



## MARCHE PUBLIC DE SERVICES

### CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

*Etabli en application des articles L2113-10 (Allotissement),  
L2124-2, R2124-2, R2161-2 à R2161-5 (Appel d'offres ouvert)  
L2125-1 1°, R2162-1 à R2162-6, R2162-13 et R2162-14 (Accord-cadre à bons de commande)  
du Code de la commande publique*

*Pouvoir adjudicateur :*

**Centre hospitalier Bretagne Atlantique  
Fonction Achat mutualisée  
20, boulevard Général Maurice Guillaudot  
BP 70555  
56017 VANNES cedex**

**En qualité d'Etablissement support du Groupement hospitalier Brocéliande Atlantique  
Et de Coordonnateur d'un groupement de commandes**

*Etablissements bénéficiaires :*

**Centre Hospitalier Bretagne Atlantique (Vannes-Auray)  
Centre Hospitalier Alphonse Guérin (Ploërmel)  
Centre Hospitalier de Josselin  
EHPAD de Malestroit  
Centre Hospitalier de Belle-Ile-En-Mer (Le Palais)  
EPSM Morbihan (Saint-Avé)  
Centre Hospitalier Basse Vilaine (Nivillac)  
EHPAD La Rose des Vents (Quiberon)**

*Objet du marché public :*

## LOCATION EN LONGUE DUREE DE VEHICULES ET PRESTATIONS ASSOCIEES

## SOMMAIRE

<b>ARTICLE 1. GENERALITES .....</b>	<b>3</b>
1.1 OBJET .....	3
1.2 ALLOTISSEMENT DU MARCHÉ .....	4
1.3 DUREE DU MARCHÉ PUBLIC .....	4
<b>ARTICLE 2. COMPOSITION DE L'OFFRE DE LOCATION .....</b>	<b>5</b>
2.1 PRESTATIONS DE LOCATION.....	5
2.2 KILOMETRAGE FORFAITAIRE .....	6
<b>ARTICLE 3. ORGANISATION DE LA PRESTATION.....</b>	<b>6</b>
3.1 PREPARATION DES VEHICULES .....	6
3.2 LIVRAISON DES VEHICULES.....	6
3.3 ENTRETIEN DES VEHICULES .....	7
3.4 ASSISTANCE ET GARANTIE .....	8
3.5 ASSURANCE PERTE FINANCIERE (LOT 1 ET 2) .....	9
3.6 PRIMES BONUS ECOLOGIQUES ET TVA.....	9
3.7 RESTITUTION DES VEHICULES.....	9
3.8 SUIVI DE LA PRESTATION .....	11
<b>ARTICLE 4. PRESCRIPTIONS PAR LOT .....</b>	<b>11</b>
4.1 LOT 1 - LOCATION EN LONGUE DUREE DE VEHICULES LEGERS AVEC PTAC ≤ 3,5 TONNES .....	11
4.2 LOT 2 - LOCATION EN LONGUE DUREE DE VEHICULES UTILITAIRES AVEC PTAC ≤ 3,5 TONNES .....	13
4.3 LOT 3 - LOCATION EN LONGUE DUREE DE CAMIONS AVEC PTAC > 3,5 TONNES .....	14
4.4 LOT 4 - LOCATION EN LONGUE DUREE DE VEHICULES LEGERS TYPE SUV DIESEL .....	16

### ANNEXES

Annexe 1	Liste des véhicules loués via l'ancien marché
Annexe 2	Logos
Annexe 3	Catégorie des véhicules
Annexe 4	Aménagement 2A (Lot 2)
Annexe 5	Quantité prévisionnelle de véhicules loués par Etablissement

## ARTICLE 1. GENERALITES

### 1.1 OBJET

Le présent marché public porte sur la location longue durée destinée aux Etablissements parties du Groupement Hospitalier Brocéliande Atlantique (GHBA) :

- Centre hospitalier Bretagne Atlantique : 20 Boulevard du Général Maurice Guillaudot, 56017 Vannes ;
- Centre hospitalier Alphonse Guérin : 7 Rue du Roi Arthur, 56800 Ploërmel ;
- Centre hospitalier de Josselin : 21 Rue Saint-Jacques, 56120 Josselin ;
- Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes de Malestroit : 2 Rue Louis Marsillé, 56140 Malestroit ;
- Centre hospitalier de Belle-Ile en Mer : La Vigne, 56360 Le Palais ;
- Centre Hospitalier Basse-Vilaine : 2 Rue de la Piscine, 56130 Nivillac ;
- Etablissement Public de Santé Mentale Morbihan : 20, rue de l'Hôpital 56890 Saint Avé ;

Et à un établissement bénéficiant d'une convention de groupement commandes avec le Centre hospitalier Bretagne Atlantique :

- Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes de Quiberon : 2 rue de bonne fontaine, 56170 Quiberon.

