

25/05/20

Guide Utilisateur

Jira Software & Confluence

étape par étape

Retrouvez-nous sur
justice.gouv.fr

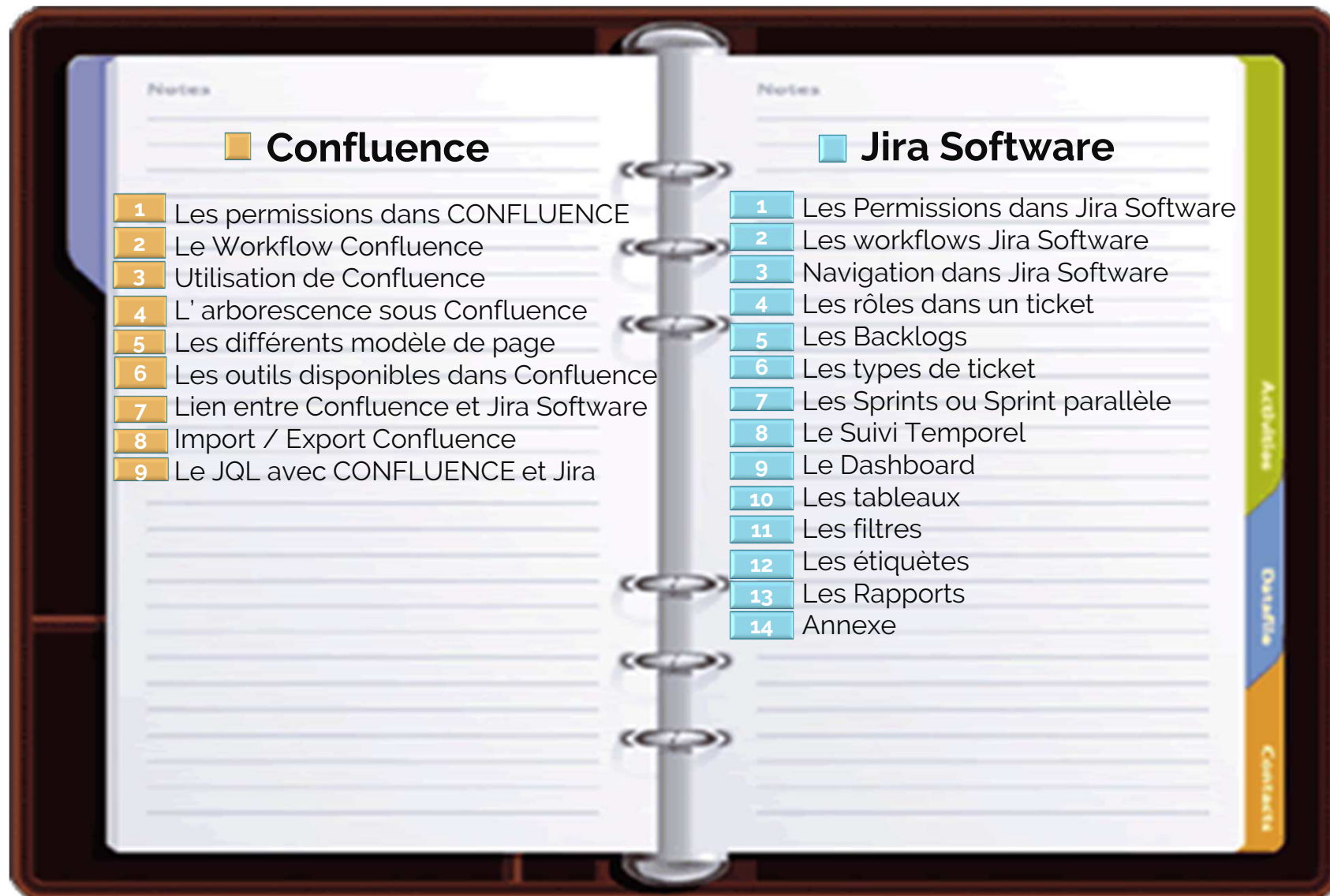
Note liminaire

Ce document s'adresse aux utilisateurs JIRA et CONFLUENCE, connaissant la démarche projet Agile du SNUM.

Il présente l'utilisation des outils ainsi que les règles d'usage au Ministère de la Justice.



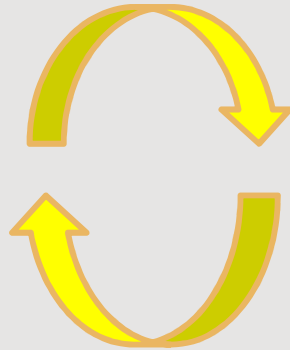
Sommaire



| ■ Confluence | ■ Jira Software |
|--|--------------------------------------|
| 1 Les permissions dans CONFLUENCE | 1 Les Permissions dans Jira Software |
| 2 Le Workflow Confluence | 2 Les workflows Jira Software |
| 3 Utilisation de Confluence | 3 Navigation dans Jira Software |
| 4 L' arborescence sous Confluence | 4 Les rôles dans un ticket |
| 5 Les différents modèle de page | 5 Les Backlogs |
| 6 Les outils disponibles dans Confluence | 6 Les types de ticket |
| 7 Lien entre Confluence et Jira Software | 7 Les Sprints ou Sprint parallèle |
| 8 Import / Export Confluence | 8 Le Suivi Temporel |
| 9 Le JQL avec CONFLUENCE et Jira | 9 Le Dashboard |
| | 10 Les tableaux |
| | 11 Les filtres |
| | 12 Les étiquètes |
| | 13 Les Rapports |
| | 14 Annexe |

Présentation générale

Les outils utilisés pour la gestion de projet



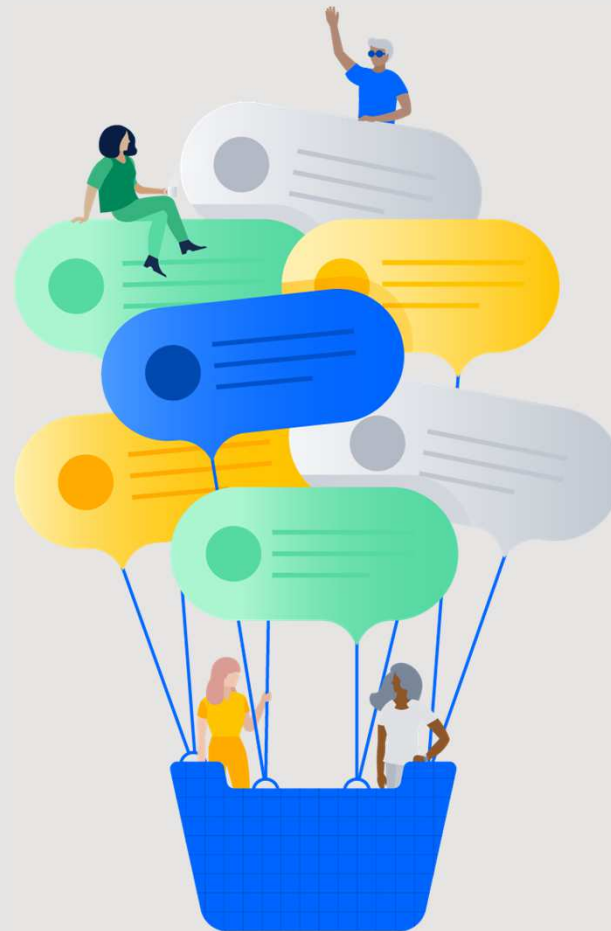
Un espace de travail ouvert et partagé par les membres d'une équipe, pour:

- Créer des documents
 - Les exigences produits (Epic, Feature, User Story)
 - ...
- Héberger ces documents / les partager
- Discuter des sujets

Un espace de travail associé, pour:

- Décrire les tâches (quoi, qui, quand)
- Attribuer des priorités
- Utiliser un workflow
- Créer des sprints
- Gérer les versions / incréments
- Suivre l'avancement du projet

CONFLUENCE



Gestion des Projets

Présentation générale – Fonctionnalités de Confluence

- **Créer des pages performantes** : Utilisez l'un des modèles pratiques et/ou personnalisez-le avec des images, des GIF et des emojis.
- **Optimiser la collaboration** : Optimisez votre travail en éditant conjointement des pages, en donnant du feedback grâce aux commentaires contextuels ou de page, ou encore en « mentionnant » des membres de l'équipe.
- **Organiser l'espace pour faciliter l'accès à l'information** : Regroupez les pages associées dans un espace dédié, accessible par vous, votre équipe. Décidez quelle page est accessible à n'importe quel utilisateur et quelle page est d'accès restreint.
- **Visualiser des rapports JIRA** : visualiser les performances de l'équipe en exploitant en temps réel les données des rapports sur l'état d'avancement du projet

Les permissions dans CONFLUENCE

[RETOUR](#)

CONFLUENCE

Les permissions associées aux groupes dans CONFLUENCE

Le profil attribué à un utilisateur détermine ses droits d'accès à l'application. ses droits seront ceux au profil attribué par le responsable →
Ci-contre les droits associés au groupe.

Tous les internes ont le droit en lecture sur tous les espaces.

| | | CONFLUENCE | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|--|------------|-----------|---------------|-----------|-------------------|-----------|----------------------|-----------|------------------|-----------|--------------|-----------|------------|-----|
| Permissions | | Pages | | Nouve lles | | Pièces jointes | | Comm entair es | | Restric tions | | Courri er | | Espac e | |
| Groupe JIRA/CONFLUENCE | Role projet | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Afficher | Supprimer | Afficher | Supprimer | Afficher | Supprimer | Afficher | Supprimer | Afficher | Supprimer | Afficher | Supprimer | | |
| accès spécifiques | | | | | | | | | | | | | | | |
| CLE_Admin | Product Owner, Scrum masters, RTE, Chefs de Projet | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui |
| CLE_Lecteur | Parties prenantes et Direction MOE et MOA | oui | | oui | | oui | | oui | | | | | | oui | |
| équipe projet unique | | | | | | | | | | | | | | | |
| CLE_User | Membres de l'équipe projet unique | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | | | | | | |
| ou plusieurs équipes | | | | | | | | | | | | | | | |
| CLE_Produit | Membres de l'équipe MOA | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | | | | | | |
| CLE_Analyste | Membres de l'équipe analyste | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | | | | | | |
| CLE_Squad_Int | Membres de l'équipe d'intégration, le BAPT | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | | | | | | |
| CLE_Squad_Dev_n | Membres de l'équipe de développements | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | | | | | | |

Le Workflow Confluence

[RETOUR](#)

CONFLUENCE

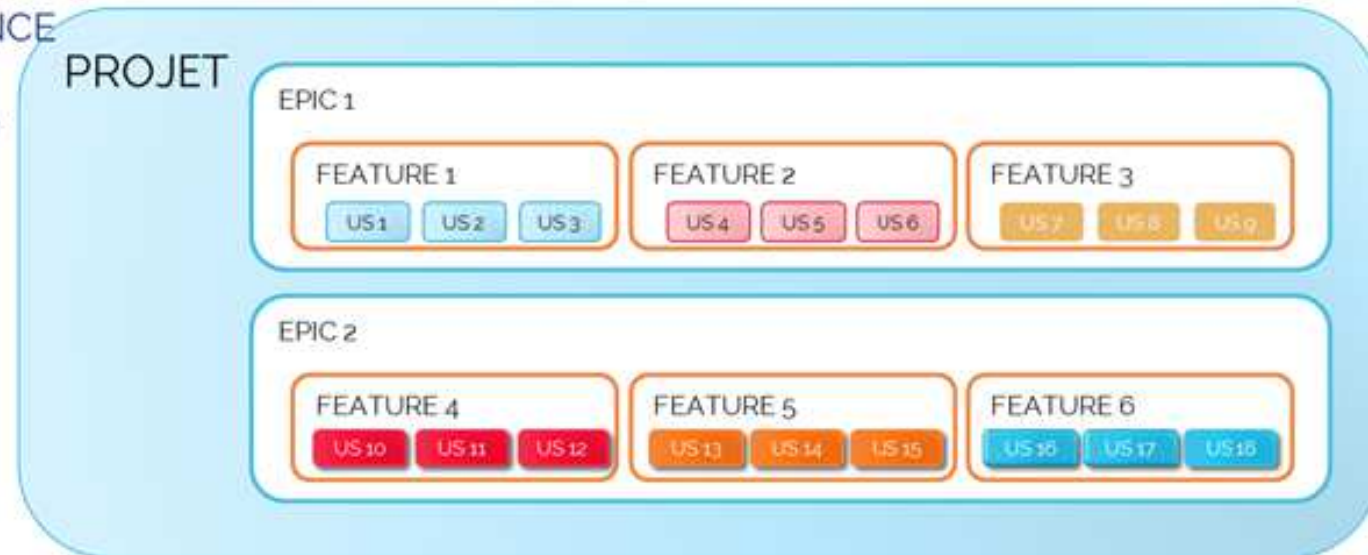
Usage au Ministère de la Justice

- Dans la vision produit, la Feature fait partie d'une Epic;
- Dans la vision projet, un incrément doit porter l'intégralité d'une Feature.

Sous CONFLUENCE

Responsabilité
MOA

PROJET



Utilisation de Confluence

[RETOUR](#)

CONFLUENCE

Se connecter

Les identifiants de connexion sont les mêmes que les pages Blanches MJ.

Lien de connexion

<https://wiki.codeo.intranet.justice.gouv.fr/login.action?logout=true>

CONFLUENCE

Basculer de Confluence à Jira Software

Jira

Confluence

Confluence

JIRA CODEO

CODEO - WIKI

Configurer...

Planning de Formation

Documentations

Les Modèles

Demande de module

Questions / Réponses

FAQ d'utilisation

Page vide

Pages

Formation Jira Software & Confluence

Créée par DUPONT Frederic (Prestataire); dernière modification par GHADUTI Afida le 17-12-2019

JIRA Software

Confluence

Rappel de Procédure

Le projet "Demandes_Chaine_Codeo" est ouvert à tous les projets pour toutes demandes concernant la gestion des utilisateurs, tâches à effectuer, Anomalie pour les outils ci-dessous:

- Jira Software & Confluence
- GitLab
- Jenkins
- Nexus
- SonarQube
- Squash TM
- OpenShift
- Autres
- @DUPONT Frederic (Prestataire)

Bienvenue dans votre nouvel espace de documentations.

Bonjour à tous retrouver sur cet espace toute la documentation vue lors de nos formations ainsi que la documentation liée au Ministère.

Vous retrouverez aussi le planning des formations que vous souhaitez participer.

N'hésitez pas à regarder régulièrement les disponibilités des formations.

Informations sur l'espace.

- Choisir sa date de formation - Cliquez sur la page "Planning de formation" pour visualiser les dates disponibles.
- Consultez nos documentations de formation - Parcourez les documentations liées à Jira Software & Confluence et enrichir vos connaissances sur les outils Atlassian.
- Demande de module de formation - Allez sur la page "Demande de module" pour faire une demande sur un module que vous souhaitez approfondir.
- Rubrique d'entraide - Allez sur la page "Communauté" pour approfondir vos connaissances sur les outils ou encore proposer une aide qui vous semble pertinentes.

CONFLUENCE

Paramètres perso de Confluence

Vous trouverez ici les paramètres disponible pour votre rôle dans votre espace,

- Votre profil
- Récemment consulté
- Tache récente
- Sauvegarder pour plus tard
- Abonnements aux pages souhaitées
- Brouillons
- Etc...

