

Etablissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel

Accord-cadre de fournitures et services

**ACQUISITION D’UN RESOLVEUR DE LIENS ET D’UN OUTIL DE DECOUVERTE POUR L’UNIVERSITE PARIS 8**

**Marché n°2024AD15**

**MEMOIRE TECHNIQUE**

Procédure adaptée passée en application des articles 27 et 34 du décret n°2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux marchés publics

Le présent mémoire technique a pour objet de juger la valeur technique de l’offre du candidat au moyen d’un questionnaire.

Le candidat doit indiquer, par item, les dispositions qu'il compte adopter en complément des conditions figurant au cahier des charges.

**LE PRÉSENT MÉMOIRE TECHNIQUE DOIT OBLIGATOIREMENT ÊTRE COMPLÉTÉ PAR LE CANDIDAT SOUS PEINE D’IRRÉGULARITÉ DE L’OFFRE.**

Les différents éléments demandés sont à renseigner sur le présent document en le complétant par des documents annexes si le candidat le souhaite (détail des programmes, photos, etc.).

Il est de plus rappelé que le présent mémoire technique est une pièce contractuelle du marché ; à ce titre, les informations et dispositions renseignées dans le présent document engagent contractuellement le titulaire quant au respect des moyens mis en œuvre pour l’exécution de ses prestations.

**NOTATION :**

La valeur technique de l’offre compte pour 70% de la note globale au regard des informations indiquées dans ce mémoire technique. Elle est décomposée comme suit :

* + Les fonctionnalités du front et du back office : 50 points
  + Qualité des services annexes : 10 points
  + Délais d’exécution et planning : 10 points

Chaque élément de réponse sera noté de 0 à 4 de la façon suivante :

Points attribués Evaluation

0 Absence de réponse

1 Réponse insatisfaisante

2 Réponse moyenne

3 Réponse satisfaisante

4 Réponse très satisfaisante

Le nombre de points obtenus sera rapporté au total des points prévus pour chaque item. Le total des points obtenus donne la notation de la valeur technique

