



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU VAR
236, Boulevard du Maréchal Leclerc
CS 90008
83107 – TOULON CEDEX

**MARCHE DE NETTOYAGE DES INSTALLATIONS MARITIMES DES PORTS DE COMMERCE
DE LA CCI DU VAR**

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Marché passé en application des articles R.2124-2-1, R.2162-2 et R.2162-3 du code de la commande publique.

SOMMAIRE

ARTICLE 1.	OBJET DU MARCHE	5
Article 1.1	Prestations forfaitaires.....	5
Article 1.2	Prestations à bons de commandes	5
ARTICLE 2.	FINALITÉ DES PRESTATIONS	5
Aspect.....		5
Confort.....		6
Hygiène		6
ARTICLE 3.	CONTROLE DES PRESTATIONS	6
ARTICLE 4.	DESCRIPTION DES PRESTATIONS.....	7
Description des prestations communes de nettoyage :		7
Nettoyage des sols en fonction de la nature du revêtement :		7
Nettoyage des blocs sanitaires (WC et douches) publics ou réservés au personnel, sur tous les sites des ports.....		8
Bureaux, reprographie, archives, rangements, vestiaires, cabines de contrôle d'accès.....		8
Nettoyage des espaces recevant du public : halls d'accueil, espaces de contrôle, circulations, sur tous les sites des ports.....		9
Nettoyage des cuisines et réfectoires sur tous les sites des ports.....		9
Nettoyage de la vitrerie des locaux situés sur tous les sites des ports		9
Nettoyage des terre-pleins, ronds-points et quais.....		10
Nettoyage à haute pression.....		10
ARTICLE 5.	PRESTATIONS FORFAITAIRES	10
DÉSIGNATION DES LOCAUX ET PERIODICITE		10
TOULON COTE D'AZUR.....		10
PARKING PORT MARCHAND		21
PORT DE BREGAILLON – ZONE BREGAILLON NORD.....		23
PORT DE BREGAILLON – ZONE BREGAILLON CENTRE.....		29
PORT DE BREGAILLON – ZONE BREGAILLON SUD.....		30
MOLE D'ARMEMENT.....		30
ARTICLE 6.	PRESTATIONS A BON DE COMMANDE	33
ARTICLE 7.	PROVENANCE ET QUALITÉ DES MATÉRIELS ET PRODUITS.....	33
Article 7.1	Matériels	33
Article 7.2	Produits	34

Cahier des Clauses Techniques Particulières en date du 13 décembre 2024 – Marché de nettoyage des installations maritimes des ports de commerce de la CCI du Var.

ARTICLE 8.	CONTRAINTES D'ORGANISATION	35
	Organisation du travail pour les locaux Commerce.....	35
	Accès réglementés	36
ARTICLE 9.	: MODALITÉS D'EXÉCUTION DES PRESTATIONS.....	36
Article 9.1	Nettoyage des sols	36
Article 9.2	Ingrédients utilisés	37
Article 9.3	Puisage et l'évacuation des eaux sales	37
Article 9.4	Évacuation des détritrus du balayage	37
Article 9.5	Collecte et tri des déchets.....	37
Article 9.6	Evacuation des déchets	37

Annexe 1 : Fiches méthode relatives aux prestations de nettoyage des locaux.

Annexe 2 : Définitions des termes relatifs aux prestations de nettoyage des locaux.

ARTICLE 1. OBJET DU MARCHE

Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) est relatif à la réalisation de prestations de nettoyage des installations maritimes des Terminaux de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Var.

Les besoins à satisfaire portent sur le nettoyage des installations et bâtiments du Port de Commerce sur les Terminaux suivants :

- Toulon Côte d'Azur – Toulon
- Parking Port Marchand
- Brégaillon - La Seyne sur Mer
- Môle d'Armement – La Seyne sur Mer

Informations liées à l'activité des ports :

Croisières total PAX en 2024(débarqués/embarqués/transit- 84 escales) : 143 116
Corsica total PAX en 2024 (débarqués/embarqués) : 1 560 436

Article 1.1 Prestations forfaitaires

Toutes les prestations définies à l'article 5 du présent document s'exécutent de façon continue.

Article 1.2 Prestations à bons de commandes

L'ensemble des prestations, définies à l'article 6 du présent document, s'exécutent à bon de commande en fonction des besoins émis par la CCI du Var.

L'ensemble des Terminaux sont concernés par cette possibilité.

ARTICLE 2. FINALITÉ DES PRESTATIONS

Les prestations seront exécutées en tenant compte de la nature et de la fréquentation des locaux.

Leur qualité sera contrôlée et devra dans chaque cas particulier être satisfaisante au regard des critères ci-après :

- Aspect
- Confort
- Hygiène

Critères d'appréciations d'exécutions des prestations

Aspect

D'une façon générale, l'aspect est l'apparence extérieure sous laquelle une personne ou une chose se présente à la vue.

Dans le domaine du nettoyage, l'aspect est la première impression visuelle de netteté et de propreté qu'offre un local et ses équipements. Les prestations de nettoyage devront évidemment être adaptées aux lieux.

Confort

Le confort est l'ensemble des facteurs qui déterminent une sensation de bien-être. Dans le domaine du nettoyage, le confort est apprécié au travers des facteurs suivants :

- l'Aspect (déterminé en raison de son importance – point ci-dessus)
- les Perceptions olfactives, tactiles et auditives.

En ce qui concerne les perceptions olfactives, les prestations devront :

- Supprimer par l'utilisation de produits appropriés les mauvaises odeurs dues aux souillures de différentes natures.
- Ne pas être effectuées dans certains aménagements ou locaux à l'aide de produits dont les odeurs ne pourraient être tolérées.

En ce qui concerne les perceptions tactiles, les prestations devront être effectuées de telle sorte que les surfaces traitées ne soient pas désagréables au toucher ou au contact.

En ce qui concerne les perceptions auditives, les prestations devront être conduites de manière à éviter tout bruit intempestif entraînant une perturbation de l'environnement.

En matière de sécurité, les techniques et produits utilisés pour le nettoyage des sols devront être sélectionnés afin que ces derniers ne présentent aucune surface glissante susceptible de constituer un danger pour les usagers

Hygiène

L'hygiène est l'ensemble des principes et des pratiques relatives à la conservation de la santé.

Dans le domaine du nettoyage, l'hygiène repose sur l'assainissement aussi bien des surfaces que des atmosphères ambiantes.

En matière d'hygiène, les prestations de nettoyage devront notamment s'attacher à :

- Respecter les dispositions du Code du Travail,
- Réduire la pollution à un niveau non dangereux,
- Ne pas provoquer de pollution nouvelle par l'usage intempestif de méthodes ou de produits nocifs,
- Réduire la présence de germes sur les surfaces fréquemment utilisées par différentes personnes afin de limiter la propagation d'épidémies.

A cet effet, il devra être tenu compte des risques particuliers que présentent les lieux tels que locaux sanitaires, locaux et équipements concernant les ordures, pour lesquels la qualité d'hygiène sera éventuellement appréciée par des constatations et contrôles périodiques effectués contradictoirement.

ARTICLE 3. CONTROLE DES PRESTATIONS

Le contrôle des prestations sera réalisé par le prestataire et par des contre visites organisées mensuellement par le responsable du suivi du marché de la CCI du Var avec le représentant de l'entreprise.

Les sanitaires publics feront l'objet d'une attention toute particulière avec une procédure spécifique.

A l'issue des contrôles et des visites les anomalies notées devront être rectifiées dans les 24h00 ouvrables.

⇒ **Cette disposition ne fait pas obstacle aux applications des pénalités définies au CCAP.**

Cahier des Clauses Techniques Particulières en date du 13 décembre 2024 – Marché de nettoyage des installations maritimes des ports de commerce de la CCI du Var.

ARTICLE 4. DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Les rénovations, décapages et lustrages des sols pourront être faits en dehors des périodes de trafic par bon commande

La description et la périodicité des prestations à exécuter sont définies ci-après.

Les prestations devront être exécutées selon les règles habituelles de la profession. Les travaux à exécuter doivent conduire à maintenir les installations et équipements dans un état constant de propreté et d'hygiène.

Les définitions des procédés techniques prescrits, sont décrites dans l'annexe 1, dénommée fiches méthodes, jointe au présent CCTP.

Les définitions des termes relatifs aux prestations de nettoyage utilisées dans le présent CCTP, sont décrites dans l'annexe 2 jointe au présent CCTP.

L'ensemble des prestations forfaitaires relatives à chaque site s'exécutent de façon continue pendant toute la durée du marché.

Points particuliers concernant les sanitaires à la charge du titulaire du marché :

Dans les sanitaires de l'ensemble des locaux, le titulaire du marché devra fournir, mettre en œuvre et tenir à niveau les produits d'hygiène (papier hygiénique et savon mousse). Si nécessaire, il devra mettre en place les distributeurs en adéquation avec ses produits.

Le titulaire devra, par ailleurs, fournir :

- Un combiné brosse à WC (1 par an et par toilettes),
- Le remplacement des distributeurs à savon et papier WC,
- Prévoir des diffuseurs automatiques d'ambiance dans les sanitaires publics H&F (Gare Maritime, P5, Môle d'Armement).

Description des prestations communes de nettoyage :

Nettoyage des sols en fonction de la nature du revêtement :
--

nota : le nettoyage des sols comprend le nettoyage des plinthes.

