. 

L’Institut Agro Dijon

Direction des Services Généraux

Service Patrimoine Hébergement Logistique

26, bd Docteur-Petitjean - BP 87999

21079 DIJON Cedex

**CADRE DE RÉPONSE TECHNIQUE**

**Autorisation d’occupation temporaire (AOT)**

**Installation DE MATERIEL DE LAVERIE**

**DANS LA RESIDENCE ETUDIANTE MAGON**

Le présent document comporte 9 pages numérotées de 2 à 9

|  |
| --- |
| **CADRE DE RÉPONSE TECHNIQUE** |
| ***Le soumissionnaire au présent appel public doit obligatoirement fournir les renseignements suivants.***  *La* ***valeur technique*** *de l’offre proposée par le candidat sera appréciée à partir des réponses au questionnaire suivant.*  *Le soumissionnaire est libre de rajouter des pages, mais il doit respecter le cadre de réponse ci-dessous.*  ***Il peut également joindre à cette fiche tout document permettant d’apporter des éléments d’informations complémentaires aux réponses apportées (exemple : fiches techniques)****.* |

TABLE DES MATIÈRES

[1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE L’ENTREPRISE 3](#_Toc172041530)

[2. EFFECTIFS DE L’ENTREPRISE 4](#_Toc172041531)

[3. CAPACITÉS FINANCIÈRES 4](#_Toc172041532)

[4. MOYENS HUMAINS MIS À DISPOSITION 5](#_Toc172041533)

[5. LES EQUIPEMENTS PROPOSÉS 6](#_Toc172041534)

[6. MAINTENANCE, ENTRETIEN, INTERVENTIONS 7](#_Toc172041535)

[7. PRIX ET REDEVANCE 8](#_Toc172041536)

1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE L’ENTREPRISE

* Raison sociale ou nom :

* Dénomination commerciale :

* Adresse :

* Téléphone :
* Fax :
* Courrier électronique :
* N° de SIRET :
* L’entreprise est-elle une PME ?  OUI  NON
* Nom et coordonnées de la personne pouvant être contactée chez le candidat en cas de besoin :

Nom et prénom :

Qualité :

Téléphone :

Fax :

Courrier électronique :

1. EFFECTIFS DE L’ENTREPRISE

**Présentation de l’effectif moyen annuel du soumissionnaire et de l’importance du personnel d’encadrement pour chacune des 3 dernières années.**

En cas de candidature présentée par un groupement d’entreprises, chaque membre du groupement doit fournir ce renseignement.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Année** | **Effectif de l’entreprise** | **Importance du personnel d’encadrement** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

***Combien de salariés sont affectés sur le site dijonnais ?***

Moins de 5.

Entre 5 et 10.

Plus de 10.

1. CAPACITÉS FINANCIÈRES

**Présentation des chiffres d’affaires des 3 derniers exercices.**

Si le soumissionnaire est objectivement dans l’impossibilité de fournir son chiffre d’affaires au cours des trois dernières années, il peut fournir tout autre document permettant d’apprécier sa capacité financière (ex. : attestation d’un commissaire au compte, déclarations de contrat en cours justifiant le futur CA, compte de résultats, etc.).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3 derniers exercices** | **Chiffre d’affaires global HT en euros** | **Chiffre d’affaires spécifique au domaine d’activité du marché en euros** |
| Exercice du :  au : |  |  |
| Exercice du :  au : |  |  |
| Exercice du :  au : |  |  |

1. MOYENS HUMAINS MIS À DISPOSITION

**(Note totale sur 10**)

***1. Désignez-vous un interlocuteur chargé d’affaires, point d’entrée unique dans votre entreprise ?***

*Note sur 3*

OUI  NON

Si OUI, merci d’indiquer son nom et ses coordonnées :

Nom et prénom :

Qualité :

Téléphone :

Fax :

Courrier électronique :

***2. Désignez-vous un interlocuteur technique unique dans votre entreprise ?***

*Note sur 3*

OUI  NON

Si OUI, merci d’indiquer son nom et ses coordonnées :

Nom et prénom :

Qualité :

Téléphone :

Fax :

Courrier électronique :

***3. Le chargé d’affaires s’engage à répondre à un appel téléphonique ou à un message sur son répondeur dans :***

*Note sur 2*

la journée.

les deux jours.

***4. Quelle sera la fréquence des contacts entre ce chargé d’affaires et le représentant de l’Institut Agro Dijon ?***

*Note sur 2*

1 fois pour la durée du contrat  1 fois par an  Variable.

Sans réponse  Autre (*veuillez préciser*) :

1. LES EQUIPEMENTS PROPOSÉS

(**Note totale sur 30**).

1. ***Quelles sont les caractéristiques des machines lavantes et séchantes, des terminaux de paiement par carte bancaire que vous proposez (dimensions, habillage, descriptif technique, …) ?***

***Fournir les fiches techniques des équipements***

*(Si possible, joindre des photos au présent document)*

*Note sur 20*

***2. Avez-vous intégré dans la présente offre une innovation technologique ?***

*Note sur 5*

OUI  NON

Si OUI, laquelle ?

***3. Politique énergétique et de consommation de l’eau et d’électricité.***

*Note sur 5*

* Avez-vous mis en place une politique énergétique et de réduction de consommation d’eau ?

OUI  NON

Si OUI, laquelle ?

1. MAINTENANCE, ENTRETIEN, INTERVENTIONS

(**Note totale sur 30**).

***1. Précisez les conditions d’intervention en termes d’entretien, nettoyage, dépannage, temps de présence des opérateurs sur le site, réactivité en cas de pannes, … ?***

*Note sur 10*

***2. Précisez le délai d’intervention (délai de 24 heures maximum) sur lequel vous vous engagez ?***

*Note sur 20*

1. PRIX ET REDEVANCE

(**Note totale sur 30**).

***1. Indiquez les prix proposés (en € TTC) pour chaque prestation ?***

*Note sur 20*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |
| **Type de machine** | **Notation** | **Prix (TTC)** |  |
| **Machine lavante** | 10 | …..……. |  |
| **Machine séchante** | 10 | …..……. |  |

**Le candidat transmettra un bordereau des prix détaillés à l’appui de son offre.**

1. ***La partie variable de la redevance est liée au chiffre d’affaires des matériels de laverie. Quel pourcentage proposez-vous de reverser ?***

*Pour rappel, ce pourcentage doit être* ***égal ou supérieur à 20 %*** *(voir l’article 5.2 de l’autorisation d’occupation temporaire de domaine public).*

*Note sur 10*

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...…

|  |
| --- |
| **CADRE DE RÉPONSE TECHNIQUE** |
| À , le  Le représentant de la société ayant pouvoir de l’engager  ***Le soumissionnaire***,  Nom : Signature :  Qualité : Cachet : |