**NOM DE L’ENTREPRISE :**

**Le candidat au présent marché doit obligatoirement fournir les renseignements suivants**

**Item 1 – Liste des ressources électroniques**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Taux de couverture de l’outil avec les ressources payantes de Paris 8** | | | | |
| **Nom de la ressource** | **Fournisseur** | **Inclus dans l’outil de découverte ?** | | **Niveau d’indexation** |
| Oui | Non | (du texte intégral, des notices avec résumés, des mots-clés, …) |
| ACM digital library | ACM |  |  |  |
| African American Newspapers | Readex |  |  |  |
| African American & Jim Crow | Readex |  |  |  |
| A.S.P. (Academic search premier) | Ebsco |  |  |  |
| Arte campus | Arte |  |  |  |
| Babelscores | Babelscores |  |  |  |
| BNDS | Groupe LEH |  |  |  |
| Business source Elite | Ebsco |  |  |  |
| Cairn revues | Cairn France |  |  |  |
| Cairn e-books | Cairn France |  |  |  |
| Cairn encyclopédies de poche | Cairn France |  |  |  |
| Cyrano Education | Cyrano media |  |  |  |
| Dalloz | Dalloz |  |  |  |
| Dictionary of old english | University of Toronto |  |  |  |
| Elnet - Net Permanent | Lefebvre Dalloz |  |  |  |
| Encyclopaedia Universalis | Britannica |  |  |  |
| ENI | ENI |  |  |  |
| Erudit (revues savantes) | Consortium Erudit |  |  |  |
| Europresse | CDRom SNI |  |  |  |
| FIAF full text (Fédération internationale des archives du film) | Proquest – Chadwick |  |  |  |
| Frantext | Atilf - C.N.R.S. Nancy |  |  |  |
| Grand Robert et Collins | Le Robert |  |  |  |
| Grande grammaire du français | Acte sud |  |  |  |
| J-Stor | Jstor |  |  |  |
| Lamyline | Wolters Kluwer |  |  |  |
| LexBase + | Lexbase |  |  |  |
| Lexis360 | LexisNexis |  |  |  |
| Lextenso | Lextenso |  |  |  |
| MyCow | MyCow |  |  |  |
| Naima unlimited | Naima |  |  |  |
| Navis fiscal | Lefebvre Dalloz |  |  |  |
| OpenEdition journals | OpenEdition |  |  |  |
| PBSC (Psychology and Behavioral Sciences Collection) | Ebsco |  |  |  |
| Philharmonie à la demande | Cité de la Musique |  |  |  |
| PsycArticles | APA |  |  |  |
| PsycInfo | APA |  |  |  |
| Retronews | BNF partenariat |  |  |  |
| ScholarVox Université | Cyberlibris |  |  |  |
| ScienceDirect (Complete freedom collection) | Elsevier |  |  |  |
| Shakespeare's words | David Crystal |  |  |  |
| Statista | Statista |  |  |  |
| Toutapprendre | Learnorama |  |  |  |
| Vente et gestion | Ebsco |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Taux de couverture de l’outil avec les ressources en libre accès** | | | | |
| **Nom de la ressource** | **Fournisseur** | **Inclus dans l’outil de découverte ?** | | **Niveau d’indexation** |
| Oui | Non | (du texte intégral, des notices avec résumés, des mots-clés, …) |
| Classiques des sciences sociales | Université du Québec |  |  |  |
| Digit\_Hum (revues en humanité numérique) | CAPHÉS / AOROC |  |  |  |
| Erudit | Consortium Erudit |  |  |  |
| Francis | INIST |  |  |  |
| Gallica | BNF |  |  |  |
| Greenfile | Ebsco |  |  |  |
| HAL | CCSD |  |  |  |
| DOAJ | Infrastructure services for Open access |  |  |  |
| Le Maitron |  |  |  |  |
| LISTA | Ebsco |  |  |  |
| Open library of Humanities | University of London |  |  |  |
| Persée | Ministère de l'éducation nationale |  |  |  |
| Revel@Nice | Université de Nice |  |  |  |
| Project Gutenberg |  |  |  |  |
| OpenEdition Books | OpenEdition |  |  |  |
| Pascal | INIST |  |  |  |
| PsycCritiques | American psychological association |  |  |  |
| Pubmed | INIST |  |  |  |
| Google Scholar (cf. Annexe 2, dernière question dans le tableau « Résolveur de liens ») | Google |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Taux de couverture de l’outil avec les licences nationales** | | | | |
| **Nom de la ressource** | **Fournisseur** | **Inclus dans l’outil de découverte ?** | | **Niveau d’indexation** |
| Oui | Non | (du texte intégral, des notices avec résumés, des mots-clés, …) |
| Archives du parlement britannique du XIXe siècle | Proquest |  |  |  |
| Brepols e-books | Brepols |  |  |  |
| Brepols revues | Brepols |  |  |  |
| Brill - ebooks en religion antique | Brill |  |  |  |
| Brill online journals | Brill |  |  |  |
| British Medical Journal | BMJ |  |  |  |
| Cambridge university press - ebooks en science politique | CUP |  |  |  |
| Cambridge university press - revues | CUP |  |  |  |
| Classiques Garnier numérique - Dictionnaires historiques | Classiques Garnier |  |  |  |
| Classiques Garnier numérique - Grammaires historiques | Classiques Garnier |  |  |  |
| De Gruyter revues | De Gruyter |  |  |  |
| De Gruyter ebooks | De Gruyter |  |  |  |
| Droz - Portail Calvin - Humanisme et renaissance | Droz |  |  |  |
| Duke University Press | Duke University Press |  |  |  |
| Early European Books | Bibliothèque nationale de Florence |  |  |  |
| EEBO – early english books online | Proquest |  |  |  |
| EDP Sciences revues | EDP Sciences |  |  |  |
| Eighteenth Century Collections Online | Gale Cengage |  |  |  |
| Emerald revues | Emerald |  |  |  |
| Geological sociey of London - ebooks | Geological sociey of London |  |  |  |
| Gale virtual reference library | Gale Cengage |  |  |  |
| Karger - ebooks en médecine | Karger |  |  |  |
| Lavoisier - revues | Lavoisier |  |  |  |
| Nature - revues | Nature |  |  |  |
| New Pauly online | Brill |  |  |  |
| Numérique premium - ebooks | Numérique premium |  |  |  |
| Oxford journals | Oxford University Press |  |  |  |
| Recueils des cours de l'académie de La Haye | Brill |  |  |  |
| Sage journals | Sage |  |  |  |
| Springer - revues | Springer |  |  |  |
| Springer - ebooks | Springer |  |  |  |
| Taylor & Francis - ebooks | Taylor & Francis |  |  |  |
| Torrossa Edicion Espanola Online - ebooks | Casalini |  |  |  |
| Twentieth Century Religious Thought - Christianity | Proquest |  |  |  |
| Wiley online library - revues | Wiley |  |  |  |