The screenshot displays the Confluence interface for the 'Formation Jira Software & Confluence' space. The top navigation bar includes 'Confluence', 'Espaces', 'Personnes', and 'Créer'. The left sidebar shows the 'ARBORESCENCE DES PAGES' with links to 'Planning de Formation', 'Documentations', 'Les Modèles', 'Demande de module', 'Questions / Réponses', 'FAQ d'utilisation', and 'Page vide'. The main content area features the 'JIRA Software' and 'Confluence' logos, a 'Rappel de Procédure' section, a 'Bienvenue dans votre nouvel espace de documentations' message, and 'Informations sur l'espace' with links to 'Choisir sa date de formation', 'Consultez nos documentations de formation', 'Demande de module de formation', and 'Rubrique d'entraide'. A red arrow points to the user profile icon in the top right corner, which has opened a dropdown menu. The menu contains options: 'Ajouter un espace personnel...', 'Récemment consulté', 'Tâche récente', 'Profil', 'Tâches', 'Sauvegardé pour plus tard', 'Abonnements', 'Brouillons', 'Réseau', 'Paramètres', 'Atlassian Marketplace', and 'Déconnexion'. The 'Paramètres' option is highlighted with a red box.

CONFLUENCE

Choix de l'espace de travail

Chaque utilisateur accède aux espaces de son profil

The screenshot shows the Confluence user interface. At the top, there is a navigation bar with 'Confluence', 'Espaces', 'Personnes', and 'Créer'. Below this, on the left, is a sidebar with sections like 'DÉCOUVRIR', 'Populaires', 'MON TRAVAIL', and 'MES ESPACES'. The 'Espaces' dropdown menu is open, showing a list of recent spaces: 'Formation Jira Software & Confluence', 'BUZZ', 'ASTREA_P2', 'ASTREA_P1', 'Tribu Casier', 'Espace EXP', 'ASTREA_P3', 'TEST1', 'TIGIP', and 'Test confluence PATE'. Below this list are links for 'Répertoire des espaces' and 'Créer un espace'. A red box highlights the 'Espaces' dropdown menu, and a red arrow points to it with the text 'Voici les espaces récemment consulté'. Another red box highlights the 'Répertoire des espaces' link, and a red arrow points to it with the text 'Cliquer ici pour visualiser tous mes espaces'. The main content area shows a welcome message 'Bienvenue dans Confluence' and a list of recent documents.

Voici les espaces récemment consulté

Cliquer ici pour visualiser tous mes espaces

CONFLUENCE

Choix de l'espace de travail dans la liste

Voici la visualisation de tous les espaces utilisateur

Confluence Espaces Personnes Créer

Rechercher

Répertoire des espaces

Créer un espace

Tous les espaces

Espaces du site

Espaces personnels

Mes Espaces

Espaces archivés

CATÉGORIES

Documentation

Fournisseur

Knowledge-bases

Moa

Moe

Organisation

Software-project

Ssg

Teams

Tripartite

Espaces du site

| Espace | Description | Catégories |
|--------------------------------------|---|------------------|
| ASTREA_P1 | | software-project |
| ASTREA_P2 | | |
| ASTREA_P3 | | |
| BPN | | software-project |
| BUZZ | | |
| CODEO_TEAM | | teams |
| Documentations projets | | documentation |
| Données | A tester la création d'une base de connaissances | knowledge-bases |
| ECRIS/TCN | | |
| Espace EXP | | |
| Formation Jira Software & Confluence | | documentation |
| IAD | | teams |
| Justice Agile | Espace communautaire Agile du ministère de la Justice. Échange et partage de bonne pratique. | knowledge-bases |
| Logiciels développement Win10 | Cet espace contient les installateurs des logiciels nécessaire à un poste de développement sous Windows 10. | teams |
| Modele | | software-project |
| Modélisation Confluence pour CODEO | | knowledge-bases |

CONFLUENCE

Vue d'un espace sous Confluence

Chaque projet dispose d'un espace permettant d'enregistrer et suivre ces exigences produits (Epic, Feature, User Story, Enabler Epic & Enabler Feature, Enabler US).

L'espace est accessible à tous les acteurs du projet en temps réel, sur site et à distance.

The screenshot shows a Confluence workspace interface. The top navigation bar includes the Confluence logo, 'Espaces', 'Personnes', and a 'Créer' button. A search bar is on the right. The left sidebar shows the 'ARBORESCENCE DES PAGES' with a tree structure: 'Planning de Formation', 'Documentations', 'Les Modèles', 'Demande de module', 'Questions / Réponses', and 'FAQ d'utilisation'. The main content area is titled 'Formation Jira Software & Confluence' and includes the logos for 'JIRA Software' and 'Confluence'. Below the logos, there is a 'Rappel de Procédure' section with a red border, stating that the project 'Demandes_Chaine_Codeo' is open for all projects and listing tools like Jira, GitLab, Jenkins, Nexus, SonarQube, Squash TM, OpenShift, and others. A green box below contains a 'Bienvenue dans votre nouvel espace de documentations' message. At the bottom, a blue box titled 'Informations sur l'espace' provides instructions on how to use the space, including links to the 'Planning de formation', 'Demande de module', and 'Communauté' pages.

L' arborescence sous Confluence

[RETOUR](#)

CONFLUENCE

Arborescence des pages – règles



Pages

Blog

RACCOURCIS ESPACE

Caractéristiques produit

Articles de conseil

Articles de dépannage

Notes de réunion

ARBORESCENCE DES PAGES

Archive

Articles de conseil

Articles de dépannage

Caractéristiques produit

Notes de réunion

Spécifier

EPIC 1

Feature 1.1

US 1.1.1

US 1.1.2

EPIC 2

EPIC 3

Une arborescence (qui peut être lue comme les chapitres d'un livre) de type

> Spécifier

> EPIC 1

> FEATURE 1.1

- US 1.1.1
- US 1.1.2

Etc

Le numéro est composé de 3 positions

- La première position correspond à l'Epic
- La deuxième position correspond à la FEATURE
- La troisième position correspond à l'US

Une Nomenclature des titres de pages

- Un libellé propre au projet
- suivi d'un numéro indiquant la position de la page dans l'arborescence (ex : 1, 1.1, 2.4.3)

Utilisation des 4 modèles de page MJ

- Le modèle « Spécifier » contient un récapitulatif des titres des pages EPIC placées en dessous de lui
- Le modèle EPIC contiennent un récapitulatif des titres des pages FEATURE
- Le modèle FEATURE contiennent un récapitulatif des titres des pages US
- Le modèle US

Les différents modèles de page

[RETOUR](#)

CONFLUENCE

Création des pages

Le bouton Créer vous permet la création d'une page vide ou d'un modèle mis en place au ministère (Epic, Feature, US). Prochainement des modèles Enabler EPIC, Enabler US & Enabler Feature seront disponibles.

Retrouver sur la diapo suivante les différents modèles disponibles.

Créer

Formation Jira Software & Confluence

Créée par DUPONT Frederic (Prestataire), dernière modification par GHADOUI Afida le 17-12-2019

JIRA Software **Confluence**

Rappel de Procédure
Le projet "Demandes_Chaine_Codeo" est ouvert à tous les projets pour toutes demandes concernant la gestion des utilisateurs, tâches à effectuer, Anomalie pour les outils ci-dessous:

- Jira Software & Confluence
- GitLab
- Jenkins
- Nexus
- SonarQube
- Squash TM
- OpenShift
- Autres
- @ DUPONT Frederic (Prestataire)

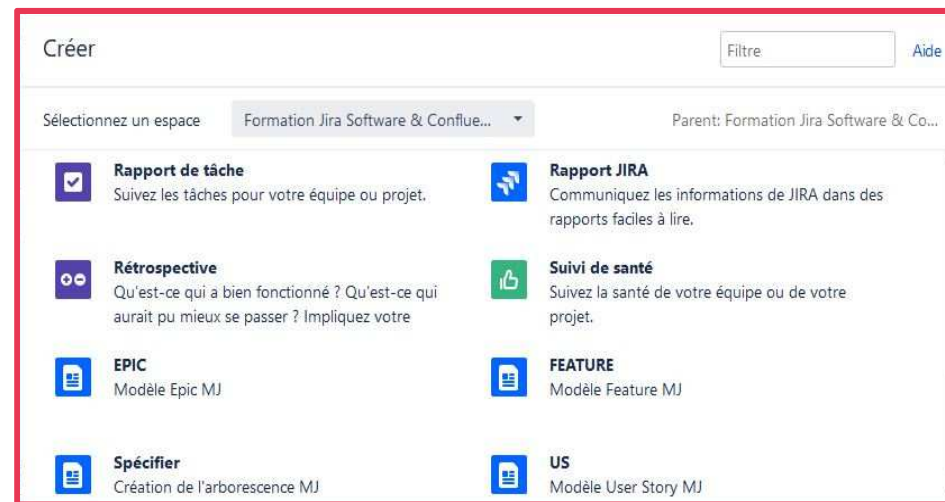
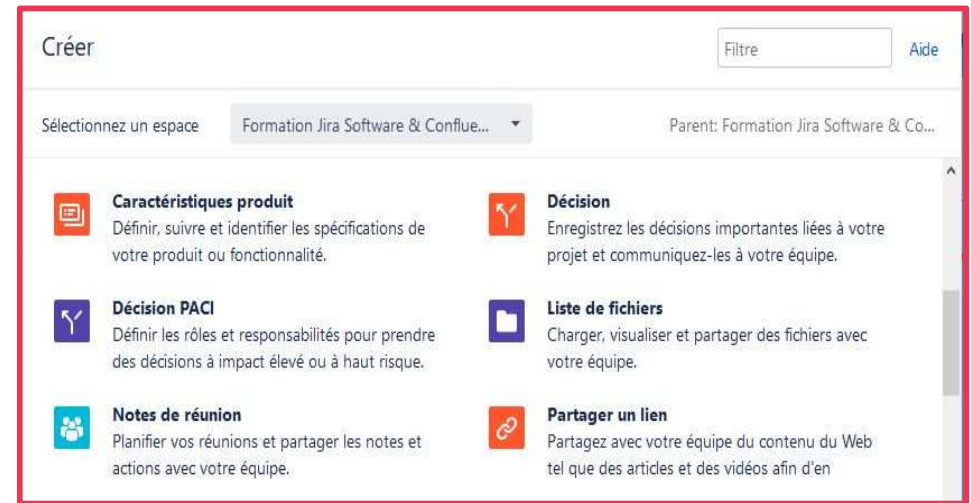
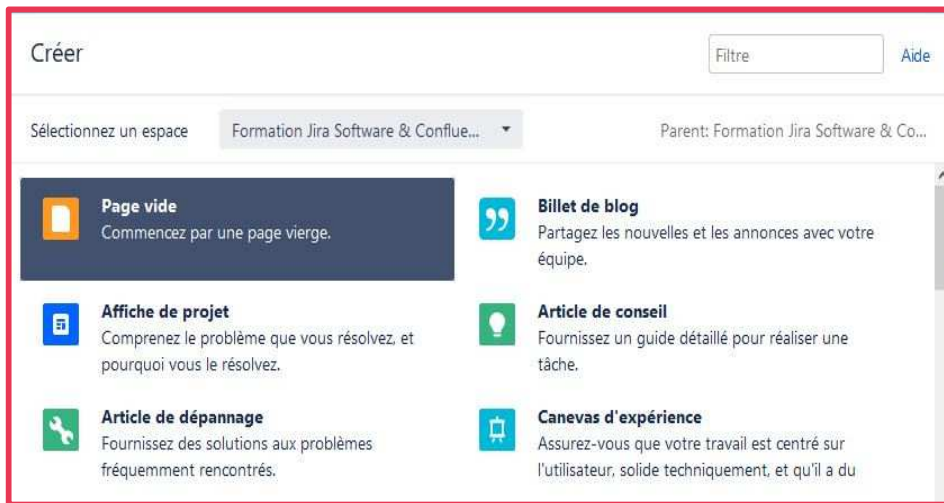
Bienvenue dans votre nouvel espace de documentations.
Bonjour à tous retrouver sur cet espace toute la documentation vue lors de nos formations ainsi que la documentation liée au Ministère.
Vous retrouverez aussi le planning des formations que vous souhaitez participer.
N'hésitez pas à regarder régulièrement les disponibilités des formations.

Informations sur l'espace.

- **Choisir sa date de formation** - Cliquez sur la page "Planning de formation" pour visualiser les dates disponibles.
- **Consultez nos documentations de formation** - Parcourez les documentations liées à Jira Software & Confluence et enrichir vos connaissances sur les outils Atlassian.
- **Demande de module de formation** - Allez sur la page "Demande de module" pour faire une demande sur un module que vous souhaitez approfondir.
- **Rubrique d'entraide** - Allez sur la page "Communauté" pour approfondir vos connaissances sur les outils ou encore proposer une aide qui vous semble pertinentes.

CONFLUENCE

Création des pages (Les modèles disponibles)



CONFLUENCE

Lien entre Confluence & Jira Software



***Des liens
permettent de
mutualiser les
contenus
Jira software &
Confluence.***

| Modèle de page | Description |
|-----------------|--|
| Epic | Une demande d'évolution qui doit être décomposée |
| Feature | Une demande d'évolution contenue dans une Epic |
| User Story | Une unité de fonctionnalité à réaliser |
| Enabler EPIC | Une demande d'évolution technique qui doit être décomposée |
| Enabler US | Une unité de fonctionnalité technique à réaliser |
| Enabler Feature | Une demande d'évolution technique contenue dans une Epic |

CONFLUENCE

Le modèle « EPIC »

Le modèle « EPIC » permet de créer une Epic, contenant la liste des Features qui lui sont attachées avec leur statut.

Pages / Modélisation Confluence pour CODEO / Spécifier exemple du 3 sept 2019   Un lien JIRA

 Modifier  Préféré(e)  Observation  Partager ...

Epic 1.3.9.2019

Créé par HINOT Elisabeth (Prestataire), dernière modification hier, à 5:37 PM

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom Epic | Epic 1.3.9.2019 |
| Lien JIRA |  TEST-7 - Epic 1.3.9.2019 NEW |
| Statut du document | BROUILLON |
| Date de dernière modification | |
| Valeur métier | 210 |
| Point d'effort | 10 |


Exemple

Liste des Features associées

| Titre | Lien JIRA | Statut du document | Date de dernière modification | Valeur métier | Point d'effort |
|--------------|-----------|--------------------|-------------------------------|---------------|----------------|
| F 1.2.9.2019 | | BROUILLON | | 201 | 1 |

```
## Last Modified: $action.dateFormatter.formatDateTime($content.lastModificationDate)
```

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Pour :• Qui :• La :• Est :• Qui : |
| <ul style="list-style-type: none">• Hypothèses de gain valeur ajouté :• Hypothèses de coût :• Hypothèse de solution :• Indicateurs de suivi : |
| Critères d'acceptation : <ul style="list-style-type: none">• Performance• Sécurité• Déploiement• Support |

 J'aime Soyez le premier à aimer ça

epic 

CONFLUENCE

Le modèle « FEATURE »

Le modèle
« FEATURE »
permet de créer
une FEATURE,
contenant la liste
des US qui lui sont
attachées avec
leur statut.