L'Etablissement confie au loueur Titulaire les prestations de location et d'entretien permettant d'assurer le bon fonctionnement et de maintenir le niveau de sécurité des véhicules dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Le marché comprend la réalisation de prestations associées :

- La préparation des véhicules : flocage, émission de cartes grises, équipement ;
- La livraison des véhicules ;
- L'entretien, le bon fonctionnement, et les contrôles techniques des véhicules et des équipements ;
- L'assistance, le remplacement du véhicule en cas de panne ou de sinistre ;
- La reprise des véhicules en fin de location.

L'utilisation principale des véhicules se fait sur le département du Morbihan et la région Bretagne. Les déplacements sur d'autres régions françaises et à l'étranger sont occasionnels.

A titre indicatif, la liste des véhicules actuellement en cours de location est jointe au présent dossier (cf. **Annexe 1 – Liste des véhicules**).

L'Etablissement support du groupement hospitalier du territoire et le Coordonnateur du groupement de commandes est le Centre Hospitalier Bretagne-Atlantique et à ce titre, assure la fonction achat pour le compte des Etablissements parties au groupement.

Le Centre Hospitalier Bretagne-Atlantique assure l'ensemble de la procédure de passation du marché jusqu'au choix des attributaires. Il est chargé également de signer le marché et de le notifier.

Chaque Etablissement exécute le marché.

## 1.2 ALLOTISSEMENT DU MARCHE

Le marché public est alloti de manière suivante :

LOT	ETABLISSEMENT	LIEU DE LIVRAISON
Lot 1. LOCATION EN LONGUE DUREE DE VEHICULES LEGERS AVEC PTAC $\leq$ 3,5 TONNES	CHBA Vannes	20 Bd Général Maurice Guillaudot, 56000 Vannes ou 2 Rue Du Pratel, 56400 Auray (à convenir avec le bon de commande)
	Centre Hospitalier Alphonse Guérin	7 Rue du Roi Arthur, 56800 Ploërmel
	Centre Hospitalier de Josselin	21 Rue Saint-Jacques, 56120 Josselin
	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes de Malestroit	2 Rue Louis Marsillé, 56140 Malestroit
	Centre hospitalier de Belle-Ile en Mer	La Vigne, 56360 Le Palais
	Centre Hospitalier Basse-Vilaine	2 Rue de la Piscine, 56130 Nivillac
	Etablissement Public de Santé Mentale Morbihan	20 rue de l'Hôpital, 56890 Saint Avé
	EHPAD de Quiberon	2 rue de bonne fontaine, 56170 Quiberon
Lot 2. LOCATION EN LONGUE DUREE DE VEHICULES UTILITAIRES AVEC PTAC $\leq$ 3,5 TONNES	CHBA Vannes	20 Bd Général Maurice Guillaudot, 56000 Vannes ou 2 Rue Du Pratel, 56400 Auray (à convenir avec le bon de commande)
	Centre hospitalier Alphonse Guérin	7 Rue du Roi Arthur, 56800 Ploërmel
	Centre hospitalier de Belle-Ile en Mer	La Vigne, 56360 Le Palais
	Etablissement Public de Santé Mentale Morbihan	20, rue de l'Hôpital 56890 Saint Avé
Lot 3. LOCATION EN LONGUE DUREE DE CAMIONS AVEC PTAC $>$ 3,5 TONNES	CHBA Vannes	20 Bd Général Maurice Guillaudot, 56000 Vannes
Lot 4. LOCATION EN LONGUE DUREE DE VEHICULES LEGERS TYPE SUV DIESEL	Etablissement Public de Santé Mentale Morbihan	20 rue de l'Hôpital, 56890 Saint Avé

## 1.3 DUREE DU MARCHE PUBLIC

Le marché public débute à compter du 24 février 2025 ou de sa notification si elle est postérieure à cette date.

Il est conclu pour une durée maximale de huit (8) ans à compter de la date de notification sous réserve des dispositions suivantes :

- Les bons de commande relatifs au déclenchement de la location des véhicules ne peuvent être émis que pendant une durée maximale de quatre (4) ans à partir de la date de notification. A l'issue de cette durée maximale de quatre (4) ans, une nouvelle procédure de mise en concurrence pour la location de véhicules sera lancée.
- La durée de la location peut être de quarante-huit (48) mois maximum à compter du jour de réception du véhicule par l'Etablissement, dès lors que le bon de commande aura été émis pendant les quatre (4) premières années de l'accord-cadre.

## ARTICLE 2. COMPOSITION DE L'OFFRE DE LOCATION

L'offre du Titulaire comprend les prestations de location et le kilométrage forfaitaire suivant :

### 2.1 PRESTATIONS DE LOCATION

#### **La préparation du véhicule**

- La fourniture de véhicules neufs et équipés, en location longue durée. Le Titulaire communique les pièces justificatives du montant d'acquisition des véhicules à l'Etablissement ;
- La prise en charge des frais de carte grise et d'immatriculation ;
- L'équipement de levage conforme à la description du véhicule ;
- La pose de logos à la demande de l'Etablissement et adhésifs réglementaires ;

#### **La livraison des véhicules**

- Les frais d'acheminement du véhicule sur le site de l'Etablissement ;
- La formation des personnels, lors de la livraison du véhicule, à l'utilisation des véhicules et des aménagements ;

