**Cadre de réponse**

**(pièce contractuelle)**

###### Chambre de Commerce et d’Industrie Nantes St-Nazaire (CCI)

Établissement public administratif

Maison de l’Entrepreneuriat et des Transitions

1 rue Françoise Sagan – CS 60186 – 44802 Saint-Herblain Cedex http://www.paysdelaloire.cci.fr

SIREN : 130 008 105 – TVA n° FR 34130008105

**Travaux de remise à niveau de la Gestion Technique du Bâtiment (GTB) de la Maison de l’Entrepreneuriat et des Transitions située 1 Rue Françoise Sagan à Saint-Herblain.**

**N° marché : 2024 RTPN 4115**

#### SOMMAIRE

1. Moyens humains et qualifications 3

Nombre de personnes affectées et moyens en termes d'encadrement des techniciens pendant les travaux 3

CV et organigramme de l'équipe affectée au projet 3

Qualification technique (certification Qualibat, Qualifelec etc.) et qualité des références présentées 3

Nombre de personnes affectées à la maintenance 3

Politique de formation de l'entreprise 3

2. Délais 3

Planning prévisionnel des travaux : 3

Délais d'intervention en distanciel dans le cadre du contrat de maintenance 3

Délais d'intervention en présentiel dans le cadre du contrat de maintenance 4

3. Architecture technique et moyens matériels 4

Description de l’architecture technique proposée 4

Présentation technique du superviseur 4

Présentation technique des automates 4

Présentation technique des capteurs et actionneurs 4

4. Description de la méthodologie de mise en œuvre des systèmes GTB 4

Méthodologie de mise en œuvre 4

5. Moyens associés à la Maintenance 4

Moyens dédiés à la maintenance et situation géographique de l’équipe de maintenance 4

Délais de fourniture des pièces 5

Organisation de la maintenance préventive, curative 5

6. Politique environnementale 5

Description de la politique RSE liée à l’exécution du marché 5

# Moyens humains et qualifications

|  |
| --- |
| Nombre de personnes affectées et moyens en termes d'encadrement des techniciens pendant les travaux |
|  |

|  |
| --- |
| CV et organigramme de l'équipe affectée au projet |
|  |

|  |
| --- |
| Qualification technique (certification Qualibat, Qualifelec etc.) et qualité des références présentées |
|  |

|  |
| --- |
| Nombre de personnes affectées à la maintenance |
|  |

|  |
| --- |
| Politique de formation de l'entreprise |
|  |

# Délais

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Planning prévisionnel des travaux : | | |
| Délai d'approvisionnement à réception de commande : |  | semaines |
| Délais de l'approvisionnement à la recette : |  | semaines |
|  | | |

|  |
| --- |
| Délais d'intervention en distanciel dans le cadre du contrat de maintenance |
|  |

|  |
| --- |
| Délais d'intervention en présentiel dans le cadre du contrat de maintenance |
|  |

# Architecture technique et moyens matériels

|  |
| --- |
| Description de l’architecture technique proposée |
|  |

|  |
| --- |
| Présentation technique du superviseur |
|  |

|  |
| --- |
| Présentation technique des automates |
|  |

|  |
| --- |
| Présentation technique des capteurs et actionneurs |
|  |

# Description de la méthodologie de mise en œuvre des systèmes GTB

|  |
| --- |
| Méthodologie de mise en œuvre |
|  |

# Moyens associés à la Maintenance

|  |
| --- |
| Moyens dédiés à la maintenance et situation géographique de l’équipe de maintenance |
|  |

|  |
| --- |
| Délais de fourniture des pièces |
|  |

|  |
| --- |
| Organisation de la maintenance préventive, curative |
|  |

# Politique environnementale

|  |
| --- |
| Description de la politique RSE liée à l’exécution du marché |
|  |