

## Annexe 8 : Reporting mensuel des lignes Adalis

Fichier Excel présentant les données d'activité par jour :

### Activité du préaccueil Adalis - Reporting Mensuel - Octobre 2024

Santé publique France

	Reçus	Traités	QoS	Abandonnés	-- x < 1min	-- 1min < x < 3 min	-- 3min < x	Durée totale com	Durée moy com
1-oct.	471	423	90%	48	48	0	0	5:53:33	0:00:50
2-oct.	476	436	92%	40	40	0	0	5:30:27	0:00:45
3-oct.	429	402	94%	27	27	0	0	5:58:53	0:00:54
4-oct.	456	408	89%	48	48	0	0	5:37:52	0:00:50
5-oct.	470	436	93%	34	34	0	0	4:08:44	0:00:34
6-oct.	432	404	94%	28	28	0	0	3:53:56	0:00:35
7-oct.	544	507	93%	37	37	0	0	6:19:37	0:00:45
8-oct.	443	413	93%	30	30	0	0	5:42:30	0:00:50
9-oct.	423	396	94%	27	27	0	0	5:14:46	0:00:48
10-oct.	635	610	96%	25	25	0	0	6:22:11	0:00:38
11-oct.	405	391	97%	14	14	0	0	5:07:59	0:00:47
12-oct.	441	427	97%	14	14	0	0	5:30:58	0:00:47
13-oct.	376	351	93%	25	25	0	0	4:03:26	0:00:42
14-oct.	483	465	96%	18	18	0	0	6:13:39	0:00:48
15-oct.	541	494	91%	47	47	0	0	6:37:28	0:00:48
16-oct.	606	554	91%	52	49	3	0	7:10:42	0:00:47
17-oct.	520	484	93%	36	36	0	0	5:42:46	0:00:42
18-oct.	507	464	92%	43	41	2	0	5:16:16	0:00:41
19-oct.	400	382	96%	18	18	0	0	5:00:52	0:00:47
20-oct.	368	349	95%	19	19	0	0	4:23:10	0:00:45
21-oct.	547	503	92%	44	43	1	0	6:44:01	0:00:48
22-oct.	493	466	95%	27	27	0	0	6:48:01	0:00:53
23-oct.	442	423	96%	19	19	0	0	6:06:31	0:00:52
24-oct.	506	463	92%	43	43	0	0	5:58:00	0:00:46
25-oct.	548	468	85%	80	80	0	0	5:17:23	0:00:41
26-oct.	394	370	94%	24	24	0	0	4:42:03	0:00:46
27-oct.	426	412	97%	14	14	0	0	5:05:51	0:00:45
28-oct.	616	583	95%	33	33	0	0	7:43:40	0:00:48
29-oct.	501	464	93%	37	36	1	0	6:13:06	0:00:48
30-oct.	489	455	93%	34	34	0	0	5:55:24	0:00:47
31-oct.	499	468	94%	31	31	0	0	4:57:02	0:00:38
TOTAL	14 887	13 871	93%	1 016	1 009	7	0	175:20:47	0:00:46

Fichier Excel présentant les données d'activité par conseiller :

## Activité du préaccueil Adalis - Reporting Mensuel par conseiller - Octobre 2024

**Santé publique France**

	Conseiller 01	Conseiller 02	Conseiller 03	Conseiller 04	Conseiller 05	Conseiller 06	Conseiller 07	Conseiller 08	TOTAL
Traités	2 245	2 497	1 514	2 310	1 717	1 230	122	2 236	13 871
Durée totale com	24:24:29	31:49:06	20:32:28	24:54:35	20:44:10	15:58:03	1:12:22	35:45:34	175:20:47
Durée moy com	0:00:39	0:00:46	0:00:49	0:00:39	0:00:43	0:00:47	0:00:31	0:00:58	0:00:46
Durée min	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0:00:02	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0:00:00
Durée max	0:05:56	0:07:53	0:04:11	0:15:23	0:05:59	0:04:13	0:01:50	0:05:05	0:15:23

Fiche d'appel espaceadalis	Conseiller 01	Conseiller 02	Conseiller 03	Conseiller 04	Conseiller 05	Conseiller 06	Conseiller 07	Conseiller 08	TOTAL
Demande simple	15	25	12	3	6	4	2	5	72
Périphérique	806	888	463	652	590	470	40	678	4 587
Report	588	787	508	822	481	378	38	691	4 293
Transfert	822	782	506	812	628	380	42	870	4 842
TOTAL	2 231	2 482	1 489	2 289	1 705	1 232	122	2 244	13 794

% fiches saisies / appels traités	99%	99%	98%	99%	99%	100%	100%	100%	99,4%
%	16,2%	18,0%	10,8%	16,6%	12,4%	8,9%	0,9%	16,3%	100,0%

[illegible]