

**MINISTÈRE  
DES ARMÉES  
ET DES ANCIENS  
COMBATTANTS***Liberté  
Égalité  
Fraternité***Secrétariat général  
pour l'administration****ACCORD-CADRE A BONS DE COMMANDE DE FOURNITURES COURANTES ET SERVICES****CAHIER DES CLAUSES ADMINISTRATIVES PARTICULIERES (C.C.A.P)****ACCORD-CADRE PASSE EN APPEL D'OFFRES OUVERT**

(en application des articles L.2124-1 À L.2124-2, R.2124-2, R.2161-1 À R.2161-5, R.2162-1 À R.2162-6, R.2162-13 ET R.2162-14 DU CODE DE LA COMMANDE PUBLIQUE)

**Acheteur public**

État - Ministère des Armées - Secrétariat Général pour l'Administration  
Direction Centrale du Service Infrastructure de la Défense  
Établissement du Service d'Infrastructure de la Défense de Metz

**Représentant du Pouvoir Adjudicateur**

Le directeur de l'établissement du service d'infrastructure de la défense de Metz  
Caserne Ney – CS 92005 – 57 044 METZ CEDEX 01

**Objet de l'accord-cadre****N° Projet : DAF\_2024\_001187**

Accord-cadre à bons de commande, pour **l'exploitation et l'entretien des installations thermiques, de ventilation et de climatisation** des sites suivants :

- Lot 01 : Mourmelon ;
- Lot 02 : Suippes-CPE ;
- Lot 03 : Suippes et Châlons-en-Champagne ;
- Lot 04 : Châtres ;
- Lot 05 : Sissonne ;
- Lot 06 : Charleville-Mézières.

**ANNEXE:**

- Arrêté du 19 mai 2020 relatif aux modalités d'application des règles relatives aux interventions d'entreprises extérieures et aux opérations de bâtiment et de génie civil dans un organisme du ministère de la Défense.

**SOMMAIRE**

<b>ARTICLE 1</b>	<b>OBJET DE L'ACCORD-CADRE.....</b>	<b>4</b>
1.1	Nature de la prestation.....	4
1.2	Qualification et formalités de l'accord-cadre.....	4
1.3	Durée de l'accord-cadre .....	5
1.4	Montant de l'accord-cadre .....	5
1.5	Modification au contenu de l'accord-cadre .....	5
1.6	Parties au contrat .....	5
1.7	Modalités de commande.....	6
1.8	Prestations intéressant les armées - Obligation de discrétion.....	6
1.9	Développement durable.....	8
1.10	Forme des notifications et informations .....	11
<b>ARTICLE 2</b>	<b>DOCUMENTS CONTRACTUELS.....</b>	<b>11</b>
<b>ARTICLE 3</b>	<b>SOUS TRAITANCE .....</b>	<b>12</b>
<b>ARTICLE 4</b>	<b>CONDITIONS GÉNÉRALES D'EXECUTION .....</b>	<b>13</b>
4.1	Lieux.....	13
4.2	Nombre de personnels exigés .....	13
4.3	Permanence et continuité des prestations .....	13
4.4	Statut du personnel .....	13
4.5	Vêtements de travail .....	13
4.6	Comportement du personnel .....	13
<b>ARTICLE 5</b>	<b>OPERATIONS DE VERIFICATIONS – ADMISSION – RECEPTION .....</b>	<b>14</b>
5.1	Opérations de vérification .....	14
5.2	Décisions après vérifications .....	14
<b>ARTICLE 6</b>	<b>OBLIGATIONS DES PARTIES.....</b>	<b>14</b>
6.1	Obligations du titulaire .....	15
6.2	Obligations de l'acheteur.....	15
6.3	Obligations communes .....	15
6.4	Rapports contractuels .....	16
<b>ARTICLE 7</b>	<b>MODIFICATIONS.....</b>	<b>16</b>
7.1	Clause de réexamen .....	16
7.2	Défaillance du mandataire du groupement .....	17
<b>ARTICLE 8</b>	<b>MODALITES D'EXECUTION DES PRESTATIONS .....</b>	<b>17</b>
<b>ARTICLE 9</b>	<b>CONTROLE DES PRESTATIONS.....</b>	<b>17</b>
<b>ARTICLE 10</b>	<b>MODALITÉS DE DÉTERMINATION DES PRIX.....</b>	<b>18</b>
10.1	Contenu du prix .....	18

10.2	Prix de règlement .....	18
10.3	Révision des prix .....	18
10.4	Application de la TVA.....	19
<b>ARTICLE 11</b>	<b>PAIEMENT – CESSIION ET NANTISSEMENT .....</b>	<b>19</b>
11.1	Facturation.....	19
11.2	Délai global de paiement.....	22
11.3	Intérêts moratoires.....	22
11.4	Cession ou nantissement.....	22
<b>ARTICLE 12</b>	<b>AVANCE .....</b>	<b>22</b>
<b>ARTICLE 13</b>	<b>PÉNALITÉS – DIFFERENDS - RESILIATION .....</b>	<b>23</b>
13.1	Pénalités .....	23
13.2	Règlement des litiges.....	24
13.3	Dispositions relatives au redressement ou à la liquidation judiciaire .....	24
13.4	Résiliation de l'accord-cadre .....	25
<b>ARTICLE 14</b>	<b>DISPOSITIONS APPLICABLES EN CAS DE TITULAIRE ETRANGER.....</b>	<b>26</b>
<b>ARTICLE 15</b>	<b>OBLIGATIONS DU TITULAIRE EN COURS D'ACCORD-CADRE EN MATIERE DE TRAVAIL</b>	
<b>DISSIMULE</b>	<b>26</b>	
<b>ARTICLE 16</b>	<b>CERTIFICAT DE BONNE EXECUTION DE L'ACCORD-CADRE .....</b>	<b>27</b>
<b>ARTICLE 17</b>	<b>DEROGATIONS AUX DOCUMENTS GENERAUX.....</b>	<b>27</b>

**ARTICLE 1 OBJET DE L'ACCORD-CADRE****1.1 Nature de la prestation**

L'accord-cadre a pour objet **l'exploitation, la maintenance et le maintien en état de marche des installations thermiques, de ventilation et de climatisation, ainsi que les prestations de gros entretien.**

Toutes les prestations et leurs modalités de réalisation sont décrites dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (C.C.T.P) et ses annexes du présent accord-cadre.

Le présent accord-cadre est à obligation de résultats avec un minimum de moyens humains et techniques imposés pour l'ensemble des installations qui sont désignées au C.C.T.P et ses annexes.

Il est alloté de la manière suivante :

- Lot 01 : Mourmelon (51) ;
- Lot 02 : Suippes (51) futur marché CPE ;
- Lot 03 : Suippes (51) hors marché CPE et Châlons-en-Champagne (51) ;
- Lot 04 : Châtres (10) ;
- Lot 05 : Sissonne (02) ;
- Lot 06 : Charleville-Mézières (08).

Chaque lot est un accord-cadre à bons de commande mono-attributaire.

**Sauf mention spécifique du ou des lots concernés, l'ensemble des articles du présent C.C.A.P s'applique à chaque lot identifié par le terme « accord-cadre ».**

Les prix sont établis selon une formule de prix mixtes (prix forfaitaires et prix unitaires).

Chaque type de prestation (à prix forfaitaire ou à prix unitaire) fera l'objet d'un bon de commande.

**1.2 Qualification et formalités de l'accord-cadre**

Il s'agit d'un accord-cadre à bons de commande mono attributaire passé en application des articles R.2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 et R.2162-14 du code de la commande publique.

Il entre dans la catégorie des marchés de prestations de services.

L'Établissement du Service d'Infrastructure de la Défense (ESID) de METZ agit pour toutes les formalités de :

- lancement de la consultation,
- notification de l'accord-cadre,
- suivi administratif de l'accord-cadre,
- révision des prix,
- pénalités,
- résiliation de l'accord-cadre,
- établissement des avenants au présent accord-cadre,
- litiges et contentieux.

Le directeur de l'ESID de Metz est le Représentant du Pouvoir Adjudicateur (R.P.A.) désigné « **Acheteur** » conformément à l'article 2 du CCAG FCS.

L'unité de Soutien d'Infrastructure de la Défense (USID) de Châlons-en-Champagne agit pour les formalités de :

- suivi technique de l'accord-cadre,
- correspondance avec le titulaire par ordre de service,
- établissement des bons de commandes,
- réception des travaux.

### 1.3 Durée de l'accord-cadre

Le présent accord cadre est conclu pour une première période d'un (1) an à compter de sa date de notification incluant une **Période de Préparation (PP)**.

Concernant les lots 2,3,4 et 6, la période préparation débute à compter de la date de notification de l'accord-cadre et a une durée de deux (2) mois.

Pour le lot 1, la période de préparation débute à la date de notification de l'accord-cadre et se termine le 19/11/2025.

Pour le lot 5, la période de préparation débute à la date de notification de l'accord-cadre et se termine le 31/08/2025.

La période d'exécution des prestations de maintenance débute à l'issue de la période de préparation pour l'ensemble des lots.

À l'échéance de la première période, l'accord-cadre sera renouvelable trois fois pour une période d'un an, par tacite reconduction, sans que sa durée totale ne puisse excéder quatre (4) années.

Conformément à l'article R.2112-4 du code de la commande publique, le titulaire de l'accord-cadre ne pourra pas s'opposer à la reconduction.

A l'issue de chaque période, le représentant du pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de ne pas reconduire l'accord-cadre. Il notifiera au titulaire par écrit, un mois au moins avant l'échéance de la période en cours, la décision de ne pas reconduire l'accord-cadre.

En cas de non reconduction, les prestations des bons de commande émis avant expiration de l'accord-cadre, devront être terminés par le titulaire de l'accord-cadre dans les conditions définies au marché.

**À noter :** *Un contrat global de performance énergétique (CPE) est en cours de contractualisation concernant le camp de Suippes. À ce titre, le titulaire du CPE prendra à sa charge la maintenance des matériels objet du présent marché (lot 2 Suippes - CPE).*

*En conséquence, le lot 2 (Suippes - CPE) pourra faire l'objet d'une procédure de non reconduction dès lors que contrat susmentionné sera notifié.*

### 1.4 Montant de l'accord-cadre

Les montants minimum et maximum sont fixés dans l'acte d'engagement propre à chaque lot.