#### **L'entretien des véhicules**

Entretiens périodiques,  
contrôle technique

- Les prix incluent les pièces et la main d'œuvre de la maintenance préventive et curative ;
- Le retrait des véhicules par le Titulaire sur le site des Etablissements pour l'entretien de ceux-ci. Dès la fin de l'entretien, le Titulaire met à disposition le véhicule sur son site de départ ;
- Les entretiens périodiques constructeurs (vidange, filtres, niveaux, mises à jour, contrôles...) ;
- Les contrôles techniques ;
- Les contrôles périodiques réglementaires pour les moyens de levage pour les véhicules qui en disposent ;

Remplacement des pièces  
d'usure et réparations  
imprévues

- Toutes les réparations hors entretiens périodiques nécessaires au bon fonctionnement et à la sécurité d'utilisation du véhicule ;
- Le remplacement des pièces d'usures : balais essuie-glaces, ampoules, batterie, lubrifiants, tous autres liquides, etc... ;
- La gestion des pneumatiques : remplacement en cas d'usure avec montage et équilibrage des roues ;

Autres

- Le nettoyage intérieur et extérieur des véhicules dont la vitrerie, à chaque entretien ;

#### **L'assistance, le remplacement du véhicule**

- Une assistance dépannage-remorquage 24h sur 24, 7 jours sur 7 en cas de panne ou accident sur l'ensemble du territoire français et européen ;
- La fourniture d'un véhicule de remplacement en cas d'immobilisation du véhicule lié à l'entretien, la panne, l'accident, le vol ou tout autre sinistre (mécaniques, électriques ou de carrosserie). Le délai de mise à disposition d'un véhicule de remplacement est indiqué par le Titulaire dans son offre et pour les différents types d'immobilisation ;

#### **La reprise des véhicules en fin de location**

- La reprise des véhicules sur le site de l'Etablissement et l'expertise ;
- Tous les frais de main d'œuvre afférant à l'ensemble des points mentionnés ci-dessus, ceci sans avance d'argent par l'Etablissement (main d'œuvre et consommables).

## 2.2 KILOMETRAGE FORFAITAIRE

Le prix de location remis par le Titulaire prend en compte le kilométrage forfaitaire moyen annuel précisé en dans le cadre de réponse financière (cf. **Cadre de réponse financière**).

Le Titulaire indique les modalités d'ajustement des prix en cas de dépassement du nombre de kilomètres (cf. **Cadre de réponse technique**).

## ARTICLE 3. ORGANISATION DE LA PRESTATION

Les prestations décrites ci-dessous sont incluses dans le loyer des véhicules.

### 3.1 PREPARATION DES VEHICULES

#### Identification et logo

Les véhicules de location longue durée peuvent faire l'objet d'une pose de logo au niveau des deux portières avant du véhicule par le Titulaire, sur demande de l'Etablissement (Cf. **Annexe 2 – Logos**). Le Titulaire autorise donc la pose de logos sur les véhicules de location longue durée.

L'Etablissement valide avec le Titulaire le logo à apposer sur le véhicule lors de la commande. Le Titulaire se charge de poser et retirer les logos sans frais supplémentaires, il ne peut pas prétendre à une indemnité en fin de marché si une différence de couleur apparaissait sur la carrosserie.

### 3.2 LIVRAISON DES VEHICULES

#### Délais

Date prévisionnelle de notification : février 2025.

Le délai de livraison du véhicule est défini par le Titulaire dans le cadre de son offre (cf. **Cadre de réponse technique**). Le délai de livraison débute à compter de la date de notification du bon de commande et n'excède pas une durée de seize (16) semaines à compter de la réception de la commande.

Le Titulaire fournit le planning prévisionnel de livraison du / des véhicule(s) aux Etablissements dès la réception du bon de commande.

Le Titulaire confirme à l'Etablissement par écrit la date et l'heure de l'arrivée du véhicule, une semaine avant la date prévue pour la livraison.

Un planning de restitution du parc actuel (cf. **Annexe 1 – Liste des véhicules**) est transmis à titre indicatif au Titulaire afin que la livraison des nouveaux véhicules puisse s'organiser en fonction des dates de restitution des anciens véhicules, le cas échéant.

#### Lieux de livraison

Le lieu de livraison des véhicules est précisé sur le bon de commande de l'Etablissement.

Les véhicules pour le Centre Hospitalier de Belle-Ile-en-Mer sont livrés à Le Palais.

#### Frais d'acheminement

Le Titulaire prend à sa charge les frais d'acheminement du véhicule (assurance, carburant, main-d'œuvre, frais de traversée le cas échéant). Le Titulaire assure la responsabilité exclusive du véhicule jusqu'à la livraison sur le site de l'Etablissement.

#### Documents et fourniture à la remise du véhicule

Le Titulaire s'engage à fournir à l'Etablissement l'ensemble des documents suivants en langue française :

- Le bon de livraison du véhicule ;
- La carte grise au nom de l'Etablissement. Le nom et adresse du locataire (Etablissement) sont saisis sur la carte grise (c.3) des véhicules ;
- Le manuel du véhicule ;

- Les notices descriptives des équipements (Exemple : hayon élévateur pour les véhicules qui en disposent) ;
- Le carnet d'entretien avec pour les véhicules d'occasion, les opérations de maintenance effectuées ;
- L'attestation d'homologation en cas de modification d'un véhicule.