Carrelage

- Sols des bureaux : balayage humide et lavage,
- Sols des sanitaires : aspiration, lavage et désinfection,
- Sols des halls d'accueil, circulation de la gare maritime de Toulon Côte d'Azur : balayage humide et lavage mécanique.
- sols des escaliers, paliers : balayage humide et lavage

Thermo-dur

- sols des bureaux : balayage humide, lavage,
- rénovation par la méthode dite SPRAY, décapage et métallisation,
- sols des sanitaires : aspiration, lavage et désinfection,
- sols des escaliers, paliers : balayage humide, lavage.

Parquet

- sols de bureaux : balayage humide, lavage.

Bois vernis

- sols des escaliers, paliers : balayage humide, lavage.

Nettoyage des blocs sanitaires (WC et douches) publics ou réservés au personnel, sur tous les sites des ports

Sanitaires
Vidage et désinfection des poubelles
Aspiration, lavage et désinfection des sols
Astiquage de la robinetterie
Essuyage des glaces et appliques d'éclairage
Nettoyage et désinfection des cuvettes W-C, abattants, lavabos ...
Nettoyage des portes et poignées de porte
Nettoyage des receveurs de douches, rideaux, portes de douche, revêtements muraux
Mise en place des produits hygiéniques (papier toilette, savon, essuie-mains, diffuseurs d'ambiance)
Nettoyage des distributeurs de papiers et de savons, de porte-serviettes et sèche-mains ...
Détartrage de l'ensemble des appareils sanitaires
Détartrage des revêtements muraux
Décapage des sols

Bureaux, reprographie, archives, rangements, vestiaires, cabines de contrôle d'accès

Bureaux, salles de réunions, locaux techniques...
Vidage des poubelles, changement des sacs plastiques et acheminement vers les aires de stockage
Dépoussiérage des bureaux, de tables, de meubles divers, nettoyage des combinés téléphoniques et ordinateur
Balayage humide et lavage des sols
Nettoyage des portes et poignées de porte
Dépoussiérage des stores à lamelle
Finitions hautes et basses

Nettoyage des espaces recevant du public : halls d'accueil, espaces de contrôle, circulations, sur tous les sites des ports
--

Halls d'accueil, espaces de contrôle, circulations...
Dépoussiérage des tapis brosses
Vidages des corbeilles, changement des sacs plastiques, et acheminement vers les aires de stockage
Dépoussiérages des dessus de bureaux, comptoirs et banques
Désinfection des combinés téléphoniques
Nettoyage des claviers et écrans d'ordinateur
Enlèvement des chewing-gums et de toutes salissures adhérentes
Balayage humide et lavage des sols
Nettoyage des signalétiques, plaques, bandeaux, poteaux
Nettoyage des portes et poignées de porte

Nettoyage des cuisines et réfectoires sur tous les sites des ports

Cuisines et réfectoires
Vidage des poubelles, changement des sacs plastiques et acheminement vers les aires de stockage
Nettoyage et désinfection des tables
Dépoussiérage des sièges et du mobilier
Nettoyage et désinfection des éviers et appareils électroménagers
Balayage humide et lavage des sols
Nettoyage des portes et poignées de porte
Nettoyage et désinfection du réfrigérateur

Nettoyage de la vitrerie des locaux situés sur tous les sites des ports
--

(fenêtres, portes fenêtres, façades vitrées sur toutes la hauteur, panneaux, cloisons vitrées séparatives de locaux, châssis de désenfumage) :

Nettoyage de la vitrerie
Lavage sur deux faces des vitres, portes vitrées, cloisons vitrées
nettoyage des huisseries et des feuillures
Enlèvement systématique des autocollants dit "sauvages"

Nettoyage des terre-pleins, ronds-points et quais

Les terre-pleins et quais

Le ramassage des papiers et détritux divers, sachets, canettes, sacs plastique...(liste non exhaustive) recouvrant la surface des terre-pleins et autres aménagement les jardinières, espaces verts, caniveaux...

Le vidage des poubelles réparties sur le site, remplacement des sacs plastiques et l'acheminement de l'ensemble des déchets vers les aires de stockage

Nettoyage à haute pression

Nettoyage HP tous sites des ports

Nettoyage à haute pression toute type de surface (sols, façades...)

ARTICLE 5. PRESTATIONS FORFAITAIRES

DÉSIGNATION DES LOCAUX ET PERIODICITE

TOULON COTE D'AZUR

GARE MARITIME

Parvis

Revêtement de sol

Béton

100 m²

Novembre – Mars

Avril - Octobre

Nettoyage HP tous sites des ports

Nettoyage à haute pression toute type de surface (sols, façades...)

Jour	Sem	Mois
	1	

Jour	Sem	Mois
	2	

Hall d'accueil

Revêtement sol Carrelage 280 m²

Ensemble circulation et contrôle bagages

Revêtement sol Carrelage 207 m²

LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 7J/7

Novembre – Mars

Avril - Octobre

Halls d'accueil, espaces de contrôle, circulations...	Jour	Sem	Mois	Jour	Sem	Mois
Dépoussiérage des tapis brosses	1			1		
Vidages des corbeilles, changement des sacs plastiques, et acheminement vers les aires de stockage	1			2		
Dépoussiérages des dessus de bureaux, comptoirs et banques	1			1		
Désinfection des combinés téléphoniques		2			2	
Enlèvement des chewing-gums et de toutes salissures adhérentes		1			1	
Balayage humide et lavage des sols	1			2		
Nettoyage des signalétiques, plaques, bandeaux, poteaux			1			1
Nettoyage des portes vitrées et poignées de porte		1			1	
Maquette			1			1

Bureaux CCIV Nord Revêtement sol Carrelage 20 m²

Bureaux CCIV Sud)

Revêtement sol Carrelage 95 m²

Toute l'année

Bureaux, salles de réunions, locaux techniques...	Jour	Sem	Mois
Vidage des poubelles, changement des sacs plastiques et acheminement vers les aires de stockage		3	
Dépoussiérage des bureaux, de tables, de meubles divers, nettoyage des combinés téléphoniques et ordinateur		1	
Balayage humide et lavage des sols		3	
Nettoyage des portes et poignées de porte		1	
Dépoussiérage des stores à lamelle (tous les 2 mois)			0.5
Finitions hautes et basses			1
Nettoyage fontaine à eau			1

Salle de repos Thermo dur 18 m²

LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 7J/7

Toute l'année

Cuisines et réfectoires	Jour	Sem	Mois
Vidage des poubelles, changement des sacs plastiques et acheminement vers les aires de stockage	1		
Nettoyage et désinfection des tables	1		
Dépoussiérage des sièges et du mobilier	1		
Nettoyage et désinfection des éviers et appareils électroménagers	1		
Balayage humide et lavage des sols	1		
Nettoyage des portes et poignées de porte		1	
Nettoyage et désinfection du réfrigérateur		1	
Nettoyage fontaine à eau			1

Salle de réunion Carrelage 67 m²

Toute l'année

Bureaux, salles de réunions, locaux techniques...	Jour	Sem	Mois
Vidage des poubelles, changement des sacs plastiques et acheminement vers les aires de stockage		5	
Dépoussiérage des bureaux, de tables, de meubles divers, nettoyage des combinés téléphoniques et ordinateur		5	
Balayage humide et lavage des sols		5	
Nettoyage des portes vitrées et poignées de porte		1	
Dépoussiérage des stores à lamelle (tous les 2 mois)			0.5
Finitions hautes et basses			1

Contrôle douanes

Revêtement sol Carrelage 15 m²

Toute l'année

Bureaux, salles de réunions, locaux techniques...	Jour	Sem	Mois
Vidage des poubelles, changement des sacs plastiques et acheminement vers les aires de stockage		1	
Dépoussiérage des bureaux, de tables, de meubles divers, nettoyage des combinés téléphoniques et ordinateur (tous les trimestres)			0.3
Balayage humide et lavage des sols (tous les trimestres)			0.3
Nettoyage des portes vitrées et poignées de porte (tous les trimestres)			0.3
Dépoussiérage des stores à lamelle (tous les trimestres)			0.3
Finitions hautes et basses (tous les trimestres)			0.3

Local CENAQ

Revêtement sol

Carrelage

16 m²

Toute l'année

Bureaux, salles de réunions, locaux techniques...
Vidage des poubelles, changement des sacs plastiques et acheminement vers les aires de stockage
Dépoussiérage des bureaux, de tables, de meubles divers, nettoyage des combinés téléphoniques et ordinateur
Balayage humide et lavage des sols
Nettoyage des portes vitrées et poignées de porte
Dépoussiérage des stores à lamelle (tous les 2 mois)
Finitions hautes et basses

Jour	Sem	Mois
	1	
	1	
	1	
	1	
		0.5
	1	

Sanitaires publics H&F

(2 urinoirs, 14 WC, 6 lavabos sur plateau stratifié, 14 distributeurs papier, 2 sèche-mains, poubelles, 4 miroirs (1,25 x 1,4m) 4 distributeurs de savon...)

