**** **Direction  
de l’administration pénitentiaire**



**Fourniture, livraison, installation et maintenance des portiques à ondes millimétriques (POM)**

**Marché n° 24PS5023**

**Cadre de réponse technique (CRT)**

## **Cadre de reponse technique**

Le candidat ne doit en aucun cas modifier la structure (plans, formules, numérotation des chapitres…) du présent cadre de réponse technique.

De manière générale, le candidat répond point par point aux exigences du cahier des charges et en indiquant d’une manière explicite le numéro de l’exigence correspondant. Le candidat doit respecter le cadre de réponse et les consignes données pour rédiger sa réponse. Si rien n’est précisé, le candidat répond librement aux exigences.

Il met en exergue les éléments montrant la qualité de sa candidature, ceux sur lesquels il estime se différencier de ses concurrents, ainsi que les facteurs de risque et de réussite identifiés à la lecture du dossier de consultation et les mesures qu’il préconise pour les maîtriser.

Le candidat fournit quand cela est possible des exemples concrets, des schémas clairs en plus des explications et des engagements pris. Le candidat s’attache à convaincre l’administration de la qualité de sa solution. Le candidat démontre également la qualité de son organisation pour la conduite du projet. Le candidat doit également fournir tous les documents demandés et respecter les indications ci-dessous.

Une question amène une réponse, pris en compte dans l’analyse des offres.

Le candidat peut annexer à ce présent documents les informations qu’ils souhaitent ajouter.

Les documents joints par le soumissionnaire en annexes ne se substituent en aucun cas au présent cadre de réponse qui doit, en tout état de cause, être impérativement et totalement renseigné.

Le recours à des documents annexes est à la discrétion du candidat.

SUIVI DU MARCHÉ

I – Interlocuteurs désignés

Le candidat indique l’interlocuteur désigné pour la gestion du marché. Il présente les autres interlocuteurs ainsi que leurs rôles, le cas échéant.

|  |  |
| --- | --- |
| Nom : |  |
| Prénom : |  |
| Fonction : |  |
| Téléphone : |  |
| Courriel : |  |
| Expériences & Compétences : |  |

Une personne attitrée sera-t-elle désignée pour traiter la gestion des commandes ainsi que les dysfonctionnements liés à leur exécution, aux tarifs et litiges éventuels ?

OUI  NON

*Si oui, indiquer :*

|  |  |
| --- | --- |
| Nom : |  |
| Prénom : |  |
| Fonction : |  |
| Téléphone : |  |
| Courriel : |  |
| Expériences & Compétences : |  |

MODALITÉS ET DÉLAIS DE LIVRAISON DES PRODUITS

I - Quel est le délai de livraison prévu ? (À préciser si inférieur aux exigences du CCAP)

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

II - Quel type de véhicule est utilisé ? En cas de panne d’un véhicule, quelle est l’organisation adoptée ?

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

MODALITÉS DE PRÉPARATION DES PRODUITS COMMANDÉS

I - Quelles sont les modalités de conditionnement du produit commandé ?

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

II - Quelles sont les dimensions du produit conditionné et emballé pour livraison avant installation ?

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Le candidat joint la fiche technique et la fiche explicative du POM. La fiche technique du matériel précise les classes de protection des différents éléments composant l’appareil susceptibles de dégradations volontaires. Le titulaire fournit dès la remise des offres l’ensemble des éléments de certification du CEAC. En complément, si l’appareil bénéficie d’une certification portant sur les qualités d’images de l’appareil permettant les détections de menaces et émanant du Service technique de l’Aviation Civile (S.T.A.C), de la Transportation Security Administration (TSA) ou d’un organisme national équivalent, le candidat fournit la preuve de ces certifications.

I - Comment se présente le poste opérateur (ergonomie, dimensions, etc.) ? Quels en sont les avantages et inconvénients ?

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

I bis – Décrivez lez caractéristiques de l’écran de supervision (dimensions, résolution…)

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

II – Précisez les possibilités de duplication de l’écran. Le candidat indique la distance maximale entre la machine et le poste opérateur de contrôle déporté.

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

III – Les modes de vue « automatique » et « manuel » peuvent-ils être combinés et utilisés de manière complémentaire lors d’un contrôle ?

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

III bis - Présentez la procédure d’un contrôle et les conditions à respecter pour une détection et une analyse optimale (nombre d’opérateurs, procédure de scan, etc.) :

Procédure de contrôle : …………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

IV - Quel est le temps de mise en service de l’appareil (démarrage et mise en fonctionnement après veille) ?

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

V - Quelle est la durée d’un scan complet (vue à 360° de pied en cape) ?

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

VI – Quel est le flux de passage (prenant en compte l’analyse de l’image en mode manuel) en nombre de personnes contrôlées par heure ?