### 1.5 Modification au contenu de l'accord-cadre

Lorsque la modification résulte d'une transformation apportée à la consistance initiale des installations, cette dernière doit donner lieu à un procès-verbal contradictoire établi dans les conditions de forme identiques à celles de la prise en charge initiale des installations et définies à l'article 6.3.1 ci-après. Ce procès-verbal indique en outre la date à laquelle le titulaire a effectivement pris en charge la nouvelle liste des installations. L'établissement du procès-verbal constatant contradictoirement la modification apportée à la consistance des installations intervient dans les 10 jours ouvrables qui suivent le jour où ces modifications deviennent effectives.

### 1.6 Parties au contrat

Le directeur de l'ESID de Metz est le Représentant du Pouvoir Adjudicateur (R.P.A.) désigné « **Acheteur** » conformément à l'article 2 du CCAG FCS.

Les emprises militaires bénéficiaires des prestations sont représentées par l'Unité de Soutien de l'Infrastructure de la Défense (USID) de Châlons-en-Champagne, désignée dans le présent C.C.A.P par le terme « **bénéficiaire** ».

L'entreprise chargée de réaliser les prestations est désignée dans le présent C.C.A.P par le terme « **titulaire** ».

Pour l'exécution de l'accord-cadre, l'acheteur désigne, sous réserve de changement ultérieur, le chef de la Section Exploitation de la Maintenance (SEM) de l'USID de Châlons-en-Champagne pour assumer les fonctions suivantes :

- notification des décisions et communications de l'acheteur ;
- vérifications quantitatives et qualitatives, qu'elles soient exécutées directement par lui-même ou, sous sa responsabilité, par des agents qu'il désigne.

## 1.7 Modalités de commande

Le délai d'exécution du bon de commande part de la date de sa notification sauf si le bon de commande prévoit une date différente.

## 1.8 Prestations intéressant les armées - Obligation de discrétion

Les prestations faisant l'objet du présent accord-cadre intéressent les armées, le titulaire doit, en conséquence, se conformer à l'article 5 du CCAG/FCS.

### 1.8.1 Mesures de sécurité

Toute personne étrangère au ministère des Armées et des Anciens combattants doit, pour accéder et/ou séjourner dans les enceintes militaires, être autorisée par l'autorité militaire exerçant les prérogatives du Commandant d'Armes de l'enceinte considérée.

Cette autorisation se traduit par la délivrance, après enquête, d'un laissez-passer accordé, selon le cas, à titre permanent ou temporaire.

Le titulaire devra supporter toutes les conséquences qu'entraînerait un refus de laissez-passer par les services compétents. Ces derniers ne sont pas obligés de justifier leur décision et le titulaire ne peut prétendre à aucune indemnité.

Le titulaire de l'accord-cadre devra soumettre à l'agrément du bénéficiaire les personnels chargés d'exécuter cet accord-cadre. Ceux-ci devront faire l'objet d'une procédure de contrôle primaire.

En conséquence, le titulaire de l'accord-cadre s'engage à :

- fournir les renseignements d'identité de ses personnels qui lui seront demandés afin de réaliser l'enquête de sécurité ;
- remplacer les personnels faisant l'objet d'un avis défavorable sur demande du bénéficiaire.

***Le non-respect de ces mesures pourra entraîner la résiliation de l'accord-cadre sans préavis et sans indemnité.***

Tout changement, même temporaire de ces personnels, est immédiatement porté à la connaissance du bénéficiaire.

**De plus, le présent accord-cadre est un contrat sensible.**

L'exécution de l'accord cadre relève des contrats sensibles conformément aux dispositions de l'annexe 33 de l'instruction générale interministérielle n°1300 sur la protection du secret de la défense nationale. Dans le cadre des dispositions législatives et réglementaires en matière de protection du secret de la défense nationale, le titulaire s'engage à prendre toutes les mesures utiles pour assurer lors de l'exécution du contrat la protection absolue des informations ou supports classifiés qui peuvent être détenus dans le service, au profit duquel le contrat est exécuté ou dans tout lieu dans lequel ce contrat est exécuté.

Le titulaire reconnaît :

- avoir pris connaissance des articles 413-9 à 413-12 du code pénal ;
- qu'il n'a pas à connaître ou détenir les informations couvertes par le secret de la défense nationale.

Il reconnaît avoir fait signer par tous les personnels, appelés sous sa responsabilité à un titre quelconque à intervenir pour son compte pour exécuter les prestations, une déclaration individuelle par laquelle lesdits personnels attestent :

- avoir pris connaissance des articles 413-9 à 413-12 du code pénal ;
- qu'ils n'ont pas, sous peine de poursuite pénale, à connaître ou détenir des informations couvertes par le secret de la défense nationale.

Le titulaire s'engage à ce que seules les personnes ayant préalablement souscrit la déclaration précitée accèdent au lieu d'exécution des prestations.

Le titulaire s'engage à remettre à l'autorité contractante la ou les déclarations individuelles ci-dessus avant tout accès du personnel concerné au lieu d'exécution des prestations.

Aucune dérogation aux prescriptions ci-dessus ne pourra être acceptée de l'autorité contractante ou exigée d'elle, y compris en vue de pourvoir au remplacement inopiné, fortuit ou même urgent d'un personnel du titulaire.

Le non-respect ou l'inobservation par le titulaire de ces mesures de sécurité, même dans les cas où elles résultent d'une imprudence ou d'une négligence, peut entraîner la résiliation de l'accord-cadre sans préjudice des sanctions pénales.

### **1.8.2 Contrôle nominatif**

Une liste nominative des personnels participant aux prestations sera établie et fournie par le titulaire pour une date à fixer par le bénéficiaire.

Cette liste doit comporter pour chaque personnel les références de la carte d'identité pour les ressortissants de l'Union européenne ou celles de la carte de séjour pour les étrangers. Pour ceux-ci, comme l'autorise l'article D1221-24 du Code du travail, le bénéficiaire exigera à l'appui de la liste nominative la fourniture des copies des titres de travail. Tout étranger titulaire d'un titre de travail dont la date de validité est périmée devra être exclu du site.

Le titulaire devra certifier que tous les personnels qu'il emploie sont en règle vis-à-vis des dispositions légales et réglementaires relatives aux conditions d'emploi de la main d'œuvre.

Le titulaire s'engage à tenir à jour cette liste nominative.

### **1.8.3 Autorisation d'accès dans les sites du ministère des Armées et des Anciens combattants**

Le personnel du titulaire intervenant sur le site militaire au titre du contrat fera l'objet d'un contrôle primaire pour chaque personnel susceptible d'entrer sur site, si celui-ci n'a pas été fourni durant les deux dernières années :

- demande de contrôle primaire en version numérique remplie, non signée, au format natif ;
- demande de contrôle primaire remplie, imprimée, signée, et scannée en version PDF ;
- scan de la carte d'identité en version PDF.

**Nota** : Aucun personnel ne sera autorisé à pénétrer sur site sans avoir obtenu la validation de son contrôle primaire. De ce fait, les prestations ne pourront débuter qu'à partir du moment où les contrôles primaires seront retournés positifs avec visa de l'officier de sécurité (délais pouvant atteindre 2 à 4 mois).

À l'issue de l'enquête, chaque personnel se verra attribué de l'un des statuts suivants :

- « Accès autorisé » ;
- « Accès avec réserves » ;
- « Interdit d'accès ».

Pour ces deux derniers statuts, le titulaire de l'accord-cadre se verra interdit de présenter sur site les personnels incriminés, cela sans possibilité d'en connaître la (les) raison(s). Il devra proposer d'autres personnes à soumettre au contrôle primaire.

Le titulaire se doit de faire l'effort de ne présenter parmi ses agents, que des personnels disposant à minima d'un casier judiciaire vierge. **Le titulaire de l'accord-cadre assumera tout retard occasionné afin de procéder au remplacement du personnel ayant fait l'objet d'un refus d'accès sur site.**

### **1.8.4 Contrôle des accès**

Tous les personnels des entreprises devront être munis d'un laissez-passer comportant une photographie et les renseignements de la carte d'identité professionnelle sécurisée pour les ressortissants de l'Union européenne ou du titre de travail pour les ouvriers étrangers. Des contrôles inopinés de corrélation avec le registre unique du personnel pourront être opérés à tout moment par l'Inspection du travail. Les laissez-passer seront à restituer dès la fin des prestations.

### **1.8.5 Contrôle des véhicules**

Une liste des immatriculations des véhicules privés sera établie et fournie par le titulaire pour une date à fixer par le bénéficiaire.

### **1.8.6 Protection des données à caractère personnel**

Conformément à l'article 5.2 du CCAG-FCS, chaque partie au contrat est tenue au respect des règles relatives à la protection des données à caractère personnel auxquelles elle a accès pour les besoins de l'exécution du contrat.

Chaque partie à l'accord-cadre est tenue au respect des règles, européennes et françaises, applicables au traitement des données à caractère personnel éventuellement mis en œuvre aux fins de l'exécution de l'accord-cadre. À ce titre, toute transmission de données à des tiers, y compris au bénéfice d'entités établies hors de l'Union européenne, qui ne serait pas strictement conforme à la réglementation en vigueur est fortement prohibée.

En cas d'évolution de la réglementation sur la protection des données à caractère personnel en cours d'exécution de l'accord-cadre, les modifications éventuelles donnent lieu à la signature d'un avenant, ou en l'absence d'accord, à une modification unilatérale par l'acheteur.

En cas de manquement, par le titulaire ou son sous-traitant, à ses obligations légales et contractuelles relatives à la protection des données personnelles, l'accord-cadre peut être résilié pour faute du titulaire en application de l'article 41.1 du CCAG-FCS.