Pages / ... / Epic 1.3.9.2019

F 1.2.9.2019

Créée par HINOT Elisabeth (Prestataire) hier, à 5:05 PM

[Modifier](#) [Préférer](#) [Observation](#) [Partager](#) [...](#)

| | |
|-------------------------------|--------------|
| Nom Feature | F 1.2.9.2019 |
| Lien JIRA | |
| Statut du document | BROUILLON |
| Date de dernière modification | |
| Valeur métier | 201 |
| Point d'effort | 1 |

Exemple

Liste des "User Stories" associées

| Titre | Lien JIRA | Statut du document | Date de dernière modification | Valeur métier | Point d'effort |
|--------------|---------------------------------------|--------------------|-------------------------------|---------------|----------------|
| U 1.2.9.2019 | TEST-8 - yuizayoz NEW | BROUILLON | | 34 | 20 |

- Phrase simple de présentation de la fonctionnalité
- Contexte de fonctionnement

Informations complémentaires :

- Modélisation du processus métier cible
- Modélisation du processus métier intermédiaire s'il y a lieu
- Documentation associée

Critères d'acceptation :

- Performance
- Sécurité

[J'aime](#) Soyez le premier à aimer ça

feature

CONFLUENCE


Le modèle « US »

Pages / ... / F 1.2.9.2019   Un lien JIRA

U 1.2.9.2019

Créé par HINOT Elisabeth (Prestataire), dernière modification hier, à 5:08 PM

 Modifier  Préféré(f)  Observation  Partager ...

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom User Story | U 1.2.9.2019 |
| Lien JIRA |  TEST-8 - yuizayoz NEW |
| Statut du document | BROUILLON |
| Date de dernière modification | |
| Valeur métier | 34 |
| Point d'effort | 20 |

Exemple

- En tant que :
- Je peux :
- Afin de :



Critères d'acceptation (répété X fois)

- Etant donnée que :
- Lorsque :
- Alors :

Informations complémentaires :

- Dépendances
- Maquettes (s'il y a lieu)
- Documentations associées
- Éléments techniques
- Information manquantes

Informations de travail (exemple: document CNIL, validation sécurité...):

 J'aime  Soyez le premier à aimer ça

Le modèle « US » permet de créer une USER STORY,

Dès que l'US est prête, en mode modification, vous pouvez créer automatiquement le Ticket dans JIRA en cliquant sur le champ « User Story » de la première cartouche

CONFLUENCE

Le modèle « Page Vide »

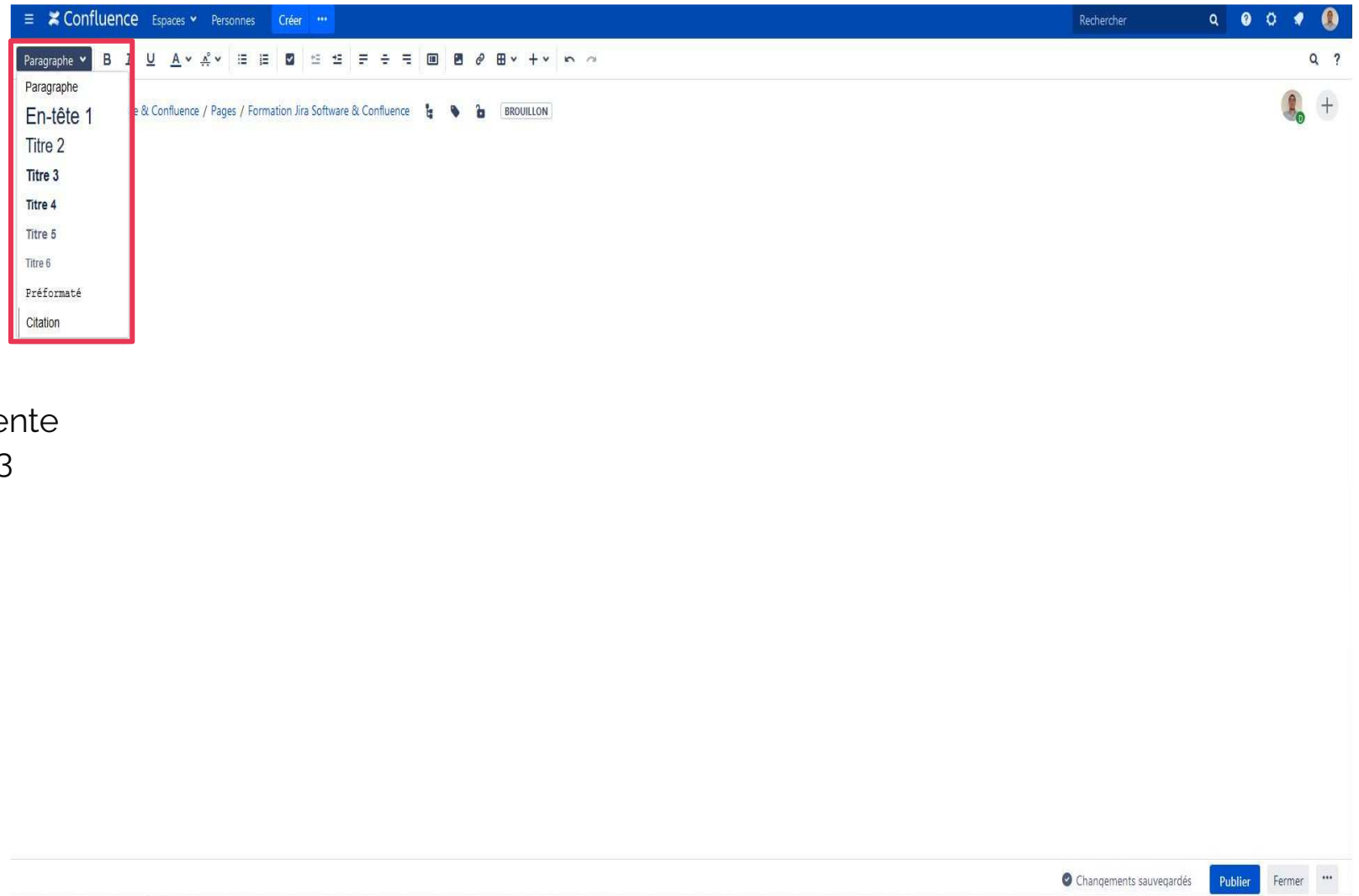
The screenshot shows the Confluence user interface. At the top is a blue navigation bar with the Confluence logo, 'Espaces' (Spaces) dropdown, 'Personnes' (People), and a 'Créer' (Create) button. A search bar labeled 'Rechercher' is on the right. Below this is a rich text editor toolbar with various icons for text formatting (bold, italic, underline, color, background color), lists, tables, and media. The breadcrumb trail reads 'Formation Jira Software & Confluence / Pages / Formation Jira Software & Confluence'. The page title is 'Page vide' (Blank page). The editor area is empty. At the bottom right, a status bar indicates 'Changements sauvegardés' (Changes saved) and includes 'Publier' (Publish), 'Fermer' (Close), and a menu icon.

Les outils disponibles dans Confluence

[RETOUR](#)

CONFLUENCE

Les outils à votre disposition pour la création de document




















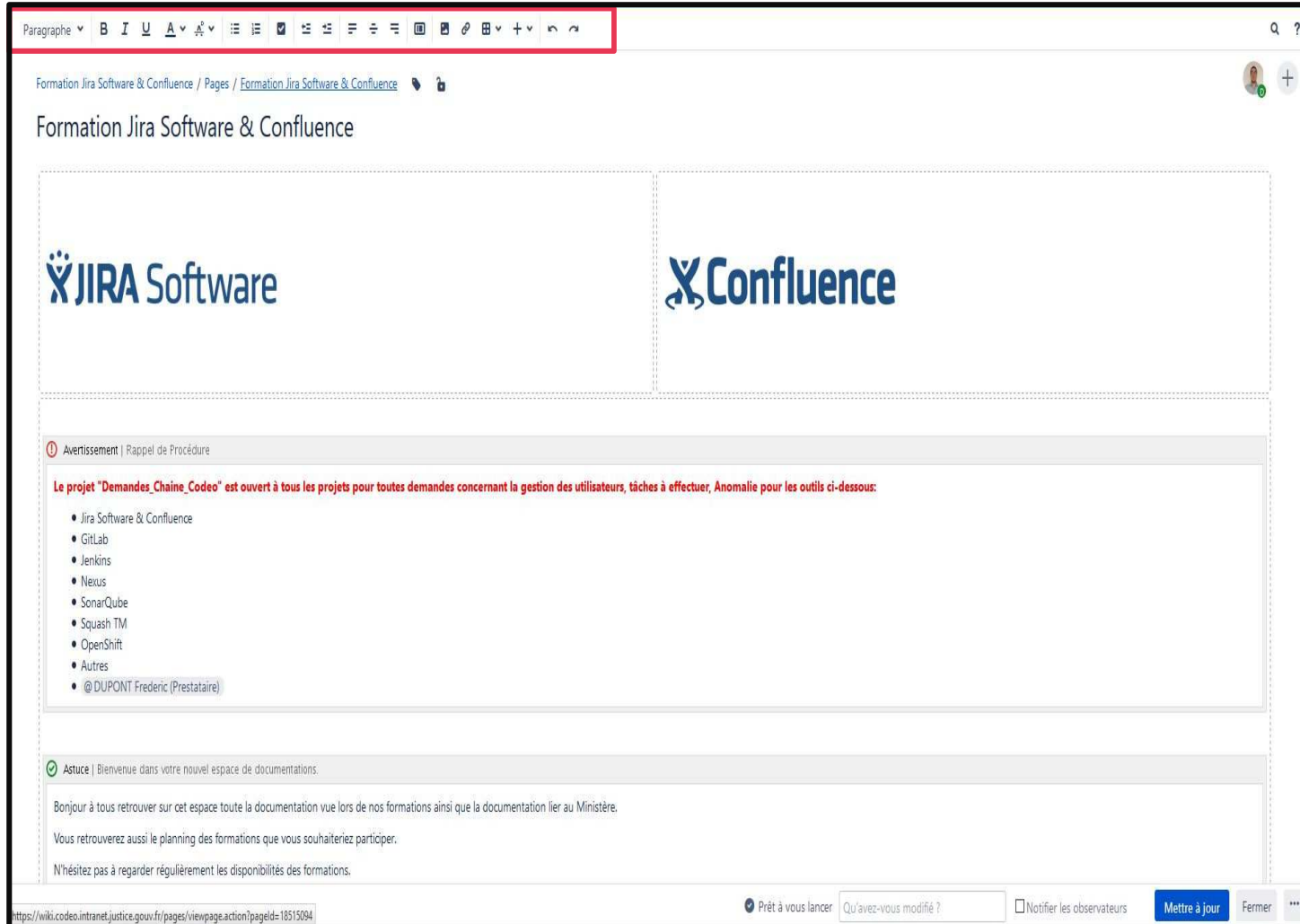
Choix de la taille de la police

Le macro Sommaire s'incrémente
sur l'En-tête 1 , Titre 2 & Titre 3

CONFLUENCE

Les outils à votre disposition pour la création de document (suite)



| Logo | Caractéristique | Logo | Caractéristique |
|---|-----------------|--|------------------|
|  | Gras |  | Alignement |
|  | Italique |  | Mise en page |
|  | Souligner |  | Image |
|  | Couleur |  | Lien |
|  | Plus : |  | Tableau |
|  | Liste à puce |  | + de macros |
|  | Liste numérotée |  | Annuler Rétablir |
|  | Liste de tâche | | |
|  | Retrait | | |
|  | Indentation | | |



Paragraphe ▼ B I U A ▼ A ▼ [Liste à puce] [Liste numérotée] [Image] [Lien] [Tableau] [Macros] [Undo] [Redo]

Formation Jira Software & Confluence / Pages / Formation Jira Software & Confluence

Formation Jira Software & Confluence



Avertissement | Rappel de Procédure

Le projet "Demandes_Chaine_Codeo" est ouvert à tous les projets pour toutes demandes concernant la gestion des utilisateurs, tâches à effectuer, Anomalie pour les outils ci-dessous:

- Jira Software & Confluence
- GitLab
- Jenkins
- Nexus
- SonarQube
- Squash TM
- OpenShift
- Autres
- @DUPONT Frederic (Prestataire)

Astuce | Bienvenue dans votre nouvel espace de documentations.

Bonjour à tous retrouver sur cet espace toute la documentation vue lors de nos formations ainsi que la documentation lier au Ministère.

Vous retrouverez aussi le planning des formations que vous souhaitez participer.

N'hésitez pas à regarder régulièrement les disponibilités des formations.

<https://wiki.codes.intranet.justice.gouv.fr/pages/viewpage.action?pagelD=18515094>

Prêt à vous lancer Qu'avez-vous modifié ? Notifier les observateurs **Mettre à jour** Fermer

CONFLUENCE

Les Macros à votre disposition

+ ▾ Les macros disponibles

[Ancre Macro](#)
[Macro de pièces jointes](#)
[Macro de messages de blog](#)
[Macro d'historique des modifications](#)
[Graphique Macro](#)
[Macro au fromage](#)
[Macro d'affichage d'enfants](#)
[Macro de bloc de code](#)
[Colonne Macro](#)
[Contenu par étiquette Macro](#)
[Contenu par macro utilisateur](#)
[Macro de table de rapport de contenu](#)
[Contributeurs Macro](#)
[Macro récapitulatif contributeurs](#)
[Créer à partir d'un modèle de macro](#)
[Créer une macro de bouton d'espace](#)
[Extrait Inclure Macro](#)
[Extrait de macro](#)
[Développer la macro](#)
[Macro de pages préférées](#)
[Galerie Macro](#)
[Macro de rapports globaux](#)
[Inclure la macro](#)

[HTML Macro](#)
[Macro de présence IM](#)
[Inclure la macro de page](#)
[Macros Info, Astuce, Note et Avertissement](#)
[Jira Chart Macro](#)
[Jira Issues Macro](#)
[Macro de liste d'étiquettes](#)
[Macro Livesearch](#)
[Loremipsum Macro](#)
[Macro multimédia](#)
[Macro de carte de navigation](#)
[Macro réseau](#)
[Macro Noformat](#)
[Macro Office Excel](#)
[Macro Office PowerPoint](#)
[Macro Office Word](#)
[Macro d'index de page](#)
[Macro de propriétés de page](#)
[Macro de rapport de propriétés de page](#)
[Macro d'arbre de page](#)
[Macro de recherche d'arborescence de pages](#)
[Panneau macro](#)
[PDF Macro](#)

[Macro d'étiquettes populaires](#)
[Profile Picture Macro](#)
[Macro de tableau de bord récemment mise à jour](#)
[Macro récemment mise à jour](#)
[Macro d'étiquettes récemment utilisées](#)
[Macro d'étiquettes apparentées](#)
[Feuille de route planificateur macro](#)
[Flux RSS Macro](#)
[Résultats de la recherche Macro](#)
[Section Macro](#)
[Macro des pièces jointes](#)
[Macro de détails d'espace](#)
[Macro de liste d'espaces](#)
[État Macro](#)
[Table des matières Macro](#)
[Table des matières Macro de zone](#)
[Macro de rapport de tâche](#)
[Macro de liste d'utilisateurs](#)
[Macro de profil utilisateur](#)
[Voir le fichier macro](#)
[Macro de connecteur de widget](#)


Lien entre Confluence et Jira Software

[RETOUR](#)