Revêtement sol

Carrelage

70 m²

Revêtement mural

Faïence

150 m²

Sanitaires personnels

(2 WC, 2 distributeurs papier, 1 distributeur savon, 2 lavabos sur paillasse en faïence, poubelles. 1 receveur de douche)

Revêtement sol

Carrelage

16 m²

Revêtement mural

Faïence

15 m²

LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 7J/7

Novembre – Mars

Avril - Octobre

Sanitaires opérations à effectuer
Vidage et désinfection des poubelles
Aspiration, lavage et désinfection des sols
Astiquage de la robinetterie,
Essuyage des glaces et appliques d'éclairage,
Nettoyage et désinfection des cuvettes W-C, abattants, lavabos ...
Nettoyage des portes et poignées de porte
Nettoyage des receveurs de douches, rideaux, portes de douche, robinetterie
Mise en place des produits hygiéniques (papier toilette, savon, essuie-mains)
Nettoyage des distributeurs de papiers et de savons, de porte-serviettes et sèche-mains ...
Détartrage de l'ensemble des appareils sanitaires
Détartrage des revêtements muraux

Jour	Sem	Mois
1		
1		
1		
1		
1		
1		
1		
	1	
	1	
	1	

Jour	Sem	Mois
2		
2		
2		
2		
2		
2		
2		
	1	
	1	
	1	

Sanitaires extérieurs est et ouest

(6 WC à la Turque)

Revêtement sol

Carrelage

2 x 15 m²

LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 7J/7

Novembre – Mars

Avril - Octobre

Sanitaires opérations à effectuer
Vidage et désinfection des poubelles
Aspiration, lavage et désinfection des sols
Astiquage de la robinetterie
Essuyage des glaces et appliques d'éclairage
Nettoyage et désinfection des cuvettes W-C, abattants, lavabos ...
Nettoyage des portes et poignées de porte
Mise en place des produits hygiéniques (papier toilette, savon, essuie-mains)
Nettoyage des distributeurs de papiers et de savons, de porte-serviettes et sèche-mains ...
Détartrage de l'ensemble des appareils sanitaires
Détartrage des revêtements muraux

Jour	Sem	Mois
1		
1		
1		
1		
1		
1		
	1	
	1	
	1	

Jour	Sem	Mois
2		
2		
2		
2		
2		
2		
	1	
	1	
	1	

Vitrerie

Portes

84 m² (1 face)

RDC et périphériques

300 m² (1 face)

Novembre – Mars

Avril - Octobre

Nettoyage de la vitrerie
Lavage intérieur et extérieur des vitres, portes vitrées, cloisons vitrées, nettoyage des huisseries et des feuillures
Lavage intérieur GARE MARITIME portes et fenêtres des 2 grands espace attentes
Enlèvement systématique des autocollants dit "sauvages"

Jour	Sem	Mois
		1
		1
		1

Jour	Sem	Mois
		1
	1	
		1

SANITAIRES P5

Sanitaires extérieurs

Revêtement sol	Carrelage	27 m²
Revêtement mural	Faïence	10 m²

LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 7J/7

Novembre – Mars

Avril - Octobre

Sanitaires opérations à effectuer
Vidage et désinfection des poubelles
Aspiration, lavage et désinfection des sols
Astiquage de la robinetterie
Essuyage des glaces et appliques d'éclairage
Nettoyage et désinfection des cuvettes W-C, abattants, lavabos ...
Nettoyage des portes et poignées de porte
Mise en place des produits hygiéniques (papier toilette, savon, essuie-mains)
Nettoyage des distributeurs de papiers et de savons, de porte-serviettes et sèche-mains ...
Détartrage de l'ensemble des appareils sanitaires
Détartrage des revêtements muraux

Jour	Sem	Mois
Pas de prestation		
Pas de prestation		
Pas de prestation		
Pas de prestation		
Pas de prestation		
Pas de prestation		
Pas de prestation		
Pas de prestation		
Pas de prestation		
Pas de prestation		
Pas de prestation		

Jour	Sem	Mois
2		
2		
2		
2		
2		
2		
2		
		1
		1
		1

Vitrerie

Portes

2 m² (1 face)

Novembre – Mars

Avril - Octobre

Nettoyage de la vitrerie
Lavage sur deux faces des vitres, portes vitrées, cloisons vitrées nettoyage des huisseries et des feuillures
Enlèvement systématique des autocollants dit "sauvages"

Jour	Sem	Mois
Pas de prestation		
Pas de prestation		

Jour	Sem	Mois
		1
		1

BUREAUX DES COMPAGNIES MARITIMES

Bureaux Carrelage 17 m²

Circulations Carrelage 17 m²

LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 5J/7

Toute l'année

Bureaux, salles de réunions, locaux techniques...
Vidage des poubelles, changement des sacs plastiques et acheminement vers les aires de stockage
Dépoussiérage des bureaux, de tables, de meubles divers, nettoyage des combinés téléphoniques et ordinateur
Balayage humide et lavage des sols
Nettoyage des portes vitrées et poignées de porte
Dépoussiérage des stores à lamelle (tous les 2 mois)
Finitions hautes et basses

Jour	Sem	Mois
1		
1		
1		
	1	
		0.5
	1	

Sanitaires

(2 WC, 2 lavabos, 2 miroirs, 2 distributeurs de papier, 2 distributeurs de savon)

Carrelage 4,5m²

LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 7J/7

Toute l'année

Sanitaires opérations à effectuer
Vidage et désinfection des poubelles
Aspiration, lavage et désinfection des sols
Astiquage de la robinetterie
Essuyage des glaces et appliques d'éclairage
Nettoyage et désinfection des cuvettes W-C, abattants, lavabos ...
Nettoyage des portes et poignées de porte
Nettoyage des receveurs de douches, rideaux, portes de douche, robinetterie
Mise en place des produits hygiéniques (papier toilette, savon, essuie-mains)
Nettoyage des distributeurs de papiers et de savons, de porte-serviettes et sèche-mains ...
Détartrage de l'ensemble des appareils sanitaires
Détartrage des revêtements muraux

Jour	Sem	Mois
1		
1		
1		
1		
1		
1		
	1	
	1	
	1	

Vitrierie

15 m² (1 face)

Toute l'année

Nettoyage de la vitrierie
Lavage sur deux faces des vitres, portes vitrées, cloisons vitrées nettoyage des huisseries et des feuillures
Enlèvement systématique des autocollants dit "sauvages"

Jour	Sem	Mois
		1
		1

Abords du bâtiment

300 m²

LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 5J/7

Novembre – Mars

Avril - Octobre

Les terre-pleins
Le ramassage des papiers et détritux divers, sachets, canettes, sacs plastique...(liste non exhaustive) recouvrant la surface des terre-pleins et autres aménagement les jardinières, espaces verts, suppression des autocollants tags, caniveaux...
Nettoyage écrans d'affichage dynamique

Jour	Sem	Mois	Jour	Sem	Mois
1			2		
		1			2

BASE VIE**Salle de repos**

Thermo dur

43 m²

LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 7J/7

Toute l'année

Cuisines et réfectoires
Vidage des poubelles, changement des sacs plastiques et acheminement vers les aires de stockage
Nettoyage et désinfection des tables Dépoussiérage des sièges et du mobilier
Nettoyage et désinfection des éviers et appareils électroménagers
Balayage humide et lavage des sols
Nettoyage des portes et poignées de porte
Nettoyage et désinfection du réfrigérateur
Nettoyage fontaine à eau

Jour	Sem	Mois
1		
1		
1		
1		
	1	
	1	
		1

Vestiaires

Thermo-dur

28 m²**LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 7J/7**

Toute l'année

Vestiaires
Vidage des poubelles, changement des sacs plastiques et acheminement vers les aires de stockage
Balayage humide et lavage des sols
Nettoyage des portes et poignées de porte
Finitions hautes et basses

Jour	Sem	Mois
1		
1		
		2
		1

Sanitaires

(6 douches, 2 urinoirs, 4 WC, 4 lavabos, 4 distributeurs de papier, 4 distributeurs de savon)

Thermo-dur

56 m²**LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 7J/7**

Toute l'année

Sanitaires opérations à effectuer
Vidage et désinfection des poubelles
Aspiration, lavage et désinfection des sols
Astiquage de la robinetterie
Essuyage des glaces et appliques d'éclairage
Nettoyage et désinfection des cuvettes W-C, abattants, lavabos ...
Nettoyage des portes et poignées de porte
Nettoyage des receveurs de douches, rideaux, portes de douche, robinetterie
Mise en place des produits hygiéniques (papier toilette, savon, essuie-mains)
Nettoyage des distributeurs de papiers et de savons, de porte-serviettes et sèche-mains ...
Détartrage de l'ensemble des appareils sanitaires
Détartrage des revêtements muraux

Jour	Sem	Mois
1		
1		
1		
1		
1		
1		
1		
	1	
	1	
	1	

Vitrierie19 m² (1 face)

Toute l'année

Nettoyage de la vitrierie
Lavage sur deux faces des vitres, portes vitrées, cloisons vitrées nettoyage des huisseries et des feuillures
Enlèvement systématique des autocollants dit "sauvages"

Jour	Sem	Mois
		1
		1

PIF ACCES CONTROLE**PIF Piétons**

Espace contrôle Thermo-dur 60 m²

LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 7J/7

Toute l'année

Halls d'accueil, espaces de contrôle, circulations...
Dépoussiérage des tapis brosses
Vidages des corbeilles, changement des sacs plastiques, et acheminement vers les aires de stockage
Dépoussiérages des dessus de bureaux, comptoirs et banques
Désinfection des combinés téléphoniques
Nettoyage des claviers et écrans d'ordinateur
Balayage humide et lavage des sols
Nettoyage écran d'affichage dynamique
Nettoyage des signalétiques, plaques, bandeaux, poteaux
Nettoyage des portes vitrées et poignées de porte

