**QUESTIONNAIRE**

**Dématérialisation des coupons repas utilisés dans le cadre de convention avec des restaurateurs**

**(Support de réponses)**

*Les opérateurs économiques sont invités à répondre au questionnaire sur le présent support et porter à l’attention de l’administration toute information qu’ils jugent utile.*

1. **Informations générales de l’entreprise**

|  |  |
| --- | --- |
| Raison sociale : |  |
| Représentant de la société : |  |
| Coordonnées – Contact commercial : |  |
| Numéro de SIRET, forme de l’entreprise (PME, TPE, ESS) : | |
| Appartenance à un groupe : | |
| Activités principales : | |

1. **Données économiques**

|  |
| --- |
| Chiffres clés : |
| Principales références et montant des contrats : |
| Chiffre d’affaires moyen annuel des 3 derniers exercices : |
| Part du secteur public dans le chiffre d’affaires : |
| Part de l’activité sous-traitée : |

1. **Description des services proposés**

|  |
| --- |
| * **Mise à disposition d’une application ou d’un site internet**   Êtes-vous en mesure de mettre à disposition une application ou un site internet permettant :   * la mise en place d’un espace dédié à chaque type d’utilisateur (SDASAP, SGCD, agents et restaurateurs) avec, pour chaque espace, des paramétrages et outils distincts ? Si non, quelle alternative pouvez-vous proposer ? * la mise en place d’un flux de données entre différents utilisateurs (validation du SDASAP et des demandes de conventionnent effectuée par les SGCD) ? Si oui, existe-il des contraintes techniques (nombre/poids des éléments transmis via le flux) ? Si non, pouvez-vous proposer une alternative dématérialisée pour le processus de validation des conventionnements ? * la possibilité d’extraire directement des données/statistiques ?   Identifiez-vous des obstacles ou des contraintes dans l’utilisation de votre site internet (prérequis spécifiques nécessaires, nombre de personne pouvant se connecter simultanément) ? |
| * **Périmètre géographique**   Pouvez-vous exécuter les prestations sur l’ensemble du territoire français (*métropole et DROM COM*) ?  Si oui, identifiez-vous des obstacles ou des contraintes dans la mise en place et l’utilisation de votre solution ?  Si non, pouvez-vous indiquer précisément les territoires sur lesquels vous pouvez exécuter les prestations ?  *Pour rappel, le territoire français est composé de la métropole, la Guadeloupe, la Guyane française, la Martinique, La Réunion, Mayotte, la Nouvelle-Calédonie, la Polynésie française, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, les Terres Australes et Antarctiques Françaises et les îles de Wallis-et-Futuna.* |
| * **Dématérialisation des coupons repas**   Quelle solution dématérialisée de présentation des coupons repas proposez-vous ?  Pouvez-vous mettre en place plusieurs solutions ou une solution de substitution ?  Merci par avance d’identifier les avantages et inconvénients de chaque solution proposée par utilisateur (SDASAP, SGCD, agents et restaurateurs). |
| * **Formation à l’utilisation du dispositif**   Le dispositif (utilisation du site internet ou autre solution dématérialisée de présentation des coupons repas) nécessite-t-il une formation spécifique pour l’administration, pour les bénéficiaires et pour les restaurateurs ? Si oui, quel format (guide, formation présentiel ou distanciel) recommandez-vous ? |
| * **Relation client**   Que mettriez-vous en place pour assurer un suivi qualitatif sur un marché comprenant les différents types d’utilisateurs ? |
| * **Maintenance**   Pouvez-vous identifier l’ensemble des éléments nécessitant une maintenant préventive et curative ?  En ce qui concerne la maintenance préventive, pouvez-vous préciser les périodicités qui vous semblent adaptées ?  En cas d’indisponibilité du dispositif, sous quel délai minimal êtes-vous en capacité de résoudre le problème ? |
| * **Mise en place du marché**   Le dispositif envisagé existe-t-il actuellement ou nécessite-t-il des adaptations importantes ?  Identifiez-vous des contraintes techniques ou administrative dans la mise en place opérationnelle du marché (paramétrage, déploiement, création de compte) ?  Sous quel délai minimum et maximum pensez-vous que la solution dématérialisée soit opérationnelle ? |

1. **Capacités à réaliser les prestations**

|  |
| --- |
| Cotraitance ou sous-traitance (est-elle habituelle dans le secteur ?) |
| Règles d’incompatibilités ou de conflit d’intérêt ? |
| Qualification professionnelle ou titres d’études obligatoires ? |
| Certificats non obligatoires ? |

1. **Modèle économique et financier**

|  |
| --- |
| * **Coûts pour la réalisation du besoin**   Pouvez-vous indiquer l’ensemble de coûts pris en compte pour la réalisation des prestations ?  Ces coûts sont-ils soumis à des variations importantes à la suite d’aléas économiques ?  Si oui, pouvez-vous indiquez les causes d’évolution des prix et le(s indice(s) INSEE pertinent(s) ? |
| * **Répartition des coûts**   Pouvez-vous préciser la répartition des coûts notamment les coûts entre l’administration et les restaurateurs ?  Ces coûts peuvent-ils être supportés intégralement par l’administration ? Dans cette hypothèse, identifiez-vous des points de vigilance ? |
| * **Avance**   Les prestations nécessitent un investissement absorbable ? |
| * **Modalités de facturation (périodicité, etc.) :**   Votre logiciel comptable est-il souple et adaptable aux marchés publics (bordereau des prix contractuel) ? Connaissez-vous Chorus Pro ? Quelles difficultés identifiez-vous ?  Merci par avance d’indiquer les modalités de facturation souhaitées ? |

1. **Développement durable**

|  |
| --- |
| Seriez-vous en capacité de répondre à ce type de projet avec une clause environnementale ? |
| Avez-vous répondu à des marchés publics avec une clause d’exécution environnementale et si oui quels types de clauses ? |
| Expliquez brièvement quel dispositif ou action en faveur de la sauvegarde de l’environnement est mis en œuvre par votre société ? |

1. **Insertion sociale**

|  |
| --- |
| Avez-vous répondu à des marchés publics avec une clause d’exécution environnementale et si oui quels types de clauses ? |
| Seriez-vous en capacité de répondre à ce type de projet avec une clause permettant la réalisation d’**une clause d’insertion sociale** (en fonction du montant et du volume d’heures de main d’œuvre) ? |

1. **Autres informations**

|  |
| --- |
| Propositions de l’entreprise de nature à améliorer l’expression du besoin. Les opérateurs économiques sont invités à porter à la connaissance de l’administration toute information qu’ils jugent utile (proposition de mode de fonctionnement, solution technique nouvelle, modalités de suivi, proposition d’optimisation des services etc.) : |