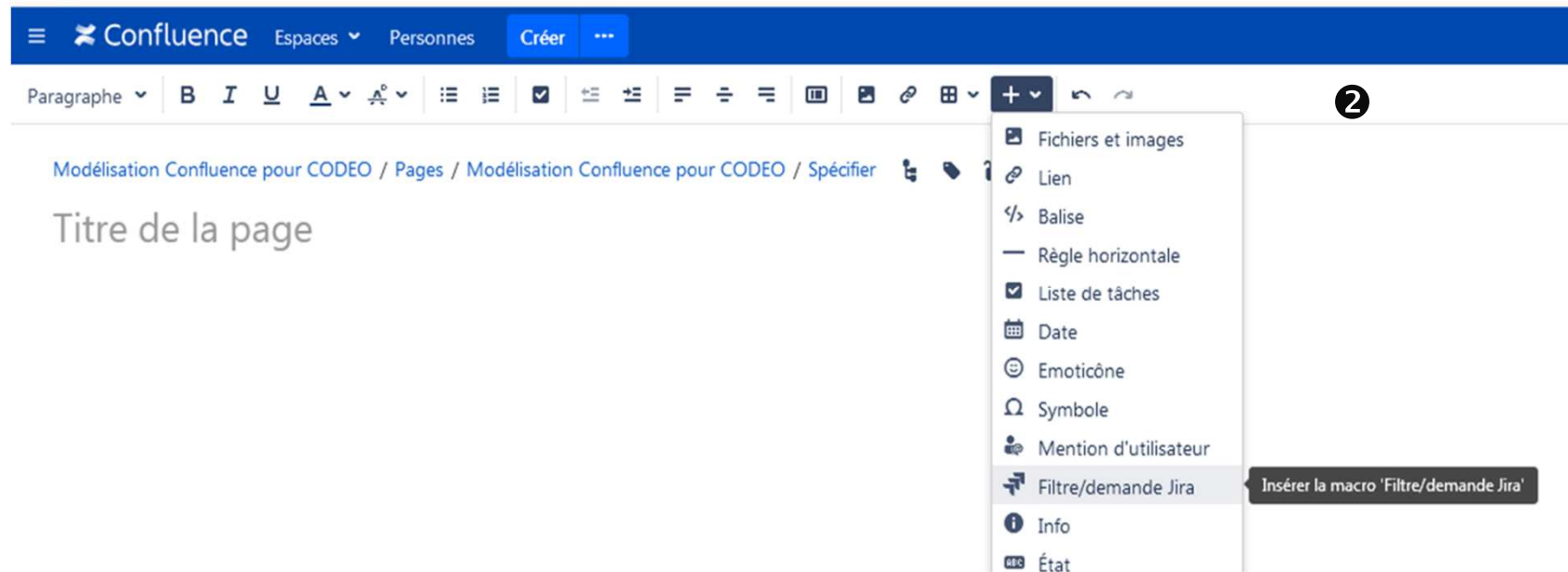
CONFLUENCE

Relier les pages aux Tickets Jira Software

❶ Si vous utilisez les modèles MJ : cliquez dans la première cartouche – lien JIRA

| | |
|-------------------------------|---|
| Nom Epic | Epic 1.3.9.2019 |
| Lien JIRA |  TEST-7 - Epic 1.3.9.2019 NEW ❶ |
| Statut du document | BROUILLON |
| Date de dernière modification | |
| Valeur métier | 210 |
| Point d'effort | 10 |

❷ A tout moment : utilisez l'icône << + >>



The screenshot shows the Confluence editor interface. At the top, there is a blue header bar with the Confluence logo and navigation links. Below the header, there is a toolbar with various icons for text formatting and inserting elements. A dropdown menu is open, showing a list of macro options. The option 'Filtre/demande Jira' is highlighted, and a tooltip next to it says 'Insérer la macro 'Filtre/demande Jira''. The main content area shows the title 'Titre de la page' and the breadcrumb path 'Modélisation Confluence pour CODEO / Pages / Modélisation Confluence pour CODEO / Spécifier'.

Confluence Spaces Persons Create ...

Paragraphe B I U A A

Modélisation Confluence pour CODEO / Pages / Modélisation Confluence pour CODEO / Spécifier

Titre de la page

- Fichiers et images
- Lien
- Balise
- Règle horizontale
- Liste de tâches
- Date
- Emoticône
- Symbole
- Mention d'utilisateur
- Filtre/demande Jira
- Info
- État

Insérer la macro 'Filtre/demande Jira'

Import / Export Confluence

[RETOUR](#)

CONFLUENCE

Import / Export de document

❶ Cliquer ici pour accéder au Import / Export

❷ Les Imports sont au format Word

Les Exports sont au Format Word ou PDF

Le JQL avec CONFLUENCE et Jira

[RETOUR](#)

Le JQL les bases

C'est quoi le JQL ?

Jira Query Language (ou **JQL**) est l'un des outils les plus puissants disponibles dans Jira.

Le système utilise les données suivantes pour filtrer les problèmes. Et, à son tour, vous aide à trouver ce que vous recherchez beaucoup plus rapidement :

- **Des champs**
- **Des opérateurs**
- **Des valeurs**
- **Des mots-clés**
- **Des fonctions**

Par exemple, si vous souhaitez rechercher tous les tickets non planifiés, vous pouvez rechercher des tickets avec un champ d'état non fermé et avec des champs vides pour les liens épiques et les versions de correctifs.

Vous pouvez également déterminer si votre projet pose des problèmes de portée. Vous pouvez restreindre votre recherche aux tickets qui ne sont pas fermés dans le sprint actuel ET qui ont déjà été affectés à un autre sprint. Cela vous indiquerait combien de tickets étaient hors de portée lors du dernier sprint et ne pouvaient pas être résolus.

Le **JQL** est beaucoup utilisé sur les **recherche** mais pas que :

- **Le paramétrage des Gadgets dans Jira Software**
- **Le paramétrage dans les rapports sous Jira Software**
- **La Création de Filtre**

Plus de précision sont décrites dans l'espace Formation dans Confluence ou en cliquant ici :

<https://wiki.codeo.intranet.justice.gouv.fr/pages/viewpage.action?pagelId=18515752>



[RETOUR](#)

Présentation générale

Création d'un projet, d'un compte

Création d'un projet:

La création d'un espace applicatif Jira/Confluence est faite suite à un atelier le responsable du projet, pour définir les données permettant de :

- 1 - Identifier le projet
- 2 – Connaitre les types de demandes par défaut et les cycles de vie associés (Workflow)
- 3 – Nommer les acteurs – les groupes
- 4 - Attribuer les permissions
- 5 – Si besoin, ajouter des champs (données supplémentaires nécessaires au projet)

□ Quelques règles au ministère.

Création d'un compte:

Les Chefs de projets / RTE crée un ticket de type « Ajout utilisateur » via le projet « [Demandes_Chaine_Codeo](#) » .

Gestion des Projets

Présentation générale – Fonctionnalités de Jira Software

- **Planifier** : Enregistrer les « epics » et les « user stories », créer des « tâches », planifier des sprints et affecter les tickets à l'ensemble de votre équipe.
- **Suivre votre travail** : Définir des priorités, estimer les points de complexité (« stories points » dans JIRA) et bénéficier d'une visibilité totale pour discuter du travail de votre équipe dans son contexte avec des tableaux de bord Scrum ou Kanban.
- **Préparer une livraison** : Regrouper les tickets en sprint puis en incrément, afin de relier les livraisons et les contenus.
- **Créer des rapports** : Améliorer les performances de l'équipe en exploitant en temps réel les données visuelles des rapports sur l'état d'avancement du projet
- **Sélectionner un type de projet** : Scrum ou Kanban définition sur le Slide suivant

Présentation générale

Scrum VS Kanban

- ☐ Scrum :
 - ☐ Livraison planifié sur un cycle
- ☐ Kanban
 - ☐ Livraison en flux continu

| | Scrum | Kanban |
|---------------------------|--|--|
| Cadence | Cycle fixe de sprints (ex. 3 semaines) | Flux continu |
| Méthodologie de livraison | À la fin de chaque cycle | Livraison continue |
| Rôles | Product Owner, Scrum Master, développeurs | Pas de rôles spécifiques |
| Changement de philosophie | L'équipe ne doit pas faire de changements durant le sprint | Le changement peut arriver à tout moment |

Les Permissions dans Jira Software

[RETOUR](#)

CONFLUENCE

Les permissions associées aux groupes dans Jira Software

Le profil attribué à un utilisateur détermine ses droits d'accès à l'application.
Ses droits seront ceux au profil attribué par le responsable →
Ci-contre les droits associés au groupe.

| | | JIRA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|--|-----------------------|-------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|----------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| Permissions | | Projets | | Demandes | | | | | | | | | | | | | | Votants et Observateurs | Commentaires | | Pièces jointes | | Suivi du temps | | | | | | | | | | |
| Groupe JIRA/CONFLUENCE | Role projet | Parcourir des projets | Gérer des sprints | Voir outils développement | Voir cycle de vie (lecture) | Affecter des tickets | Utilisateur assignable | Fermer des tickets | Créer des tickets | Supprimer des tickets | Modifier des tickets | Lier des tickets | Modifier le demandeur | Déplacer des tickets | Résoudre des tickets | Planifier des tickets | Sécurité des tickets | Transition des tickets | Gérer liste des observateurs | Voir électeurs et observateurs | Ajouter des commentaires | Supprimer tous commentaires | Supprimer ses commentaires | Modifier tous commentaires | Modifier ses commentaires | Ajouter des pièces jointes | Supprimer toutes pièces | Supprimer ses pièces jointes | Travailler sur des tickets | Supprimer tous journaux | Supprimer ses journaux | Modifier tous journaux travail | Modifier ses journaux travail |
| accès spécifiques | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CLE_Admin | Product Owner, Scrum masters, RTE, Chefs de Projet | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui | oui |
| CLE_Lecteur | Parties prenantes et Direction MOE et MOA | oui | | | oui | | | | | | | | | | | | | | oui | oui | oui | | oui | | oui | oui | oui | | | | | | |
| équipe projet unique | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CLE_User | Membres de l'équipe projet unique | oui | | oui | oui | oui | oui | oui | oui | | oui | oui | | | oui | oui | | oui | oui | oui | oui | | oui | | oui | oui | | oui | oui | | | | |
| ou plusieurs équipes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CLE_Produit | Membres de l'équipe MOA | oui | | oui | oui | oui | oui | oui | oui | | oui | oui | | | oui | oui | | oui | oui | oui | oui | | oui | | oui | oui | | oui | oui | | | | |
| CLE_Analyste | Membres de l'équipe analyste | oui | | oui | oui | oui | oui | oui | oui | | oui | oui | | | oui | oui | | oui | oui | oui | oui | | oui | | oui | oui | | oui | oui | | | | |
| CLE_Squad_Int | Membres de l'équipe d'intégration, le BAPT | oui | | oui | oui | oui | oui | oui | oui | | oui | oui | | | oui | oui | | oui | oui | oui | oui | | oui | | oui | oui | | oui | oui | | | | |
| CLE_Squad_Dev_n | Membres de l'équipe de développements | oui | | oui | oui | oui | oui | oui | oui | | oui | oui | | | oui | oui | | oui | oui | oui | oui | | oui | | oui | oui | | oui | oui | | | | |

Les workflows Jira Software

[RETOUR](#)

Présentation générale

Usage au Ministère de la Justice

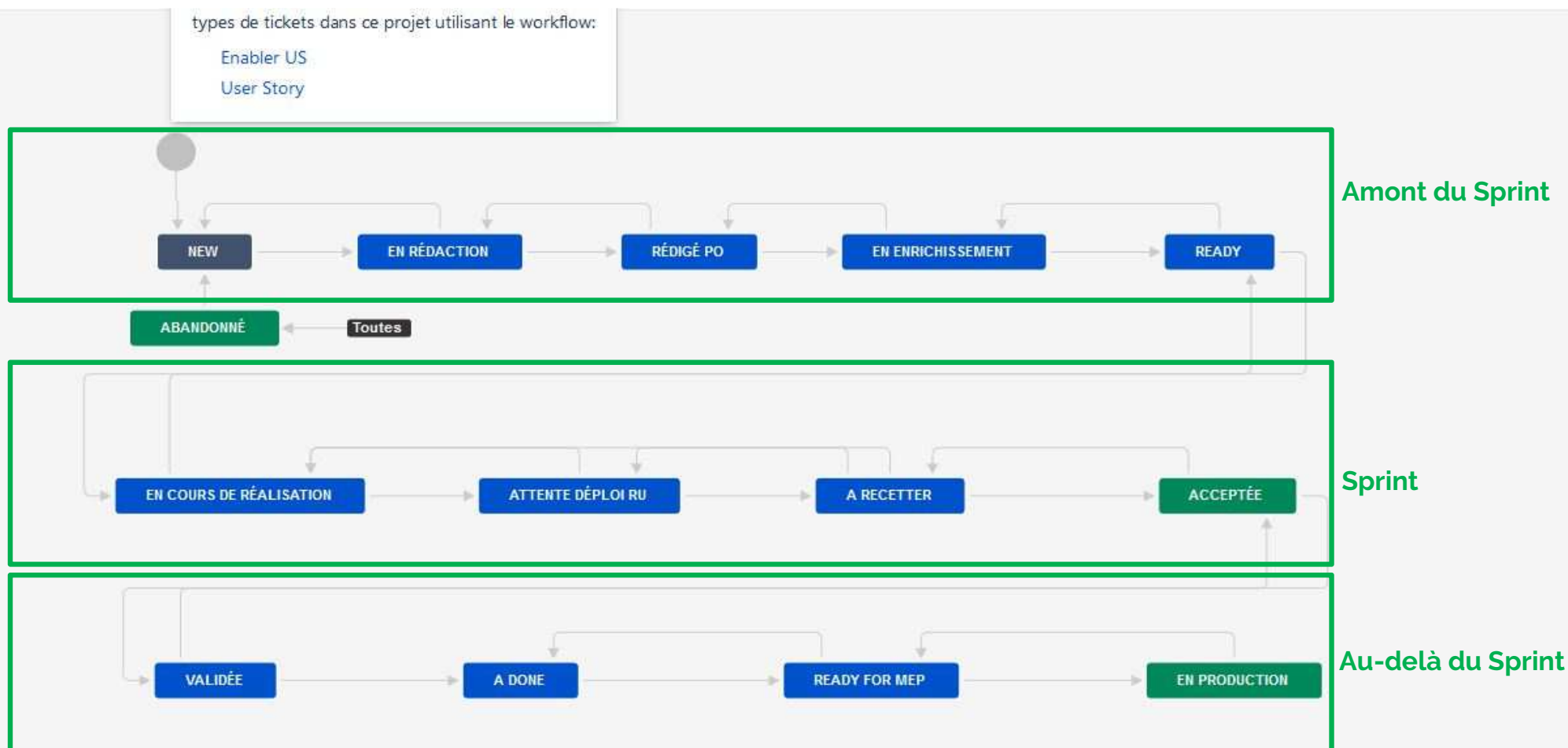
Sous JIRA
Responsabilité
MOE



- L'incrément est clos lorsque toutes les US de l'incrément sont terminées, testées et validées

JIRA

Le workflow des « User Story » et « Enabler User Story »