Jour	Sem	Mois
1		
1		
1		
1		
1		
	1	
		1
	1	

PIF Voitures

Espace contrôle Thermo-dur 45 m²

Toute l'année

Halls d'accueil, espaces de contrôle, circulations...
Vidages des corbeilles, changement des sacs plastiques, et acheminement vers les aires de stockage
Dépoussiérages des dessus de bureaux, comptoirs et banques
Désinfection des combinés téléphoniques
Nettoyage des claviers et écrans d'ordinateur
Balayage humide et lavage des sols
Nettoyage des signalétiques, plaques, bandeaux, poteaux
Nettoyage des portes vitrées et poignées de porte

Jour	Sem	Mois
	2	
	1	
	2	
	2	
	2	
		1
	1	

Accès Port

Bureaux Thermo-dur

12 m²

LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 7J/7

Toute l'année

Halls d'accueil, espaces de contrôle, circulations...
Dépoussiérage des tapis brosses
Vidages des corbeilles, changement des sacs plastiques, et acheminement vers les aires de stockage
Dépoussiérages des dessus de bureaux, comptoirs et banques
Désinfection des combinés téléphoniques
Nettoyage des claviers et écrans d'ordinateur
Enlèvement des chewing-gums et de toutes salissures adhérentes
Balayage humide et lavage des sols
Nettoyage fontaine à eau
Nettoyage des signalétiques, plaques, bandeaux, poteaux
Nettoyage des portes vitrées et poignées de porte

Jour	Sem	Mois
1		
1		
1		
1		
1		
	1	
1		
		1
		1
	1	

Vitrierie des PIF

36 m² (1 face)

Toute l'année

Nettoyage de la vitrierie
Lavage sur deux faces des vitres, portes vitrées, cloisons vitrées nettoyage des huisseries et des feuillures
Enlèvement systématique des autocollants dit "sauvages"

Jour	Sem	Mois
		1
		1

TERRE PLEINS DU PORT DE TOULON COTE D'AZUR

Terre-pleins et quais

espaces verts, circulation matérialisés par les limites physiques, parking sursol du port de Toulon Côte d'Azur.
(surface 56 000 m² à titre indicatif)

Novembre – Mars

Avril - Octobre

Les terre-pleins	Jour	Sem	Mois	Jour	Sem	Mois
Le ramassage des papiers et détritux divers, sachets, canettes, sacs plastique...(liste non exhaustive) recouvrant la surface des terre-pleins et autres aménagement les jardinières, espaces verts, caniveaux...		2		1		
Le vidage des poubelles, cendriers, sacs canins repartis sur le site, remplacement des sacs plastiques et l'acheminement de l'ensemble des déchets vers les aires de stockage Zones P1 & P2	1			1		
Couvercles des poubelles Zones P1 & P2			1			1
Le vidage des poubelles, cendriers, sacs canins repartis sur le site, remplacement des sacs plastiques et l'acheminement de l'ensemble des déchets vers les aires de stockage Hors P1 & P2		2		1		
Nettoyage des couvercles des poubelles Hors P1 & P2			1			1

PARKING PORT MARCHAND

Cabine, Caisses du Parking du Port Marchand

Cabine de péages ou caisse	Thermo-dur	20 m²
Revêtement mural	Stratifié	18 m²

Toute l'année

Cabine, espaces de contrôle, caisse centrale	Jour	Sem	Mois
Dépoussiérage des tapis brosses		3	
Vidages des corbeilles, changement des sacs plastiques, et acheminement vers les aires de stockage		3	
Dépoussiérages des dessus de bureaux, comptoirs et banques		3	
Désinfection des combinés téléphoniques		3	
Nettoyage des claviers et écrans d'ordinateur		3	
Enlèvement des chewing-gums et de toutes salissures adhérentes		1	
Balayage humide et lavage des sols		3	
Nettoyage des signalétiques, plaques, bandeaux, poteaux		1	
Nettoyage des portes et poignées de porte		1	

Vitrerie

6 m² (1face)

Toute l'année

Nettoyage de la vitrerie	Jour	Sem	Mois
Lavage sur deux faces des vitres, portes vitrées, cloisons vitrées nettoyage des huisseries et des feuillures			1
Enlèvement systématique des autocollants dit "sauvages"			1

Sanitaires personnel

(1 WC, 1 distributeur de papier, 1 distributeur de savon)

Revêtement sol

Carrelage

2 m²

LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 7J/7

Toute l'année

Sanitaires opérations à effectuer	Jour	Sem
Vidage et désinfection des poubelles	1	
Aspiration, lavage et désinfection des sols	1	
Astiquage de la robinetterie	1	
Essuyage des glaces et appliques d'éclairage	1	
Nettoyage et désinfection des cuvettes W-C, abattants, lavabos ...	1	
Nettoyage des portes et poignées de porte	1	
Nettoyage des receveurs de douches, rideaux, portes de douche, robinetterie	1	
Mise en place des produits hygiéniques (papier toilette, savon, essuie-mains	1	
Nettoyage des distributeurs de papiers et de savons, de porte-serviettes et sèche-mains ...		1
Détartrage de l'ensemble des appareils sanitaires		1
Détartrage des revêtements muraux		1

Terre-pleins du Parking du Port Marchand

Terre-pleins, circulation et espaces verts

6 200 m²

LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 7J/7

Toute l'année

Les terre-pleins et quais	Jour	Sem	Mois
Le ramassage des papiers et détritux divers, sachets, canettes, sacs plastique...(liste non exhaustive) recouvrant la surface des terre-pleins et autres aménagement les jardinières, espaces verts, caniveaux...	1		
Le vidage des poubelles réparties sur le site, remplacement des sacs plastiques et l'acheminement de l'ensemble des déchets vers les aires de stockage	1		

Nettoyage à haute pression des abords de la Caisse centrale et sanitaires

Caisse centrale et sanitaires

50 m²

Toute l'année

Nettoyage HP	Jour	Sem	Mois
Nettoyage à haute pression toute type de surface (sols, façades...)		2	

PORT DE BREGAILLON**ZONE BREGAILLON NORD****LOT 8 :****ENTREE SUD****Circulation**

Revêtement de sol	Thermo dur	45 m ²
Escalier	Bois verni	12 m ²
Rampe d'escalier	en aluminium	12 m ²

Toute l'année

Circulation...	Jour	Sem	Mois
Balayage humide et lavage des sols		3	
Nettoyage des portes et poignées de porte		1	
Finitions hautes et basses			1

Sanitaires

(4 WC, 1 lavabo, 2 miroir, 4 distributeurs de papier, 2 distributeur essuie-mains)

Revêtement de sol	Carrelage	12 m ²
-------------------	-----------	-------------------

LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 5J/7

Toute l'année

Sanitaires opérations à effectuer	Jour	Sem
Vidage et désinfection des poubelles	1	
Aspiration, lavage et désinfection des sols	1	
Astiquage de la robinetterie	1	
Essuyage des glaces et appliques d'éclairage	1	
Nettoyage et désinfection des cuvettes W-C, abattants, lavabos ...	1	
Nettoyage des portes et poignées de porte	1	
Nettoyage des receveurs de douches, rideaux, portes de douche, robinetterie	1	
Mise en place des produits hygiéniques (papier toilette, savon, essuie-mains	1	
Nettoyage des distributeurs de papiers et de savons, de porte-serviettes et sèche-mains ...		1

Détartrage de l'ensemble des appareils sanitaires		1
Détartrage des revêtements muraux		1

Vitrerie

8 m² (1 face)

Toute l'année

Nettoyage de la vitrerie	Jour	Sem	Mois
Lavage sur deux faces des vitres, portes vitrées, cloisons vitrées nettoyage des huisseries et des feuillures			1
Enlèvement systématique des autocollants dit "sauvages"			1

ENTREE NORD

Circulation

Revêtement sol Thermo dur 43 m²

Toute l'année

Circulation...	Jour	Sem	Mois
Balayage humide et lavage des sols		3	
Nettoyage des portes et poignées de porte		1	
Finitions hautes et basses			1

Vitrerie

4 m² (1 face)

Toute l'année

Nettoyage de la vitrerie	Jour	Sem	Mois
Lavage sur deux faces des vitres, portes vitrées, cloisons vitrées nettoyage des huisseries et des feuillures			1
Enlèvement systématique des autocollants dit "sauvages"			1

BUREAUX DE LA DIRECTION DES PORTS

Bureaux, circulation, rangement

Revêtement de sol Thermo dur et carrelage 1112 m²
Escalier bois verni 5 m²

Toute l'année

Bureaux, salles de réunions, locaux techniques...	Jour	Sem	Mois
Vidage des poubelles, changement des sacs plastiques et acheminement vers les aires de stockage		2	
Dépoussiérage des bureaux, de tables, de meubles divers, nettoyage des combinés téléphoniques			2
Balayage humide et lavage des sols des bureaux		1	
Balayage humide et lavage des sols des couloirs de circulation		3	
Nettoyage des portes et poignées de porte		1	

Dépoussiérage des stores à lamelle			1
Finitions hautes et basses			1

Cuisines

Appareils électro-ménager : (1 évier inox, 1 micro-ondes, 2 réfrigérateur...)

LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 5J/7

Toute l'année

Cuisines et réfectoires	Jour	Sem	Mois
Vidage des poubelles, changement des sacs plastiques et acheminement vers les aires de stockage	1		
Nettoyage et désinfection des tables	1		
Nettoyage et désinfection des éviers et appareils électroménagers	1		
Balayage humide et lavage des sols	1		
Nettoyage des portes et poignées de porte		1	
Nettoyage et désinfection du réfrigérateur		1	

Sanitaires

(10 WC, 9 lavabos, 8 distributeurs de papier, 9 miroirs)

Revêtement de sol Carrelage 41 m²
 Revêtement mural Faïence 106 m²

LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 5J/7

Toute l'année

Sanitaires opérations à effectuer	Jour	Sem
Vidage et désinfection des poubelles	1	
Aspiration, lavage et désinfection des sols	1	
Astiquage de la robinetterie	1	
Essuyage des glaces et appliques d'éclairage	1	
Nettoyage et désinfection des cuvettes W-C, abattants, lavabos ...	1	
Nettoyage des portes et poignées de porte	1	
Nettoyage des receveurs de douches, rideaux, portes de douche, robinetterie	1	
Mise en place des produits hygiéniques (papier toilette, savon, essuie-mains	1	
Nettoyage des distributeurs de papiers et de savons, de porte-serviettes et sèche-mains ...		1
Détartrage de l'ensemble des appareils sanitaires		1
Détartrage des revêtements muraux		1

Vitrerie

380 m² (1 face)

Toute l'année

Nettoyage de la vitrerie	Jour	Sem	Mois
Lavage sur deux faces des vitres, portes vitrées, cloisons vitrées nettoyage des huisseries et des feuillures			1
Enlèvement systématique des autocollants dit "sauvages"			1

POSTE DE GARDE**Bureaux Thermo-dur****23m²**

Toute l'année

LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 7J/7

Halls d'accueil, espaces de contrôle, circulations...	Jour	Sem	Mois
Dépoussiérage des tapis brosses	1		
Vidages des corbeilles, changement des sacs plastiques, et acheminement vers les aires de stockage	1		
Dépoussiérages des dessus de bureaux, comptoirs et banques	1		
Désinfection des combinés téléphoniques	1		
Nettoyage des claviers et écrans d'ordinateur	1		
Enlèvement des chewing-gums et de toutes salissures adhérentes		1	
Balayage humide et lavage des sols	1		
Nettoyage des signalétiques, plaques, bandeaux, poteaux		1	
Nettoyage des portes et poignées de porte		1	
Nettoyage et désinfection des cuvettes W-C, abattants, lavabos ...	1		
Nettoyage et désinfection de L'évier et plaques chauffantes	1		
Nettoyage et désinfection du réfrigérateur		1	

TERRE-PLEINS DU LOT 8**Terre-pleins et parking**

Surface : 6 520 m²

Toute l'année

Terre-pleins	Jour	Sem	Mois
Le ramassage des papiers et détritux divers, sachets, canettes, sacs plastique... (liste non exhaustive) recouvrant la surface des terre-pleins et autres aménagement les jardinières, espaces verts, caniveaux...		3	

ATELIER**Bureaux et vestiaires**

Revêtement de sol

Carrelage

160 m²

Toute l'année

Bureaux, salles de réunions, locaux techniques...	Jour	Sem	Mois
Vidage des poubelles, changement des sacs plastiques et acheminement vers les aires de stockage		3	
Dépoussiérage des bureaux, de tables, de meubles divers, nettoyage des combinés téléphoniques et ordinateur		3	
Balayage humide et lavage des sols		3	

Nettoyage des portes et poignées de porte		1	
Dépoussiérage des stores à lamelle		1	
Finitions hautes et basses			1

Sanitaires

(2 lavabos, 2 lave-mains, 2 distributeurs de papier, 2 distributeurs de savon, 2 receveurs de douche, 3 WC, 2 sèches mains)

Revêtement de sol	carrelage	20 m²
Revêtement mural	faïence	11 m²

LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 5J/7

Toute l'année

Sanitaires opérations à effectuer	Jour	Sem
Vidage et désinfection des poubelles	1	
Aspiration, lavage et désinfection des sols	1	
Astiquage de la robinetterie	1	
Essuyage des glaces et appliques d'éclairage	1	
Nettoyage et désinfection des cuvettes W-C, abattants, lavabos ...	1	
Nettoyage des portes et poignées de porte	1	
Nettoyage des receveurs de douches, rideaux, portes de douche, robinetterie	1	
Mise en place des produits hygiéniques (papier toilette, savon, essuie-mains	1	
Nettoyage des distributeurs de papiers et de savons, de porte-serviettes et sèche-mains ...		1
Détartrage de l'ensemble des appareils sanitaires		1
Détartrage des revêtements muraux		1

Vitrierie

14 m² (1 face)

Toute l'année

Nettoyage de la vitrierie	Jour	Sem	Mois
Lavage sur deux faces des vitres, portes vitrées, cloisons vitrées			1
nettoyage des huisseries et des feuillures			
Enlèvement systématique des autocollants dit "sauvages"			1

ZONE IP**Bâtiment Poste 2 entrée IP (Local gardien)**

(1 lavabo, 1 WC 1 distributeur de papier)

Revêtement sol carrelage 10 m²

Toute l'année

Sanitaires opérations à effectuer	Jour	Sem
Vidage et désinfection des poubelles	1	
Aspiration, lavage et désinfection des sols	1	
Astiquage de la robinetterie	1	
Essuyage des glaces et appliques d'éclairage	1	
Nettoyage et désinfection des cuvettes W-C, abattants, lavabos ...	1	
Nettoyage des portes et poignées de porte	1	
Nettoyage des receveurs de douches, rideaux, portes de douche, robinetterie	1	
Mise en place des produits hygiéniques (papier toilette, savon, essuie-mains	1	
Nettoyage des distributeurs de papiers et de savons, de porte-serviettes et sèche-mains ...		1
Détartrage de l'ensemble des appareils sanitaires		1
Détartrage des revêtements muraux		1

Vitrerie25 m² (1 face)

Toute l'année

Nettoyage de la vitrerie	Jour	Sem	Mois
Lavage sur deux faces des vitres, portes vitrées, cloisons vitrées			1
nettoyage des huisseries et des feuillures			
Enlèvement systématique des autocollants dit "sauvages"			1

Bâtiment Sanitaires zone import/export

(2 lavabo, 2 WC 2 distributeur de papier)

Revêtement sol carrelage 30 m²**LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 7J/7**

Toute l'année

Sanitaires opérations à effectuer	Jour	Sem
Vidage et désinfection des poubelles	1	
Aspiration, lavage et désinfection des sols	1	
Astiquage de la robinetterie	1	
Essuyage des glaces et appliques d'éclairage	1	
Nettoyage et désinfection des cuvettes W-C, abattants, lavabos ...	1	
Nettoyage des portes et poignées de porte	1	
Nettoyage des receveurs de douches, rideaux, portes de douche, robinetterie	1	
Mise en place des produits hygiéniques (papier toilette, savon, essuie-mains	1	
Nettoyage des distributeurs de papiers et de savons, de porte-serviettes et sèche-mains ...		1
Détartrage de l'ensemble des appareils sanitaires		1
Détartrage des revêtements muraux		1

ZONE BREGAILLON CENTRE**CNIM – CNRS - IFREMER – RESEAU RATP****Route et bas-côté**

Surface 750 ml

Toute l'année

Route et bas-côté	Jour	Sem	Mois
Le ramassage des papiers et détritux divers, sachets, canettes, sacs plastique ...(liste non exhaustive) recouvrant la surface des terre-pleins et autres aménagement les jardinières, espaces verts, caniveaux...			1

ZONE BREGAILLON SUD

ANCIEN QUAI DES CNIM

Route : 200 m X bas côté 2 m
Soit un total de : 400 m²

Terre-pleins et quai : 200 m X 50 m
Soit un total de : 10 000 m²

Toute l'année

Route, bas-côtés, terre-pleins et quais	Jour	Sem	Mois
Le ramassage des papiers et détritux divers, sachets, canettes, sacs plastique...(liste non exhaustive) recouvrant la surface des terre-pleins et autres aménagement les jardinières, espaces verts, caniveaux...			1

MOLE D'ARMEMENT

TERMINAL CROISIERE

Espaces entrée, enregistrement, d'attente, bagages Zone de contrôle
Revêtement de sol Béton ciré 340 m²

Toute l'année

Halls d'accueil, espaces de contrôle, circulations...	Jour	Sem	Mois
Dépoussiérage des tapis brosses		1	
Vidages des corbeilles, changement des sacs plastiques, et acheminement vers les aires de stockage		1	
Dépoussiérages des dessus de bureaux, comptoirs et banques		1	
Désinfection des combinés téléphoniques		1	
Nettoyage des claviers et écrans d'ordinateur		1	
Enlèvement des chewing-gums et de toutes salissures adhérentes		1	
Balayage humide et lavage des sols		1	
Nettoyage des signalétiques, plaques, bandeaux, poteaux		1	
Nettoyage des portes et poignées de porte		1	

