

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE ET ENVIRONNEMENTAL**

**Ce cadre de réponse devra OBLIGATOIREMENT être complété par le candidat.**

**Ce document servira à l’analyse du critère valeur technique.**

**Seules les réponses figurant dans ce cadre de réponse seront prises en compte lors de l’analyse de l’offre.**

**La non-utilisation de ce cadre de réponse entraînera obligatoirement l’irrégularité de l’offre. Par ailleurs, toutes les documentations commerciales et autres informations non demandées pour l’analyse de l’offre seront, *de facto*, écartées afin de ne pas en tenir compte pour l’analyse de l’offre.**

**Le candidat n’est donc pas autorisé à faire des renvois ou à répondre dans un cadre de réponse technique annexe.**

**Le pouvoir adjudicateur attire l’attention des soumissionnaires sur le fait qu’une appréciation particulière sera apportée à la qualité globale, à l’exhaustivité mais aussi à la concision des réponses apportées dans le cadre de réponse.**

**Il ne s’agit pas de reporter dans ce cadre les informations générales de l’entreprise relatives à la candidature mais les éléments spécifiques permettant de juger son offre.**

**La réponse du candidat ne devra pas excéder 2 pages par sous-critère (4 pages pour le sous-critère n°01), en police Times New Roman, avec une taille 12 et un interligne 1 ; les pièces justificatives (Fiches techniques des produits demandés dans la simulation de commande, labels) seront jointes en annexes.**

**Voir les critères de la page 19 du Règlement de la consultation.**

**PRIX TTC DES PRESTATIONS ELABORE A PARTIR DE LA COMMANDE TYPE POUR L’ACCORD-CADRE (30%)**

Le tableau joint nommé « simulation de commande » est à remplir de manière précise. Toutes les cases vides doivent être renseignées. Pour les trois derniers articles (adhésif sur vitre, bâche extérieure et panneaux extérieurs), une photo est jointe, afin que vous puissiez évaluer ce qui est demandé, notamment le type de matériel utilisé pour la pose et dépose des articles, sur des supports qui ne sont pas identiques (barreaux en fer, vitre, grillage) et dont la hauteur de pose n’est pas identique non plus.

**VALEUR TECHNIQUE (60%)**

**Sous-critère n°01 :** Moyens humains et matériels dédiés pour répondre aux demandes de l’acheteur, pour contrôler la qualité de la prestation et pour assurer le conditionnement, la livraison ainsi que le service après-vente pour l’accord-cadre (30%)

Le prestataire détaillera les éléments suivants :

Demandes de prestations :

* Interlocuteur(s) dédié(s) à l’accord-cadre pour toutes les étapes de la fabrication (devis, commercial, technique de fabrication)
* Quelles sont les différentes étapes de la fabrication ? Quelle est l’organisation du travail au sein de l’entreprise ?
* Moyens humains/ services dédiés à l’accord-cadre pour assurer le suivi des plannings
* Est-ce que la totalité de la production est assurée en interne ?
* Descriptif détaillé du parc machine utilisé (presses offset, flashage, plieuses, etc, en précisant les dates d’achat) et parc du matériel du pose dédiés à l’accord-cadre. Le matériel utilisé pour la pose et/ ou la dépose au sein de la simulation de commande pour les trois derniers articles sera également évalué.
* Organisation de l’entreprise (un ou plusieurs sites de production)
* Est-ce que vous proposez une solution pour assurer une réimpression efficace et rapide en petite quantité ? Quels moyens pouvez-vous mettre en œuvre pour répondre à ce type de demande ?

Contrôle de la qualité :

* Disposez-vous d’un service dédié au contrôle qualité ? Préciser les étapes du contrôle qualité : quand interviennent-elles, comment sont-elles réalisées, par qui ?
* Préciser les marges d’erreurs techniques tolérées en matière de colorimétrie et de massicotage. Par qui et comment est assuré ce contrôle ?

Conditionnement, livraison et service après-vente :

* Préciser les marges d’erreurs techniques tolérées en matière de livraison. Par qui et comment est assuré ce contrôle ?
* Disposez-vous de moyens internes de livraison ?

**Sous-critère n°02 :** Délais de fabrication et de livraison (5%)

La commande type correspond à la fabrication des 7 articles figurant au sein de la simulation de commande.

* Quel est le délai de fabrication de la commande type (jours calendaires par article) ?
* Quel est le délai de livraison de la commande type (jours calendaires par article) ?

**Sous-critère n°03 :** Qualité des échantillons et des produits présentés au sein de la simulation de commande (15%)

Les échantillons sont à transmettre selon les modalités définies dans le Règlement de la consultation (p.12-13).

Merci de nous transmettre une fiche technique par article figurant au sein de la simulation de commande (au nombre de 7, en les nommant spécifiquement comme dans la simulation) correspondant aux caractéristiques exactes demandées au sein du tableau et du CCTP.

**Sous-critère n°04 :** Conseils pour la réalisation de la prestation (10%)

* Comment pouvez-vous assurer le conseil aux utilisateurs ? En matière de choix de matériau, de type de prestation la plus adéquate ?

**DEMARCHES EN MATIERE DE PROTECTION DE L’ENVIRONNEMENT DE L’ENTREPRISE ADOPTEES SPECIFIQUEMENT DANS LE CADRE DE L’EXECUTION DE L’ACCORD-CADRE (10%)**

**Sous-critère n°01 : Matériaux utilisés dans le cadre de la fabrication des articles (5%)**

* Disposez du label Imprim’Vert ou équivalent ? Etes-vous certifié chaîne de contrôle PEFC TM ? Si oui, justificatifs à joindre.
* Utilisez-vous des matériaux, PEFC ou équivalents ou recyclés ? Quel est le pourcentage de matière recyclée pour chaque article de la simulation de commande ?
* Pouvez-vous transmettre des informations relatives aux émissions de gaz à effet de serre générées pour la réalisation des prestations (étapes de production du papier / transport du papier / impression-brochage / expédition vers l’entreprise de diffusion) ? Quelles actions sont mises en œuvre pour les réduire ? Le candidat précisera la méthode d’évolution utilisée ainsi que les périmètres d’émission considérées (SCOPE 1, 2, 3).
* Dans le cadre de la clause de développement durable de l’article 4.1 du CCAP, pourriez-vous expliquer les mesures adoptées pour le réemploi, la réutilisation ou le recyclage des bâches et panneaux extérieurs ?

**Sous-critère n°02 : Types d’encres utilisées (2,5%)**

* Quels types d’encres utilisez-vous pour l’impression de vos supports (standards, recyclées, etc) ?

**Sous-critère n°03 : Parc de véhicules utilisés (2,5%)**

* Pouvez-vous citer le nombre et les différents véhicules utilisés pour la mise en œuvre de vos prestations (livraison et interventions sur site -pose et/ou dépose-) ?
* Pouvez-vous préciser le type des véhicules utilisés pour le transport (électrique, thermique, mode doux) ?
* Dans le cadre de la clause de développement durable de l’article 4.1 du CCAP, pourriez-vous expliquer les mesures adoptées pour rationaliser les déplacements pour les livraisons ?