#### **1.8.7 Mesures de prévention**

Le titulaire déclare avoir pris connaissance du Titre 1 de l'arrêté du 19 mai 2020 relatif aux modalités d'application des règles relatives aux interventions d'entreprises extérieures et aux opérations de bâtiment et de génie civil dans un organisme du ministère de la Défense, annexé au présent C.C.A.P.

Un plan de prévention sera établi par le responsable de la prévention du site sur lequel sont exécutées les prestations.

#### **1.8.8 Protection de la main d'œuvre et conditions de travail**

Dans le cadre de la pandémie COVID-19, le titulaire respectera et mettra en application les mesures permettant d'assurer une sécurité optimale des salariés. De plus, il se référera aux préconisations du chargé de prévention de l'entité où se réaliseront les prestations.

### **1.9 Développement durable**

#### **1.9.1 Environnement**

L'attention du titulaire est attirée sur son obligation de veiller au respect des prescriptions législatives et réglementaires en vigueur en matière d'environnement, de sécurité et de santé des personnes et de préservation du voisinage (se reporter à l'article 16.2 du CCAG FCS).

Le non-respect de ces obligations peut entraîner la résiliation de l'accord-cadre aux frais et risques du titulaire.

##### **1.9.1.1 Protection de la faune et de la flore**

Conformément à l'article L411-1 du code de l'environnement, le titulaire de l'accord-cadre doit s'assurer que l'exécution des prestations ne portera pas atteinte aux espèces de faune et de flore sauvage protégées. Le cas échéant, il devra obligatoirement prévoir, avant le début de prestation, un système de protection stricte des espèces de faune et de flore sauvages dont les listes sont fixées par arrêté ministériel.

À ce titre, il est rappelé qu'il est notamment interdit de les détruire, capturer, transporter, perturber intentionnellement ou de les commercialiser. Ces interdictions peuvent concerner également les habitats des espèces protégées pour lesquels la réglementation peut prévoir des interdictions de destruction, de dégradation et d'altération.

Les interdictions prévues à l'article L411-1 du code de l'environnement doivent être respectées dans la conduite du projet faisant l'objet d'une demande d'autorisation environnementale.

Le non-respect des dispositions des arrêtés fixant la liste d'espèces protégées (nationale ou régionale) constitue un délit prévu et réprimé par l'article L415-3 du Code de l'Environnement. Les peines peuvent aller jusqu'à 9 000 € d'amende (le double en cas de récidive) et jusqu'à 6 mois d'emprisonnement.



### 1.9.1.2 Gestion des déchets

La valorisation ou l'élimination des déchets créés lors de l'exécution des prestations est de la responsabilité du titulaire pendant la durée de l'accord-cadre conformément à l'article 20.4 du CCAG FCS.

### 1.9.1.3 Objectifs de développement durable

En application des dispositions des articles L.2111-1, L.2112-2 et L.2112-4 du code de la commande publique, les conditions d'exécution du marché intègrent des éléments à caractère environnemental, qui prennent en compte des objectifs de développement durable en conciliant développement économique, protection et mise en valeur de l'environnement avec la mise en place :

- d'une trame de Schéma d'Organisation de la Gestion et de l'Élimination des Déchets de chantier (SOGED) ;
- de propositions d'amélioration et d'évolution des matériels permettant d'instaurer une dynamique d'économie d'énergie de façon à pérenniser l'ensemble des installations.

### 1.9.2 Clause d'insertion sociale obligatoire

Les conditions d'exécution des prestations comportent des éléments à caractère social qui prennent en compte les objectifs de développement durable.

L'Établissement du Service d'Infrastructure de la Défense de Metz, dans un souci de promotion de l'emploi et de lutte contre l'exclusion, a décidé de faire application des dispositions de l'article L.2112-2 du code de la commande publique en incluant dans le cahier des charges de ce marché public une clause obligatoire d'insertion par l'activité économique.

Le Titulaire s'engage à promouvoir, dans le cadre de l'exécution des prestations du présent contrat, l'emploi de personnes rencontrant des difficultés particulières d'insertion dans les conditions précisées dans le présent article.

Une offre qui ne satisferait pas à cette condition sera irrecevable pour non-conformité au C.C.A.P.

#### 1.9.2.1 L'engagement d'insertion

En application de l'article L.2112-2 du code de la commande publique, l'entreprise titulaire s'engage pour l'exécution de son lot, à mettre en œuvre une action d'insertion qui permette l'accès ou le retour à l'emploi de personnes rencontrant des difficultés sociales ou professionnelles particulières.

Le titulaire s'engage ainsi à réaliser au minimum le nombre d'heures d'insertion indiqué en annexe à l'acte d'engagement.

Si le titulaire s'est vu attribuer plusieurs lots, le calcul se fait sur l'ensemble des lots concernés.

#### 1.9.2.2 Le dispositif d'accompagnement des entreprises

Afin de faciliter la mise en œuvre de cette démarche d'insertion, l'Établissement du Service d'Infrastructure de la Défense de Metz a mis en place un dispositif d'accompagnement et d'assistance aux entreprises.

### Les entreprises attributaires doivent prendre contact avec :

#### **Amel FRIQUI**

Mission Locale de l'arrondissement de Châlons-en-Champagne

8 avenue de la gare - 51000 Châlons-en-Champagne

03.26.68.54.02

[amel.frioui@ml-chalons.fr](mailto:amel.frioui@ml-chalons.fr)

Les missions du facilitateur consistent à :

- informer les entreprises soumissionnaires des dispositifs d'insertion durant la phase d'appel d'offre,
- accompagner l'entreprise attributaire (définition du besoin en recrutement, sélection de la modalité, positionnement de public prioritaire ...), en fonction des spécificités du marché,
- renseigner le titulaire sur les structures inclusives du territoire (structures d'insertion par l'activité économique et structures employant des travailleurs handicapés),
- jouer le rôle d'interface entre les publics, les intermédiaires de l'emploi, les entreprises et le maître d'ouvrage,
- suivre et évaluer l'exécution des clauses (suivi des activités, bilans pédagogiques, formations réalisées, besoins en emploi par lot et entreprises, mesures de sorties du dispositif, ...).

### 1.9.2.3 Les publics visés

Le dispositif mis en place vise à favoriser l'accès ou le retour à l'emploi de personnes qui en sont éloignées. Leur éligibilité doit être validée **en amont**, dans le cadre du dispositif d'accompagnement des entreprises, par le facilitateur désigné.

Les publics appelés à bénéficier de ce dispositif sont des personnes **en difficulté particulière d'insertion professionnelle** et qui relèvent de l'une des catégories suivantes :

- les demandeurs d'emploi de longue durée (plus de 12 mois d'inscription au chômage) sans activité ou en activité partielle (moins de 6 mois dans les 12 derniers mois) ;
- les publics reconnus travailleurs handicapés, au sens de l'article L5212-13 du code du travail, fixant la liste des bénéficiaires de l'obligation d'emploi ;
- les personnes prises en charge dans le secteur adapté ou protégé ;
- les bénéficiaires de minimas sociaux, en particulier les allocataires du Revenu de Solidarité Active (RSA), de l'Allocation Spécifique de Solidarité (ASS), de l'Allocation Adulte Handicapé (AAH), de l'Allocation d'Insertion (AI) ; de l'allocation d'invalidité ;
- les jeunes de moins de 26 ans, diplômés ou non, sortis du système scolaire ou de l'enseignement supérieur depuis au moins 6 mois et s'engageant dans une démarche d'insertion et de recherche d'emploi ;
- les demandeurs d'emploi seniors (plus de 50 ans) éloignés de l'emploi ;
- les habitants des quartiers politiques de la ville éloignés de l'emploi ;
- les personnes ayant le statut de réfugié ou bénéficiaires de la protection subsidiaire ;
- les personnes prises en charge dans le dispositif IAE (Insertion par l'Activité Économique), ainsi que les personnes prises en charge dans des dispositifs particuliers, notamment les Écoles de la 2ème chance, les Établissements Publics d'Insertion de la Défense ;
- les personnes sous-main de justice.

En outre, d'autres personnes rencontrant des difficultés particulières peuvent, sur avis motivé de France Travail, des Maisons de l'Emploi, des Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE), des Missions Locales, de CAP Emploi, ..., être considérées comme relevant des publics les plus éloignés de l'emploi.

### 1.9.2.4 Les modalités de mise en œuvre

Cela consiste, pour l'attributaire retenu, à réserver une part du temps total de travail nécessaire à l'exécution de son marché, à une action d'insertion réalisée selon l'une des modalités définies ci-dessous :

- **1ère modalité** : le recours à la sous-traitance ou à la co-traitance avec une entreprise d'insertion (EI), un atelier chantier d'insertion (ACI), une entreprise adaptée (EA), un établissement et service d'aide par le travail (ESAT) ou une entreprise d'insertion par le travail indépendant (EITI) ;
- **2ème modalité** : l'embauche directe par l'entreprise titulaire du contrat ;
- **3ème modalité** : la mise à disposition de salariés. L'entreprise est en relation avec un organisme extérieur qui met à sa disposition des salariés en insertion durant la durée du marché. Il peut s'agir d'une entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI), d'une entreprise de travail temporaire (ETT), d'une entreprise de travail temporaire adapté (ETTA), d'un groupement d'employeurs pour l'insertion et la qualification

(GEIQ) ou d'une association intermédiaire (AI).

Dès notification du marché, le titulaire devra prendre contact avec le facilitateur désigné afin de définir les modalités d'application de la clause d'insertion et le profil du ou des bénéficiaires.

#### **1.9.2.5 Le contrôle de l'action d'insertion**

Il sera procédé au contrôle de l'exécution des actions d'insertion pour lesquelles le titulaire s'est engagé.

A la demande de l'Établissement du Service d'Infrastructure de la Défense de Metz ou du facilitateur désigné, le titulaire fournit dans le délai qui lui sera imparti, tous renseignements utiles propres à permettre le contrôle de l'exécution et l'évaluation de l'action (par exemple : date d'embauche, typologie de contrat, attestation d'heures réalisées, ...).

L'absence ou le refus caractérisé de transmission de ces renseignements peut entraîner l'application de pénalités prévue à l'article 13 du présent C.C.A.P.

