

	DOCUMENT INFORMATIF	Diffusion par : PILNH - DSN	0085-DI-221
	Annexe technique - accès fournisseurs	Page 1 / 1	V. 01

Processus : INF-CHU-Gestion des Services Numériques

1. OBJECTIF DU DOCUMENT

Ce document décrit les principes retenus par le CHU de Nantes pour la gestion des accès fournisseurs. Cette annexe doit permettre aux candidats de répondre aux différentes consultations émises par le CHU de Nantes en proposant une solution technique adaptée et optimisée à l'environnement cible. Les candidats devront se conformer aux infrastructures et standards techniques mis en place ainsi que [les « bonnes pratiques » recommandées par l'ANSSI](#). Le respect de cette annexe technique ne présuppose pas de l'implémentation qui devra être validée par les équipes des services numériques.

2. DOCUMENTS DE REFERENCE

Sans objet

3. ACCES PHYSIQUES

Le fournisseur qui demande l'accès à des équipements doit à tout moment pouvoir justifier de son identité.

Dans le cas de demandes d'accès au Datacenter, un contrôle via le pc sécurité du site peut être demandé pour identification et sous réserve de validation des équipes de la Direction des Services Numériques concernées.

4. ACCES DISTANT

L'accès à distance est un service fourni par le CHU de Nantes afin de permettre au fournisseur d'accéder aux ressources dont il a la charge, afin d'en assurer l'installation, la mise à jour et le maintien en condition opérationnel.

Conformément à nos principes d'infrastructure et de sécurisation des accès, dans le cadre de notre certification ISO 27001 et HDS, la connexion sur une machine de rebond est imposée.

La mise en œuvre de ce type d'accès est obligatoirement soumis à la validation du RSSI de l'établissement et peut-être suspendu à tout moment.

La cinématique est donc la suivante :

- Connexion au portail web
- Accès à une station de rebond avec un compte dédié
- Accès à la ressource à manager (serveur, pc, ...) avec un autre compte dédié.

Aucun accès de type client VPN ne sera accepté.

4.1 Authentification

4.1.1 OS Microsoft Windows

L'authentification du fournisseur s'appuie sur l'annuaire Active Directory du CHU.

Pour raison de sécurité, le compte est par défaut désactivé et réactivé à la demande du fournisseur.

4.1.2 OS de type Linux

Le fournisseur s'engage à fournir la clé publique SSH qui sera déployée sur les serveurs mis à disposition. Les bonnes pratiques seront à appliquer, notamment l'élévation de droits via la commande "sudo". Le mot de passe du compte root ne sera pas transmis.

REDACTEUR(S)	VERIFICATEUR(S)	APPROBATEUR(S)	Date d'application
Eric MALEVIALLE (Responsable - PILNH \Services Numériques\Infrastructures)	Pierrick MARTIN (Coordonnateur qualité - PILNH \Services Numériques)	<Ne pas modifier>	30/05/2023