



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU VAR
236, Boulevard du Maréchal Leclerc
CS 90008
83107 – TOULON CEDEX

**ACCORD-CADRE DE FOURNITURE DE CARBURANT PAR CARTES ACCREDITIVES ET PRESTATIONS
ASSOCIEES POUR LES BESOINS DU PARC AUTOMOBILE GERE PAR LA CCI DU VAR**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES
(CCTP)**

Appel d'Offre Ouvert passé en application des articles R2124-1, R2124-2-1°, R2162-2 et R2162-3
du code de la commande publique

Le présent CCTP comprend 3 feuillets numérotés de 1 à 3

ARTICLE 1 - OBJET DE LA CONSULTATION

La consultation a pour objet la fourniture de carburant par cartes accréditives et prestations associées pour les besoins du parc automobile géré par CCI la Var.

ARTICLE 2 - CLAUSES TECHNIQUES

2.1 CONDITIONS GENERALES DES RAVITAILLEMENTS

2.1.1 Principe

Les prestations seront valables dans le réseau des stations-service du titulaire et dans celui de ses partenaires (si existant) sur présentation d'une carte accréditive, laquelle validera la commande qui fera ensuite l'objet d'un traitement et d'une facturation mensuelle.

Le paramétrage des options et des services associés relève de la responsabilité du gestionnaire de la flotte.

2.1.2 L'accès au réseau

Le titulaire s'engage pour l'ensemble de son réseau de distribution en France.

Le titulaire fournira une liste et une cartographie de l'ensemble de son réseau de distribution. Ces listes et cartes devront être mises à jour au minimum une fois par an.

2.2 LES CARBURANTS

Les carburants sont ceux délivrés dans les stations-service du réseau du titulaire, à minima :

- le gazole
- le sans plomb 95 ;
- le sans plomb 98 ;

Y compris tout autre type de bio carburant, qui viendrait à être commercialisé, dès lors qu'il est disponible.

2.3 ACHAT DE FOURNITURES ET DE PRODUITS ASSOCIES

Les cartes doivent permettre d'acheter des fournitures et produits associés comme (liste non exhaustive) :

- Le lavage
- L'aspirateur
- La station de gonflage
- Produits lave-glace
- Lingettes
- Lubrifiant

2.4 LES CARTES

Après notification de l'accord-cadre, le représentant du pouvoir adjudicateur si nécessaire fournira au titulaire toutes les informations requises pour l'établissement des cartes accréditives.

2.4.1 Caractéristiques générales

Les cartes permettent des transactions qui seront reprises mensuellement dans une facture globale. Elles ne sont ni prépayées, ni rattachées à un compte bancaire.

Les cartes :

- ont une validité minimale de 48 mois avec renouvellement automatique ;
- permettent de bénéficier des carburants et/ou prestations sur l'ensemble du réseau du titulaire ;
- sont livrées dans une pochette et/ou étui individuel.

2.4.2 Délai de mise en place des cartes

Le délai de livraison à la création initiale ou renouvellement des cartes ne peut excéder 10 jours calendaires

2.4.3 Garanties – Délais d'opposition

Le représentant du pouvoir adjudicateur signalera immédiatement, via la plateforme du titulaire ou par mail à l'interlocuteur privilégié désigné par le titulaire, toute perte ou vol d'une carte.

Le titulaire s'engage à garantir immédiatement, l'impossibilité d'utilisation de la carte.

2.5 AUTRES FONCTIONNALITES

2.5.1 Gestion en ligne

Le titulaire donnera l'accès à la gestion en ligne du compte dédié à la CCI du Var (gestion en ligne des cartes – dont la commande et l'annulation de cartes ; suivi des consommations en quantité et en montant par véhicule, par type de carburant ; suivi des kilométrages par véhicule...) ainsi que toutes les alertes automatiques liées à toutes mauvaises utilisations via le logiciel de suivi.

Toute alerte automatique devra également être transmise par e-mail au service technique de la CCI du Var.

Ce service devra permettre le rapatriement des données, sous format Excel, autant de fois que le pouvoir adjudicateur le souhaitera.

2.5.2 Transfert des données

Le titulaire de l'accord-cadre s'engage à donner la possibilité de récupérer les données de consommation (en quantité et en montant) par type de carburant et par véhicule afin de les transférer dans son logiciel de gestion.

ARTICLE 3 - INTERLOCUTEURS

Le titulaire de l'accord-cadre s'engage à désigner un interlocuteur privilégié au sein de sa société pour la gestion du présent accord-cadre. Il indiquera au représentant du pouvoir adjudicateur le nom et les coordonnées (téléphone, e-mail et adresse postale) directes de cet interlocuteur.

Les interlocuteurs la CCI du Var pour la gestion du présent accord-cadre sont :

- Le responsable des services techniques ;
- Le référent de la Flotte Automobile
- L'assistante des services techniques

En cas de changement d'interlocuteur, chaque partie s'engage à en informer l'autre dans les plus brefs délais.

ARTICLE 4 - DOCUMENTATION

Le titulaire s'engage à fournir sous format "pdf" la documentation relative au mode d'utilisation des cartes ainsi que la documentation relative aux points de ravitaillement (annuaire, cartes, guide des stations) dans les conditions suivantes :

- à la mise en place initiale des cartes : 1 exemplaire sous format "pdf" ;
- lors de toute modification importante : 1 exemplaire sous format "pdf".

Le représentant du pouvoir adjudicateur fournira l'adresse à laquelle envoyer les documents dans les 15 jours après l'accusé-réception de la notification de l'accord-cadre.

ARTICLE 5 – LIEUX DE STATIONNEMENT HABITUELS DES VEHICULES

Siège – Toulon

Draguignan

Saint Raphael

Brignoles

Campus de la Grande Tourrache – La Garde

Signes

Port Toulon Côte d'azur

Port de Brégaillon