

Tableau des pénalités

Définition des pénalités	Unité de calcul	Montants des pénalités
Interruption totale de fourniture de chaleur (à partir de la chaufferie ou de la sous-station)	Par manquement et par chaufferie / sous station	200 € HT par heure d'interruption
Interruption totale de fourniture de froid	Par manquement et par centrale de production de froid	200 € HT par heure d'interruption
Interruption locale de chaud, froid ou ventilation	Par manquement et par lieux	50 € HT par heure d'interruption
Insuffisance ou excès de températures ambiantes	Par manquement et par point de production concerné	20 € HT par heure d'insuffisance
Non-respect des zones de stockages	Par manquement	50 € HT par constatation et par jour
Retard d'intervention pour dépannage et astreinte, (suite à un appel téléphonique) dans le délai fixé au CCTP en jour et heure ouvrée	Par manquement et par appel	100 € HT par heure de retard
Retard d'intervention pour remise en état, (suite à un appel téléphonique) dans le délai fixé au CCTP en jour et heure ouvrée	Par manquement et par appel	100 € HT par heure de retard
Retard dans la transmission de devis dans le délai fixé au CCTP	Par manquement	100 € HT par jour calendaire de retard
Retard dans la réalisation des interventions conformément aux devis validées et dans les délais établis au CCTP	Par manquement	200 € HT par jour calendaire de retard
Retard de transmission du planning de la maintenance préventive selon le délai fixé au CCTP	Par manquement	50 € HT par jour calendaire de retard
Prestations non conforme au CCTP / Devis	Par manquement	200 € HT par jour calendaire de retard
Non-respect des dates de visite de maintenance préventive selon le calendrier proposé et validé par le RST	Par manquement et par équipement	100 € HT par semaine de retard
Perte ou détérioration de clés d'accès aux locaux	Par clé et par perte	30 € par clé
Absence de visite périodique (non réalisation de visite de maintenance préventive) telle que définie au CCTP	Par manquement et par équipement	300 € HT par manquement
Non-remplissage ou Remplissage incomplet du carnet de maintenance tel que défini au CCTP	Par manquement et par équipement	50 € HT par manquement
Non-transmission du rapport annuel, mensuel et hebdomadaire en référence au CCTP	Par appareil concerné	200 € HT par manquement
Absence à réunion tel que défini au CCTP	Par réunion	150 € HT par manquement

Si le respect de délais d'intervention ou la non réalisation d'une intervention conditionne l'intervention d'une ou de plusieurs autres Entreprises, le montant de la pénalité sera majoré du montant éventuel des indemnités des autres intervenants réclamés au titre de préjudice.

Tableau des Fautes Graves

Définition des Fautes Graves	Unité de calcul	Résiliation pour faute grave
Interruption totale de fourniture de chaleur (à partir de la chaufferie ou de la sous-station)	Par manquement et par chaufferie / sous station	Au-delà de 20 h
Interruption totale de fourniture de froid	Par manquement et par centrale de production de froid	Au-delà de 20 h
Interruption locale de chaud, froid ou ventilation	Par manquement et par lieux	Au-delà de 50 h
Insuffisance ou excès de températures ambiantes	Par manquement et par point de production concerné	Au-delà de 50 h
Non-respect des zones de stockages	Par manquement	Au-delà de 5 jours
Retard d'intervention pour dépannage et astreinte, (suite à un appel téléphonique) dans le délai fixé au CCTP en jour et heure ouvrée	Par manquement et par appel	Au-delà de 20 h
Retard d'intervention pour remise en état, (suite à un appel téléphonique) dans le délai fixé au CCTP en jour et heure ouvrée	Par manquement et par appel	Au-delà de 5 h
Retard dans la transmission de devis dans le délai fixé au CCTP	Par manquement	Au-delà de 10 jours
Retard dans la réalisation des interventions conformément aux devis validées et dans les délais établis au CCTP	Par manquement	Au-delà de 20 jours
Retard de transmission du planning de la maintenance préventive selon le délai fixé au CCTP	Par manquement	Au-delà de 20 jours
Prestations non conforme au CCTP / Devis	Par manquement	Au-delà de 5 manquements
Non-respect des dates de visite de maintenance préventive selon le calendrier proposé et validé par le RST	Par manquement et par équipement	Au-delà de 10 manquements
Perte ou détérioration de clés d'accès aux locaux	Par clé et par perte	Au-delà de 3 pertes
Absence de visite périodique (non réalisation de visite de maintenance préventive) telle que définie au CCTP	Par manquement et par équipement	Au-delà de 5 manquements
Non-remplissage ou Remplissage incomplet du carnet de maintenance tel que défini au CCTP	Par manquement et par équipement	Au-delà de 5 manquements
Non-transmission du rapport annuel en référence au CCTP	Par appareil concerné	Au-delà de 1 manquement
Absence à réunion tel que défini au CCTP	Par réunion	Au-delà de 5 manquements

Les délais et manquements sont cumulables par type d'infraction sur la durée totale du contrat.