Le Titulaire doit, dès leur survenance, informer l'acheteur par courrier recommandé avec accusé de réception, qu'il rencontre des difficultés pour assurer son engagement.

Dans ce cas, le facilitateur désigné étudiera avec le titulaire, les moyens à mettre en œuvre pour parvenir aux objectifs.

En cas de manquement grave du titulaire à son engagement d'insertion, l'acheteur peut procéder à la résiliation du marché.

### **1.10 Forme des notifications et informations**

#### **1.10.1 Communication au titulaire**

Les bons de commande, les ordres de services éventuels ou les décisions seront notifiés, par l'acheteur, principalement par voie électronique, mais également, le cas échéant, par courrier recommandé avec accusé de réception ou contre récépissé lors de rencontres avec le titulaire. Un ordre de service daté et signé du titulaire ou ayant fait l'objet d'un accusé réception par voie électronique vaut récépissé.

L'acheteur notifie au titulaire les décisions ou informations par échanges dématérialisés ou sur supports électroniques.

La notification au titulaire des décisions ou informations qui font courir un délai est faite conformément à l'article 3.1 du CCAG/FCS. L'acheteur apte à prendre les décisions nécessaires est le directeur de l'établissement du service d'infrastructure de la défense de Metz ou son représentant.

Conformément à l'article 3.1.2 du CCAG-FCS, la date et, le cas échéant, l'heure de réception mentionnées sur un récépissé sont considérées comme celles de la notification.

Lorsque la notification est effectuée par le biais du profil acheteur, les parties sont réputées avoir reçu cette notification à la date de la première consultation du document qui leur a ainsi été adressé, certifiée par l'accusé de réception délivré par l'application informatique, ou, à défaut de consultation dans un délai de huit (8) jours, à compter de la date de mise à disposition du document sur le profil d'acheteur, à l'issue de ce délai.

#### **1.10.2 Communication du titulaire**

Toute communication à l'acheteur devra être réalisée :

- soit par lettre recommandée avec accusé de réception
- soit directement à un représentant dûment qualifié contre récépissé.

Cependant, l'acheteur pourra demander au titulaire la transmission des documents par voie électronique en supplément de la remise physique spécifiée ci-dessus, sans que le titulaire puisse réclamer une indemnité.

## **ARTICLE 2 DOCUMENTS CONTRACTUELS**

**Par dérogation à l'article 4.1 du CCAG FCS**, les pièces contractuelles de l'accord-cadre sont les suivantes, par ordre de priorité sachant que l'exemplaire conservé dans les archives de l'administration fait seul foi :

- l'acte d'engagement et ses annexes éventuelles dans la dernière version résultant des dernières modifications opérées par mise au point et/ou avenant ;
- le présent Cahier des Clauses Administratives Particulières (C.C.A.P.) y compris :
  - \* Arrêté du 19 mai 2020 relatif aux modalités d'application des règles relatives aux interventions d'entreprises extérieures et aux opérations de bâtiment et de génie civil dans un organisme du ministère de la Défense ;
- le Cahier des Clauses Techniques Particulières (C.C.T.P.) commun à tous les lots et ses annexes :
  - \* Annexe 1 : Liste des installations propre à chaque lot ;
  - \* Annexe 2 : Gamme de maintenance au titre de l'entretien forfaitaire commun à tous les lots ;
- le Cahier des Clauses Administratives Générales applicables aux marchés publics de fournitures courantes et services (CCAG/FCS) approuvé par arrêté du 30 mars 2021 ;
- les actes spéciaux postérieurs à la notification de l'accord-cadre ;
- la Décomposition du Prix Forfaitaire (D.P.F.) ;
- le Bordereau de Prix Unitaires (B.P.U.) avec le coefficient majorateur K ;
- le mémoire technique remis par le titulaire avec son offre (seuls les éléments demandés au règlement de consultation ont une valeur contractuelle) ;
- les deux procès-verbaux établis :
  - \* l'un en début d'exécution de l'accord cadre, à l'occasion de la prise en charge des installations par le titulaire,
  - \* l'autre en fin d'exécution de l'accord cadre, à titre de constat de l'état des lieux ;
- les procès-verbaux éventuellement établis en cours d'exécution, à l'occasion de la prise en charge d'installations nouvelles ;

En cas de contradiction entre une ou plusieurs clauses figurant dans un quelconque de ces documents, le document de rang supérieur prévaut.

Le présent accord-cadre est régi par les lois et règlements de la République française exclusivement.

Tout document ou correspondance relatif à l'accord-cadre devra être rédigé en langue française.

### ARTICLE 3 SOUS TRAITANCE

Le titulaire peut, à tout moment, sous-traiter l'exécution de certaines parties du présent accord-cadre sous réserve de l'acceptation du ou des sous-traitants et de l'agrément des conditions de paiement par l'acheteur.

Pour déposer ses déclarations de sous-traitance, **le représentant de l'acheteur impose aux titulaires et aux sous-traitants l'utilisation des services dématérialisés de la société SUBCLIC (<https://subclik.com/>)**.

Il s'agit d'un outil informatique gratuit pour les entreprises, qui permet, la transmission, la validation et la signature de l'ensemble des demandes d'acceptation de sous-traitance. L'inscription doit être maintenue active pendant toute la durée du contrat. Le guide de démarrage pour déclarer un sous-traitant est annexé au présent CCAP.

Les modalités de paiement des sous-traitants sont fixées à l'article 11.1.4 du présent CCAP.

**ARTICLE 4 CONDITIONS GÉNÉRALES D'EXECUTION****4.1 Lieux**

Les prestations seront exécutées sur les différentes emprises détaillées en annexe 1 du C.C.T.P propre à chaque lot.

- Lot 01 : Mourmelon ;
- Lot 02 : Suippes-CPE ;
- Lot 03 : Suippes et Châlons-en-Champagne ;
- Lot 04 : Châtres ;
- Lot 05 : Sissonne ;
- Lot 06 : Charleville-Mézières.

Les prestations consistent à l'exploitation et à l'entretien des installations de chauffage collectif et production d'eau chaude sanitaire, maintenance des systèmes de climatisation et ventilation des emprises indiquées dans les annexe 2 du C.C.T.P.

Les prestations de la partie forfaitaire et les prestations objet du BPU sont commandées par bons de commande au fur et à mesure de la survenance du besoin.

Conformément à l'article 21.1 du CCAG /FCS, le titulaire veille à limiter l'impact environnemental des livraisons et du transport des produits proposés.

**4.2 Nombre de personnels exigés**

L'ensemble des prestations, dont les modalités d'exécution sont définies au présent C.C.A.P et au C.C.T.P., doit être effectué par un nombre suffisant d'agents permanents, permettant de réaliser les tâches prévues, tel qu'indiqué dans le mémoire technique remis avec l'offre.

**4.3 Permanence et continuité des prestations**

Le titulaire est tenu d'assurer sans interruption l'exécution des prestations prévues. L'acheteur peut pourvoir d'office au remplacement du titulaire défaillant aux frais et risques de ce dernier.

En cas d'arrêt de travail pour fait de grève de ses personnels, le titulaire de l'accord-cadre reste tenu d'exécuter intégralement les prestations prévues. Les moyens d'organisation du service de substitution doivent être dans ce cas soumis préalablement à l'agrément écrit de l'acheteur.

En cas de défaillance de sa part, l'acheteur peut assurer le service, aux frais et risques dudit titulaire, par toute personne et tous moyens appropriés conformément à l'article 45 du CCAG/FCS.

**4.4 Statut du personnel**

Le titulaire s'engage à faire réaliser les prestations dans le respect de la législation du travail en vigueur qui lui est applicable.

**4.5 Vêtements de travail**

Le titulaire doit doter le personnel d'exécution de vêtements de travail ou de protection appropriés aux tâches à accomplir. La fourniture, l'entretien et le remplacement de ces tenues restent à la charge du titulaire.

**4.6 Comportement du personnel**

Le personnel de l'entreprise devra faire preuve d'un comportement exempt de tout reproche vis-à-vis des tiers.

Les agents du titulaire devront respecter les clauses du règlement intérieur de l'emprise (comportement, stationnement et vitesse des véhicules,...).

Ils devront en particulier faire preuve de la plus grande correction et sont soumis à une obligation de réserve et de discrétion.

Tout manquement relatif au comportement devra entraîner le remplacement immédiat du personnel concerné, sur demande du bénéficiaire.

**ARTICLE 5 OPERATIONS DE VERIFICATIONS – ADMISSION – RECEPTION**

À la suite des vérifications réalisées par le bénéficiaire, les décisions d'admission, de réfaction, d'ajournement ou de rejet sont prises dans les conditions prévues à l'article 30 du CCAG/FCS par l'acheteur.

**5.1 Opérations de vérification**

Les opérations de vérification sont de la responsabilité du bénéficiaire. Elles se dérouleront à destination pour l'ensemble de l'accord-cadre.

Les opérations de vérification consistent à procéder aux examens quantitatifs et qualitatifs de chacun des livrables par le bénéficiaire dans les conditions définies ci-après.

Le bénéficiaire procède aux opérations de vérification de l'accord-cadre. Il prend alors une décision d'admission, d'ajournement, d'admission avec réfaction ou de rejet des prestations.

**5.2 Décisions après vérifications****5.2.1 Admission**

L'admission est l'acte par lequel l'acheteur accepte sans réserve, les prestations livrées. Elle prend effet à la date de notification au titulaire de la décision d'admission.

Dans les conditions de l'article 30.1 du CCAG FCS, en l'absence de décision, l'admission prendra effet dans un délai de quinze jours à dater de la livraison.

L'admission des prestations entraîne le transfert de propriété.

Lorsque l'acheteur estime que des prestations ne satisfont pas entièrement aux conditions de l'accord-cadre, mais qu'elles peuvent être acceptées en l'état, il notifie au titulaire une décision motivée de les réceptionner avec réfaction d'un montant déterminé.

Le titulaire dispose de quinze jours pour présenter ses observations. Passé ce délai, il est réputé avoir accepté la décision de l'acheteur.

