

**ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET SERVICES**

**Université Lumière Lyon 2**

**Direction des Affaires Juridiques, Institutionnelles et des Marchés**

86, Rue Pasteur

69365 Lyon Cedex 07



**Fourniture d'un abonnement électronique annuel aux bases de données PsycArticles et PsycInfo de l'Université Lumière Lyon 2**

**Cahier des Clauses Techniques**  
**Particulières**

## Cahier des Clauses Techniques Particulières

### SOMMAIRE

#### Table des matières

<b>1.</b>	<b>Objet du marché.....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Prestations attendues .....</b>	<b>3</b>
	<b>2.1.Gestion et suivi de l'abonnement.....</b>	<b>3</b>
	<b>2.2.Accès .....</b>	<b>4</b>
	2.2.1. Accessibilité, Ergonomie de l'interface d'utilisation .....	4
	2.2.2. Application pour smartphone et tablette.....	4
	2.2.3. Confidentialité.....	5
	<b>2.3.Fonctionnalités.....</b>	<b>5</b>
	2.3.1. Métadonnées .....	5
	2.3.2. Recherche.....	5
	<b>2.4.Administration et statistiques.....</b>	<b>7</b>
	2.4.1. Administration des bases de données.....	7
	2.4.2. Statistiques .....	7
	<b>2.5.Formation.....</b>	<b>8</b>
	<b>2.6.Licence d'utilisation.....</b>	<b>8</b>

## **1. Objet du marché**

Les stipulations du présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (C.C.T.P.) concernent la fourniture d'abonnements électroniques annuels aux bases de données de l' American Psychiatric Association (APA) : PsycArticles et PsycInfo pour tous les services, laboratoires et composantes de l'Université Lyon 2, soit 25 600 étudiants dont 6751 en master et 811 en doctorat (chiffres SISE 2022-2023).

Les prestations comportent :

L'abonnement annuel à l'intégralité avec connexions illimitées des contenus des deux bases tels que distribués par l'APA, les interfaces de recherche, d'affichage et d'exploration des résultats et d'administration fonctionnelle, la licence d'utilisation, l'assistance, la maintenance d'accès, la formation des utilisateurs et la mise à jour du contenu et de l'interface, la fourniture de statistiques d'usages ainsi que l'intégration des métadonnées dans les interfaces / environnements documentaires utilisés à l'Université Lumière Lyon2.

## **2. Prestations attendues**

### **2.1. Gestion et suivi de l'abonnement**

Le titulaire s'engage à fournir les coordonnées précises :

- D'un interlocuteur unique pour le suivi financier
- D'un interlocuteur pour le suivi de l'accès aux bases
- D'un interlocuteur pour les formations aux nouvelles fonctionnalités éventuelles

Ces correspondants francophones devront être joignables facilement par l'université sur les horaires de travail (9h-17h) par tout moyen (messagerie électronique, téléphone, interface de hotline) afin d'assurer la maintenance des accès. Le titulaire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la résolution des problèmes techniques susceptibles de survenir au cours du marché. De manière générale, en cas de problème, l'assistance doit être réactive, et répondre au pouvoir

adjudicateur dans un délai maximum de deux jours calendaires à compter du signalement de l'incident.

Le candidat s'engage à proposer à l'acheteur toutes les évolutions du produit, corrections et nouvelles versions sans supplément de coût ainsi que la formation associée. Le prix de ces mises à jour ou de ces nouvelles versions sont inclus dans le prix du marché. La documentation technique/une base de connaissances ou une foire aux questions est disponible en ligne de façon permanente. Ces pièces sont disponibles en langue française avec indication des modalités de leur mise en fonction. Il en est de même à chaque mise à jour ou de nouvelles versions du produit.

## **2.2. Accès**

Le titulaire devra obligatoirement donner l'accès aux usagers à la fois via EZ PROXY (OCLC) V7.XX ou plus et par reconnaissance IP sans obligation de créer un compte utilisateur chez le titulaire.

### ***2.2.1. Accessibilité, Ergonomie de l'interface d'utilisation***

L'interface devra être multilingue ou, à minima, proposer des versions en français, anglais et espagnol.

Le titulaire apportera un soin particulier à l'ergonomie des interfaces (navigation fluide, ombre de clics pour accéder à contenu, fil d'ariane, etc.) afin de rendre l'expérience utilisateur la plus intuitive possible. Les interfaces doivent d'ailleurs répondre aux normes d'accessibilité internationales en vigueur (WCAG 2.1) et proposer des fonctionnalités de base comme : le changement de mode (sombre-lumineux), la gestion des contrastes, le réglage de la taille et de l'espacement des caractères, l'activation d'une option *text-to-speech*...