**Item 2 – Questionnaire technique global**

**Nom du candidat :** ………………………………………………………………….

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification de l’outil de découverte** | |
| Nom de l’application |  |
| Nom du producteur |  |
| Date de l’introduction en France |  |
| Liste de clients en France |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identification du résolveur de liens** | |
| Nom de l’application |  |
| Nom du producteur |  |
| Date de l’introduction en France |  |
| Liste de clients en France |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fonctionnalités attendues : le *front office*** | |
| Comment se fait l’accès à l’outil ?  - Pour l’usager en accès local ?  - Pour l’usager authentifié, à distance ?  - Pour l’usager non-authentifié, à distance ? |  |
| La barre de recherche s’intègre-t-elle dans un site web existant ? Si oui, décrivez comment. |  |
| Interface de recherche : Décrivez les fonctionnalités de la recherche simple et de la recherche avancée ? |  |
| Précisez la liste des rebonds possibles (cf. 5.4.4) |  |
| Décrivez l’affichage des résultats : disponibilité des exemplaires, couverture des ouvrages, icône selon le type de documents… |  |
| L’outil permet-il une granularité au niveau des titres des périodiques et des ouvrages ? |  |
| Quels sont les critères de pertinence ? |  |
| Quelles sont les facettes disponibles et les possibilités de tris ? |  |
| Quels sont les fonctionnalités avancées d’aide à la recherche ? (cf. 5.3.3) |  |
| Est-il possible de faire des recommandations ? Si oui, sous quelle forme ? |  |
| Comment s’opère le regroupement des résultats ? (cf. 5.5) |  |
| Quelles sont les possibilités d’exploitation des résultats (exports vers paniers, vers les logiciels bibliographiques, partage via les réseaux sociaux, impression, envoi par mail, …) ? |  |
| L’intégration du compte lecteur de Koha est-elle possible ? Si oui, décrivez comment. (cf. 5.7) |  |
| Quelles sont les fonctionnalités proposées par le compte usager de l’outil de découverte ? (cf. 5.7) |  |
| Quelles sont les API disponibles ? Précisez s’il existe une API pour le SIGB Koha. |  |
| Quelles sont les solutions pour les ressources non indexées ? |  |
| L’outil respecte-t-il les normes d’accessibilité ? |  |
| Quels sont les navigateurs et les versions supportés ? |  |
| L’outil est-il responsive design ? |  |
| Existe-t-il des fonctionnalités d’interactions avec les usagers du type tags, liens vers les réseaux sociaux, fils RSS... (cf. 5.6.2) |  |
| Quelle est la vitesse d’affichage des résultats ? (cf. 6.4.4, un temps limite est demandé) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fonctionnalités attendues : le *back office*** | |
| ***Qualité de la base de connaissance de l’index central*** | |
| Taux de couverture des ressources de Paris 8 (cf. Liste ci-dessus) |  |
| Quelle est la fréquence de la mise à jour de l’index ? |  |
| La base de connaissance utilise-t-elle des référentiels d’autorité (lesquels et de quelle manière) ? |  |
| Les métadonnées d’origine ont-elles fait l’objet d’un traitement complémentaire ? (Précisez le type de traitement, cf. 6.2.2) |  |
| Quelles sont les normes utilisées pour le moissonnage des données ? |  |
| Quels sont les formats supportés ? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Résolveur de liens*** | |
| L’interface d’administration des liens est-elle la même que celle de l’outil de découverte ? |  |
| Quels sont les liens techniques existants entre la base de connaissance du résolveur de liens et la base de connaissance de l’index central de l’outil de découverte ? |  |
