**CADRE DE RÉPONSE TECHNIQUE**

# Ce cadre de réponse devra OBLIGATOIREMENT être complété par le candidat.

# Ce document servira à l’analyse du critère « Valeur technique ».

# Seules les réponses figurant dans ce cadre de réponse seront prises en compte lors de l’analyse de l’offre. En effet, le candidat n’est pas autorisé à faire des renvois ou à répondre dans un cadre de réponse technique annexe.

# La non-utilisation de ce cadre de réponse entraînera donc obligatoirement l’irrégularité de l’offre. A ce titre, toutes les documentations commerciales et autres informations non demandées pour l’analyse de l’offre seront, *de facto*, écartées afin de ne pas en tenir compte pour l’analyse de l’offre.

# Le pouvoir adjudicateur attire l’attention des soumissionnaires sur le fait qu’une appréciation particulière sera apportée à la qualité globale, à l’exhaustivité, à la clarté mais aussi à la concision des réponses apportées dans ce cadre de réponse.

# Il ne s’agit pas de reporter dans ce cadre les informations générales de l’entreprise relatives à la candidature mais les éléments spécifiques permettant de juger son offre.

**critére 2 - valeur technique (sur 60 points)**

1. ***Gestion et suivi de l’abonnement (cf. CCTP 2.1)*** (10 points)

*1.1 Assistance et maintenance*

Quelles sont les modalités d’assistance : helpdesk, assistance téléphonique, mail, sur site... ? ………………………………………………………………………………………………

Quelles sont les périodes d’ouverture de l’assistance ? ……………………………………………………………………………………………….

Un interlocuteur dédié est-il désigné (francophone, joignable par téléphone, par mail) ?  ……………………………………………………………………………………………

Quel est le délai d’intervention moyen pour un incident (coupure d’accès, dysfonctionnements) ………………………………………………………………………….

*1.2 Formation*

Des formations sont-elles régulièrement proposées ? Préciser les modalités.

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Des formations sous forme de webinaire sont-elles possibles ? ………………………..

Quelles sont les langues proposées pour les formations et la documentation ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. ***Environnement technique (cf. CCTP 2.2)***

(20 points)

*2.1 Accès*

Les outils sont-ils compatibles avec le proxy Ezproxy (OCLC) version 7.0.16 ou supérieure ? …………………………………………….

Les outils peuvent-ils être cassifiés (CAS), utilisés avec un annuaire LDAP, avec shibboleth ? Décrire les modalités d’authentification.

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*2.2 Application pour smartphone et tablette*

Le candidat précisera les applications mobiles mises à disposition pour l’interrogation des bases et l’exploration des résultats.

…………………………………………………………………………………………

*2.3 Indexation et métadonnées*

Le candidat fournira le pourcentage des métadonnées pouvant être indexées dans l’outil de découverte pour chaque titre de revue ainsi que les modalités de la mise en œuvre.

Le thesaurus de l’APA est-il pris en compte par l’algorithme de recherche de l’outil de découverte du SCD (EDS, EBSCO) ? Et avec quelle granularité ?

………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………

Décrire les champs / index d’interrogation communs aux deux bases

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Décrire les différents index et les métadonnées de chaque index de recherche mis à disposition.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Le candidat précisera si des contenus en Open Access peuvent être découvrables.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

***3.    Interface d’administration*** (20 points)

*3.1 Fonctionnalités de l’interface professionnelle*

Quelles sont les langues proposées pour la gestion de l’interface ? Est-il possible de fixer ce paramètre par défaut ? …………………………………. ………………………

Lister les types des rapports statistiques proposés et préciser s’ils sont compatibles avec la norme COUNTER 5. Indiquer la fréquence (journalier, hebdomadaire, mensuel, annuel…) et le format (CSV, Kbart, XLS...) d’export pour chaque rapport.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Est-il possible d’automatiser l'export de rapports statistiques ? Existe-t-il un moyen d’être notifié par mail ou de mettre en place un autre système d’alerte ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Est-il possible de créer ses propres rapports statistiques ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Est-il possible d’obtenir facilement des identifiants SUSHI ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*3.2 Paramétrages de l’interface utilisateur*

Est-il possible via l’outil administrateur de facilement (c’est-à-dire sans compétences en codage ou programmation informatique) personnaliser l’ergonomie et le design de l’interface publique (intégrer des images, modifier les couleurs…) ? …………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………..