#### Câble de charge

Pour chaque véhicule électrique, le Titulaire fournit un câble de type mode 2 (prise domestique 220V).

Le Titulaire fournit un kit de sécurité (triangle et gilet jaune), un quart de plein de carburant et un plein d'AD-Blue, ou une recharge complète, une boîte d'ampoules et des tapis avant et arrière, un deuxième jeu de clés.

#### Essais et réception

Un examen détaillé du véhicule ainsi que des vérifications du bon fonctionnement de tous les éléments et de leur conformité au présent CCTP est effectué par le responsable technique de l'Etablissement à la livraison du véhicule en présence du Titulaire.

Le Titulaire prévoit, lors de la livraison du véhicule, une présentation détaillée des équipements au responsable technique, afin de garantir une bonne utilisation du matériel. Un PV de réception suite au convoyage est dressé par l'Etablissement et le représentant du Titulaire.

Il est délivré en double exemplaires.

En cas d'ajournement de l'admission du véhicule, une nouvelle opération de vérification est planifiée dans un délai de 15 jours calendaires à compter de la date de première livraison.

### **3.3 ENTRETIEN DES VEHICULES**

Le Titulaire a la charge de l'entretien et de la réparation (hors accident) des véhicules mis à disposition.

#### **3.3.1 Utilisation des véhicules**

Les véhicules loués sont principalement utilisés dans le département du Morbihan et la région Bretagne par des agents en possession du permis B. L'Etablissement n'a pas la propriété du véhicule, il ne peut ni le vendre ou le céder, ni l'aménager sans le consentement écrit du Titulaire. En cas d'accident, les frais de réparation sont à la charge de l'Etablissement.

#### **3.3.2 Entretien périodiques, remplacement des pièces d'usure, contrôle technique**

##### Choix du service après-vente

Le Titulaire détaille dans son offre l'organisation de son service après-vente (cf. **Cadre de réponse technique**) et précise notamment l'existence ou non de points d'appui, concessionnaires ou intervenants locaux, ainsi que l'importance des structures mises en œuvre.

##### Opérations de maintenance comprises dans l'offre de location

Le Titulaire respecte les préconisations du constructeur. Toutes les opérations de maintenance sont comprises dans le loyer et sont de la responsabilité du Titulaire.

Les opérations sont toutes écrites dans le carnet d'entretien (date et heure, et descriptions des d'intervention, description des pièces remplacées le cas échéant).

La prise en charge du contrôle technique par le Titulaire s'étend pendant la durée du marché (étendue aux périodes supplémentaires faisant suite à un éventuel avenant au marché) même dans le cadre d'une évolution de la réglementation en vigueur et ce sans contrepartie financière à charge de l'Etablissement.

##### Contrôle/remplacement des pneumatiques

Les pneus sont montés, changés et équilibrés en cas de crevaison, ou en fonction du kilométrage parcourus par les véhicules :

- 40 000 km parcourus : x2 pneus ;
- 80 000 km parcourus : x6 pneus ;
- 120 000 km : x8 pneus.

De plus, l'Etablissement alerte le Titulaire sur l'état des pneumatiques, s'il constate une dégradation apparente, l'apparition d'un témoin, ou des signes d'usure conformément aux recommandations du constructeur.

Les pneumatiques remplacés après usure sont des pneus dits « toutes saisons », à la demande de l'Etablissement.

A l'apparition des témoins d'usure, l'Etablissement le signale au Titulaire qui dispose alors d'un délai 7 jours calendaires à compter de ce signalement pour procéder au changement de pneumatiques.

Le contrôle et le remplacement des pneumatiques sont compris dans le loyer.

#### Planification des interventions

Le Titulaire contacte l'Etablissement un mois avant chaque intervention afin de convenir de la date et de l'heure de l'intervention.

#### **3.3.3 Prestations d'entretien pour le Centre Hospitalier de Belle-Ile-En-Mer**

Les prestations d'entretien, de maintenance et de contrôles des véhicules du Centre Hospitalier de Belle-Ile-En-Mer sont réalisées sur l'île et incluses dans le loyer.

Le Titulaire prend en charge les frais de déplacement du véhicule s'il juge qu'une intervention aura lieu en dehors de l'île.

### **3.4 ASSISTANCE ET GARANTIE**

#### Assistance

En cas de panne ou de sinistre du véhicule, le Titulaire prend en charge les opérations de dépannage et de remorquage du véhicule ainsi que les frais liés au rapatriement du conducteur et des passagers vers l'Etablissement ; ces frais sont inclus dans le loyer.

La prestation assure une couverture 7 jours sur 7, 24h sur 24, toute l'année, sur le territoire français et européen.

Le Titulaire communique à l'Etablissement la procédure d'appel d'urgence en cas de panne et d'accident (cf. **Cadre de réponse technique**).