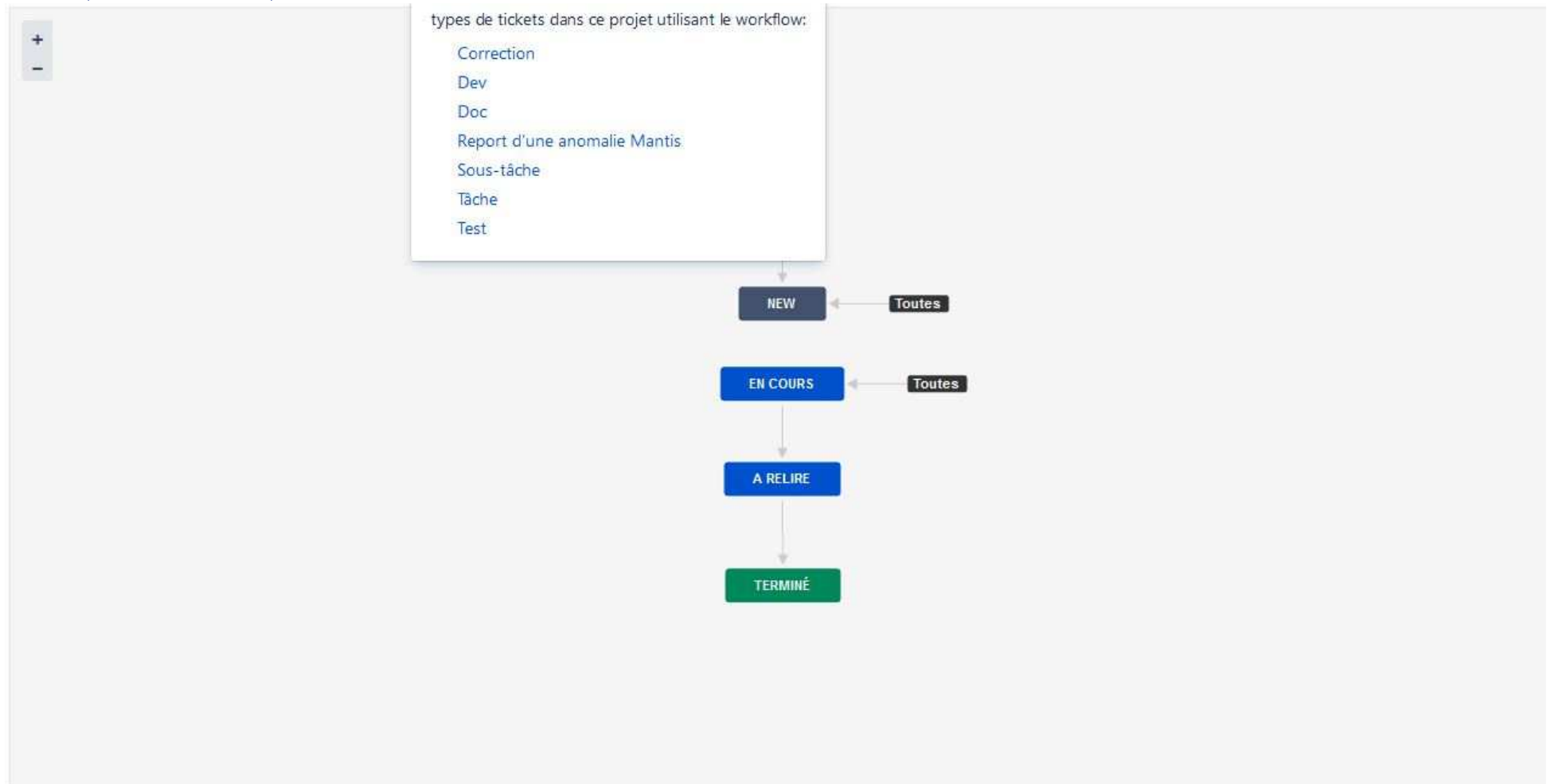
Présentation générale

Le Workflow des « US » Etapes

| Phase | Statut | Description du statut |
|-------------------|-------------------------|--|
| Amont du sprint | New | Tout nouveau Ticket arrive à ce statut, il peut notamment être utilisé comme une boîte à idée |
| | En rédaction | L'équipe produit travaille sur la rédaction du Ticket Recommandation à l'équipe produit : discuter avec les BA et les archis dès maintenant afin de vous faciliter le travail de découpage et rédaction et éviter d'avoir à y revenir plus tard. |
| | Rédigé PO | Le Ticket est considérée comme rédigée par l'équipe produit et prête à être enrichie par les équipes techniques et/ou les business analysts |
| | En enrichissement | Le Ticket est en cours d'enrichissement par les équipes techniques et/ou les business analysts |
| Sprint | Ready | L'enrichissement est terminé, la complexité a été évaluée ainsi que la valeur métier |
| | En cours de réalisation | Les développements en lien avec le Ticket sont en cours |
| | Attente déploiement RU | Les développements sont terminés et prêts à être déployés sur la recette usine (celle à la main des devs) |
| | A recetter | Les développements ont été déployés sur l'environnement de recette usine et l'équipe produit peut procéder à la validation |
| | Acceptée | L'équipe produit a accepté le développement sur la recette usine. |
| Au-delà du Sprint | Validée | L'US a été validée sur les environnements de recette fonctionnelle et recette technique. |
| | Done | Les US et Enablers sont conformes ; les résultats des tests de tous les niveaux sont concluants, la documentation est complète et validée, les anomalies critiques et majeures ont été corrigées. C'est le jalon de VA au sens contractuel |
| | Ready for MEP | Le Go a été donné pour livrer en Production |
| | En Production | L'US est en Production |
| Divers | Abandonnée | Statut qui permet de placer les Tickets qui ne seront pas réalisées (doublons, abandon d'une idée, redécoupage en plusieurs autres Tickets, etc.) Rappel : il est déconseillé de supprimer des Tickets dans JIRA. Il est recommandé de les abandonner en rajoutant un commentaire expliquant la raison |

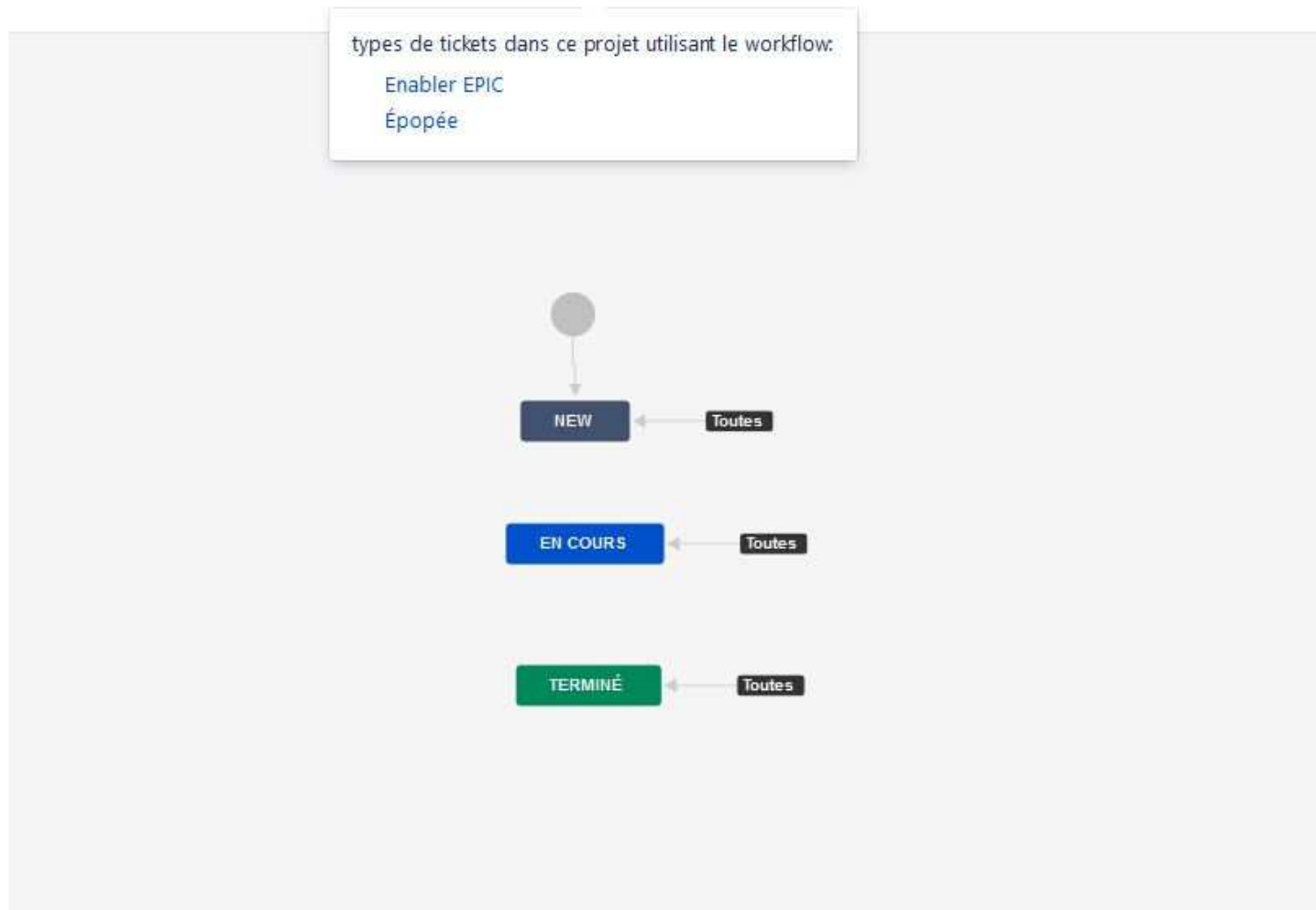
Présentation générale

Le Workflow des « Sous-Tâches & Tâches » (Dev, Doc, Test & Correction)



Présentation générale

Le Workflow des « Epic »



Présentation générale

Le Workflow des « Enabler Feature »



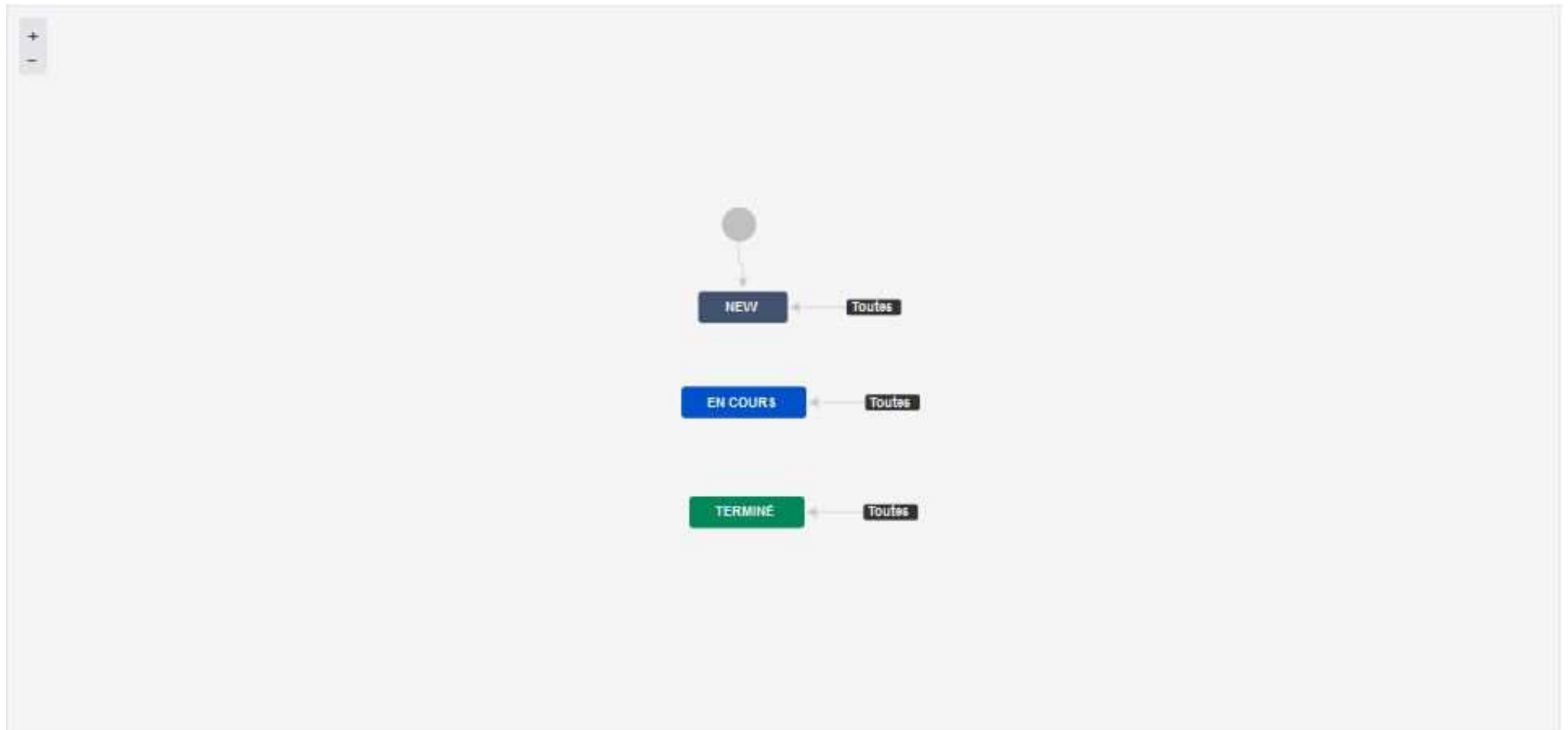
Présentation générale

Le Workflow des « Feature »



Présentation générale

Le Workflow des « Déploiement »



Navigation dans Jira Software

[RETOUR](#)

Présentation générale

Navigation dans l'outil

- ☐ **Dashboard** (vue après connexion)
- ☐ **Projets** (Parcourir les projets auquel j'ai accès)
- ☐ **Tickets** (Recherche des tickets créé)
- ☐ **Tableau** (Afficher les tableaux auquel j'ai accès)
- ☐ **Création** (La création de ticket sur les projets auquel j'ai accès)
- ☐ **Recherche** (Zone de recherche)
- ☐ **Profil** (Pour gérer mon profil)

The screenshot shows the JIRA CODEO dashboard. At the top, there is a navigation bar with the JIRA CODEO logo and several tabs: Tableaux de bord, Projets, Tickets, Tableaux, and Créer. A search bar is located on the right side of the navigation bar. Below the navigation bar, the main content area is divided into two columns. The left column contains an 'Introduction' section with a red header and a white body. It includes a welcome message, a link to the Jira 101 guide, and a note about personalization. The right column contains a 'Qui me sont attribuées' section with a blue header and a white body. It displays a message about no tickets being assigned. Below this, there is a 'Your Company JIRA' section with a blue header and a white body. It shows a list of recent activity, including a modification of a ticket and a new file upload. The bottom of the dashboard features a 'Squash' section with a blue header and a white body, displaying a Squash logo and a description of the tool.

Présentation générale

Navigation dans les projets

The screenshot displays the JIRA CODEO user interface. At the top, the navigation bar includes the JIRA CODEO logo, a 'Tableaux de bord' dropdown, a 'Projets' dropdown (which is open), a 'Tickets' dropdown, a 'Tableaux' dropdown, and a 'Créer' button. The 'Projets' dropdown menu is highlighted with a red border and contains the following items: 'PROJET ACTUEL' (with 'Demandes_Chaine_Codeo (COD)' below it), 'PROJETS RÉCENTS' (with a list of projects: SIAJ (AJU), Tribu Casier (TICA), TRANSFORMATION AGILE NANTES (TAN), TIGIP (TIP), REAGL_WOODY (WDY), Software, and Business), 'Afficher tous les projets', 'Importer un projet externe', and 'Créer un projet'.

The main dashboard area on the left features an 'Introduction' section with a welcome message and a 'Qui me sont attribuées' section showing a message: 'Aucun ticket ne vous est pour l'instant assigné. Passez une bonne journée !'. Below this, there is a 'Your Company JIRA' section with a list of recent activity items, including updates from BRICAUD Maryvonne and DUPONT Frederic (Prestataire).

The right sidebar contains a search bar, a 'Recherche' button, and a 'Ajouter un gadget' button. The main content area on the right shows a 'gadget.common.error.500' message and a list of recent activity items, including updates from BRICAUD Maryvonne and DUPONT Frederic (Prestataire).