Si le titulaire formule des observations, l'acheteur dispose ensuite de quinze jours pour confirmer sa décision précédente ou pour notifier une autre décision. À défaut d'une telle notification, l'acheteur est réputé avoir accepté les observations du titulaire.

**5.2.2 Ajournement**

Lorsque l'acheteur estime que les prestations ne peuvent être admises que moyennant certaines mises au point, il peut décider d'ajourner leur admission dans les conditions prévues par l'article 30.2 du CCAG/FCS.

**5.2.3 Rejet**

Lorsque l'acheteur estime que les prestations livrées appellent des réserves telles qu'il ne lui apparaît pas possible de les admettre en l'état, il notifie au titulaire une décision motivée de rejet portant sur tout ou partie de l'accord-cadre. La décision de rejet ne peut être prise qu'après que le titulaire a été mis à même de présenter ses observations.

**Par dérogation à l'article 30.4 du CCAG / FCS**, en cas de rejet, le titulaire dispose de quinze jours pour se mettre en conformité avec les clauses de l'accord-cadre.

Après rejet de tout ou partie des prestations, l'acheteur dispose à nouveau, à compter de la nouvelle livraison par le titulaire des prestations, de la totalité des délais prévus à l'article 30.1 du CCAG / FCS pour procéder aux vérifications.

Le délai ouvert au titulaire pour présenter ses observations, ainsi que le délai qui lui est nécessaire pour effectuer une nouvelle prestation après le rejet, ne justifient pas par eux-mêmes l'octroi d'une prolongation ni d'un sursis au délai contractuel.

**ARTICLE 6 OBLIGATIONS DES PARTIES**

## 6.1 Obligations du titulaire

### 6.1.1 Au titre de ses responsabilités civiles

Le titulaire est civilement responsable de tout préjudice occasionné au bénéficiaire ou à des tiers lors de l'exécution des prestations. Sa responsabilité pourra être engagée. À cet effet, il contracte une assurance :

- garantissant les tiers en cas d'accident ou de dommages causés par la conduite et l'exploitation des installations : incendie, explosion, vols, dégâts des eaux, détériorations diverses, etc. ;
- couvrant les responsabilités résultant des principes dont s'inspirent les articles 1792 à 1792-3 et 2270 du code civil, et couvrant la totalité des prestations y compris celles exécutées par les sous-traitants.

Pour justifier l'ensemble de ces garanties, le titulaire doit fournir une attestation émanant de sa compagnie d'assurance. Il doit adresser cette attestation à l'acheteur dans les 15 jours qui suivent la notification de l'accord-cadre.

En cas de faute ou de manquement du titulaire causant un dommage, sa responsabilité pourra être engagée.

La responsabilité du titulaire ne peut être engagée dans les cas suivants :

- faute de l'acheteur ;
- cas de force majeure.

### 6.1.2 Au titre de ses prestations

Le titulaire s'engage à assurer, pendant toute la durée de l'accord-cadre, l'exécution des prestations définies au présent C.C.A.P et au C.C.T.P.

Il reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des contraintes liées à la réalisation des prestations.

Pendant toute la durée de l'accord-cadre, le titulaire est le seul responsable à l'égard des tiers des conséquences des actes de son personnel.

En cas de défaillance de son personnel, le titulaire est tenu de fournir un personnel de remplacement compétent pour lequel il devra obtenir l'accord de l'autorité militaire, conformément à l'article 1.8 du présent C.C.A.P.

## 6.2 Obligations de l'acheteur

Le bénéficiaire paie le prix de rémunération forfaitaire et / ou unitaire établi dans les conditions définies à l'article 10 ci-après.

En outre, le bénéficiaire :

- s'interdit d'utiliser à d'autres fins les locaux et installations mis à disposition du titulaire ;
- maintien clos, couverts et en bon état les locaux mis à disposition du titulaire ;
- fournit au titulaire, en nombre défini dans les PV mentionnés à l'article 6.3 du présent C.C.A.P, les clefs, télécommandes et autres dispositifs nécessaires pour l'accès aux installations.

Il détient un double des clés.

Le bénéficiaire supporte la charge de la dépense entraînée par l'exécution de toute opération n'entrant pas dans les attributions du titulaire telles qu'elles sont définies dans les documents contractuels.

Les dépenses de consommation d'énergie électrique et d'eau induites par le fonctionnement et l'éclairage des installations sont à la charge du Groupement de Soutien de la Base de Défense (GSBdD).

Le bénéficiaire avise dans les meilleurs délais et par écrit le titulaire de l'exécution de :

- tous les travaux de modification des installations ;
- tous les travaux de gros entretien et réparation qui seraient exécutés par le Service d'Infrastructure de la Défense confiés à une entreprise autre que le titulaire.

## 6.3 Obligations communes

### Établissement des procès-verbaux



En cours d'accord-cadre, des procès-verbaux sont établis dans les circonstances stipulées aux paragraphes 6.3.1, 6.3.2 et 6.3.3 ci-après.

Dans chacun des cas évoqués, il appartient au bénéficiaire d'assurer la convocation des parties concernées ainsi que le bon déroulement général de la séance.

#### **6.3.1 Procès-verbal d'état des lieux**

Le titulaire, en lien avec le bénéficiaire, en début d'accord-cadre, établit un procès-verbal, par immeuble, faisant l'inventaire des appareils et dispositifs de toutes sortes composant les installations, objet du présent accord-cadre.

Ce procès-verbal est dressé en présence du bénéficiaire et du titulaire qui contresignent le procès-verbal. Les parties se réunissent sur les sites qu'ils visitent en intégralité.

Le cas échéant, les parties mentionnent le relevé des compteurs.

À cette occasion, le titulaire émet toutes les remarques ou réserves qu'il juge opportunes concernant l'état et l'aménagement des installations. Si ces réserves, éventuellement assorties de propositions, appellent des développements plus complets, il les consigne succinctement dans le procès-verbal et adresse ultérieurement au bénéficiaire une correspondance plus circonstanciée.

#### **6.3.2 Modification de la consistance des installations**

En cas de modifications apportées à la consistance des installations, préalablement à la conclusion d'un avenant, un procès-verbal est établi dans les conditions définies aux articles 1.5 et 6.3.1 du présent C.C.A.P.

Les modifications techniques apportées à l'installation par le bénéficiaire doivent être portées à la connaissance du titulaire avant leur réalisation. Ce dernier dispose de quinze jours pour formuler soit son accord, soit ses observations ou réserves éventuelles sur les modifications envisagées.

Conformément à l'article 1.5 du présent C.C.A.P, l'établissement du procès-verbal constatant contradictoirement la modification apportée à la consistance des installations intervient dans les 10 jours ouvrables qui suivent le jour où ces modifications sont acceptées par et deviennent effectives.

#### **6.3.3 Procès-verbal de fin de période**

Un procès-verbal est également dressé à la fin de chaque période par le titulaire et contresigné par le bénéficiaire. Il a pour objet de constater contradictoirement et de façon régulière l'état des installations faisant l'objet du présent accord-cadre.

### **6.4 Rapports contractuels**

Le bénéficiaire et le titulaire de l'accord-cadre se rencontrent obligatoirement à l'occasion de réunion dont la périodicité et le contenu sont mentionnés à l'article 13.2 du C.C.T.P.

Un compte-rendu de réunion est établi par le bénéficiaire et transmis par ordre de service au titulaire.

Des réunions occasionnelles peuvent également être provoquées au gré des circonstances.

## **ARTICLE 7 MODIFICATIONS**

### **7.1 Clause de réexamen**

#### **7.1.1 En cas de circonstances que les parties ne pouvaient prévoir**

Conformément à l'article 25 du CCAG FCS, en cas de circonstances que les parties ne pouvaient prévoir dans sa nature ou dans son ampleur et modifiant de manière significative les conditions d'exécution de l'accord-cadre, les parties examinent de bonne foi les conséquences, notamment financières, de cette circonstance.

Le cas échéant, les parties conviennent, par avenant, des modalités de prise en charge, totale ou partielle, des



surcoûts directement induits par cette circonstance sur la base de justificatifs fournis par le titulaire. Il est tenu compte, notamment des surcoûts liés aux modifications d'exécution des prestations.

Le titulaire est tenu de demander en temps utile qu'il soit procédé à des constatations contradictoires pour permettre à l'acheteur d'évaluer les moyens supplémentaires effectivement mis en œuvre. Sont exclues de cette évaluation, les augmentations de prix prises en compte dans les index ou indices utilisés pour la révision des prix de l'accord-cadre.

Les surcoûts pris en charge par l'acheteur peuvent faire l'objet d'une avance dans les conditions fixées par les documents particuliers de l'accord-cadre ou dans l'avenant conclu en application du présent article.

#### **7.1.2 En cas de modification du périmètre géographique des prestations**

L'ajout ou le retrait de sites (immeubles ou bâtiments ou installations) au périmètre géographique du contrat fera l'objet d'un avenant.

La proposition de prix par le titulaire devra impérativement être en cohérence avec les prix de l'accord cadre initial pour le même type de site en terme de technicité, d'ampleur et d'exigences.

Les prestations à exécuter sur les nouveaux sites seront identiques à celles prévues au cahier des charges sur les sites prévus au contrat initial.

#### **7.2 Défaillance du mandataire du groupement**

**Par dérogation à l'article 3.5.4 du CCAG FCS**, en cas de défaillance du mandataire du groupement solidaire, les membres du groupement désignés dans l'acte d'engagement sont tenus de lui désigner un membre remplaçant parmi les membres restant du groupement. À défaut, et à l'issue d'un délai de 8 jours courant à compter de la notification de la mise en demeure de l'acheteur d'y procéder, le cocontractant énuméré en deuxième position dans l'acte d'engagement devient le nouveau mandataire du groupement.

### **ARTICLE 8 MODALITES D'EXECUTION DES PRESTATIONS**

Le titulaire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'accomplir les prestations objet de l'accord-cadre.

Toutes les informations données par l'administration sont données à titre indicatif. Il appartient au titulaire de les vérifier et, au besoin, de les corriger en attirant l'attention du bénéficiaire sur d'éventuelles erreurs.

L'acheteur devra veiller à ce que tout personnel du titulaire puisse effectuer ses prestations dans la plus grande sécurité.

