

CADRE DE REPONSE TECHNIQUE

**MARCHE PORTANT SUR L'ACQUISITION, LA LIVRAISON ET
L'INSTALLATION ET LA MISE EN SERVICE DE CUVES AZOTE
GAZEUX POUR STOCKAGE ET CONSERVATION
D'ECHANTILLONS BIOLOGIQUES DANS LE CADRE DU
PROJET BioCF**

Les soumissionnaires souhaitant participer à la présente consultation devront répondre à ce cadre de réponse technique (CRT) sans apporter de modifications aux questions.

Les réponses doivent être effectuées dans le respect des exigences définies par l'Inserm dans les pièces techniques et administratives du marché.

Sommaire

1. Soumissionnaire - contacts	3
2. Caractéristiques et performances de l'instrument proposé par le soumissionnaire	3
3. Offre concernant la formation et la documentation	4
4. Offre de service du soumissionnaire pendant la période de garantie	4
5. Mesures prises par le soumissionnaire en faveur de la protection de l'environnement en lien direct avec l'exécution du marché.	6
6. Délais d'exécution contractuels	8
7. Coûts éventuels post-période de garantie	8

1. Soumissionnaire - contacts

1.1 Désignation du soumissionnaire



1.2 Contacts pour le suivi du marché jusqu'à la mise en ordre de marche du matériel



1.3 Contacts pendant la période de garantie



2. Caractéristiques et performances de l'instrument proposé par le soumissionnaire

2.1 Décrire l'instrument proposé, ses caractéristiques, performances et ses atouts afin de répondre aux objectifs, enjeux, contexte scientifique et autres exigences minimales décrites dans le cahier des clauses techniques du marché.



2.2 Décrire les dimensions, poids, encombrement de l'instrument et les pré-requis nécessaires à son installation et son utilisation. Préciser les vérifications réglementaires et de compatibilité avec l'environnement à effectuer



2.3 Décrire le potentiel évolutif de l'instrument proposé le (cas échéant)



2.4 Décrire les consommables nécessaires à l'utilisation de l'équipement non couverts par la garantie, notamment les racks.



2.5 Indiquer la date connue ou probable d'arrêt de fabrication de ce modèle d'instrument



3. Offre concernant la formation et la documentation

3.1. Description de l'offre de formation à l'utilisation de l'instrument (lieu, durée, nombre de stagiaires, langue, contenu, formateur,...)



3.2. Description de l'offre de formation à la maintenance de premier niveau de l'instrument (le cas échéant) (lieu, durée, nombre de stagiaires, langue, contenu, formateur,...)



3.3. Description de la documentation proposée pour l'utilisation et le cas échéant l'entretien de l'instrument (type, langue, etc.)



4. Offre de service du soumissionnaire pendant la période de garantie

4.1 Services proposés pendant la période de garantie

Cocher dans la liste ci-dessous chaque case correspondant à une prestation couverte par la garantie (étendue le cas échéant). Compléter ensuite les réponses aux questions afférentes à chaque prestation.

☐ La maintenance préventive de l'instrument

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants (nombre et fréquence des visites, opérations couvertes, modalités de déclenchement, etc.) :



Avec les moyens dédiés spécifiquement au marché suivants (effectif(s), localisation, périmètre d'intervention, qualifications, ratio effectifs/nombre d'instruments, etc.) :



☐ Le support technique à distance (hotline / assistance téléphonique)

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants (délai de prise en charge du dysfonctionnement à distance, jours et horaires de disponibilité du service, langues, etc.) :



Avec les moyens dédiés spécifiquement au marché suivants (effectif(s), localisation, qualifications, ratio effectifs/nombre d'instruments, etc.) :



☐ La maintenance corrective / réparation de l'instrument (pièces détachées, main d'œuvre et déplacements)

Cadre de réponse technique - Acquisition cuves azotes gazeux Projet BioCF U1018 –

Réf : INSERM-PA11-2024-06

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants (durée pendant laquelle le soumissionnaire s'engage à assurer la maintenance de l'instrument, délai d'intervention sur site en cas de panne, provenance, délai et taux de disponibilité des pièces détachées, pièces non couvertes par la garantie, cas de retour usine, etc.)



Avec les moyens dédiés spécifiquement au marché suivants (effectif(s), localisation, périmètre géographique d'intervention, qualifications, ratio effectifs/nombre d'instruments, etc.) :



☐ **Le remplacement des consommables (racks) en raison de la défaillance de l'instrument.**

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants :



☐ **La mise à disposition d'un instrument de remplacement en cas de panne prolongée**

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants :



Avec les moyens suivants :



☐ **Le support applicatif**

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants :



Avec les moyens dédiés spécifiquement au marché suivants (effectifs, localisation, qualifications, ratio effectifs/nombre d'instruments, etc.) :



☐ **La dispense de formations complémentaires**

Aux conditions et avec les engagements de qualité de service suivants :



Avec les moyens dédiés spécifiquement au marché suivants (effectifs, localisation, etc.) :



☐ **Un taux minimum de disponibilité de l'instrument aux conditions suivantes :**

Cadre de réponse technique - Acquisition cuves azotes gazeux Projet BioCF U1018 –
Réf : INSERM-PA11-2024-06



☐ Les services complémentaires inclus pendant la période de garantie suivants :



4.2 Gestion de la qualité du service après-vente

Décrire le système de gestion de la qualité concernant le service après-vente (certifications obtenues, etc.) et le périmètre des prestations qu'il couvre.