Si oui, préciser quelles sont les personnalisations possibles ainsi que les moyens techniques mis à disposition.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Décrire l’étendue des paramétrages possibles et préciser les champs/zones personnalisables, le moissonnage et le traitement des données, notamment :

1. Possibilité de désactiver certaines fonctionnalités proposées en standard,
2. Possibilité de modifier les champs affichés dans la page de résultats et dans les notices de résultats,
3. Possibilité de modifier les intitulés,
4. Possibilité d’ajouter ou modifier les infobulles et/ou une aide contextuelle (conforme aux recommandations W3C),
5. Possibilité de modifier l’affichage par défaut des résultats (tri par pertinence, ordre croissant…),
6. Possibilité de personnaliser les facettes (lister les facettes proposées),
7. Possibilité de modifier l’apparence par défaut des notices (détaillée, brève…),
8. Possibilité de modifier les icônes représentant les types de documents ainsi que leurs intitulés.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

***4.   Interface utilisateur*** (10 points)

*4.1 Formulaire de recherche*

Préciser le niveau de granularité de la recherche : possibilité de recherche par titre d’articles de périodiques et par titre de chapitres d’ouvrages ? ………………………………………………………………………………………………..

L’interface propose-t-elle la saisie par auto-complétion ? ………………………………………………………………………………………………..

L’interface détecte-t-elle les fautes d’orthographe ou de frappe ? Si oui, propose-t-il une fonctionnalité de reformulation, de type « *Vouliez-vous dire* » ? Si oui, la propose-t-il dans la langue de saisie de la requête ? ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

L’interface gère-t-elle la troncation, les caractères spéciaux, les opérateurs booléens ? Si oui, préciser lesquels. …………………………………………………………………..

En cas d’échec de la recherche, l’interface propose-t-elle une ou plusieurs fonctionnalités de rebond vers d’autres services (Prêt Entre Bibliothèques, service question réponse, SUDOC ou localisation dans bibliothèques proches, etc…). ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

En cas échec de la recherche, l’interface propose-t-elle une fonctionnalité de reformulation ou de termes associés ? ………………………………………………………………………………………………..

Le candidat listera toutes les fonctionnalités de recherche alimentées par intelligence artificielle générative qui sont intégrées ou intégrables aux interfaces des deux bases de données. Le candidat précisera si elles nécessitent un surcoût éventuel.

Le candidat listera toutes les autres fonctionnalités qu’il propose.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

*4.2 Affichage des résultats*

Le candidat décrira le fonctionnement du tri par pertinence (index priorisés).

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Le candidat listera l’ensemble des filtres à disposition de l’utilisateur.

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Le choix d’un format d’affichage personnalisé des notices est-il possible (court, détaillé...) ? Si oui, l’utilisateur peut-il sauvegarder ses préférences ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Est-il possible de choisir le nombre de résultats affichés par page ? Si oui, l’utilisateur peut-il sauvegarder ses préférences ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Le candidat listera toutes les autres fonctionnalités qu’il propose.

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

*4.3 Fonctionnalités bibliographiques*

Est-il possible d’exporter un résultat de recherche vers un logiciel de gestion de référence bibliographique ? Si oui, préciser la méthode d’export, la granularité des données exportables, ainsi que les formats.

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Est-il possible d’exporter un résultat de recherche vers un panier ? Si oui, décrire les fonctionnalités du panier et préciser s’il est accessible avec et/ou sans authentification.

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Est-il possible de sauvegarder un résultat de recherche sous forme d’un flux RSS et de générer des alertes par mail ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Est-il possible d’afficher dans une notice des indicateurs bibliométriques ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Le candidat listera toutes les fonctionnalités de recherche et de surveillance alimentées par intelligence artificielle générative qui sont intégrées ou intégrables aux interfaces des deux bases de données. Le candidat précisera si elles nécessitent un surcoût éventuel.

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Le candidat listera toutes les autres fonctionnalités qu’il propose.

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

*4.4 Design, ergonomie et accessibilité*

La plateforme est-elle compatible avec les principaux navigateurs du marché français ? Préciser lesquels et quelles versions.

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

La plateforme est-elle responsive (portabilité vers les smartphones et tablettes) ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

La plateforme est-elle compatible avec les extensions documentaires notamment *Zotero* et *Click & Read* ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Quelles sont les langues proposées pour l’interface utilisateur ? Le cas échéant, préciser le mode de traduction utilisé pour chaque langue : outil de traduction automatique basé sur l’intelligence artificielle, outil de traduction automatique littéral, traducteur/rices diplômé.es…

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

La plateforme est-elle compatible à la norme utf-8, aux normes d’accessibilité et aux recommandations pour le web (conforme aux recommandations pour le web du W3C) ?  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Préciser les fonctionnalités d’accessibilité proposées (choix du mode d’affichage sombre ou clair, modification de la taille des caractères, de la police, de l’écart des caractères et des lignes, compatibilité pour la lecture vocale…).

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Est-il possible pour l’utilisateur d’enregistrer par défaut les préférences en termes d’ergonomie et design ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….