Les résultats des interventions seront consignés, à chaque fois, dans un rapport, compte rendu ou procès-verbal, qui sera transmis dans les meilleurs délais au bénéficiaire.

Il appartient au titulaire de s'assurer que les considérations du bénéficiaire soient suivies d'effet et de prendre, ou de faire prendre, les mesures nécessaires à la suppression des défauts signalés.

La responsabilité du titulaire est celle d'un prestataire de services assujéti à une obligation de résultats. Elle ne peut être recherchée au titre d'installations utilisées en fonction de destinations qui ne lui ont pas été désignées. Mais elle sera recherchée dans le cadre d'une faute directe ou personnelle dans l'exécution des prestations pour des dommages survenant pendant ou après l'intervention, mais ayant un lien direct avec celle-ci.

### **ARTICLE 9 CONTROLE DES PRESTATIONS**

Toute défaillance ou retard dans les prestations à accomplir est consigné sur le registre d'exploitation ou notifié au titulaire par ordre de service.

En cas de manquement important à ses obligations, le titulaire sera invité par le bénéficiaire, par lettre recommandée avec accusé de réception, à présenter des explications écrites à l'acheteur.

Lorsque le titulaire estimera que les critiques ne sont pas fondées, il pourra demander un rendez-vous auprès de l'acheteur.

**ARTICLE 10 MODALITÉS DE DÉTERMINATION DES PRIX****10.1 Contenu du prix**

Le titulaire a la charge des prestations telles qu'elles sont définies par les clauses du présent C.C.A.P et du C.C.T.P.

Le titulaire tient compte dans son offre des dépenses relatives au respect et à l'application des mesures de sécurité sanitaires liées à la pandémie de COVID-19.

Les dépenses de consommation d'énergie électrique et d'eau induites par le fonctionnement et l'éclairage des installations ne sont pas à inclure dans la décomposition du prix forfaitaire et sont imputées distinctement sur les ressources financières du GSBdD.

Le titulaire établit ses prix en fonction de ces éléments.

Les prix de l'accord cadre sont de type mixte :

- prix forfaitaire pour ce qui concerne la prestation annuelle,
- prix unitaires pour ce qui concerne les prestations ponctuelles.

**10.2 Prix de règlement**

Les prix ne devront pas comporter plus de deux décimales en EURO.

Les prix initiaux sont réputés établis sur la base des conditions économiques du mois de la dernière date limite de remise des offres, appelé « mois zéro ».

Pour les bons de commande (BDC) relatifs aux prestations ponctuelles, le prix est réglé après réception de la prestation.

**10.3 Révision des prix**

Les prix de l'accord-cadre sont fermes lors de la première période puis révisables lors de chaque reconduction.

La révision du prix s'effectue dans les conditions suivantes :

$$P = P_0 (0,125 + 0,875 \left( 0,80 \frac{ICTrev - TS}{ICTrev - TS_0} + 0,20 \frac{MIG EBI}{MIG EBI_0} \right))$$

dans laquelle :

- P est le nouveau prix de règlement ;
- P<sub>0</sub> est le prix initial ;
- ICTrev-TS<sub>0</sub> est la valeur de l'indice « salaires, revenus et charges sociales - Coût du travail - Indices du coût horaire du travail révisé – Tous salariés - Indices mensuels - Activités spécialisées, scientifiques et techniques » de l'INSEE **identifiant 001565195** correspondant au « mois zéro » ;
- MIG EBI<sub>0</sub> est la valeur de l'indice « Prix de production de l'industrie française pour le marché français – Energie et biens intermédiaires » de l'INSEE **identifiant 010764357** correspondant au « mois zéro ».
- ICTrev-TS et MIG EBI sont les valeurs des derniers indices connus lors de la reconduction de l'accord cadre.

À chaque reconduction, la cellule comptabilité de l'USID de Châlons-en-Champagne calcule le nouveau coefficient de révision et le chargé d'affaire le notifie au titulaire par ordre de service.

Le titulaire devra appliquer ce coefficient sur l'ensemble de ses devis ou avant-métrés qu'il transmet pendant une année, jusqu'à la prochaine révision de prix annuelle. Le montant de la révision devra apparaître distinctement.

Si le titulaire omet d'appliquer le nouvel indice sur ses devis ou avant-métrés, ces derniers seront modifiés par le chargé d'affaires qui appliquera d'office le nouveau coefficient notifié par ordre de service correspondant à la formule de révision susvisée. Le montant de la révision devra apparaître distinctement.

La révision de prix constitue un engagement contractuel et aucune des parties ne peut y renoncer ou en empêcher unilatéralement la mise en œuvre.

La révision du prix des prestations se poursuivra au-delà du délai d'exécution contractuel lorsque le retard n'est pas imputable au titulaire.

Si les prestations ne sont pas achevées à l'issue du délai de réalisation des prestations, et si ce délai n'a pas fait l'objet d'une prolongation, la révision des règlements ultérieurs à la date contractuelle de fin d'exécution se fait sur la base de la valeur des indices ou index de référence à la date d'achèvement contractuelle.

Lorsque des prix nouveaux ou du correctif sont insérés en cours d'exécution, ces prix seront ramenés au MO afin qu'ils ne soient pas actualisés et que seule la révision de prix leur soit appliquée conformément à l'article R.2112-9 du code de la commande publique.

#### 10.4 Application de la TVA

Le montant des acomptes et du solde sont calculés en application de la TVA en vigueur à la date d'établissement des factures.

### ARTICLE 11 PAIEMENT – CESSION ET NANTISSEMENT

#### 11.1 Facturation

##### 11.1.1 Généralités

##### Prestations forfaitaires

Les factures sont présentées de manière détaillée de sorte que les montants individuels des différents postes pour lesquels une demande de paiement est établie apparaissent distinctement et puissent faire l'objet d'un contrôle. L'exécution d'un paiement a lieu lorsque les prestations d'un ou plusieurs postes ont été réalisées, y compris réception des rapports.

Les règlements seront effectués par virement administratif.

La facturation du solde de chaque exercice annuel (ou période) doit être établie.

À compter du deuxième exercice annuel (ou deuxième période), la révision de prix de la facture sera effectuée conformément aux dispositions de l'article 10.3 du présent C.C.A.P.

Pour chaque exercice annuel (ou période), les acomptes et solde sont payés dans les conditions définies au tableau ci-après :

##### **Règlements des acomptes et du solde, annuels**

N° d'acompte	Date de facturation	Montant en %	Observations
1	N +3 mois	25 %	/
2	N +6 mois	25 %	/
3	N +9 mois	30 %	Remboursement de l'avance sur 3ème acompte
4	N +12 mois	20% dont solde	/

N = date de notification pour la première période et date de reconduction pour les périodes suivantes.

**Conformément à l'article R.2191-22 du Code de la commande publique, le règlement peut à la demande du titulaire être réalisé selon une périodicité mensuelle.**

##### Prestations unitaires

Les prestations à prix unitaires sont facturées dès qu'elles sont réalisées et que le bénéficiaire a notifié leur réception au titulaire par ordre de service. La date de validation du service fait déterminera la période considérée pour la révision des prix.

### **11.1.2 Modalités de facturation**

Dans le cadre de la modernisation de l'État et dans un souci d'amélioration du délai de traitement des factures, l'ESID de METZ a décidé de s'engager dans la **dématérialisation du traitement de ses factures ou acomptes**.

Le titulaire adresse ses factures de façon **dématérialisée et gratuite** en utilisant le **portail sécurisé Chorus Pro** à l'adresse suivante : <https://chorus-pro.gouv.fr/>

Ce portail permet d'intégrer automatiquement les données nécessaires à la mise en paiement des factures. **Le titulaire économise ainsi les coûts d'édition et d'envoi postal des factures et pourra suivre via Internet l'état d'avancement de leur traitement par les services de l'État.**

Les factures ainsi transmises devront porter obligatoirement les mentions figurant ci-après.

La facture devra porter toutes les mentions légales (cf. art. 242 nonies A de l'annexe II au CGI et art.1 du décret n° 2016-1478 du 2 novembre 2016 relatif au développement de la facturation électronique) :

- la date d'émission de la facture ;
- la désignation de l'émetteur et du destinataire de la facture et notamment leurs numéros SIRET ;
- le numéro unique basé sur une séquence chronologique et continue établie par l'émetteur de la facture ;
- en cas de contrat exécuté au moyen de bons de commande, le numéro du bon de commande ou le numéro de l'engagement juridique généré par le système d'information financière et comptable de l'entité publique ;
- le code d'identification du service en charge du paiement ;
- la date de livraison des fournitures ou d'exécution des services ou des travaux ;
- la quantité et la dénomination précise des produits livrés, des prestations et travaux réalisés ;
- le prix unitaire hors taxes des produits livrés, des prestations et travaux réalisés ou, lorsqu'il y a lieu, leur prix forfaitaire ;
- le montant total hors taxes et le montant de la taxe à payer, ainsi que la répartition de ces montants par taux de taxe sur la valeur ajoutée, ou, le cas échéant, le bénéfice d'une exonération ;
- le cas échéant, les modalités particulières de règlement ;
- le cas échéant, les renseignements relatifs aux déductions ou versements complémentaires.

Les références suivantes sont particulièrement nécessaires au traitement des factures :

- la référence de l'engagement juridique (n° d'EJ) de la commande : 10 chiffres, sans espaces, sans point ;
- le code du Service Exécutant (code SE) suivant : D10711I057 ;
- la désignation du destinataire « services de l'État » : n° SIRET 110 002 011 00044.

Les prix ne devront pas comporter plus de deux décimales en EURO. Ces éléments sont indispensables pour l'acheminement et le traitement de la facture par le service en charge de son paiement.

Pour davantage d'informations concernant l'utilisation du portail :

#### **1. Accéder à la documentation Chorus Pro :**

<https://communaute.chorus-pro.gouv.fr/>

2. Le Livechat permet de communiquer directement avec un technicien en passant par ClaudIA disponible sur l'accueil du portail Chorus Pro (bouton « Besoin d'aide ? Posez une question ») et en lui demandant une mise en

relation avec un conseiller. (Disponible de 8h30 à 18h30 les jours ouvrés).