Un document portant sur les procédures à suivre par le conducteur en cas de panne ou d'accident est mis à disposition à bord du véhicule.

#### Garantie et extension de garantie

Le Titulaire s'engage à faire respecter la garantie « constructeur » d'une durée minimum de 2 ans, celle-ci s'appliquant aux véhicules loués selon les conditions générales de garantie. Le Titulaire précise la durée de garantie constructeur (cf. Cadre de réponse technique).

Les véhicules sont munis du certificat de conformité établi par le constructeur. Elle inclut le véhicule et ses équipements

Tout temps d'immobilisation du véhicule liés à une panne non imputable à l'Etablissement ou à l'usage du véhicule prolonge d'autant la garantie.

Pendant la période de garantie, les interventions préventives et correctives sont effectuées et prises intégralement en charge par le titulaire (y compris la fourniture des pièces détachées nécessaires). Dans tous les cas, une visite de contrôle est effectuée à l'issue de la période de garantie par le titulaire à ses frais.

Les frais de transport des véhicules défectueux sont, pendant la période de garantie, à la charge du Titulaire

L'Etablissement se réserve la possibilité, lors de la passation de la commande pour la location d'un véhicule, de souscrire auprès du Titulaire une Extension de garantie : Extension de garantie « constructeur » de 24 mois supplémentaires, identique à la garantie initiale.

#### **Option technique No 1**

Extension de garantie « constructeur » de 24 mois supplémentaires, identique à la garantie initiale.



### 3.5 ASSURANCE PERTE FINANCIERE (LOT 1 et 2)

Cette prestation garantit, en cas éventuel de perte totale du véhicule, la différence entre l'indemnité réclamée par le loueur et la valeur économique du véhicule à dire d'expert.

L'Etablissement se réserve la possibilité de prendre ou non cette assurance lors de la passation de la commande pour un véhicule.

#### Option technique No 2

Assurance perte financière (Lot 1 et 2)

### 3.6 PRIMES BONUS ECOLOGIQUES ET TVA

Les Etablissements ne sont pas concernés par la Taxe sur les Véhicules de Sociétés, ni par la Taxe Professionnelle, mais assujettis au paiement de la TVA.

Les Primes Bonus Ecologiques peuvent être déduites des premiers loyers mensuels facturés (idem pour les Malus). Si ce mode de gestion n'est pas retenu, le Titulaire précise dans son offre les modalités permettant d'en bénéficier.

### 3.7 RESTITUTION DES VEHICULES

La prestation comprend la reprise des véhicules en fin de location.

#### Restitution

#### 3.7.1 Planification de la restitution

Le calendrier est le suivant :

- 1) Un mois avant le terme de la location, le Titulaire prend contact avec l'Etablissement pour convenir du jour de restitution du véhicule.
- 2) Le Titulaire et l'Etablissement analysent conjointement l'état du véhicule sur son lieu de livraison initial, et évaluent le montant des travaux à effectuer. Le Titulaire et l'Etablissement établissent un procès-verbal de restitution pour chaque véhicule.
  - En cas de désaccord, l'Etablissement ou le Titulaire peut mandater un expert professionnel afin de déterminer les travaux éventuels à réaliser. Les prestations d'expertise sont à la charge du Titulaire.
- 3) Si des travaux sont à envisager, le devis est transmis à l'Etablissement pour accord préalable.
- 4) Les véhicules sont repris sur leur lieu de livraison.

#### 3.7.2 Les points de contrôle de l'état du véhicule

Les points de contrôle prennent en compte l'âge du véhicule et de son kilométrage. La prestation de location comprenant une prestation de maintenance, l'état mécanique du véhicule ne peut, en aucun cas, faire l'objet d'une quelconque facturation de la part du Titulaire lors de la restitution du véhicule.

Contrôle de la carrosserie**✗ Dommages non facturés à l'Etablissement**

- Les retouches et travaux déjà inscrits dans le carnet d'entretien ;
- Les griffes ou éraflures dans la couche superficielle, la couche de peinture n'est pas entamée et un traitement adapté peut rendre les rayures plus discrètes ;
- Les impacts sur le devant du capot dus à la projection de gravillons ;
- Les retouches et travaux de peinture effectués par les prestataires habilités par le Titulaire du marché ;
- Un maximum de deux bosses de diamètre inférieur à vingt millimètres par côté latéral sans nécessité d'une retouche de peinture (impact lié à contact portière, etc...).

Contrôle des pare-chocs**✗ Dommages non facturés à l'Etablissement**

- Les griffes, éraflures ou petits éclats de peinture sur les pare-chocs peints dans le ton de la carrosserie pouvant être repris ;
- Les griffes ou éraflures peu profondes sur les pare-chocs non peints ;
- Les légères déformations ;
- Les griffes, éraflures, petits chocs ou encoches sur les protections latérales.

Contrôle des roues et enjoliveurs**✗ Dommages non facturés à l'Etablissement**

- La jante en acier rayée ou légèrement déformée contre un obstacle, n'engendrant pas de risque de déformation du pneumatique à l'usage ;
- La jante en aluminium rayée, si elle n'a pas fait l'objet d'un choc ;
- L'enjoliveur rayé, même en profondeur, contre un obstacle.

