

# Cahier des Clauses techniques Particulières Appel d'offre ouvert

---

Le pouvoir adjudicateur :

OFDT

69, rue de Varenne 75007 Paris

Objet du marché :

<b>Fourniture de matériels et logiciels informatiques</b>
---

Auteur (AMO)	Thomas HEBERT   DIMOXILO
Date de mise à jour	13/01/2025 14:42
Version	CCTP_Materiels_v2.1.docx

## Table des matières

1.	Contexte .....	4
1.1.	Présentation.....	4
1.2.	Objectifs .....	4
2.	Périmètre.....	4
2.1.	Matériels .....	4
2.2.	Logiciels (licences).....	5
2.3.	Volumétrie .....	5
2.4.	Dépense de renouvellement.....	5
3.	Prestations attendues .....	6
3.1.	Avant-vente / commercial dédié .....	6
3.2.	Catalogue .....	6
3.3.	Modalité de commande.....	6
3.4.	Garanties matérielles .....	7
3.5.	Logiciels.....	7
3.6.	Livraison .....	7
4.	Devis type .....	7
4.1.	Poste client type CAO.....	7
4.2.	Extension de garantie 3 ans .....	8
4.3.	Station d'accueil.....	8
4.4.	Sacoche .....	8
4.5.	Poste client type « standard » .....	8
4.6.	Extension de garantie 3 ans .....	8
4.7.	Station d'accueil.....	9
4.8.	Sacoche .....	9
4.9.	Ecran « standard » .....	9
4.10.	Extension de garantie 3 ans .....	9
4.11.	Souris – clavier sans fil .....	9
4.12.	Souris sans fil ergonomique .....	9
4.13.	Ordinateur surface book.....	9
4.14.	Tablette Samsung.....	10
4.15.	Abonnement BitDefender.....	10
4.16.	Sauvegarde Acronis.....	11
4.17.	Borne WIFI .....	11

4.18.	Switch.....	11
4.19.	Serveur.....	11

## 1. Contexte

---

### 1.1. Présentation

L'Observatoire français des drogues et des tendances addictives (OFDT) est l'organisme public qui en France est chargé du recueil, de l'analyse et de la synthèse des données relatives aux drogues, qu'elles soient licites (alcool, tabac) ou illicites, ainsi qu'aux données sur les jeux d'argent et de hasard.

Créé en 1993, l'OFDT est un groupement d'intérêt public (GIP) à durée indéterminée, constitué entre dix ministères, la Fédération nationale des observatoires régionaux de santé (FNORS) et la Mission interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives (MILDECA), représentant l'État.

Le GIP est reconnu comme opérateur public dont la tutelle administrative est assurée par la MILDECA.

### 1.2. Objectifs

Le présent accord-cadre porte sur les prestations de fourniture de matériels et logiciels informatiques, et garantie.

Afin de pouvoir suivre les évolutions technologiques, le maître d'ouvrage souhaite pouvoir disposer d'un catalogue en ligne à jour présentant les éventuelles remises consenties par le titulaire à travers lequel le il pourra passer commande en fonction de l'évolution de ses besoins.

## 2. Périmètre

---

Ci-dessous, sans que cela soit exhaustif, une liste des types de matériels et logiciels susceptibles d'être commandés dans le cadre de l'appel d'offre.

Les types de matériels ou logiciels présentés ci-dessous devront être présents dans le catalogue du candidat sous peine de rendre son offre non conforme.

### 2.1. Matériels

- Postes clients
  - Station
  - Portable
  - Client léger
- Accessoires
  - Claviers, souris
  - Webcam
  - Casques
  - Hautparleur
  - Clé usb
  - Disque externe
- Connectique (réseau, vidéo...)
- Serveurs (rackable, tour)

- Extension de garantie
- Borne Wifi
- Onduleur
- Switchs
- Tablette

Les prestations concernent des acquisitions de matériels avec garantie, et extension de garantie éventuelle.

## 2.2. Logiciels (licences)

- Office 365
- Outils bureautiques
- Antivirus

Les prestations concernent des acquisitions de logiciels sous forme de licences, abonnements, maintenance. Il doit également être possible de renouveler des abonnements ou maintenance existantes.

## 2.3. Volumétrie

A simple titre d'information, le parc se constitue de :

Nombre d'agents	35
Nombre de compte Active directory	50
Nombre de compte Office 365	40
Nombre de poste client	70
Dont OS Windows	100%
Dont MacOS	0
Dont PC fixe	40
Dont PC portables	30
Téléphones mobiles	6
Téléphones IP fixes (SIP)	30
SDA	60
Copieurs (location avec maintenance)	1

## 2.4. Dépense de renouvellement

A simple titre d'information, les dépenses annuelles moyennes de renouvellement :

Matériels : 20 000 €

Logiciels : 5 000 €

### 3. Prestations attendues

---

#### 3.1. Avant-vente / commercial dédié

Le maître d'ouvrage souhaite pouvoir bénéficier de conseil en avant-vente et d'un interlocuteur unique en matière du suivi de ses commandes.