3. Utiliser l'assistante virtuelle « ClaudIA » disponible sur l'accueil du portail Chorus Pro (bouton « Besoin d'aide ? Posez une question »).

4. Saisir une sollicitation :

- a. En mode connecté : Saisir une sollicitation (via l'espace « Sollicitations émises ») si vous êtes identifiés sur le portail Chorus Pro
- b. En mode déconnecté : cliquez sur « Nous contacter » en bas de page d'accueil du portail Chorus Pro

Conformément à l'ordonnance n° 2014-697 du 26 juin 2014 relative au développement de la facturation électronique, l'obligation de transmission des factures électroniques s'applique au présent contrat.

**Les factures transmises par un autre moyen que Chorus Pro sont réputées non parvenues dans les services de l'État.**

#### **11.1.2.1 Mise en garde du titulaire**

Afin d'éviter tout rejet de facture, le titulaire est invité, avant envoi des factures pour paiement, à se rapprocher du bénéficiaire, pour accord sur les prestations, quantités ou tout autre point pouvant présenter problème.

#### **11.1.2.2 Suivi du service fait**

Afin que le bénéficiaire (USID) puisse certifier dans les meilleurs délais le service fait et les quantités réellement mises en œuvre, le titulaire de l'accord-cadre lui envoie par courrier électronique **une copie des factures** qui auront été éditées et transmises conformément à l'article « **11.1.2 Modalités de facturation** ».

L'adresse électronique à utiliser sera précisée au titulaire dès le début d'exécution de l'accord-cadre.

#### **11.1.2.3 Délais de paiement**

Le délai de paiement des factures est fixé à 30 jours.

#### **11.1.3 Approvisionnements**

Il n'est pas prévu le versement d'acompte sur approvisionnements.

#### **11.1.4 Modalités de paiement du sous-traitant admis au paiement direct**

Aucun paiement de sous-traitant ne peut intervenir dès lors que le sous-traitant n'a pas été agréé et ses conditions de paiement acceptées dans les conditions fixées par les articles R.2193-1 à R.2193-4 du code de la commande publique.

**Conformément à l'article R.2193-10 du code de la commande publique, pour définir si les conditions du paiement direct du sous-traitant sont réunies, le contrat de sous-traitance doit être égal ou supérieur à 10 % du montant hors taxes de l'accord cadre (basé sur le prix maximum de l'accord-cadre intégrant l'ensemble des périodes du contrat).**

*Les sous-traitants dont le contrat est inférieur à 10 % du montant hors taxe de l'accord cadre ne peuvent donc pas prétendre au paiement direct. Dans ce cas, le titulaire de l'accord cadre devra fournir à l'acheteur une caution (délégation de paiement interdite) délivrée par un établissement financier agréé conformément à l'article L.2193-14 du code de la commande publique.*

#### **a. Modalités de transmission**

Dans les conditions fixées à l'article R.2193-11 du CCP, les sous-traitants admis au paiement direct adressent leur demande de paiement au titulaire, seul habilité à adresser les demandes de paiement à l'acheteur pour règlement.

La demande de paiement est libellée au nom de l'acheteur.

Le sous-traitant adresse également sa demande de paiement au bénéficiaire, accompagnée de la facture et de l'accusé de réception ou du récépissé attestant que le titulaire a bien reçu sa demande de paiement ou de l'avis de réception postal attestant que le pli a été refusé ou n'a pas été réclamé.

Le titulaire joint à sa facture une attestation de paiement signée par ses soins indiquant la somme à régler par l'acheteur à chaque sous-traitant concerné. Cette somme tient compte d'une éventuelle variation dans les prix prévue dans le contrat de sous-traitance et inclut la T.V.A.

En cas de groupement, l'attestation de paiement est signée par celui des entrepreneurs du groupement qui a conclu le contrat de sous-traitance.

Si l'entrepreneur qui a conclu le contrat de sous-traitance n'est pas le mandataire, ce dernier doit signer également l'attestation.

#### **b. Attestation de paiement du titulaire**

Lorsqu'il a reçu les demandes de paiement de ses sous-traitants de façon matérialisée, le titulaire ou le co-traitant joint au projet de décompte :

- une copie en double exemplaire de la demande de paiement du sous-traitant acceptée ou rectifiée par le titulaire/co-traitant,
- une attestation de paiement signée du titulaire/co-traitant indiquant la somme à régler par l'acheteur à chaque sous-traitant concerné. Cette somme tient compte d'une éventuelle variation dans les prix prévue dans le contrat de sous-traitance.

En cas de groupement, l'attestation de paiement est signée par celui des entrepreneurs du groupement qui a conclu le contrat de sous-traitance. Si l'entrepreneur qui a conclu le contrat de sous-traitance n'est pas le mandataire, ce dernier doit signer également l'attestation.

Lorsqu'il a reçu les demandes de paiement de ses sous-traitants de façon dématérialisée, le titulaire/co-traitant la valide ou la refuse directement dans Chorus Pro.

### **11.2 Délai global de paiement**

Les sommes dues en exécution du présent accord-cadre sont payées dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception de la facture par l'administration, via CHORUS. Si, du fait du titulaire, il ne peut être procédé aux opérations de paiement, le délai est suspendu pour une durée égale au retard qui en est résulté.

### **11.3 Intérêts moratoires**

Le défaut de paiement dans les délais indiqués ci-dessus fait courir de plein droit au profit du titulaire et sans autre formalité des intérêts moratoires.

Le taux des intérêts moratoires applicable est le taux d'intérêt de la principale facilité de refinancement appliquée par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement principale la plus récente effectuée avant le premier jour de calendrier du semestre de l'année civile au cours duquel les intérêts moratoires ont commencé à courir, majoré de huit points.

Il sera fait application des articles R.2192-10 à R.2192-37 du code de la commande publique à propos de la lutte contre les retards de paiement dans les contrats de la commande publique.

### **11.4 Cession ou nantissement**

L'autorité habilitée à fournir les renseignements prévus par la réglementation sur la cession ou le nantissement de créances est l'ordonnateur indiqué à l'accord-cadre.

**Conformément à l'article 4.2.2 du CCAG/FCS**, l'exemplaire unique destiné au nantissement de l'accord-cadre sera remis au titulaire sur sa demande expresse.

Une avance est versée au titulaire de l'accord-cadre, sauf indication contraire dans l'acte d'engagement, lorsque les conditions cumulatives stipulées à l'article R.2191-3 du code de la commande publique sont remplies.

Son montant est, en prix de base, égal à 30 % du montant minimum de l'accord-cadre ou 30 % du bon de commande selon que le droit à avance concerne le montant minimum de l'accord-cadre ou le montant du bon de commande.

Une avance peut être versée, sur leur demande, aux sous-traitants dès lors que les conditions pour y prétendre sont remplies.

**Le remboursement de l'avance s'effectuera en une seule fois lorsque le montant des prestations exécutées atteindra 60 % du montant de l'accord-cadre ou du montant initial du bon de commande.**

## ARTICLE 13 PÉNALITÉS – DIFFERENDS - RESILIATION

### 13.1 Pénalités

Des pénalités peuvent être prononcées par le bénéficiaire à l'encontre du titulaire s'il apparaît que les prestations de ce dernier ne sont pas conformes à certaines de ses obligations contractuelles.

**Par dérogation à l'article 14.1.2 du CCAG FCS**, les pénalités de retard ne pourront excéder 25 % du montant maximum total hors taxes de l'accord cadre.

**Par dérogation à l'article 14.1.1 du CCAG FCS**, l'application des pénalités du retard s'effectuera du simple fait de la constatation du retard par le bénéficiaire.

#### Conditions particulières d'application des pénalités

**Par dérogation à l'article 14 du CCAG/FCS** les pénalités seront appliquées dans les conditions suivantes :

- A. retard ou interruption de climatisation** (sur une ou plusieurs installations) : 500,00 € HT / tranche de 24 heures ;
- B. retard ou interruption de chauffage ou ECS ou chaufferie centrale** entre 12 et 24 heures : 500,00 € HT ;
- C. retard ou interruption de chauffage ou ECS ou chaufferie centrale** > 24 heures : 1 000,00 € HT/ tranche de 24 heures ;
- D. température contractuelle** dans le réseau primaire de chauffage à l'entrée du bâtiment > ou < 2° pendant 24 heures : 500,00 € HT / tranche de 24 heures ;  
*Ces pénalités ne seront pas applicables automatiquement*
  - si la température extérieure ne descend pas en dessous des conditions climatiques extérieures de base,
  - si le défaut est lié à une panne non imputable au titulaire de l'accord-cadre
- E. température contractuelle ECS** > ou < de 5°C à la température contractuelle pendant 24 h : 300,00 € HT / tranche de 24 heures ;
- F. retard dans l'intervention après appel** pour dépannage à la chaufferie centrale :  
dès lors que le délai contractuel d'intervention (2 heures) est dépassé, il est appliqué une pénalité forfaitaire de 500,00 € HT dès la constatation des faits. Il est ensuite appliqué une pénalité de 400 € par heure complète de retard supplémentaire (délai de dépannage > 2 heures de l'appel à l'arrivée du technicien sur site) : 500,00 € HT dès le constat du dépassement, + 400,00 € HT/ heure pleine supplémentaire ;
- G. retard dans l'intervention après appel** pour dépannage sur toutes les autres installations :  
dès lors que le délai contractuel d'intervention (2 heures) est dépassé, il est appliqué une pénalité forfaitaire de 500,00 € HT dès la constatation des faits. Il est ensuite appliqué une pénalité de 200 € par



heure complète de retard supplémentaire(délai de dépannage > 2 heures de l'appel à l'arrivée du technicien sur site) : 500,00 € HT dès le constat du dépassement, + 200,00 € HT/ heure pleine supplémentaire ;

- H. manquement aux obligations contractuelles en termes de **qualification du personnel** (suivant article 6.2 du C.C.T.P) : 500,00 € HT/jour/ homme ;
- I. **non fourniture des documents contractuels** dans les délais impartis (répétable en cas de demande nouvelle et nouveau délai non tenu) : 500,00 € HT/ par constat de carence ;
- J. non tenue à jour du **livret de chaufferie** : 500,00 € HT/ par constat de carence ;
- K. **non-respect des délais de réalisation** des travaux commandés sur la partie unitaire (délais fixés dans le bon de commande) : 500,00 € HT/ jour de retard ;
- L. **absence aux convocations** : 300,00 € HT/réunion ;
- M. **non-respect du délai d'envoi** des éléments de contrôle des prestations et des consommations (rapports d'activités, contrôle des températures, ...) : 1 000,00 € HT/document manquant ;
- N. **non-respect des dispositions sur la protection de l'environnement** :  
conformément à l'article 20.4 du CCAG FCS, en cas de manquement à ses obligations environnementales, après mise en demeure par l'acheteur de remédier aux infractions relevées, le titulaire encourt une pénalité fixée à 1 000,00 € HT par infraction ;
- O. **non-respect de la protection des données personnelles** :  
en cas de manquement par le titulaire ou son (ses) sous-traitant(s) à ses obligations légales et contractuelles relatives à la protection des données personnelles, le titulaire s'expose à l'application de pénalités, à hauteur de 1 000,00 € HT par infraction relevée.