Local gardien

Revêtement de sol

Toute l'année

Bureaux, salles de réunions, locaux techniques...	Jour	Sem	Mois
Vidage des poubelles, changement des sacs plastiques et acheminement vers les aires de stockage		1	
Dépoussiérage des bureaux, de tables, de meubles divers, nettoyage des combinés téléphoniques et ordinateur		1	
Balayage humide et lavage des sols		1	
Nettoyage des portes et poignées de porte		1	
Dépoussiérage des stores à lamelle		1	
Finitions hautes et basses			1

Bureaux, tisanerie, locaux douanes, locaux dockers, vestiaires

Revêtement de sol Carrelage 100 m²

Toute l'année

Bureaux, salles de réunions, locaux techniques...	Jour	Sem	Mois
Vidage des poubelles, changement des sacs plastiques et acheminement vers les aires de stockage		1	
Dépoussiérage des bureaux, de tables, de meubles divers, nettoyage des combinés téléphoniques et ordinateur		1	
Balayage humide et lavage des sols		1	
Nettoyage des portes et poignées de porte		1	
Dépoussiérage des stores à lamelle		1	
Finitions hautes et basses			1

Sanitaires personnel

Revêtement de sol Carrelage 15 m²

LES PRESTATIONS QUOTIDIENNES S'ENTENDENT 7J/7

Toute l'année

Sanitaires opérations à effectuer	Jour	Sem
Vidage et désinfection des poubelles		1
Aspiration, lavage et désinfection des sols		1
Astiquage de la robinetterie		1
Essuyage des glaces et appliques d'éclairage		1
Nettoyage et désinfection des cuvettes W-C, abattants, lavabos ...		1
Nettoyage des portes et poignées de porte		1
Nettoyage des receveurs de douches, rideaux, portes de douche, robinetterie		1
Mise en place des produits hygiéniques (papier toilette, savon, essuie-mains		1
Nettoyage des distributeurs de papiers et de savons, de porte-serviettes et sèche-mains ...		1
Détartrage de l'ensemble des appareils sanitaires		1
Détartrage des revêtements muraux		1

Sanitaires publics Het F.

Revêtement de sol

Carrelage

40 m²

Toute l'année

Sanitaires opérations à effectuer	Jour	Sem
Vidage et désinfection des poubelles		1
Aspiration, lavage et désinfection des sols		1
Astiquage de la robinetterie		1
Essuyage des glaces et appliques d'éclairage		1
Nettoyage et désinfection des cuvettes W-C, abattants, lavabos ...		1
Nettoyage des portes et poignées de porte		1
Nettoyage des receveurs de douches, rideaux, portes de douche, robinetterie		1
Mise en place des produits hygiéniques (papier toilette, savon, essuie-mains		1
Nettoyage des distributeurs de papiers et de savons, de porte-serviettes et sèche-mains ...		1
Détartrage de l'ensemble des appareils sanitaires		1
Détartrage des revêtements muraux		1

Vitrierie

200 m² (1 face)

Toute l'année

Nettoyage de la vitrierie	Jour	Sem	Mois
Lavage sur deux faces des vitres, portes vitrées, cloisons vitrées nettoyage des huisseries et des feuillures			1
Enlèvement systématique des autocollants dit "sauvages"			1

Quai, terre-plein et abords du terminal :

Surface

15 570 m²

Toute l'année

Les terre-pleins et quais	Jour	Sem	Mois
Le ramassage des papiers et débris divers, sachets, canettes, sacs plastique...(liste non exhaustive) recouvrant la surface des terre-pleins et autres aménagement les jardinières, espaces verts, caniveaux...		1	
Le vidage des poubelles réparties sur le site, remplacement des sacs plastiques et l'acheminement de l'ensemble des déchets vers les aires de stockage		1	
Nettoyage des couvercles des poubelles			1

ARTICLE 6. PRESTATIONS A BON DE COMMANDE

<u>Prestation 1</u> : Mise à disposition d'une personne lors des escales croisière affectée au nettoyage.
<u>Prestation 2</u> : Nettoyage de sanitaires selon modalités définies à l'article 4 du CCTP
<u>Prestation 3</u> : Nettoyage de bureaux, salles de réunions... selon modalités définies à l'article 4 du CCTP
<u>Prestation 4</u> : Nettoyage de halls d'accueil, espaces de contrôles, circulation... selon modalités définies à l'article 4 du CCTP
<u>Prestation 5</u> : Nettoyage de cuisines et réfectoires selon modalités définies à l'article 4 du CCTP
<u>Prestation 6</u> : Nettoyage de vitres selon modalités définies à l'article 4 du CCTP
<u>Prestation 7</u> : Nettoyage des terre-pleins et quais selon modalités définies à l'article 4 du CCTP
<u>Prestation 8</u> : Nettoyage à haute pression selon modalités définies à l'article 4 du CCTP
<u>Prestation 9</u> : Décapage mécanique (monobrosse) et lustrage de sol thermo-dur selon description à l'annexe 1 du CCTP
<u>Prestation 10</u> : Décapage mécanique (monobrosse) de sol carrelé description à l'annexe 1 du CCTP
<u>Prestation 11</u> : Désinfection de locaux selon description à l'annexe 1 du CCTP
<u>Prestation 12</u> : Application de spray méthode sur sol thermo-dur selon description à l'annexe 1 du CCTP
<u>Prestation 13</u> : Nettoyage de revêtement mural selon description à l'annexe 1 du CCTP
<u>Prestation 14</u> : Location à la demi-journée d'une nacelle de 15m pour le nettoyage de vitre en hauteur

ARTICLE 7. PROVENANCE ET QUALITÉ DES MATÉRIELS ET PRODUITS

Article 7.1 **Matériels**

La mécanisation sera préconisée dans la mesure où elle est compatible avec la qualité des prestations. La liste du matériel devra être soumise au Responsable de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Var.

Cette liste sera accompagnée d'une notice technique précisant notamment la provenance et l'origine des matériels, des références et conseils d'utilisation.

Les appareils doivent satisfaire aux règlements de sécurité et de prévention des accidents du travail, être en parfait état d'utilisation, être antichocs et le plus silencieux possible, être adaptés aux différentes tâches. De plus les appareils électriques doivent :

Cahier des Clauses Techniques Particulières en date du 13 décembre 2024 – Marché de nettoyage des installations maritimes des ports de commerce de la CCI du Var.

* être conformes aux normes électriques et antiparasites, leurs cordons d'alimentation et prolongateurs, en nombre et longueur suffisants, devant être maintenus en parfait état,

* être adaptés aux caractéristiques de l'alimentation électrique du site.

Les appareils roulants (chariots, aspirateurs, échafaudages...) devront être obligatoirement munis de roulettes caoutchoutées. Tous ces matériels ne devront en aucun cas :

* détériorer les sols.

* être en contact direct avec les parois verticales.

Les extrémités supérieures des échelles et escabeaux seront protégées, leurs pieds seront munis de patins protecteurs.

Il est précisé, en outre, que l'amenée sur le site de matériel particulier (camion nacelle...) devra faire l'objet d'une déclaration à la Chambre de Commerce et d'Industrie du Var 24 heures ouvrables au préalable, pour autorisation. La conduite de tout matériel spécifique, par le personnel de l'entreprise, s'effectuera impérativement avec les habilitations nécessaires (C.A.C.E.S, etc...).

Article 7.2 Produits

Le titulaire fournira **tous les produits de nettoyage** adaptés à l'exécution des prestations, notamment la désinfection et la protection de l'environnement, ces produits devront **être eco-labelisés** :

- Avec l'ecolabel européen
- Avec l'ecolabel NF environnement
- Avec la certification ECOCERT.

Le titulaire mettra à disposition des distributeurs de savon avec diffuseur de mousse ainsi que des distributeurs économes pour le papier essuie-mains ou des sèche-mains quand c'est possible ainsi que des diffuseurs automatiques désodorisants.

Le personnel devra être sensibiliser à l'éco-responsabilité mise en œuvre dans le cadre des prestations et à respecter les dosages de produits nettoyants mentionnées sur les produits et avoir recours à des chiffons et microfibre lavables réutilisables.

-

Les produits d'entretien des sols ne devront pas rendre ces derniers glissants. La liste des produits sera remise au Responsable de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Var, accompagnée :

* d'une notice détaillée précisant notamment la provenance des produits.

* d'un échantillon référence de ces produits.

L'affichage réglementaire sera mis en place par le titulaire tant sur les contenants des produits que dans le local mis à la disposition du personnel.

La Chambre de Commerce et d'Industrie du Var se réserve le droit :

* d'interdire les matériels, appareils et produits dont l'utilisation est susceptible de provoquer des dégradations.

Cahier des Clauses Techniques Particulières en date du 13 décembre 2024 – Marché de nettoyage des installations maritimes des ports de commerce de la CCI du Var.

* Sur simple demande verbale, de réclamer les rapports de contrôle et vérification conformément à la réglementation et, à défaut de présentation, de vérifier ou de faire vérifier la conformité aux frais du titulaire. Tout matériel défectueux ou produit rebuté sera déclaré "hors service", enlevé du site et remplacé par le titulaire à ses frais.

Les nettoyages consécutifs à des fuites d'huile de matériel hydraulique, au renversement de produits et d'une manière générale tous dommages causés aux installations et équipements par non-respect de ce qui précède, seront à la charge du titulaire.