A ce titre le candidat devra mettre à disposition du maître d'ouvrage un commercial dédié qui devra être en mesure de :

- Proposer des matériels / logiciels correspondant à une expression de besoin
- Être force de proposition sur les modèles habituellement commandés (fin de vie des produits, remplacement par un modèle supérieur etc...)
- Disposer d'avant-vente dédié sur des problématiques spécifiques (réseau, impression, logiciels Microsoft, Adobe)
- Être le référent du marché (suivi des commandes, mise en œuvre des garanties matériels...)

**A intégrer au mémoire technique :**

Les candidats préciseront l'organisation proposée afin de répondre à la demande du maître d'ouvrage.

#### 3.2. Catalogue

Il est attendu du candidat qu'il dispose d'un catalogue en ligne présentant l'ensemble des produits qui pourront être commandés dans le cadre de l'appel d'offre.

Ce catalogue doit présenter les disponibilités des produits ainsi que le prix consenti dans le cadre du présent marché. (avec les remises éventuelles par typologie de produit)

L'exhaustivité du catalogue est particulièrement importante. La recherche dans le catalogue doit être le plus simple et logique possible.

**A intégrer au mémoire technique :**

Les candidats indiqueront l'adresse à laquelle le catalogue peut être consulté afin de pouvoir en constater la conformité aux attentes et son exhaustivité.

#### 3.3. Modalité de commande

Fonctionnalités attendues du catalogue en ligne

- Un système de commande en ligne
- Un workflow de validation des commandes (par exemple un agent ajoute des produits au panier qui nécessite d'être validé par un responsable ou son suppléant identifié en cas d'absence connue). Si l'accès au catalogue se fait par une adresse dédiée, il est nécessaire que le responsable et son suppléant disposent d'un espace sécurisé pour valider.
- Edition de devis préalable à la commande
- Suivi des commandes

- Mise à disposition des factures

**A intégrer au mémoire technique :**

Les candidats présenteront le processus de commande et l'interface de suivi de leur site internet

### 3.4. Garanties matérielles

Le site devra pouvoir proposer différentes garanties matérielles.

Le maître d'ouvrage pourra choisir leur durée en fonction du type de matériels commandés.

Par défaut les postes de travail seront sous garantie constructeur de 3 ans.

### 3.5. Logiciels

Il devra être possible d'acquérir des licences logicielles avec abonnement (telles qu'office 365, Adobe) mais également sans (par exemple des licences Microsoft Open ou OEM). Il doit être possible de reprendre des abonnements existants (tels qu'adobe, Bitdefender).

Les abonnements sur certaines licences incluent une partie de maintenance assurée par l'éditeur.

### 3.6. Livraison

Un seul site de livraison :

**A intégrer au mémoire technique :**

Engagement du candidat sur une durée de livraison

## 4. Devis type

Pour l'analyse des offres financières il est demandé aux candidats de chiffrer un devis type présenté dans l'annexe « DEVIS\_TYPE.xlsx »

Ce devis n'est pas contractuel. Il ne sera utilisé qu'à des fins de comparaison. Les prix utilisés dans la réponse au devis type devront correspondre aux prix proposés au catalogue mis à disposition du maître d'ouvrage.

Vous trouverez ci-après les spécifications techniques **minimales** des matériels et logiciels à chiffrer.

### 4.1. Poste client type CAO

Pc type HP ZBook 15 G6 Mobile Workstation

- 15.6" 1920x1080 (Full HD)

- processeur Core i7 9750H 2.6 GHz
- mémoire vive 16Go
- disque dur 512 Go
- Win 10 Pro 64 bits
- carte graphique Quadro T1000 4Go
- hdmi

#### 4.2. Extension de garantie 3 ans

- Pour un poste client type « CAO »
- Garantie par retour de matériel.

#### 4.3. Station d'accueil

- Station d'accueil avec fonction chargeur intégrée et compatible doubles écrans pour les PC de type « CAO »

#### 4.4. Sacoche

- Sacoche de transport pour les PC de type « CAO »

#### 4.5. Poste client type « standard »

PC de type Dell OptiPlex Micro i5 16/512 Go WiFi

- Type de produit: mini PC
- Famille de processeur: Intel Core i5
- Modèle de processeur: Intel Core i5-14500T, 1,7
- GHz
- Chipset carte mère: Intel Q670
- Mémoire vive: 16 Go
- Type de mémoire vive: DDR5
- Fréquence: 5 600 MHz
- Bacs de mémoire occupés/total: 1 / 2
- Mémoire vive maximale: 64 Go
- Type de carte graphique: intégrée / -
- Carte graphique: Intel UHD Graphics 770
- SSD: 512 Go
- Format SSD: 1 x M.2 PCIe

#### 4.6. Extension de garantie 3 ans

- Pour un poste client type « standard »
- Garantie par retour de matériel.



