

Exigences Techniques pour la production de modules de formation sur Mentor

Ce document est un cahier des charges technique pour la conception et la mise en ligne de modules de formation sur la plateforme interministérielle MENTOR.

1. Une plateforme de formation en ligne

La plateforme MENTOR s'appuie sur le logiciel LMS (Learning Management System) Moodle auquel ont été greffés des développements spécifiques et des plugins permettant d'enrichir l'expérience utilisateur dans le contexte de la formation des agents publics.

2. Une formation scénarisée proposant des activités

Les formations proposées sur MENTOR sont structurées autour d'un scénario pédagogique plus ou moins complexe et des activités proposées aux apprenants. Ces activités peuvent prendre des formes très diverses comme par exemple des granules d'autoformation médiatisées et interactives, des activités sociales entre pairs comme des forums de discussion ou des classes virtuelles ou encore des activités d'écriture collaborative.

3. Charte graphique et structure d'une formation

La charte graphique de la plateforme MENTOR prévoit une organisation des contenus en 2 ou 3 colonnes selon le format de cours et les choix effectués par les concepteurs :

- Une colonne de gauche escamotable permettant à l'apprenant d'accéder à ses badges, son tableau de bord
- La colonne centrale accueillant les contenus de formation
- La colonne de droite avec un sommaire de la formation et d'autres blocs ajoutés selon les besoins

Selon la taille de l'écran, ces colonnes peuvent être réagencées pour privilégier le contenu de la formation. La plateforme est donc nativement « Responsive design »

4. Les granules de formation

Plusieurs possibilités sont offertes pour proposer des granules d'autoformation médiatisées et interactives : vidéos, audio, modules au format SCORM (Version 1.2 uniquement), Activités interactives H5P (outil nativement intégré à Mentor).

Ces granules doivent pouvoir s'intégrer dans la formation (ou dans le cours selon la terminologie Moodle). Leur contenu doit pouvoir s'adapter automatiquement à la taille d'écran de l'appareil mobile ou de l'ordinateur de l'utilisateur.

Concernant les vidéos, l'intégration directement dans le cours est vivement déconseillée. L'utilisation de la plateforme de Streaming de MENTOR avec un lien direct dans le cours est préconisée.

5. Compatibilité avec les systèmes d'exploitation des ordinateurs

Les granules de formation doivent être compatibles avec les systèmes d'exploitation les plus courants du marché (Windows, Mac OS, Linux) dans leur version en cours à la date d'acquisition de la formation mais également dans les versions des 5 années précédentes.

6. Compatibilité avec les systèmes d'exploitation des périphériques mobiles

Les granules de formation doivent être compatibles avec les systèmes d'exploitation les plus courants du marché (IOS, Android, Windows) dans leur version en cours à la date d'acquisition de la formation mais également dans les versions des 5 années précédentes.

7. Compatibilité avec les navigateurs

Les granules de formation doivent être compatibles avec les navigateurs les plus utilisés (Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari, Opéra) dans leur version en cours à la date d'acquisition de la formation mais également dans les versions des 5 années précédentes.

8. Consommation réseau

Chaque capsule ou module de formation doit pouvoir être chargé sur un ordinateur ou un périphérique mobile disposant d'une connexion réseau standard. Le test de conformité à cette exigence sera de lancer la capsule à partir d'un smartphone connecté en 4G ou d'un ordinateur connecté à l'ADSL.

Les vidéos devront être livrées en deux versions : une version basse résolution (SD) et une version de moyenne résolution (HD – 1280x720) au format MP4 (H.264) et l'audio en AAC. Une version haute résolution pourra être livrée également (1980x1080).

9. Consommation ressources machines

Les modules de formation doivent pouvoir être suivis dans leur intégralité et avec fluidité sur des ordinateurs dotés d'un minimum de 4Go de RAM et des périphériques mobiles dotés d'un minimum de 1 Go de RAM.

10. Compatibilité avec la norme SCORM 1.2

Les modules de formation doivent être produits en respectant la norme **SCORM 1.2**. La production ne doit pas embarquer de Flash ou nécessiter l'installation d'un plugin pour pouvoir fonctionner.



11. Accessibilité (RGAA)

Dans un souci d'accessibilité, l'export des modules de formation doit être compatible HTML 5. Le Flash, qui n'est plus supporté par les navigateurs est à proscrire.

Le sous-titrage des vidéos doit être livré dans un fichier séparé au format « .SRT ». Le chapitrage des vidéos doit être livré dans un fichier au format « .VTT ».