Aucun produit dangereux ne devra être stocké sur le site.

ARTICLE 8. CONTRAINTES D'ORGANISATION

Organisation du travail pour les locaux Commerce

Les prestations définies à l'article 5 du présent cahier des clauses techniques particulières devront être effectuées selon les fréquences définies au même article.

Les prestations indiquées 5J/7 s'entendent du lundi au vendredi.

Les prestations indiquées 7J/7 s'entendent du lundi au dimanche.

Les jours de fermetures exceptionnelles seront indiqués par la CCI du Var.

Les horaires d'intervention seront obligatoirement soumis pour accord préalable au responsable CCI du Var du site concerné.

Les interventions dans les locaux devront être réalisées dans les plages horaires suivantes :

-Toulon Côte d'Azur (Hors Bureaux des Compagnies Maritimes) : de 6 h à 21 h. Les horaires seront variables selon le trafic maritime et définis par la CCI du Var.

-Toulon Côte d'Azur - Bureaux des Compagnies Maritimes : 8 h à 18 h.

-Port de Brégaillon – Zone de Brégaillon Nord :

-Lot 8 (hors bureaux) : de 8 h à 20 h.

-Lot 8 Bureaux : de 18 h à 20 h.

-Autres sites Brégaillon Nord : de 6 h à 20 h.

-Port de Brégaillon – Zone de Brégaillon Centre et Sud : de 6 h à 20 h.

-Môle d'Armement : de 6 h à 20 h.

Les horaires d'intervention pourront être modifiés en fonction de l'organisation des Ports.

Les prestations définies à l'article 6 du présent cahier des clauses techniques particulières pourront être effectuées de 0 heure à 24 heures. Les horaires d'interventions seront précisés sur le bon de commande correspondant.

Le personnel de l'entreprise devra être formé aux tâches qui lui incombent et aura l'expérience requise.

Lors de leurs prestations, celui-ci devra porter une tenue propre fournie et floquée aux couleurs de l'entreprise afin de les identifier et être équipé des EPI sur les terre-pleins.

Les agents devront disposer du matériel en adéquation des prestations demandées (chariots permettant le ramassage du tri sélectif, véhicule pour le ramassage et transport des déchets sur les terre-pleins de TCA.

Des zones de stockage seront dédiées au matériel de maintenance dans la gare maritime et la Base vie de TCA, à la Direction des Ports de Brégaillon ainsi qu'au Môle d'Armement. Celles-ci seront identifiées sur plan et qui sera remis au titulaire lors de la réunion de lancement du marché.

Accès réglementés

Le personnel affecté au nettoyage du Port de Commerce (Toulon Côte d'Azur et Brégaillon) devra faire une demande de badge auprès du responsable sûreté de la Direction des Ports. Suite à cette demande, une enquête est réalisée par la préfecture avant la délivrance des badges. Toutes les personnes ne pouvant pas obtenir de badge suite à un avis négatif ne seront en aucun cas autorisées à travailler sur le site même en zone publique.

Le personnel chargé du nettoyage des locaux situés en zone réservée ne pourra accéder à ces locaux que s'il est porteur du badge permettant l'accès à la zone réservée.

ARTICLE 9. : MODALITÉS D'EXÉCUTION DES PRESTATIONS

Le titulaire devra éviter tout éclairage superflu. En particulier, il veillera à ce que l'éclairage d'un local soit strictement limité au temps nécessaire à l'exécution des prestations dans ce local, l'éclairage général d'un ensemble de locaux étant proscrit.

Il devra également prendre toutes dispositions pour ne pas laisser couler l'eau inutilement.

Il devra veiller à ce que toutes les fenêtres et les portes soient correctement refermées après son intervention.

Il lui appartiendra enfin, d'avertir son personnel que l'usage des matériels et équipements que renferment les locaux, notamment les appareils téléphoniques et machines à photocopier lui est interdit.

Pour l'exécution des travaux définis à l'article 5, le titulaire se conformera aux prescriptions suivantes :

Article 9.1 Nettoyage des sols

Balayage et dépoussiérage des sols par aspiration ou à l'aide de balai à franges ou balayage humide.

Le lavage à grande eau est interdit. Le nettoyage des sols sera effectué avec une machine industrielle, si l'espace le

permet, ou à l'aide d'un balai brosse et d'une serpillière pour les sols durs et en spray-méthode pour les sols souples.

Les machines devront sans exception être équipées de protection afin d'éviter les éclaboussures.

Les meubles non fixés devront être déplacés, puis replacés dans leur position initiale, avec le souci de conserver, après l'opération, la même disposition aux meubles et objets divers compris dans les locaux.

Article 9.2 Ingrédients utilisés

Préalablement à leur emploi, l'entreprise devra consulter les services de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Var pour s'assurer de leur compatibilité avec les matériaux sur lesquels ils seront passés.

Les cires utilisées sur les sols ne devront en aucun cas rendre ces derniers glissants.

Article 9.3 Puisage et l'évacuation des eaux sales

Le puisage de l'eau et les évacuations des eaux sales ne pourront se faire que dans les locaux ou vidoirs prévus à cet effet.

Si ces eaux contiennent des substances de nature à obstruer les canalisations d'évacuation d'eau, l'entrepreneur sera tenu d'en assurer un filtrage préalable avec une toile ou tout autre moyen approprié. S'il est constaté un engorgement de canalisation consécutif à la non-observation de cette prescription, le titulaire supportera les frais de débouchage et de remise en état des conduites.

Article 9.4 Évacuation des détritux du balayage

Les ordures, mégots, papiers et détritux provenant du balayage ou du vidage des corbeilles et cendriers de toutes les zones seront déversés dans des containers ou compacteurs situés à proximité de chaque bâtiment. Ces récipients seront immédiatement recouverts de leur couvercle après chaque déversement.

Cette prescription est destinée à éviter les risques d'incendie. Elle devra scrupuleusement être observée. Le personnel qui ne la respectera pas sera immédiatement retiré du site.

Article 9.5 Collecte et tri des déchets

Dans le cadre du présent marché, un tri sélectif devra être effectué afin d'obtenir que 85 à 90 % des déchets papier, carton, plastique et verre soient collectés, pour être acheminés vers les containers de recyclage prévus à cet effet.

Des contrôles réguliers seront effectués par le responsable CCIV du site concerné.

Afin de faciliter le tri des déchets papier et carton,
le titulaire mettra en place des corbeilles spécifiques dans les locaux

Article 9.6 Evacuation des déchets

L'évacuation des déchets s'effectuera dans les conditions qui seront précisées au prestataire par le responsable du site et dans le respect des obligations réglementaires liées à l'enlèvement et au traitement des ordures.

ANNEXE 1 AU CCTP

Fiches méthodes relatives aux prestations de nettoyage des locaux

TRAITEMENT DES VOLUMES ET MOBILIERS

VIDAGE DES CORBEILLES

DÉPOUSSIÉRAGE DES DESSUS DE BUREAUX

L'opération consiste à :

- Vider les corbeilles à papiers dans les sacs plastiques,
- Essuyer les dessus de bureaux, fauteuils

(Les dessus de sièges et accoudoirs font partie de cette opération)

NOTA : Les documents déposés près des corbeilles ne seront évacués, que si une note datée et signée le précise.

DÉPOUSSIÉRAGE DES LOCAUX

L'opération consiste à :

- Essuyer en enlevant et collectant les salissures non adhérentes, liquides ou solides, par absorption, colmatage, sur tous meubles et objets meublants.
- Balayer en regroupant et récupérant, à l'aide d'un balai, ou d'une machine, des salissures non adhérentes.
- Aspirer en récupérant des salissures non adhérentes liquides ou solides par dépression.

FINITIONS BASSES

L'opération consiste à dépoussiérer sans moyen d'élévation, par aspiration ou essuyage humide, tous les objets se trouvant sur les bureaux, ainsi que :

- Les combinés téléphoniques
- Les lampes de bureaux
- Les capots des terminaux d'ordinateurs, imprimantes, télex, minitels, téléviseurs et leurs supports, photocopieurs sans toucher aux claviers et écrans
- Les étagères, tablettes et dessertes, convecteurs et radiateurs
- Les cadres, vitrines et miroirs
- Les portemanteaux, corniches, moulures, plinthes, rainures
- Les poignées de portes, les interrupteurs et panneaux de signalisation
- Les dessus de sièges, leurs accoudoirs et leurs piétements
- Les portes d'armoires et classeurs
- Les bacs à plantes
- Les portes vitrées et parois des cabines d'ascenseurs
- Les poubelles (lavage)
- Les tapis brosse (dépoussiérage)

FINITIONS HAUTES

Cette opération s'apparente aux "Finitions Basses", mais traitée avec un moyen d'accès en hauteur (marchepied, escabeau, etc...), afin de nettoyer les murs et objets meublants au dessus de 2 mètres (les luminaires, dessus d'armoires et les grilles d'aération (si présentes) et de procéder à l'enlèvement des toiles d'araignées.

TRAITEMENT DES SOLS

ASPIRATION

L'opération consiste à enlever la poussière à l'aide d'aspirateur grande puissance de type industriel, muni de microfiltre afin d'éviter le rejet des micro-poussières.

NOTA : L'aspiration est pratiquée à chaque fois, de préférence au balayage, qui met la poussière en mouvement au lieu de la supprimer.