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

VII - Présentez brièvement les performances de détection de l’appareil ainsi que ses avantages et inconvénients :

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

VIII - La détection et l’identification des objets sont-elles plus efficaces, et a contrario moins efficaces, sur certaines parties du corps ?

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

IX – Précisez le degré de détection pour les menaces ou objets prohibés suivants (hors positionnement au niveau du visage et des pieds, sans couche de vêtements supplémentaire de type veste en cuir) :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Objets | Détection systématique | Détection ponctuelle | Non  détecté | Commentaires |
| Couteau inox |  |  |  |  |
| Couteau céramique |  |  |  |  |
| Arme de poing |  |  |  |  |
| Explosif |  |  |  |  |
| Détonateur |  |  |  |  |
| Lame de rasoir |  |  |  |  |
| Carte SIM (micro) |  |  |  |  |
| Billets de banques |  |  |  |  |
| Médicaments |  |  |  |  |
| Téléphone portable standard |  |  |  |  |
| Mini-téléphone portable |  |  |  |  |
| Tournevis / poinçon |  |  |  |  |
| Brosse à dents |  |  |  |  |

Le candidat joint par ailleurs la liste des objets détectées ou non détectés établis à l’issue de tests réalisés par le fabricant, par ses propres moyens ou par un organisme indépendant.

Le pouvoir adjudicateur utilisera pour la notation des offres les résultats des tests effectués au STAC. La granularité attendue pour la configuration du scanner livré au STAC pour les tests doit permette de détecter une vis standard.

X – Précisez les possibilités d’apprentissage de l’algorithme de détection avec de nouveaux objets :

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

XI – Le candidat précise la robustesse de son produit (niveau de classe de protection face aux dégradations volontaires, résistance aux chocs (par exemple norme IEC 60068-2-27).

La fiche technique du matériel précise les classes de protection des différents éléments composant l’appareil susceptibles de dégradations volontaires. Le candidat fournit les certificats des normes que le système respecte en la matière et/ou les rapports de tests effectués par un laboratoire indépendant ou par le fabricant.

Le candidat précise les moyens/dispositifs de protection mis en place pour garantir la protection des éléments pouvant être détournés et/ou dégradés.

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

PLAN DE MAINTENANCE ET GARANTIE

###### I - Présenter votre plan de maintenance pour la période post-garantie de deux ans :

1. Maintenance préventive

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

1. Maintenance curative

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

1. Quelle est l’organisation mise en œuvre pour garantir les délais d’intervention sur les sites :

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

###### II - Décrivez l’assistance technique que vous allez mettre en place durant la période de garantie et pour la période post-garantie :

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

III – Précisez les plages journalières et horaires de l’assistance technique à distance en semaine et week-end :

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

IV – Quelle est la durée de la garantie (précisez si supérieure à la durée minimum exigée) ?

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

V - Quels sont les délais de réparation (garantie et hors-garantie) ?

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

VI – Quelle est l’organisation mise en place pour garantir ces délais ?

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

VII - En cas d’urgence, ces délais peuvent-ils être raccourcis ?

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

FORMATION

Le candidat présente les sessions de formation (durée, contenus, support de formation, etc.) pour les deux formats suivants :

I – Formation standard à l’utilisation de l’équipement et à l’interprétation de l’imagerie :

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

II – Formation avancée à l’interprétation de l’imagerie :

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

III – Quel est le profil (expérience, etc.) des formateurs ? Joindre les CV.

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

RESPECT DES NORMES RÉGLEMENTAIRES ET CERTIFICATIONS

I – Quelle est la démarche assurance qualité et traçabilité mise en place par le candidat permettant d’assurer la conformité du produit en matière de sûreté, de sécurité électrique, de comptabilité électromagnétique ainsi qu'en matière d'exposition aux ondes ?

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

Le candidat joints les certificats du produit en la matière.

Le candidat fournit la preuve des certifications attendues dans le cahier des charges.

CRITERE ENVIRONNEMENTAL

I - La reprise du POM est-elle assurée par la société ? Un POM en fin de vie peut-il être retourné au fabricant ou distributeur ?

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

II - La reprise des équipement et accessoires est-elle assurée par la société ?

Les équipements et accessoires en fin de vie peuvent-ils être retournés au fabricant ou distributeur ?

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

II bis - La reprise des équipement et accessoires est-elle assurée par la société même s’il s’agit d’un appareil d’un autre fabriquant ?

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

III - Décrivez la valorisation des déchets produits

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

IV - Quel est le mode de transport utilisé pour la livraison ?

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

V – Quelles sont les matières utilisées dans la confection des colisages, comment les cartons sont-ils optimisés ?

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………