4.3 Processus en cas de panne pendant la garantie

Décrire le processus en cas de panne pendant la garantie.



5. Mesures prises par le soumissionnaire en faveur de la protection de l'environnement en lien direct avec l'exécution du marché.

NB : Tout renvoi vers un rapport général de la responsabilité sociétale et environnementale de l'entreprise (du groupe) en lieu et place de réponses spécifiques aux questions ci-dessous est à proscrire, sauf à cibler spécifiquement les chapitres / paragraphes de ce rapport qui répondent à ces questions. Les réponses doivent être rédigée en Français.

5.1. Au stade de la conception et la fabrication de l'instrument

Décrire les mesures prises par le soumissionnaire pour limiter l'impact environnemental de l'instrument qu'il propose pour le présent marché au stade de sa conception et de sa fabrication. Préciser notamment les mesures prises pour :

- Limiter l'impact environnemental par sa fabrication (constituants, provenance, traitement des déchets, etc.)
- Limiter l'impact environnemental lié à son utilisation (consommation énergétique, en fluides...)
- Augmenter sa durabilité et sa réparabilité

Le soumissionnaire pourra illustrer ses récentes avancées réalisées dans ce domaine (ex : améliorations concernant la consommation d'énergie, le caractère recyclable des composants, etc.)



Il précise en particulier pour l'instrument proposé :

- Si cet instrument dispose d'un label environnemental (energystar, etc.)



- quelle est la consommation énergétique de l'instrument et le cas échéant sa classification énergétique



- si l'instrument est consommateur de fluides autres que l'électricité.



- si l'instrument présente un indice de réparabilité et si oui lequel.



5.2. Au stade du transport et de la livraison

5.2.1. Préciser notamment la localisation de l'usine de fabrication de l'instrument proposé.



5.2.2 Décrire le circuit, les moyens et modalités de livraison de l'instrument proposé depuis son lieu de fabrication jusqu'au lieu de livraison et les moyens de transport utilisés.



5.2.3. Quel est l'impact carbone du transport entre le lieu de fabrication de l'instrument et son lieu de livraison à la Fondation Jean Dausset - CEPH?



5.2.4. Décrire les mesures prises par le soumissionnaire pour limiter l'impact environnemental des opérations de conditionnement et d'emballage (types d'emballage utilisés, modalités de reprise et de recyclage des emballages, etc.).



5.3. Au stade de l'installation puis de la maintenance

Décrire les mesures prises par le soumissionnaire pour limiter l'impact environnemental des opérations d'installation puis de maintenance de l'instrument proposé (ex : moyens de déplacement des ingénieurs et techniciens, etc.).



5.4. En fin de vie

Décrire les mesures proposées par le soumissionnaire afin de limiter l'impact environnemental de l'instrument vendu arrivé en fin d'utilisation ou fin de vie (condition de reprise, reconditionnement, recyclage, etc.). Préciser les conditions de reprise proposées pour un matériel de plus de 10 ans qui n'est plus maintenu.



5.5. Label RSE, normes et certifications

Décrire les labels, normes et certifications environnementales dont dispose le soumissionnaire



6. Délais d'exécution contractuels

6.1. Délai de livraison

6.1.1 Le délai de livraison maximum sur lequel le soumissionnaire s'engage à compter de la notification du marché, pour la première moitié des cuves pour les échantillons CONTANCES, est de :

semaines, soit jours calendaires

6.1.2 Le délai de livraison maximum sur lequel le soumissionnaire s'engage à compter de la notification du marché, pour la deuxième moitié des cuves pour les échantillons CONTANCES, est de :

semaines, soit jours calendaires

6.1.3 Le délai de livraison maximum sur lequel le soumissionnaire s'engage à compter de la commande par bon de commande pour les échantillons de la cohorte E3N Générations :

semaines, soit jours calendaires (si livraison d'une cuve)

semaines, soit jours calendaires (si livraison de 2 à 5 cuves)

semaines, soit jours calendaires (si livraison de + 5 cuves)

6.2. Indiquer le délai maximum en jours calendaires entre la livraison et le début de l'installation.



6.3. Indiquer le délai maximum en jours calendaires entre le début de l'installation et la mise en ordre de marché.



6.4. Indiquer le délai maximum en jours calendaires entre la mise en ordre de marche et le début de la formation à l'utilisation



7. Coûts éventuels post-période de garantie

7.1. Quels sont les différents contrats de maintenance proposés par le soumissionnaire à l'issue de la période de garantie et leur coût respectif ?



7.2. Quel sont les coûts du service après-vente hors période de garantie et souscription d'un contrat de maintenance (main d'œuvre, déplacement, principales pièces détachées, mise à jour logicielle, etc.)



FIN DU CADRE DE REPONSE TECHNIQUE