Contrôle de l'intérieur, sellerie**✗ Dommages non facturés à l'Etablissement**

- L'usure normale des tapis ou des matériaux intérieurs, tenant compte de l'âge et du kilométrage du véhicule ;
- Les éventuelles réparations si elles ont été faites dans les règles de l'art ;
- Les dégradations engendrées par la pose d'accessoires, si celles-ci peuvent être facilement et correctement corrigées (trous de vis en petit nombre pour support de téléphone, etc...).

**✓ Dommages facturés à l'Etablissement**

- Les griffes ou éraflures ayant entamé la couche profonde de peinture nécessitant une intervention de carrosserie ;
- Un nombre trop important de griffes superficielles ayant un impact sur la présentation générale du véhicule ;
- Les réparations de carrosserie effectuées par un prestataire non habilité et qui n'auraient pas été faites dans les règles de l'art (défaut de teinte, trace de polissage, coulures de peinture, mauvais ajustements de pièces de carrosserie, etc...) ;
- Plus de deux bosses de diamètre inférieur à vingt millimètres par côté latéral ;
- Toute bosse de diamètre supérieur à vingt millimètres et tout autre choc.

**✓ Dommages facturés à l'Etablissement**

- Les rayures profondes nécessitant un masticage et une peinture (pour les éléments peints au ton de la carrosserie) ;
- Les déformations, entailles et fissures sur le pare-chocs et les protections latérales nécessitant un remplacement, décollement partiel y compris

**✓ Dommages facturés à l'Etablissement**

- La jante déformée engendrant un risque de déformation du pneumatique ;
- L'absence d'un ou plusieurs enjoliveurs sur le véhicule qui en est équipé d'origine ;
- L'enjoliveur fêlé ou cassé ;
- Des pneumatiques dont les sculptures sont inférieures à la limite réglementaire de 1.6 millimètres de profondeur.

**✓ Dommages facturés à l'Etablissement**

- Les trous dus à des brûlures dans les assises, les revêtements divers, ainsi que sur les tapis ;
- Les déchirures et les trous dans les revêtements, les garnitures de portes ou les plages arrière ;
- Les tâches indélébiles ;
- Les moisissures ou autres phénomènes causant une odeur désagréable et persistante ;
- L'état de saleté évident du véhicule.

### 3.7.3 *Restitution anticipée du véhicule*

En cas de restitution anticipée d'un (ou plusieurs) véhicule(s), le Titulaire applique le calcul de l'indemnité selon la méthode qu'il a indiqué dans le bordereau de prix.

## 3.8 SUIVI DE LA PRESTATION

### 3.8.1 *Interlocuteur privilégié*

Le Titulaire désigne, pour la durée du marché, un(e) responsable du marché au sein de son organisation. Ce dernier est l'interlocuteur privilégié de l'Etablissement pour tous les aspects relatifs au bon déroulement des prestations (cf. **Cadre de réponse technique**).

La personne choisie par le Titulaire devra être un technicien qualifié et compétent dans le domaine, aisément joignable par l'Etablissement. Le Titulaire propose une organisation permettant de gérer les absences du Responsable du marché. En cas d'absence du référent, le Titulaire désigne une autre personne et en informe l'Etablissement.

### 3.8.2 *Tableau de bord, rapport de suivi et autres données*

Le Titulaire dispose d'un suivi interne par véhicule (kilométrage, entretien, réparations...) qu'il communique à l'Etablissement sur demande.

Durant toute la durée du marché, le Titulaire s'engage à transmettre à l'Etablissement l'ensemble des données (Reporting, concernant les prestations de maintenance ou de réparation permettant d'avoir un aperçu de l'état du parc véhicules, changement de pneumatiques, contrôle technique, rappels constructeur, consommations) lui permettant d'optimiser la gestion de son parc de véhicules et à proposer le cas échéant son assistance et ainsi que des outils et modèles de tableaux de bord de suivi.

Le Titulaire peut présenter éventuellement un accès à un outil extranet gratuit permettant de répondre au suivi de la flotte. Le Titulaire assure une formation gratuite relative à l'outil de gestion qu'il met à disposition de l'Etablissement.

## ARTICLE 4. PRESCRIPTIONS PAR LOT

### 4.1 LOT 1 - LOCATION EN LONGUE DUREE DE VEHICULES LEGERS AVEC PTAC ≤ 3,5 TONNES

La date de livraison prévisionnelle des véhicules est indiquée en annexe (Cf. **Annexe 1 - Liste des véhicules**). Elle est confirmée par un bon de commande de l'Etablissement.

#### 4.1.1 *Caractéristiques communes aux véhicules*

Les véhicules proposés sont neufs et de couleur blanche.