#### 4.7. Station d'accueil

- Station d'accueil avec fonction chargeur intégrée (= sans avoir besoin de brancher une alimentation en plus de la station d'accueil) et compatible doubles écrans pour les PC de type « standard »
- USB-C 3.0-VGA/HDMI/DP
- Connexions : 1 x DisplayPort, 1 x HDMI, 1 x prise jack f. 3,5 mm, 1 x RJ45, 1 x USB 2.0 type A, 1 x VGA, 2 x USB 3.0 type A, 2 x USB 3.0 type C
- lecteur de cartes mémoire : microSD, SD
- Puissance (jusqu'à) : 85W
- Définition (jusqu'à) : 3 840 x 2 160 pixels avec 30Hz
- Écrans pris en charge : 3
- Garantie constructeur : 2 ans

#### 4.8. Sacoche

- Sacoche de transport pour les PC de type « standard »

#### 4.9. Ecran « standard »

Ecran de type Lenovo 24" LED - ThinkVision T24d-10

- 24" LED
- Ports : HDMI, Display
- 3 prises USB intégrées
- Réglable en hauteur
- Ajustable mode portrait / paysage

#### 4.10. Extension de garantie 3 ans

- Pour un écran « standard »
- Garantie par retour de matériel.

#### 4.11. Souris – clavier sans fil

- Souris et clavier sans fil connectable avec un même dongle.

#### 4.12. Souris sans fil ergonomique

- Souris de type HP wireless confort

#### 4.13. Ordinateur type « PORT1 »

- Taille de l'écran : 39,6 cm (15,6")
- Surface de l'écran : antireflet
- Résolution physique : 1 920 x 1 080 FHD
- Format : 16 :9

- Luminosité : 250cd/m²
- Contraste : 700 :1
- Écran tactile : non
- Couleur : gris
- Famille de processeur : Intel Core i5
- Modèle de processeur : Intel Core i5-1345U, 1,6 GHz
- Mémoire vive : 16 Go
- Type de mémoire vive : DDR4
- Fréquence : 3 200 MHz
- Mémoire vive maximale : 64 Go
- Système d'exploitation : Windows 11 Pro 64 bits
- Carte graphique : Intel
- SSD : 512 Go
- Format SSD : 1 x M.2 PCIe
- lecteur de cartes mémoire : microSD
- Fonctions sans fil : Bluetooth, wifi
- Connexions : 1 x combiné microphone/casque, 1 x HDMI, 1 x RJ45, 2 x Thunderbolt 4, 2 x USB type A x 1 USB Type C
- Webcam intégrée : 2 mégapixels
- Clavier : rétroéclairé

#### 4.14.       Tablette type « TAB1 »

- Système Android
- Processeur Samsung Exynos 7885
- Mémoire vive 2 Go
- Processeur graphique (GPU) ARM Mali G71 MP2
- Capacité de stockage disponible 20 Go
- Support cartes mémoire Oui
- Type de cartes supportées microSD, microSDHC, microSDXC
- Indice DAS – Tête 0.555 W/kg
- Affichage Taille 10.1 "
- Définition de l'écran 1920 x 1200
- Résolution 224 ppp
- Technologie de l'écran TFT
- Connectivité Wi-Fi
- Bluetooth 5.0
- Connexion filaire USB Type-C
- Capacité de la batterie 6150 mA

#### 4.15.       Abonnement BitDefender

Licence 1 an

GravityZone Business Security

#### 4.16. Sauvegarde Acronis

1 an de sauvegarde externalisée pour un volume de 4 To.

#### 4.17. Borne WIFI

Borne wifi de type SOPHOS AP6 420

#### 4.18. Switch de Type « SW1 »

Switch de type Aruba 2530-24G

- Nombre de ports : minimum 24
- Normes réseau : 10/100/1000 Mbps
- Nombre de ports 10/100/1000 Mbps : minimum 24
- Nombre de Ports combo SFP : minimum 2
- Rackable : oui
- Manageable : oui
- SNMP : oui
- PoE (Power over Ethernet) : oui
- Nombre de ports PoE : minimum 24

#### 4.19. Serveur de type « SRV1 »

Serveur de type DELL - PowerEdge R540 8x3.5 3xPCI PCI Perc

- Chassis DELL - PowerEdge R540 8x3.5 3xPCI PCI Perc
- CPU 2x DELL - Intel Silver 4215R 3.20 GHz 8C 11M 130W
- Raid Controller 1x DELL - H740P 12GB/s SAS 8GB PCI-E LP
- Power Supply 2x DELL - PSU 750W R530 R630 R730 R730XD R930 T430 T630 R740
- Network card 1x DELL - I350-T4 1GB 4PORT
- Railkit 1x DELL - RAILKIT R530 R730 R540 R740 R740XD 2U SLIDING B6
- Harddrives 2x DELL - 7.68TB SSD 2.5 SAS 12G RI MZILT7T6HMLA0D3
- Software 1x WINDOWS - Windows Server 2016 CAL (1 Device)