Présentation générale

Liste des projets de l'utilisateur connecté

JIRA CODEO

Tableaux de bord

Projets

Tickets

Tableaux

Créer

Recherche

Parcourir les projets

Tous les types de projet

Software

Business

Toutes les catégories

Kanban

Scrum

Pas de catégorie

Projets récents

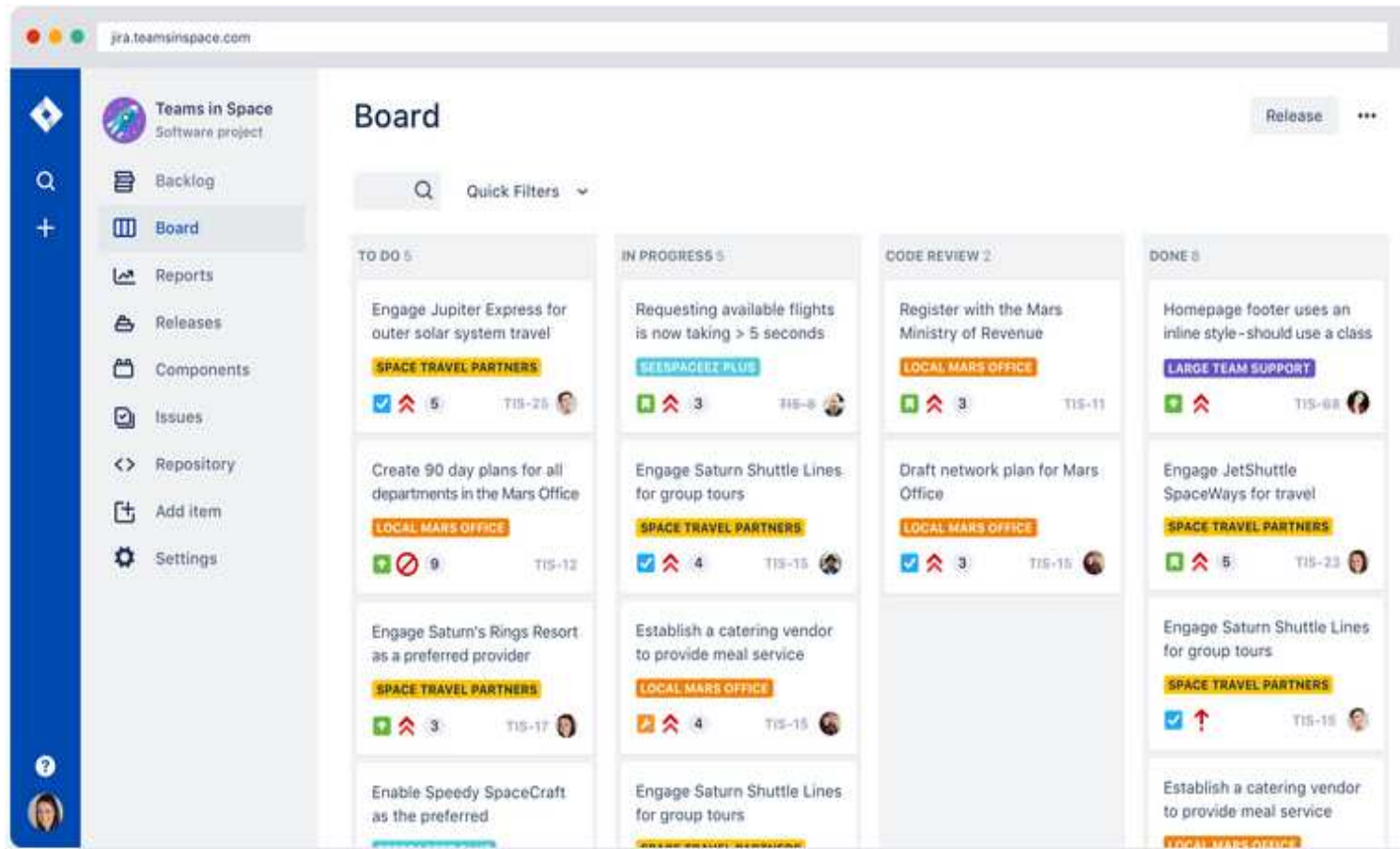
Tous les types de projet - Toutes les catégories

Recherche en cours...

| Projet ↑ | Clé | Type de projet | Chef de projet | Catégorie de projet | URL |
|------------------------|-------|----------------|------------------------------------|---------------------|-----------|
| ARED | ARD | | SAFI Amina (Prestataire) | Scrum | Pas d'URL |
| ASTREA_P1 | ATRP1 | | JEANNEROD Alexis | Pas de catégorie | Pas d'URL |
| ASTREA_P2 | ATRP2 | | JEANNEROD Alexis | Pas de catégorie | Pas d'URL |
| ASTREA_P3 | ATRP3 | | BONNIER Matthieu | Scrum | Pas d'URL |
| Cellule QMO | CQMO | | TONDEUR Englebert | Pas de catégorie | Pas d'URL |
| CODEQ_JIRA | CDJR | | GHAOUTI Afida | Pas de catégorie | Pas d'URL |
| Demandes_Chaine_Codeo | COD | | GHAOUTI Afida | Pas de catégorie | Pas d'URL |
| ECRIS/TCN | ECR | | CHATELLIER Etienne | Pas de catégorie | Pas d'URL |
| NCJ V2 | NCJ | | MARTIN Olivier-Tristan | Scrum | Pas d'URL |
| Numérique En Détention | NED | | HABBOUBA Meriem [X] (Inactif) | Pas de catégorie | Pas d'URL |
| Pilot | PIL | | BEN-HASSEN Montasser (Prestataire) | Pas de catégorie | Pas d'URL |
| PortaildeSoutien | GSI | | GOUBERT Thierry | Scrum | Pas d'URL |
| PORTALIS_V3 | CPH | | TRUILHE Jean-Michel (Prestataire) | Pas de catégorie | Pas d'URL |
| Projet_OpenShift | OCP | | ELIPOT Stoned | Pas de catégorie | Pas d'URL |
| REAGI_BUZZ | BUZZ | | Espinasse Laurence-Danielle | Pas de catégorie | Pas d'URL |
| REAGI_TIG | TIG | | GUERRIER Thomas | Pas de catégorie | Pas d'URL |

Présentation générale

Vue d'un projet sous JIRA



Chaque projet dispose d'un ou de plusieurs **tableaux** (*board*) permettant de visualiser les **Tickets**, classés en colonne selon les statuts du projet.

Le projet est accessible à tous les acteurs du projet en temps réel sur site et à distance.

Des rapports sont proposés par défaut.

Les rôles dans un ticket

[RETOUR](#)

Présentation générale


Notion des rôles

- ☐ Rapporteur (Le créateur du ticket)
- ☐ Responsable (Celui qui va gérer le ticket dans Jira)
- ☐ Observateur(s) (L'utilisateur qui souhaite suivre l'évolution d'un ticket)


▼

Personnes

Responsable:

 Maxime Cornet

Rapporteur:

 Frédéric Dupont

Votes:

0

 Voter pour cette demande

Gérer les observateurs:

1

 Arrêter l'observation de cette demande



Les Backlogs

[RETOUR](#)




Présentation générale Le Backlog (scrum)

Backlog

Test View ▾ ⋮

  Uniquement mes tickets Récemment mis à jour

VERSIONS
▼ **Tableau Sprint 1** 3 tickets
14/mars/19 2:11 PM • 28/mars/19 2:11 PM

   Linked pages 0 ⋮

| | |
|----------|-----------------------------|
| ⋮ | ⋮ |
| ticket 3 | VERSION 2 epic 1 DM-3 ↑ - |
| ticket 2 | VERSION 1 epic 1 DM-2 ↑ - |
| ticket 1 | VERSION 1 epic 1 ⋮ DM-1 ↑ - |

Backlog 10 tickets

Créer un sprint

| | |
|----------|----------|
| test | DM-5 ↑ - |
| ticket 1 | DM-6 ↑ - |
| ticket 2 | DM-7 ↑ - |
| ticket 3 | DM-8 ↑ - |
| ticket 1 | DM-9 ↑ - |

- ☐ Liste de tickets à traiter
- ☐ Drag 'n Drop
- ☐ Filtres rapides

Présentation générale

Le Backlog (Kanban) si activé dans le tableau

The screenshot displays the JIRA CODEO web application. The top navigation bar includes the JIRA CODEO logo, a dropdown menu with 'Tableaux de bord', 'Projets', 'Tickets', and 'Tableaux', and a 'Créer' button. A search bar is located on the right. The left sidebar contains a 'Demandes_Chaine_Codeo' section with a 'Backlog' item highlighted in a red box. Below this, there are links for 'Vue Générale', 'Tableau Kanban', 'Versions', 'Rapports', 'Tickets', and 'Composants'. The main content area is titled 'Backlog' and shows a list of 6 demands. Each demand entry includes a checkbox, a status icon, a title, and a user avatar. The demands are: COD-18 [Portalis V3] développement des indicateurs spécifiques, COD-20 [Portalis V3] Automation via ScriptRunner, COD-15 [JIRA] Automation d'une pré-configuration, COD-179 [Confluence] Montée de version 6.15, COD-184 [Confluence] Arrêt du service, and COD-187 [BUZZ] - Demande d'accès pour team SQL et REAGI. Below the list, there is a section for 'Backlog 0 demandes' with a message 'Il n'y a actuellement aucune demande dans le backlog' and a '+ Créer un ticket' button. The bottom of the page features a 'Paramètres du projet' link.

JIRA CODEO Tableaux de bord Projets Tickets Tableaux Créer

Recherche

Demandes_Chaine_Codeo

Vue Générale

Backlog

Tableau Kanban

Versions

Rapports

Tickets

Composants

RACCOURCIS DU PROJET

Ajoutez un lien vers des informations utiles que toute votre équipe peut consulter.

+ Ajouter un lien

Paramètres du projet

Un backlog plus grand et plus performant vient juste d'être publié.

Avec votre nouveau backlog Kanban, vous disposez d'un espace amélioré et agrandi pour planifier le travail avec votre équipe. Utilisez les panneaux de versions et d'épopée pour filtrer et affiner votre backlog.

J'ai compris. En savoir plus

Backlog

FILTRES RAPIDES: Jira/Confluence GitLab Jenkins Nexus Sonarqube Squash TM OpenShift Mes demandes Récemment mis à jour

Backlog 6 demandes

- ☒ COD-18 [Portalis V3] développement des indicateurs spécifiques
- ☒ COD-20 [Portalis V3] Automation via ScriptRunner
- ☒ COD-15 [JIRA] Automation d'une pré-configuration
- ☒ COD-179 [Confluence] Montée de version 6.15
- ☒ COD-184 [Confluence] Arrêt du service
- ☒ COD-187 [BUZZ] - Demande d'accès pour team SQL et REAGI

Backlog 0 demandes

Il n'y a actuellement aucune demande dans le backlog

+ Créer un ticket

Les types de ticket

[RETOUR](#)

Présentation générale Gestion des Types de Ticket

| Logo | Descriptif | Logo | Descriptif |
|---|---|--|--|
|  | Chargement de données : Charger des données |  | Report d'une anomalie Mantis : Information sur l'évolution de l'anomalie Mantis |
|  | Déploiement : Déployer en recette, pre-prod , prod... / Promotion d'image |  | Tâche : Une tâche à réaliser |
|  | Enabler Epic : Une demande d'évolution technique qui doit être décomposée |  | User Story : Une unité de fonctionnalité à réaliser |
|  | Enabler Feature : Une demande d'évolution technique contenue dans une Epic |  | Correction : Une sous-tâche de correction sur une User Story en cours de Sprint |
|  | Enabler User Story : Une unité de fonctionnalité technique à réaliser |  | Dev : Une sous-tâche de développement |
|  | Epic : Une demande d'évolution qui doit être décomposée |  | Doc : Une sous-tâche de mise à jour de la documentation et de validation |
|  | Feature : Une demande d'évolution contenue dans une Epic |  | Sous Tâche : Une sous tâche à réaliser |
|  | Environnement : Provisionner un environnement |  | Test : Une sous-tâche d'écriture et d'exécution de tests |

Pour Les Reports Anomalie Mantis Deux workflows sont disponibles à la discrétion du projet :

- workflow des USs
- workflow des Sous tâches plus simple .

Présentation générale

Des exemples de création de Ticket

Tâche

Créer un ticket ⚙️ Configurer les champs

Projet* 🔍 Demandes_Chaine_Codeo (C ...

Type de ticket* 📌 Tâche 📌

Résumé*

Projet Concerné ▼ Aucune

Outil-Projet ▼ Aucune

Composants **Aucune**

Descriptif Style ▼ **B** *I* U A A 🔗 ☰ ☰ 🌐 + ▼

Version(s) corrigée(s) ▼

Priorité 📌 Medium 📌

Etiquettes ▼

☐ Créer une autre demande Créer Annuler

EPIC

Créer un ticket ⚙️ Configurer les champs

Projet* 🔍 REAGI_TIG (TIG)

Type de ticket* 📌 Épopée 📌

Info générales **Détails**

Résumé*

Priorité* 📌 Bloquant 📌

Affecte la/les version(s) ▼

Composants **Aucune**

Etiquettes ▼

Story points

Sprint ▼

Nom de l'épopée*

Lien d'épopée 🔗

☐ Créer une autre demande Créer Annuler

Report d'une anomalie Mantis

Créer un ticket ⚙️ Configurer les champs

Projet* 🔍 REAGI_TIG (TIG)

Type de ticket* 📌 Report d'une anomalie Mantis 📌

Info générales **Détails**

Résumé*

Priorité* 📌 Bloquant 📌

Affecte la/les version(s) ▼

Composants **Aucune**

Etiquettes ▼

Story points

Sprint ▼

Lien d'épopée 🔗

Descriptif Style ▼ **B** *I* U A A 🔗 ☰ ☰ 🌐 + ▼

☐ Créer une autre demande Créer Annuler

Présentation générale

Les données d'un Ticket

| | |
|-------------------------|--|
| Projet * : | <votre projet> |
| Type de Ticket * | <voir slide précédent> |
| Résumé * : | <Mettre ici le titre du Ticket. Ce titre doit être explicatif et permettre la compréhension de l'action à mener.> |
| Priorité: | < Bloquant, Majeur, Mineur> |
| Sprint: | <Ne remplir que si l'on connaît le sprint dans lequel ce Ticket va apparaître. C'est les POs et les Scrum Master qui ajouteront le sprint au moment où la priorisation est effectuée lors des Sprint planning ou PI planning.> |
| Lien d'épopée : | <Mettre ici l'EPIC auquel est rattaché le Ticket. Pour une US, il est nécessaire de rajouter en complément le lien vers la Feature via la fonctionnalité de Tickets liées.> |
| Version : | <Indiquer l'incrément dans lequel la réalisation du Ticket est envisagée. Si certains incréments sont manquants, ne pas hésitez à contacter les Scrum Masters.> |
| Descriptif : | <Mettre ici la description du Ticket> |
| Responsable : | <Renseigner à "non-attribué". Vérifier cependant que notre nom apparait bien en tant que « demandeur".> |

Créer un ticket

⚙️ Configurer les champs ▾

Projet*

🔍 Demandes_Chaine_Codeo (C ... ▾

Type de ticket*

👤 Utilisateur ▾ ⓘ

Type d'Action

☐ Ajout
☐ Modification
☐ suppression

Projet Concerné

Aucune ▾

Outil-Projet

Aucune ▾

Résumé*

Nom utilisateur

Groupe(s) Utilisateur

Pièce jointe

Glissez-déposez des fichiers pour les joindre, ou parcourir.