Les équipements sont les suivants :

- Autoradio ;
- Condamnation centralisée ;
- Climatisation ;
- Lève-vitres AV électriques ;
- Système Bluetooth pour la téléphonie ;
- Roue de secours (ou kit de gonflage par défaut) ;
- BIP détecteurs d'obstacles avant et arrière (ou caméra de recul pour l'arrière) ;
- Airbags conducteur ;
- Anti-démarrage électronique ;
- Direction assistée ;
- Tapis de sol à l'avant et à l'arrière ;
- Système antiblocage des roues ABS ;
- Régulateur/limiteur de vitesse.

#### 4.1.2 Caractéristiques par type de véhicules

##### Type 1A : Citadine polyvalente (Segment B) / ESSENCE

Energie : ESSENCE

Nombre de places : 5 minimum

Nombre de portes : 5 minimum

##### Type 1A : Citadine polyvalente (Segment B) / HYBRIDE

Energie : HYBRIDE

Nombre de places : 5 minimum

Nombre de portes : 5 minimum

##### Type 1A : Citadine polyvalente (Segment B) / ELECTRIQUE

Energie : ELECTRIQUE

Nombre de places : 5 minimum

Nombre de portes : 5 minimum

Inclus : câble de charge de type mode 2 (prise domestique 220V).

##### Type 1B : Petit SUV urbain (Segment B)

Energie : HYBRIDE

Nombre de places : 5 minimum

Nombre de portes : 5 minimum

##### Type 1C : Berline compacte (Segment C) / HYBRIDE

Energie : HYBRIDE

Nombre de places : 5 minimum

Nombre de portes : 5 minimum

##### Type 1C : Berline compacte (Segment C) / ELECTRIQUE

Energie : ELECTRIQUE

Nombre de places : 5 minimum

Nombre de portes : 5 minimum

Inclus : câble de charge de type mode 2 (prise domestique 220V).

##### Type 1E : Ludospace ou monospace compact 5 places / DIESEL

Energie : DIESEL

Nombre de places : 5 minimum

Nombre de portes : 5 minimum

##### Type 1E : Ludospace ou monospace compact 5 places / ELECTRIQUE

Energie : ELECTRIQUE

Nombre de places : 5 minimum

Nombre de portes : 5 minimum

Inclus : câble de charge de type mode 2 (prise domestique 220V).

Type 1F : Van de transport de personnes thermique

Energie : DIESEL

Nombre de places : 8 minimums

Nombre de portes : 4 minimums

**4.2 LOT 2 - LOCATION EN LONGUE DUREE DE VEHICULES UTILITAIRES AVEC PTAC ≤ 3,5 TONNES**

Les véhicules de ce type correspondent globalement au segment « utilitaire » **ou équivalent**.

**4.2.1 Caractéristiques communes aux véhicules**

Les véhicules proposés sont neuf et de couleur blanche.

Les équipements sont les suivants :

- Autoradio ;
- Condamnation centralisée ;
- Climatisation ;
- Lève-vitres AV électriques ;
- Système Bluetooth pour la téléphonie ;
- Roue de secours (ou kit de gonflage par défaut) ;
- BIP détecteurs d'obstacles avant et arrière (ou caméra de recul pour l'arrière) ;
- Airbags conducteur ;
- Anti-démarrage électronique ;
- Direction assistée ;
- Tapis de sol ;
- Système antiblocage des roues ABS ;
- Régulateur/limiteur de vitesse.

**4.2.2 Caractéristiques par type de véhicules**Type 2A : Véhicule utilitaire léger (VUL) 2 places

DIESEL ou ELECTRIQUE

Nombre de places : 2 minimums

Nombre de portes : 4 minimums

Les véhicules ont une capacité de transport de marchandise de 3 m3 environ.

Les véhicules sont équipés d'une porte arrière latérale, d'une vitre arrière latérale de chaque côté et de 2 portes arrière vitrées.

Les véhicules sont protégés par un doublage de protection en contre-plaqué sur la zone de chargement, kit bois anti-dérapant et nettoyable :

- Intérieurs des panneaux latéraux + portières arrière + porte latérale, passage de roues et avec plancher anti-dérapant + points d'ancrages ;
- Cloison de séparation en bois sur la mi-hauteur, derrière les sièges.

Les Etablissements se réservent le droit de fixer dans la cabine des éléments (support bouteille de gaz, rails...).

(Cf. **Annexe 4 - Aménagement 2A (Lot 2 )**)

Tapis de sol d'origine de la partie habitacle en PVC.

Véhicule électrique: câble de charge de type mode 2 (prise domestique 220V).

L'Etablissement se réserve la possibilité lors de la passation de la commande pour la location d'un véhicule, de demander la mise en place des équipements supplémentaires suivants :

**Option technique 3**

Galerie de toit sur certains véhicules à la demande des Etablissements et dès la livraison.

**Option technique 4**

Attelage remorque sur certains véhicules à la demande des Etablissements et dès la livraison.

Type 2B : Fourgon utilitaire L2H2 thermique

Energie : DIESEL

Nombre de places : 2 minimums

Nombre de portes : 4 minimums

Les véhicules ont une capacité de transport de marchandise environ de type L2H2.