### ***2.2.2. Application pour smartphone et tablette***

Le titulaire proposera une interface compatible avec les principaux navigateurs Internet du marché français (Firefox, Chrome, Safari, Opera, Edge), dans leurs versions les plus courantes. Elle devra être optimisée pour une consultation sur supports mobiles

(tablettes et smartphones) pour les modèles et résolutions les plus communs. Sa configuration devra être évolutive pour pouvoir faire face à toutes les demandes. Le titulaire proposera une application téléchargeable gratuitement compatible Android ou Apple IOS.

### **2.2.3. Confidentialité**

Le titulaire ne demandera aucune information personnelle aux utilisateurs en dehors des informations nécessaires à une utilisation optimale des bases de données.

## **2.3. Fonctionnalités**

### **2.3.1. Métadonnées**

Les métadonnées des bases seront compatibles avec l'outil de découverte du SCD (EDS) et y seront indexées. Le candidat fournira le pourcentage des métadonnées pouvant être indexées dans l'outil de découverte pour chaque titre de revue.

Le thesaurus de l'APA devra être intégré et pris en compte par l'algorithme de recherche de l'outil de découverte du SCD.

### **2.3.2. Recherche**

#### **2.3.2.1. Fonctionnalités de recherche**

L'utilisateur doit pouvoir choisir d'interroger les deux bases en même temps ou séparément.

L'utilisateur doit pouvoir effectuer une recherche simple ou avancée sur l'ensemble des contenus, ainsi qu'au sein d'une seule publication.

La recherche simple doit être compatible avec les principaux opérateurs booléens et de proximité, la troncature et la recherche exacte (ET, OU, SAUF, w/, \*, «...», etc.). La recherche simple doit être proposée par défaut et permettre de rebondir facilement sur

un formulaire de recherche avancée, qu'une première requête ait été lancée ou non. L'utilisateur doit également pouvoir réinitialiser sa requête à tout moment.

Le formulaire de recherche avancée doit au minimum proposer :

- La possibilité d'ajouter un ou plusieurs mots clés dans différents blocs de saisie
- La possibilité de sélectionner pour chacun le champ de recherche à interroger (tous les mots, titre, auteur, résumé...) ;
- La possibilité de modifier l'opérateur booléen pour chaque bloc de saisie ;
- La possibilité de limiter la recherche par thématique, date de publication, langue et type de document.

L'utilisateur doit pouvoir relancer ou réinitialiser facilement sa recherche depuis la page de résultats.

#### **2.3.2.2. *Exploitation des résultats***

La solution proposée doit offrir à minima les filtres suivants :

- Types de document ;
- Dates de publication ;
- Langues de publication ;
- Sujets ;
- Auteurs.

Le tri des résultats doit au moins pouvoir être opérés par :

- Pertinence ;
- Date de publication ;
- Ordre alphabétique de titre.

L'interface doit proposer une lecture en version HTML et PDF.

#### **2.3.2.3. *Fonctionnalités bibliographiques***

Directement depuis la base de données (liste de résultats, notice ou compte personnel), l'utilisateur doit pouvoir :

- Sauvegarder des recherches ;
- Créer des alertes personnalisées (fréquence, contenu...) ;

- Exporter un ou plusieurs résultats dans différents formats bibliographiques supportés par les principaux outils de gestion des références bibliographiques, notamment Zotero ;
- Imprimer et envoyer par mail ses références ;
- Rebondir sur des contenus similaires.

L'accès à un compte personnel ne devra pas être obligatoire, mais permettre de bénéficier de fonctionnalités de manière pérenne (préférence d'affichage, sauvegarde de projets de recherche, impression et partage de références...).

## **2.4. Administration et statistiques**

### **2.4.1. Administration des bases de données**

Le titulaire fournira un accès en ligne à une interface d'administration des ressources. Cette interface doit permettre le paramétrage autonome des interfaces publiques, notamment :

- la possibilité d'intégrer des éléments graphiques (logos, images, couleurs, etc.) conformes à la charte graphique de l'établissement ;
- la possibilité de paramétrer l'affichage par défaut des résultats (langue, nombre de résultats, détail des notices, tri...) ;
- la possibilité d'ajouter, supprimer, modifier et hiérarchiser les filtres de recherche.

### **2.4.2. Statistiques**

L'interface d'administration doit permettre d'extraire des statistiques conformes au standard COUNTER en vigueur (V5 ou plus). Les statistiques COUNTER doivent être récupérables par l'API SUSHI afin d'être exploitées par la solution ezCOUNTER (ezPAARSE et ezMEASURE).

### **2.5. Formation**

Le titulaire assurera des formations pour les utilisateurs sur site ou à distance en fonction des demandes et des besoins.

Le candidat s'engage à proposer au SCD toutes les évolutions du produit, corrections et nouvelles versions sans supplément de coût ainsi que la formation associée.

### **2.6. Licence d'utilisation**

Le titulaire du marché concède à l'acheteur une licence d'utilisation, qui détaillera les conditions d'utilisation des ressources mises à disposition, ainsi que les droits et obligations du titulaire et du pouvoir adjudicateur.

Les prix seront exprimés en euros.