication est de moins de 5 ans et justifiée par la fourniture des factures d’achat

Télémétrie : Le candidat atteste qu’il est en capacité de proposer un système informatisé automatisé, vérifiable de calculs et prévoyant des modalités de traçabilité du chiffre d’affaires de chaque distributeur.

Il devra programmer le logiciel de manière à ce que toutes les catégories de produits soient facilement identifiables, par machine, en temps réel et pendant toute la durée de vie de la concession.

Le candidat atteste avoir pris connaissance des exigences liées à la continuité du service d’approvisionnement des machines pendant les week-ends et les jours fériés. Il s’engage à respecter les modalités suivantes :

* Assurer un double approvisionnement le vendredi ou la veille des jours fériés.
* OU mettre en place un système d’astreinte pour garantir l’approvisionnement.

Le candidat atteste qu’il engage sa responsabilité sociétale d’entreprise et que ces engagements comprennent :

* Un engagement environnemental dans sa gestion des machines
* De manière générale le soutien à la gestion durable et aux pratiques écoresponsables
* La promotion de produits responsables – Loi EGALIM
* L’inclusion sociale et l’égalité des chances
* L’amélioration des conditions de travail et bien-être des employés

Le candidat atteste qu’il est en capacité de proposer des solutions innovantes, visant à renforcer la qualité, l'attractivité et la durabilité du service de restauration automatique.

# Signature et engagements

Je soussigné :

Nom : Prénom :

Qualité :

Je certifie l’exactitude des éléments renseignés et/ou annexés dans le présent cadre de réponse.

A, le

Signature du Candidat

(Représentant habilité pour signer)