| Quelles sont les possibilités de paramétrage des liens ? |  |
| Quelles sont les possibilités de sélection des ressources ? |  |
| Est-il possible de connecter le résolveur de liens avec Google Scholar ? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Intégration du catalogue et des entrepôts institutionnels*** | |
| Combien d’établissements utilisant Koha comme SIGB sont aussi clients de votre outil de découverte et résolveur de liens? Citez des exemples. |  |
| Est-ce qu’il est possible de renvoyer de l’outil de découverte directement au détail de la notice dans l’OPAC ? |  |
| Expliquez comment intégrer le catalogue géré par Koha dans l’outil de découverte ? |  |
| La disponibilité des exemplaires s’affiche-t-elle en temps réel ? |  |
| Expliquez le processus d’intégration de la bibliothèque numérique (sous Omeka S, entrepôt OAI-PMH) ? |  |
| Expliquez le processus d’intégration des notices de la base VOD (entrepôt OAI-PMH) ? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Administration, personnalisation, statistiques*** | |
| Les facettes sont-elles personnalisables par l’établissement ? |  |
| Quelles sont les possibilités de paramétrage et de personnalisation de l’interface publique ? |  |
| L’affichage des notices sont-ils paramétrables ? |  |
| Comment sont gérées les habilitations ? |  |
| Quelles sont les statistiques d’usage proposées ? |  |
| Quels sont les formats d’exportation des statistiques ? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Hébergement et besoins de sécurité*** | |
| Quels sont les lieux d’hébergement de  l’application ? |  |
| Quels sont les niveaux d’engagements de  service (disponibilité, etc.) et de sécurité de  l’hébergement (ISO 27000, etc.) ? |  |
| Existe-t-il un mécanisme de fermeture de  session automatique en cas d’inactivité ? Est-il  possible de paramétrer la période  d’inactivité ? |  |
| L’application est-elle compatible avec un système d’authentification basé sur l’annuaire LDAP et le serveur EZproxy ? |  |
| Quelles sont les mesures pour protéger les  données personnelles : exemples adresses de  courriel ? |  |
| Quels sont les mécanismes de recouvrement  ou restauration des données à dispositions  des utilisateurs, des administrateurs  fonctionnels, des exploitants, etc. ? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestations attendues** | |
| ***Support technique*** | |
| Délai de prise en charge\* (en heure) ?  \* prise en compte de l’incident par le candidat |  |
| Délais de résolution en cas de problème bloquant\*\* (en heures) ?  \*\* on entend par bloquant, l’impossibilité d’utiliser l’outil de recherche |  |
| Jours et horaires de la hotline |  |
| Interlocuteur(s) français ou francophone(s) (oui/non) |  |
| Existe-t-il une communauté d’utilisateurs ? (oui/non) |  |
| Moyens d’échanges ? (wiki, blog, forum…) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Maintenance / Evolutivité de l’outil*** | |
| Un changement de version est-il prévu à court terme ? |  |
| Si oui, indiquer les changements |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Formations et documentation*** | |
| Présentation et modalités de la formation administrateurs (nombre de jours, sur site et/ou à distance, nombre de participants maximum…) |  |
| Présentation et modalités de la formation utilisateurs professionnels (nombre de jours, sur site et/ou à distance, nombre de participants maximum…) |  |
| Support documentaire ? (en français obligatoire) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Exécution du projet*** | |
| Précisez les étapes de mise en œuvre dans le respect des délais prévus dans le CCAP |  |
| Décrivez votre gestion de projet. |  |