DÉTACHAGE DES MOQUETTES

L'opération consiste à :

- Pulvériser sur les taches localisées un détachant approprié à la nature des taches,
- Absorber au mieux les taches traitées.

SHAMPOOING MOQUETTE

L'opération consiste à :

- Aspirer (aspiro-batteur) pour agir en profondeur,
- Pulvériser une solution pré détachante,
- Pulvériser un shampoing,
- Passer un injecteur extracteur, qui met en suspension les saletés et les récupère immédiatement.

BALAYAGE HUMIDE

L'opération consiste à éliminer des sols les déchets et poussières de toute nature sans créer de tourbillon de poussières fines, à l'aide d'un balai franges ou d'un balai trapèze, l'un et l'autre recouverts d'une gaze humidifiée.

LAVAGE

L'opération consiste à, en milieu aqueux nécessitant une action chimique, d'enlever des salissures adhérentes sur un support.

SPRAY MÉTHODE

L'opération consiste à :

- Pulvériser un produit adapté au type de sol
 - Éliminer les taches et traces de la surface des sols
 - Reconstituer le film de protection du sol et le rendre brillant
- Cette opération s'effectue à la monobrosse sur toute la surface du sol ou partiellement, afin d'éliminer les salissures tout en préservant le traitement de base.

DÉCAPAGE A LA MONOBROSSE

L'opération consiste à enlever, sur les sols durs (thermo-dur, carrelage...), les cires usées à l'aide d'une monobrosse équipée d'un disque abrasif et d'un produit alcalin.

BALAYAGE ET LAVAGE MÉCANIQUE

L'opération consiste à balayer ou laver les sols à l'aide d'une auto laveuse (grandes surfaces ...).

LUSTRAGE SOL

L'opération consiste à procéder au lustrage du sol afin d'en aviver la brillance à l'aide de machine monobrosse et accessoire de lustrage appropriés.

ENTRETIEN DES SANITAIRES

L'opération consiste à :

- Balayer les sols,
- Laver les sols à l'aide de produits détergents, désinfectants, odorants,
- Laver les lavabos, cuvette, urinoirs, abattants, y compris les côtés,
- Essuyer les miroirs et robinetteries,
- Vider les récipients à déchets divers,
- Essuyer les traces de salissures sur les revêtements muraux carrelés.
- Fourniture et mise en œuvre des produits d'hygiène sanitaires.

DÉTARTRAGE DES APPAREILS SANITAIRES

L'opération consiste à pulvériser dans les cuvettes W-C, les urinoirs, un produit :

DÉTARTRANT, pour décoller le tartre, rouille, etc....

DÉSINFECTANT, activité bactéricide et antibactérienne

DÉSODORISANT, laisse une agréable odeur de fraîcheur.

DESINFECTION

L'objectif de la désinfection des surfaces est toujours de limiter le nombre de germes et d'éliminer les agents pathogènes ainsi que les micro-organismes facultativement pathogènes.

ENTRETIEN DE LA VITRERIE

L'opération consiste à nettoyer les encadrements et les vitres fixes et mobiles, sur une ou deux faces, et cas échéant les fenêtres et assimilés de toutes les façades sur rues, cours et courettes.

Cette action devra être réalisée soit par moyen humide soit par vaporisation ou à la raclette à vitre et par essuyage à la peau chamoisée exclusivement.

L'ensemble sera jugé lorsque toutes les surfaces seront uniformément transparentes et exemptes de poussière, dépôt graisseux, éclaboussure et trace de doigts.

Les produits de lavage seront choisis de façon à assurer la bonne conservation des ouvrages notamment des subjectiles métalliques ou bois peints.

Cette opération de nettoyage sera conduite de manière à donner aux agents d'exécution les matériels appropriés et conformes aux règlements de sécurité en vigueur. Les tâches devront être entreprises d'une manière continue.

ANNEXE 2 AU CCTP

Définitions des termes relatifs aux prestations de nettoyage des locaux

ACIDE (Produit)	Produit dont le PH (Potentiel Hydrogène) est, dans la pratique de la profession, inférieur ou égal à 6,5.
ALCALIN (Produit)	Produit dont le PH est, dans la pratique de la profession, égal ou supérieur à 7,5.
ANTISTATIQUE (Traitement)	Traitement des revêtements textiles en vue d'éviter l'accumulation d'électricité statique.
APPLICATION	Action d'étendre un produit sur une surface.
ASPIRATION	Captage par dépression.
ASTIQUAGE	Action de faire reluire en frottant.
AURÉOLE	Zone de teinte différente demeurant sur un revêtement ou un tissu après évaporation d'un produit de nettoyage.
BALAYAGE	Action de rassembler, à l'aide d'un balai des poussières, déchets se trouvant sur le sol, en vue de leur évacuation.
BALAYAGE HUMIDE	Balayage à l'aide d'un balai à franges ou trapèze devant supporter un moyen humide pour le captage des poussières.
BIODÉGRADABILITÉ	Aptitude d'une matière organique à être dégradée naturellement, milieu généralement aqueux, du fait des actions complexes d'organismes vivants (bactéries, etc.).
BROSSAGE	Action de supprimer, à l'aide d'une brosse, l'adhérence d'une salissure.
CALCAIRE (Trace)	Dépôt de sels de calcium contenus dans l'eau.
CHIFFONNAGE	Traînées laissées sur un revêtement après un essuyage défectueux.
CONCENTRATION	Teneur en produit d'une solution.
COULURE	Trace verticale, terne ou de teinte différente de celle du support, laissée par le ruissellement d'un liquide.
CRASSE	Couche adhérente de saleté.
DÉCAPAGE	Opération consistant à nettoyer une surface en enlevant, par action physique ou chimique d'un décapant, la couche (la cape) des impuretés qui la recouvrent.

DÉCOLLEMENT	Action de détacher ce qui était collé.
DÉPOUSSIÉRAGE	Action de capter les poussières en les piégeant pour éviter de les recycler dans l'atmosphère.
DÉCRASSAGE	Opération consistant à enlever la crasse en utilisant le solvant approprié à la nature de la salissure et à celle du support.
DÉGRAISSAGE	Action d'enlever les taches de graisse en utilisant le solvant approprié.
DÉSINFECTION	Pratique d'hygiène qui a pour objet la destruction des microbes indésirables.
DÉSINSECTISATION	Pratique d'hygiène qui a pour objet la destruction des insectes capables de véhiculer certains germes pathogènes.
DÉSODORISATION	Action de neutraliser une odeur.
DÉTACHAGE	Opération consistant à supprimer les taches, à l'aide d'un produit approprié, sans altérer le support.
DÉTERGENT	Produit contenant une matière active (agent de surface) additionné ou non d'un renforçateur, d'adjuvants, de charge et d'additifs.
DILUTION	Addition d'un liquide à un produit concentré, en vue d'obtenir une solution prête à l'usage.
ÉMULSION	Mélange d'eau et de substance liquide non soluble dans l'eau.
ENCAUSTIQUAGE	Application d'encaustique (cire + solvant) sur une surface.
ENCRASSEMENT	Altération due à l'accumulation de crasse.
ÉROSION	Usure d'un matériau sous l'action répétée d'un agent mécanique ou chimique.
ESSORAGE	Extraction d'un tissu de la plus grande partie du liquide qu'il a retenu.
ESSUYAGE	Action d'ôter par frottement un liquide, l'humidité ou la poussière.
FROTAGE	Action de passer plusieurs fois, en appuyant, une brosse, une éponge ou un chiffon sur une surface.
GRATTAGE	Action de supprimer sur un support, à l'aide d'un outil approprié, les corps étrangers adhérents.
IMBIBITION	Action d'imbiber (mouiller, pénétrer un liquide).

IMPRÉGNATION	Action de faire pénétrer une solution ou un liquide dans un revêtement.
LAVAGE	Action de nettoyer, en milieu aqueux, en utilisant un produit approprié.
LESSIVAGE	Action de nettoyer à l'aide de produits alcalins (sodiques ou potassiques) ou de produits d'effet similaire.
LUSTRAGE	Action de rendre luisant par frottement, avec ou sans application d'un produit.
NEUTRE	Produit dont le PH est, dans la pratique de la profession, compris entre 6,5 et 7,5.
PH	Valeur caractérisant l'acidité, la neutralité ou la basicité (Potentiel Hydrogène) d'un liquide.
PONÇAGE	Opération consistant à polir ou lisser une surface avec la pierre ponce ou une substance abrasive.
PULVÉRISATION	Projection d'un produit réduit en fines particules.
RABOTAGE	Action de dresser un parquet au moyen d'un rabot.
RAVIVAGE	Action consistant à redonner de l'éclat.
RÉCURAGE	Action de nettoyer en frottant.
RÉNOVATION	Action consistant à redonner l'aspect du neuf.
RINÇAGE	Élimination par eau nouvelle des résidus de produit de lavage, de lessivage ou de décapage.
SHAMPOOING	Préparation à base de matières actives pour le nettoyage de revêtement textile. Liquide contenant un ou plusieurs corps dissous.
SPRAY MÉTHODE	Méthode d'entretien de sol combinant, vaporisation d'un produit de nettoyage ou de protection et brossage mécanique afin d'obtenir en une seule opération l'élimination des taches et traces de la surface des sols.