☐ Créer une autre demande

Créer

Annuler

Les Sprints ou Sprint parallèle

[RETOUR](#)

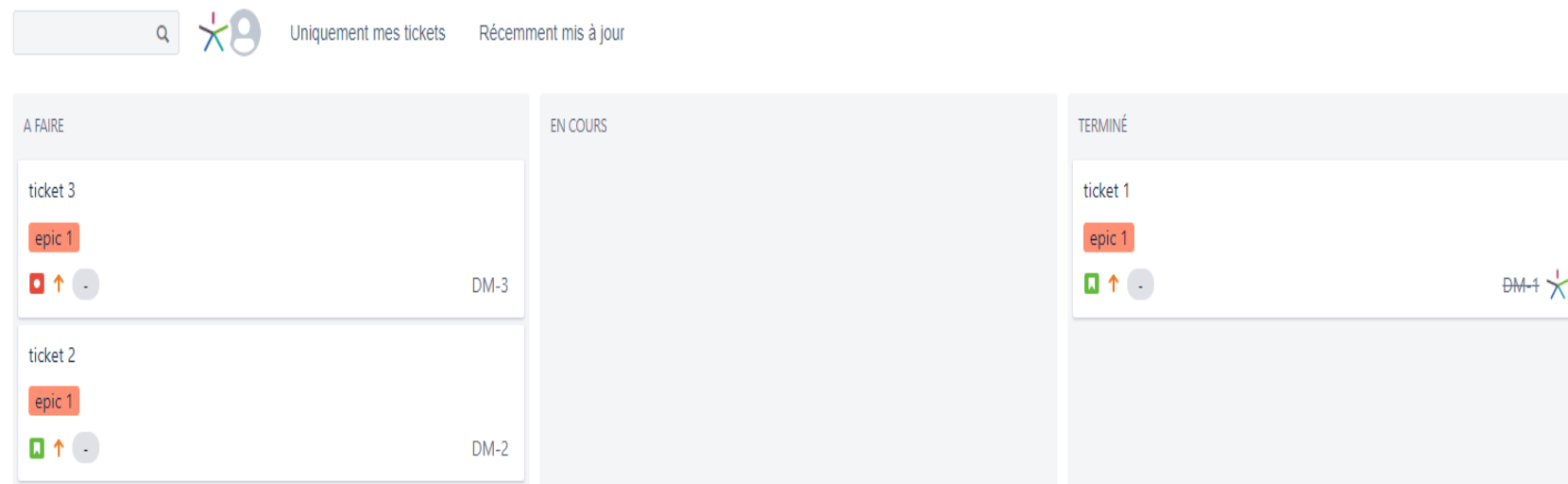
Présentation générale Le Sprint (Scrum)

Un sprint : C'est une période délimitée (généralement deux semaines) au cours de laquelle un incrément de produit potentiellement livrable, utilisable et concret est créé.

Les sprints
Parallèles:

Jira vous donne la possibilité de démarrer plusieurs sprints

Tableau Sprint 1



Le Suivi Temporel

[RETOUR](#)

Présentation générale

Le suivi Temporel

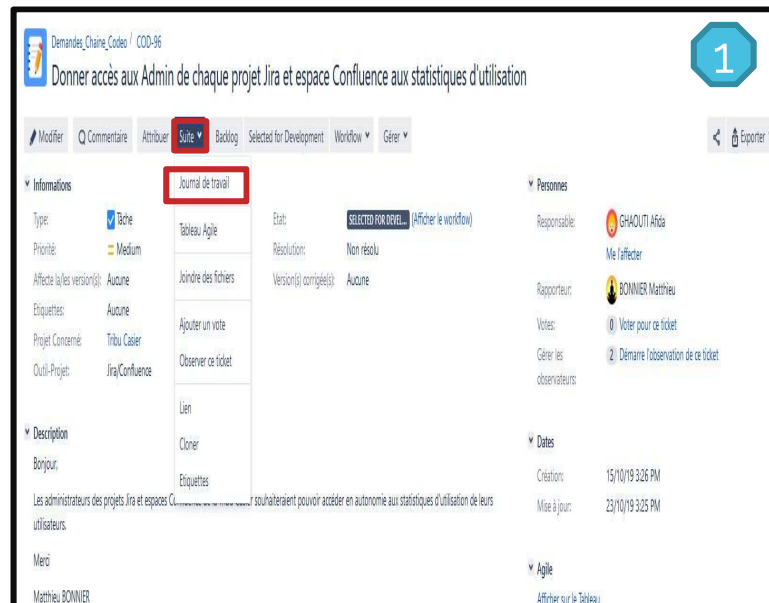
Estimation originale :

Permet à l'utilisateur d'estimer le temps consacré au ticket.

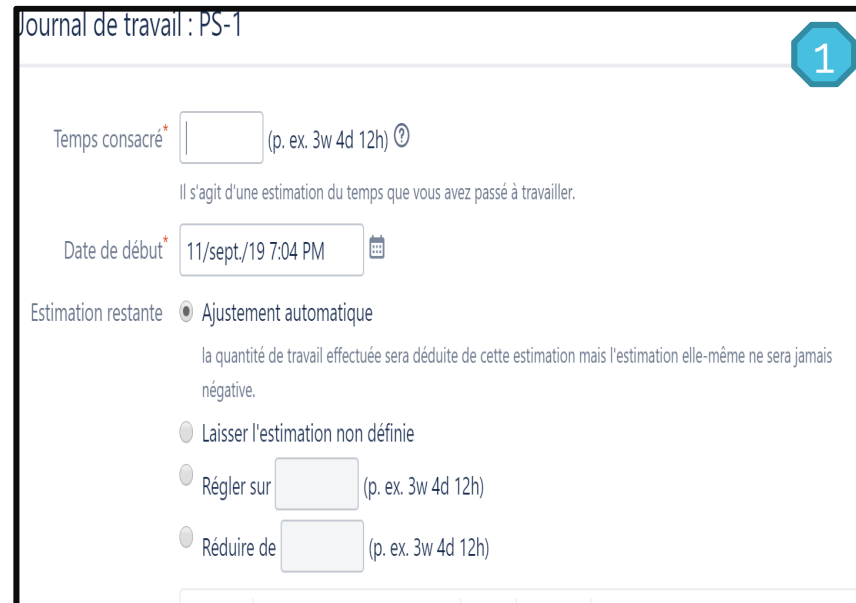
Journal de travail :

Le journal de travail est disponible en cliquant sur le bouton **Suite** dans la vue d'un ticket.

Affichage du temps sur le ticket : Si le temps est bien consigné sur le journal de travail le temps s'affichera sur le ticket



1



Journal de travail : PS-1

Temps consacré* (p. ex. 3w 4d 12h) ⓘ

Il s'agit d'une estimation du temps que vous avez passé à travailler.

Date de début* ⓘ

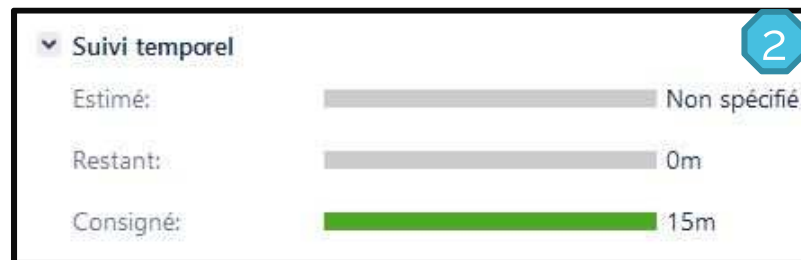
Estimation restante ☒ Ajustement automatique

la quantité de travail effectuée sera déduite de cette estimation mais l'estimation elle-même ne sera jamais négative.

☐ Laisser l'estimation non définie

☐ Régler sur (p. ex. 3w 4d 12h)

☐ Réduire de (p. ex. 3w 4d 12h)



2

Suivi temporel

Estimé: Non spécifié

Restant: 0m

Consigné: 15m

Le Dashboard

[RETOUR](#)

Présentation générale

Le DashBoard


- 1** Création d'un dashboard
- 2** Partage d'un dashboard
- 2** Gadgets et paramétrage

Tout utilisateur peut créer un Dashboard pour son suivi

Default dashboard

Introduction **2** ...



Bienvenue sur Jira



Vous ne savez pas par où commencer ? Consultez nos guides pour débutants relatifs à Jira Software et Jira Service Desk ou les formations Atlassian.




[Vous pouvez personnaliser ce texte](#)

Qui me sont assignés **2** ...

| T | Clé | Résumé | Pr |
|---|-------|-----------------|----|
|  | MP1-1 | Test Workflow 1 | ↑ |
|  | MP1-3 | Test Workflow 3 | ↑ |

1-2 sur 2

Projets **2** ...


 **Modèle de projet 1 (MP1)**  


Responsable [Bruno LERICHE](#)

Flux d'activité **2** ...

Your Company JIRA

Aujourd'hui

 **Maxime Cornet** a changé l'état à A faire sur MP1-3 - Test Workflow 3

 Il y a 4 heures [Commentaire](#)

Les tableaux

[RETOUR](#)

Présentation générale Les Tableaux

JIRA CODEO Tableaux de bord Projets Tickets Tableaux Créer

Recherche

Tableau

Tableau Kanban

FILTRES RAPIDES: Jira/Confluence GitLab Jenkins Nexus Sonarqube Squash TM OpenShift Mes demandes Récemment mis à jour

BACKLOG 6 SÉLECTIONNÉ POUR LE DÉVELOPPEMENT 4 EN COURS 11 TERMINÉ 4 SUR 158 Publier...

Tout le reste 11 demandes

COD-179 [Confluence] Montée de version 6.15 19/12/19 10:33 AM

COD-11 mise en place de deux indicateurs projet 22/03/19 2:23 PM

COD-131 [PORTALIS V3] Créer un compte / un accès à David Robin 15/11/19 4:25 PM

COD-145 Catégorie incident 27/11/19 11:20 AM

COD-150 Bonjour, pouvez vous me créer un projet "département EXP" . 28/11/19 2:58 PM

COD-173 [SIAJ] Demande d'ajout du type Enabler 13/12/19 6:15 PM

Seuls les tickets récemment modifiés sont affichés. Vous recherchez un ticket plus ancien?

RACCOURCIS DU PROJET

Ajoutez un lien vers des informations utiles que toute votre équipe peut consulter.

+ Ajouter un lien

Paramètres du projet

Voici la vue d'un tableau

Présentation générale

Les Tableaux(suite)

Paramètres du tableau :

- Configurer
- Copier
- Création d'un tableau
- Personnaliser les couleurs
- Importer des tickets

The screenshot shows the JIRA CODEO interface with a Kanban board titled "Tableau Kanban". The left sidebar contains navigation options: "Demandes_Chaine_Codeo", "Vue Générale", "Tableau Kanban", "Versions", "Rapports", "Tickets", and "Composants". Below these is a section for "RACCOURCIS DU PROJET" with a link to "Ajouter un lien". The main area displays the Kanban board with columns: "BACKLOG 6", "SÉLECTIONNÉ POUR LE DÉVELOPPEMENT 4", "EN COURS 11", and "TERMINÉ 4 SUR 15". Tickets are visible in the columns, including COD-179, COD-11, COD-131, COD-145, COD-150, and COD-173. A context menu is open on the right side of the board, listing options: "Configurer", "Copier", "Créer un tableau", "Montrer l'affichage du détail", "Développez tous les couloirs", "Réduisez tous les couloirs", "Masquer les étiquettes d'épopée", and "Imprimer les cartes". The menu is highlighted with a red border.

Présentation générale

Les Tableaux(suite)

Paramètres général:

- **Les colonnes** : vous permettent de configurer les colonnes de votre tableau avec les statue choisi.
- **Les couloirs** : Un couloir est une ligne du tableau qui peut servir à regrouper les demandes.
- **Les Filtres rapides** : Les filtres rapides peuvent être utilisés pour filtrer encore plus les demandes dans un tableau en fonction de la requête JQL supplémentaire.
- **Jours travaillés** : Ces réglages vous permettent de mettre en évidence les jours non travaillés ou de les exclure des rapports et des gadgets.
- **Couleurs de carte** : Choisissez une méthode pour l'affectation des couleurs à vos cartes.

Les filtres

[RETOUR](#)

Présentation générale

Les filtres

Recherche Enregistrer sous 3

1 2 3

Projet: Toutes ▼ Type: Toutes ▼ État: Toutes ▼ Responsable: To... ▼ Contient le texte Plus ▼ Q Avancé 2

1-3 sur 3

| T | Clé | Résumé | Responsable | Rapporteur | Pr | État | Résolution | Création | Mise à jour | Date d'échéance |
|-------|-----------------|--------|---------------|---------------|----|---------|------------|------------|-------------|-----------------|
| MP1-3 | Test Workflow 3 | | Maxime Cornet | Maxime Cornet | ↑ | A FAIRE | Non résolu | 13/mars/19 | 13/mars/19 | |
| MP1-2 | Test Workflow 2 | | Maxime Cornet | Maxime Cornet | ↑ | CLOS | Terminé | 13/mars/19 | 13/mars/19 | |
| MP1-1 | Test Workflow 1 | | Maxime Cornet | Maxime Cornet | ↑ | A FAIRE | Non résolu | 13/mars/19 | 13/mars/19 | |

1-3 sur 3

Recherche Enregistrer sous 3 2

project = COD AND resolution = Unresolved ORDER BY priority DESC, updated DESC Recherche Basique

1 Recherche

basique

2 Recherche
avancée (Jira
Query Language)

3 Enregistrer un
filtre

Présentation générale

Les filtres(suite)

The screenshot displays the JIRA CODEO interface. The 'Tickets' dropdown menu is open, showing options like 'Recherche actuelle', 'Chercher des tickets', and a list of recent tickets. The 'Recherche' sidebar is visible on the left, featuring a 'Trouvez les filtres' button and a list of filters. The main content area shows a list of tickets with columns for 'Etat', 'Résolution', and 'Version(s) corrigée(s)'. The 'Personnes' section on the right lists the responsible person, reporter, and voters.

1. Tickets

2. Recherche

3. Trouvez les filtres

Pour accéder aux paramètres des filtres suivre les étapes 1.2 et 3.

Présentation générale

Les filtres(suite)

Paramètres général:

- **Filtres préférés** : Les filtres sont des recherches de ticket qui ont été sauvegardées pour une utilisation ultérieure. Cette page comprend tous vos filtres préférés.
- **Mes filtres** : Cette page comprend tous les filtres que vous possédez.
- **Filtres populaires** : Cette page comprend les filtres les plus populaires.
- **Recherche dans les filtres** : Cette page vous permet d'effectuer une recherche dans tous les filtres visibles.

JIRA CODEO Tableaux de bord Projets Tickets Tableaux Créer

Recherche

Gérer les filtres

Préférée(e)
Mes
Populaires
Recherche

Recherche dans les filtres

Les filtres sont des recherches de ticket qui ont été sauvegardées pour une utilisation ultérieure. Cette page vous permet d'effectuer une recherche dans tous les filtres visibles.

Recherche:

Effectue une recherche selon le nom et la description du filtre.

Propriétaire:

Commencer à taper pour obtenir une liste de correspondances possibles.

Partagé avec: Public

Recherche

Atlassian Jira Project Management Software (v8.4.2#804003-sha1:d21414f) · [About Jira](#) · [Report a problem](#)

Couvert par une [Licence d'évaluation de Jira](#) Atlassian gratuite. [Achetez-le](#) dès aujourd'hui.

ATLASSIAN

Les étiquettes

[RETOUR](#)

Les étiquettes dans un ticket

Les étiquettes sont utiles pour la recherche rapide des tickets qui en dispose. Chaque utilisateur a la possibilité de créer ces propres étiquettes comme ci-contre.

Il lui permettra l'utilisation des étiquettes comme paramètre pour les gadgets du tableau de bord, mais aussi la recherche plus pousser des tickets.

Tous les types de ticket sont concernés par les étiquettes. De la simple tâche en passant par les sous-tâches et les sous-tâche typé (DEV, DOC, Correction, Test)

Formation Utilisateur / FU-2
TEST

Modifier | Commentaire | Attribuer | Suite | Abandonné | En Rédaction (2) | Workflow | Gérer | Exporter

Informations

Type: ☒ Tâche

Priorité: ☒ Majeur

Etiquettes: Aucune

Sprint: Tableau Sprint 1

Développement:

Description

Cliquer pour ajouter une description

Pièces jointes

Glissez-déposez des fichiers pour les joindre, ou parcourir.