Les véhicules sont protégés par un doublage de protection en contre-plaqué sur la zone de chargement, kit bois anti-dérapant et nettoiyable :

- Intérieurs des panneaux latéraux + portières arrière + porte latérale, passage de roues et avec plancher anti-dérapant + points d'ancrages

Les Etablissements se réservent le droit de fixer dans la cabine des éléments (support bouteille de gaz, rails...).

**Option technique 3**

Galerie de toit sur certains véhicules à la demande des Etablissements et dès la livraison.

**Option technique 4**

Attelage remorque sur certains véhicules à la demande des Etablissements et dès la livraison.

**Option technique 5**

Hayon élévateur avec 2 portes arrières, avec x2 stop-roll encastrés sur certains véhicules à la demande des Etablissements et dès la livraison.

**Option technique 6**

Caméra de recul sur certains véhicules à la demande des Etablissements et dès la livraison.

Type 2C : Véhicule Châssis-cabine L4

Energie : DIESEL

Nombre de places : 3 minimums

Les véhicules ont une capacité de transport de marchandise de 20 m3 environ.

Les véhicules sont équipés d'une porte arrière latéral, d'un hayon  $\frac{3}{4}$  avec x2 stop-roll encastrés et lunette supérieure abattable, de rails arrimage et protections sur le pourtour intérieur de la caisse

Hauteur hors tout : 3,30 m maximum ;

Hayon : hauteur 1.5 m environ ;

Lunette supérieure : 0.5 m environ.

**4.3 LOT 3 - LOCATION EN LONGUE DUREE DE CAMIONS AVEC PTAC > 3,5 TONNES****4.3.1 Caractéristiques communes aux véhicules**

Les trajets étant de courtes distances (déplacements urbains), le hayon est très sollicité. Pour permettre des temps de manutention moindres, le hayon servira de fermeture.

Le hayon est équipé de 2 stop-roll encastrés.

Les sangles sont fournies à la livraison des véhicules.

Les véhicules proposés sont neufs et de couleur blanche.

Les véhicules intègrent une caméra de recul et un avertisseur sonore de recul.

La capacité du hayon est de 1.5 tonnes environ.

Le Titulaire prend en charge le contrôle réglementaire du hayon.

Carburant : Diesel

Boite de vitesse : Automatique

Les véhicules respectent les caractéristiques techniques suivantes en offre de base :

- Horloge ;
- Condamnation centralisée ;
- Lève-vitres AV électriques ;
- Système Bluetooth pour la téléphonie ;
- Roue de secours (ou kit de gonflage par défaut) ;
- Prise 12 volts (Allume cigare).

#### **4.3.2 Caractéristiques par type de véhicules**

##### Type 3A : Camion porteur de moyen tonnage (PTAC 10 tonnes / Charge utile 5 à 6 tonnes)

Energie : DIESEL

Le camion répond aux exigences sanitaires liées au transport de linge : nettoyage et désinfection de la carrosserie intérieure (avec évacuation des eaux de lavage).

Revêtement : plancher en contreplaqué de 24 mm antidérapant sans passages de roues

Marchandises transportées : Armoires de linge

Les caractéristiques du camion répondent approximativement aux éléments suivants :

- Longueur de caisse : 7,50 m ;
- Largeur de caisse : 2,50 m ;
- Hauteur de caisse : 2,05 m ;
- Hauteur hors tout : 3,30 m maximum ;
- Hayon : grande longueur fermant l'arrière de la caisse et capacité de 1,5 tonne, avec retenue sur les côtés du hayon ;
- Hayon équipé de stop-rolls intégrés dans celui-ci ;
- L'intérieur de caisse est protégé sur ses pourtours, sur différentes hauteurs définies ;
- Poids à vide : 5,5 tonnes ;
- PTAC : 10 tonnes.

##### Type 3B : Camion léger / Véhicule utilitaire lourd (PTAC 7 tonnes / Charge utile 4 tonnes)

Energie : DIESEL

Marchandises transportées : Diverses

Les caractéristiques du camion répondent approximativement aux éléments suivants :

- Longueur de caisse : 5,1 m ;
- Largeur de caisse : 2,50 m ;
- Hauteur de caisse : 2,05 m ;
- Hauteur hors tout : 3,30 m maximum ;
- Hayon grande longueur fermant l'arrière de la caisse et capacité de 1 tonne avec retenue sur les côtés du hayon : 1,6 m (avec taquets à 0,25 m du bord) ;
- Hayon équipé de stop-rolls intégrés dans celui-ci ;
- Les trajets étant de courtes distances (déplacements urbains), le hayon est très sollicité. Pour permettre des temps de manutention moindres, le hayon servira de fermeture ;
- L'intérieur de caisse est protégé sur ses pourtours sur différentes hauteurs définies ;

- Poids à vide : 3,6 tonnes ;
- PTAC : 7 tonnes.

#### **4.4 LOT 4 - LOCATION EN LONGUE DUREE DE VEHICULES LEGERS TYPE SUV DIESEL**

Type 1D : SUV compact ou crossover (Segment C) thermique diesel

Energie : DIESEL

Nombre de places : 5 minimum

Nombre de portes : 5 minimum