Activité

Toutes | Commentaires | Journal de travail | Historique | Activité

Pas encore de commentaires sur ce ticket.

Personnes

Responsable: DUPONT Frederic (Prestataire)

Rapporteur: DUPONT Frederic (Prestataire)

Votes: 0

Gérer les observateurs: Arrêter l'observation de ce ticket

Dates

Création: 24/02/20 11:45 AM

Mise à jour: Il y a 6 jours

Agile

Sprint futur(s): Tableau Sprint 1

Afficher sur le Tableau

Discussions Hipchat

Souhaitez-vous discuter de ce ticket ? Connectez-vous à Hipchat.

Se connecter | Ignorer

Les rapports

[RETOUR](#)

Comment accéder aux rapports dans Jira

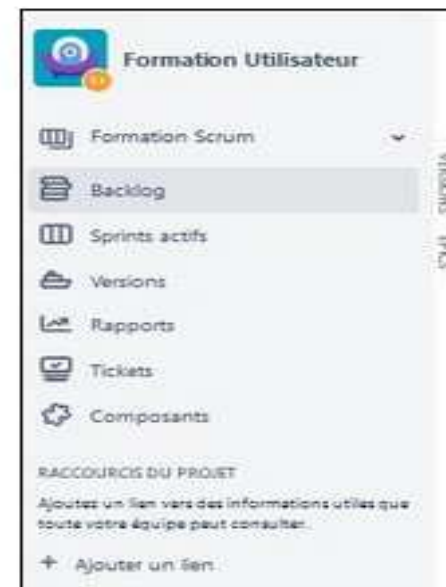
Plusieurs rapports sont à votre disposition dans Jira Software en fonction de la vue que vous choisissez (Tableau Scrum ou Tableau Kanban). Dans la suite du document retrouver des exemples de rapports en vu Scrum et Kanban.

Les rapports sont disponibles sur la gauche du menu du projet.

Vu KANBAN



Vu Scrum



Paramétrage des valeurs disponible dans les rapports

Certain rapport se génère en fonction de la valeur choisi dans **les paramètres du tableau** dans l'onglet Estimation disponible sur la gauche de l'écran.

Exemple :

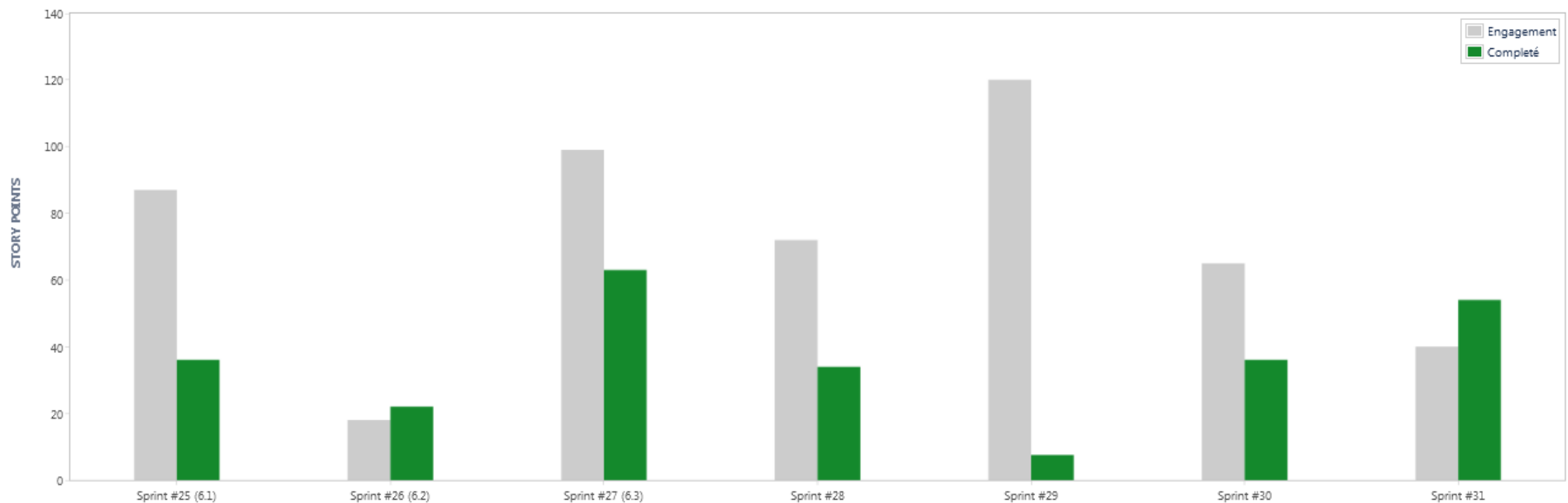
- Story Point
- Valeur métier

The screenshot shows the 'Configurer Formation Scrum' interface in JIRA CODEO. On the left sidebar, under 'CONFIGURATION', the 'Estimation' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Estimation' and contains a dropdown menu for 'Les statistiques d'estimation'. The dropdown is open, showing the following options: 'Story points' (selected), 'Story points', 'Temps estimé d'origine', 'Points de Complexité', 'Valeur Metier', and 'Nombre de demandes'. The 'Valeur Metier' option is highlighted with a red box. The interface also includes a search bar at the top right and a 'Créer' button at the top left.

Exemple d'utilisation du champ « Story-Point »

L'indicateur est produit dans **JIRA** ; C'est une fonction native de l'outil : fonction « rapports » - type de rapport « Graphique de Vitesse » - choix de la valeur analysée « Story point » (point de complexité).

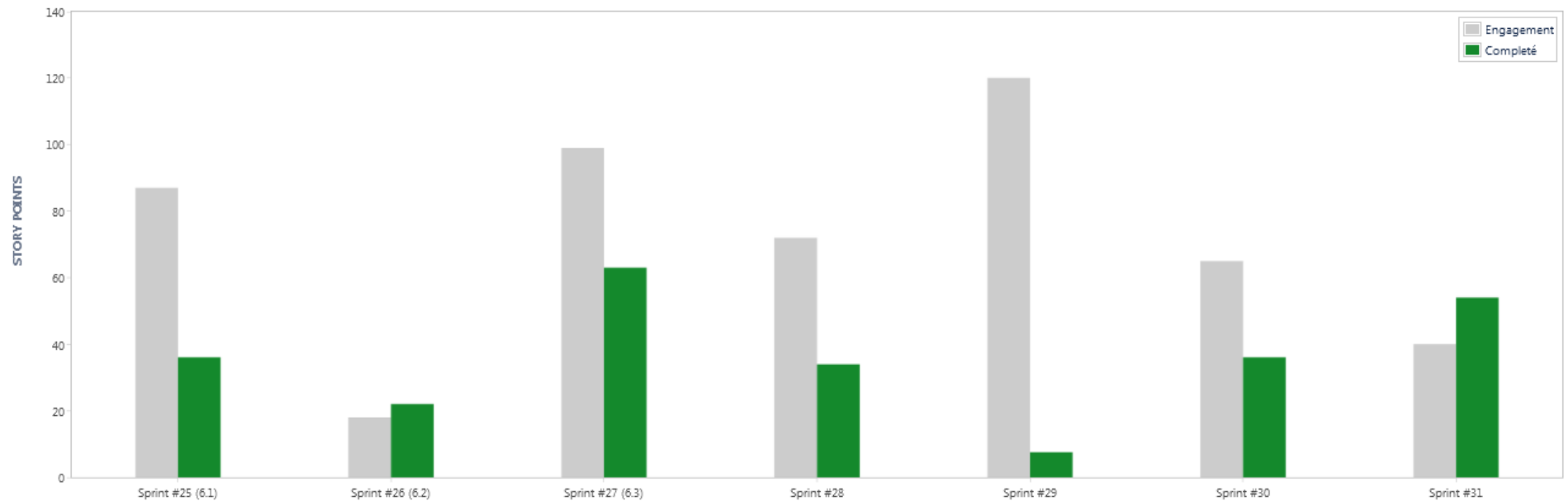
L'indicateur « **Vélocité** » se présente comme suit :



Exemple d'utilisation du champ « Valeur Métier »

L'indicateur est produit dans **JIRA** ; C'est une fonction native de l'outil : fonction « rapports » - type de rapport « Graphique de Vitesse » - choix de la valeur analysée « Valeur métier »

L'indicateur « **Valeur Métier** » se présente comme suit (*information en vert dans le graphique*) :



Les autres types de rapport disponible

Seul le graphique de contrôle et le diagramme cumulé sont disponibles en KANBAN pour le reste seul la méthode Scrum possède ces rapports

Voici la liste mise à votre disposition en **Amont** / **Pendant** / **Fin de Sprint**.

Agile



Graphique d'avancement

Contrôlez la quantité de travail restante et prévoyez la possibilité d'atteindre l'objectif du sprint. Votre équipe peut ainsi gérer ses progrès et réagir en conséquence.



Rapport Sprint

Comprenez le travail terminé ou renvoyé dans le backlog dans chaque sprint. Cela vous permet de déterminer si votre équipe a trop de travail ou s'il existe une dérive des objectifs.



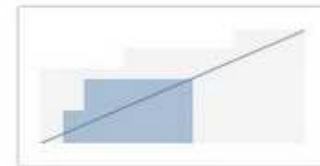
Graphique de vélocité

Contrôlez la quantité de travail terminée d'un sprint à un autre. Cela vous permet de déterminer la vélocité de votre équipe et d'estimer le travail que votre équipe peut accomplir raisonnablement au cours des prochains sprints.



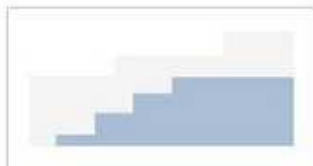
Diagramme de flux cumulé

Affiche les états des demandes au fil du temps. Cela vous aide à identifier les goulots d'étranglement potentiels qui doivent être vérifiés.



Rapport de Version

Contrôlez la date de publication prévue d'une version. Vous pouvez ainsi contrôler si la version sera publiée dans les délais et prendre des mesures en cas de retard éventuel.



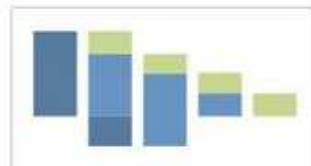
Rapport d'épopée

Comprenez la progression dans le temps pour l'achèvement d'une épopée. Cela vous permet de gérer la progression de votre équipe en contrôlant les travaux incomplets/non estimés restants.



Graphique de contrôle

Affiche la durée du cycle de votre produit, version ou sprint. Cela vous aide à déterminer si les données du processus actuel peuvent être utilisées pour identifier la performance future.



Burndown depic

Contrôlez le nombre anticipé de sprints nécessaires pour terminer l'épopée (optimisé pour Scrum). Vous pouvez ainsi contrôler si l'épopée sera publiée dans les délais et prendre des mesures en cas de retard éventuel.



Publication de Burndown

Contrôlez la date prévue de publication de la version (optimisée pour Scrum). Vous pouvez ainsi contrôler si la version sera publiée dans les délais et prendre des mesures en cas de retard éventuel.

Les autres types de rapport disponible

Contrairement au rapport précédent tous les rapports suivant son disponible en méthode Scrum & Kanban



Rapport de groupement de premier niveau par champ

Affiche les tickets groupés selon un champ particulier pour un filtre. Cela vous permet de regrouper les résultats de recherche en fonction d'un champ et de connaître l'état global de chaque groupe.



Rapport des tickets créés comparés aux tickets résolus

Mappe les tickets créés et les tickets résolus au cours d'une période donnée. Cela vous permet de connaître l'évolution de votre backlog global.



Rapport graphique circulaire

Affiche un graphique à secteurs des tickets pour un projet/filtre regroupés en fonction d'un champ donné. Cela vous offre un aperçu de la ventilation d'un ensemble de tickets.



Rapport sur l'âge moyen

Affiche l'ancienneté moyenne des tickets non résolus pour un projet ou un filtre. Cela vous permet de savoir si votre backlog est à jour.



Rapport sur la durée de résolution

Affiche la durée requise pour résoudre un ensemble de tickets pour un projet ou un filtre. Cela vous permet d'identifier les tendances et les incidents à analyser.



Rapport sur la plage de tickets

Pour un champ de date et un projet/filtre, mappe les tickets en fonction de la date de configuration du champ. Cela vous permet de suivre le nombre de tickets créés, mis à jour, etc., au cours d'une période donnée.



Rapport sur les tickets récemment créés

Affiche le nombre de tickets créés au cours d'une période donnée pour un projet/filtre, ainsi que le nombre de tickets résolus. Ceci vous permet de savoir si votre équipe arrive à suivre le rythme d'arrivée des tickets.



Diagramme de flux cumulé

Affiche les états des demandes au fil du temps. Cela vous aide à identifier les goulots d'étranglement potentiels qui doivent être vérifiés.



Graphique de contrôle

Affiche la durée du cycle de votre produit, version ou sprint. Cela vous aide à déterminer si les données du processus actuel peuvent être utilisées pour identifier la performance future.



Rapport de suivi temporel

Affiche les durées originale et actuelle estimées pour chaque ticket du projet en cours. Cela vous permet de déterminer si le traitement de ces tickets est dans les temps ou non.



Rapport sur la charge de travail de l'utilisateur

Affiche une estimation de la durée pour tous les tickets non résolus assignés à un utilisateur pour les divers projets. Cela vous aide à mieux comprendre la charge de travail de l'utilisateur.



Rapport sur la charge de travail de la version

Affiche les estimations de durée pour toutes les demandes non résolues affectées à une version, ventilées par utilisateur et par demandes. Cela permet de vous figurer le travail restant pour la version.

ANNEXE

Les liens utiles : Disponibles sur l'espace Formation

Confluence

| | |
|---|---|
| - Les+bonnes+pratiques+de+Confluence --> | https://wiki.codeo.intranet.justice.gouv.fr/display/FJSC/Les+bonnes+pratiques+de+Confluence |
| - Les+Macros --> | https://wiki.codeo.intranet.justice.gouv.fr/display/FJSC/Les+Macros |
| - Lien+entre+Confluence+&+ Jira+Software --> | https://wiki.codeo.intranet.justice.gouv.fr/pages/viewpage.action?pagelId=18515298 |
| - Se+connecter+à+Confluence --> | https://wiki.codeo.intranet.justice.gouv.fr/pages/viewpage.action?pagelId=18515710 |
| - Template+dans+Confluence --> | https://wiki.codeo.intranet.justice.gouv.fr/display/FJSC/Template+dans+Confluence |

Jira Software

| | |
|---|---|
| - Import/Export+pour+Jira+Software --> | https://wiki.codeo.intranet.justice.gouv.fr/pages/viewpage.action?pagelId=18515738 |
| - JQL (Jira Query Language) pour les recherches avancé --> | https://wiki.codeo.intranet.justice.gouv.fr/pages/viewpage.action?pagelId=18515752 |
| - Lien entre Jira Software & Confluence --> | https://wiki.codeo.intranet.justice.gouv.fr/pages/viewpage.action?pagelId=18515301 |
| - Se connecter à Jira Software --> | https://wiki.codeo.intranet.justice.gouv.fr/pages/viewpage.action?pagelId=18515720 |
| - Suivi temporel --> | https://wiki.codeo.intranet.justice.gouv.fr/display/FJSC/Suivi+temporel |

Espace Formation dans Confluence

<https://wiki.codeo.intranet.justice.gouv.fr/pages/viewpage.action?pagelId=18515094>

RETOUR