**Par dérogation à l'article 14.1.3 du CCAG/FCS**, les pénalités de retard ne feront pas l'objet d'une exonération liée à leur montant. Elles resteront, sauf décision de l'acheteur, dues par le titulaire.

### 13.2 Règlement des litiges

Toute contestation survenant entre le bénéficiaire et le titulaire à l'occasion de l'application des clauses de l'accord-cadre, et, dans l'hypothèse où elle ne pourrait être réglée par entente directe entre les parties, sera soumise à la décision de l'acheteur dans les conditions fixées à l'article 46 du CCAG/FCS.

En cas de différend, le titulaire transmet son mémoire en réclamation conformément à l'article 46.2 du CCAG/FCS. Ce mémoire doit être communiqué à l'acheteur dans le délai de deux mois courant à compter du jour où le différend est apparu sous peine de forclusion.

Conformément à l'article 46.3 du CCAG/FCS, l'acheteur dispose de deux mois à compter de la réception de la réclamation pour notifier sa décision.

Si le titulaire n'accepte pas la décision de l'acheteur, il pourra saisir le comité consultatif de règlement amiable compétent conformément à l'article 46.4 du CCAG/FCS.

### 13.3 Dispositions relatives au redressement ou à la liquidation judiciaire

**Par dérogation à l'article 39.2 du CCAG/FCS**, les dispositions qui suivent sont applicables en cas de redressement judiciaire ou de liquidation judiciaire en cours d'accord-cadre.

La copie du jugement instituant le redressement judiciaire ou la liquidation judiciaire est adressée immédiatement par le titulaire de l'accord-cadre de l'acheteur. Il en va de même de tout jugement ou toute décision susceptible d'avoir un effet sur l'exécution de l'accord-cadre.

#### **13.3.1 En cas de redressement judiciaire, l'acheteur adresse à l'administrateur une mise en demeure lui demandant s'il entend poursuivre l'exécution de l'accord-cadre**



Cette mise en demeure est adressée au titulaire dans le cas d'une procédure simplifiée sans administrateur si, en application de l'article 141 de la loi du 25 janvier 1985 modifiée par la loi du 10 juin 1994, le juge-commissaire a expressément autorisé celui-ci à exercer la faculté ouverte à l'article 37 de la loi (il s'agit de la faculté d'exiger la continuation des contrats en cours). En cas de réponse négative, ou en l'absence de réponse dans le délai d'un mois à compter de l'envoi de la mise en demeure, la résiliation de l'accord-cadre est prononcée.

Ce délai d'un mois peut être prolongé ou raccourci, si, avant l'expiration dudit délai, le juge-commissaire a accordé à l'administrateur une prolongation, ou lui a imparti un délai plus court.

La résiliation prend effet à la date de la décision de l'administrateur ou du titulaire de renoncer à poursuivre l'exécution de l'accord-cadre, ou à l'expiration du délai d'un mois ci-dessus. Elle n'ouvre droit, pour le titulaire, à aucune indemnité.

### **13.3.2 En cas de liquidation judiciaire, la résiliation de l'accord-cadre est prononcée sauf si le jugement autorise expressément le maintien de l'activité de l'entreprise**

Dans cette hypothèse, l'acheteur pourra accepter la continuation de l'accord-cadre pendant la période visée à la décision de justice (trois mois maximum conformément à l'article 153 de la loi du 25 janvier 1985 modifiée par la loi du 10 juin 1994) ou résilier l'accord-cadre sans indemnité pour le titulaire.

## **13.4 Résiliation de l'accord-cadre**

Outre les mesures prévues au CCAG/FCS (**article 38 et suivants**), l'accord cadre peut être résilié :

- à tout moment, sans indemnité, en cas de restructuration, de dissolution de l'organisme ou d'aliénation définitive des immeubles ou parties d'immeubles ;
- en cas de prestations non conformes telles que définies dans le présent marché. Si, dans les trente jours qui suivent la réception de la lettre de mise en demeure, il n'est pas mis un terme à la non-conformité des prestations, la résiliation aux torts exclusifs du titulaire peut être prononcée, sans que ce dernier ne puisse prétendre à indemnité ;
- en cas de sous-traitance de l'accord cadre sans autorisation préalable de l'Administration, sans préavis et sans indemnité ;
- en cas d'infraction aux mesures de sécurité régissant l'accès aux enceintes du ministère des Armées et des Anciens combattants et aux conditions de séjour dans leur sein, sans préavis et sans indemnité.

### **13.4.1 Travail dissimulé**

Lorsque l'acheteur est informé d'une situation irrégulière du titulaire au regard des articles L 8221-3 à L 8221-5 du code du travail, il lui enjoint, par lettre recommandée avec accusé réception, de faire cesser immédiatement la situation et d'en apporter la preuve.

Le titulaire dispose d'un délai de quinze jours, imposé par l'article R.8222-3 du code du travail, pour répondre à l'injonction de l'acheteur.

En l'absence de régularisation satisfaisante dans les délais impartis, la personne publique peut résilier l'accord-cadre, sans indemnité, aux frais et risques du titulaire (conformément aux articles 41 et 45 du CCAG/FCS).

### **13.4.2 Non-respect de la protection des données personnelles**

En cas de manquement par le titulaire ou son (ses) sous-traitant(s) à ses obligations légales et contractuelles relatives à la protection des données personnelles, l'accord cadre peut être résilié pour faute du titulaire.

### **13.4.3 Non production de documents**

Outre les cas prévus par le CCAG/FCS, après signature du marché, en cas d'inexactitude des documents et renseignements mentionnés aux articles R.2143-3 à R.2143-15 du code de la commande publique, ou de refus de produire les pièces prévues aux articles D. 8222-5 ou D. 8222-7 et D. 8222-8 du code du travail, la résiliation de l'accord cadre aux torts du titulaire est décidée, selon la procédure décrite aux articles 41 et 43 du CCAG FCS.

### **13.4.4 Faute du titulaire**

D'une manière générale, l'accord cadre peut être résilié pour faute du titulaire dans tous les cas mentionnés à l'article 41 du CCAG FCS.

**ARTICLE 14 DISPOSITIONS APPLICABLES EN CAS DE TITULAIRE ETRANGER**

Les lois et règlements français sont seuls applicables au présent accord-cadre. Tout document ou correspondance, toute facture relatifs au présent accord-cadre doivent être rédigés en français.

Les tribunaux français sont seuls compétents pour régler les recours qui pourraient opposer l'administration française à des entreprises étrangères.

**ARTICLE 15 OBLIGATIONS DU TITULAIRE EN COURS D'ACCORD-CADRE EN MATIERE DE TRAVAIL DISSIMULE****a) Obligations d'identification du personnel et tenue d'un enregistrement**

Le titulaire, ou chacun des membres du groupement le cas échéant, est tenu de faire porter par son personnel, dans l'enceinte du chantier et en permanence, un dispositif d'identification combiné de chaque personne et de son employeur.

Le titulaire est tenu d'établir un enregistrement exhaustif de toutes les personnes qu'il emploie sur le chantier.

**b) Justificatifs semestriels****b.1. Présentation du dispositif e-Attestations**

La plateforme sécurisée e-Attestations permet aux opérateurs économiques de déposer toutes les informations et documents obligatoires à partager uniquement avec vos donneurs d'ordres.

Elle est entièrement gratuite.

Elle nécessite la création d'un compte sur la plateforme qui est connectée aux administrations. e-Attestations agrège des données directement auprès de tiers producteurs de confiance comme le RNCS, les URSSAF, la DGFIP, ...

Aussi le titulaire n'aura qu'à compléter les informations et documents manquants dans son dossier.

Plus d'informations à l'adresse suivante :

<https://www.e-attestations.com/index.php/comment-ca-marche/pour-les-declarants>

**b.2. Documents à produire**

Le titulaire doit remettre à l'acheteur ou son représentant, tous les 6 (six) mois et ce jusqu'à la fin de l'exécution de l'accord-cadre, les documents prévus aux articles D.8222-5 ou D.8222-7 et D.8222-8 du code du travail, soit :

- Une attestation de fournitures de déclarations sociales datant de moins de 6 (six) mois ;
- Un justificatif d'immatriculation, dans les cas où l'immatriculation est obligatoire au regard des articles précités du code du travail ;
- Le cas échéant, s'il emploie des salariés étrangers, le titulaire doit fournir également la pièce prévue à l'article D.8254-2 ou D.8254-5 du code du travail. Il s'agit de la liste nominative des salariés étrangers employés par l'opérateur économique et soumis à l'autorisation de travail mentionnée aux articles L.5221-2 du code du travail. Cette liste précise, pour chaque salarié, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail.

Les pièces et attestations mentionnées ci-dessus sont déposées par le titulaire sur la plateforme en ligne e-attestations mise à sa disposition, gratuitement, à l'adresse suivante : <https://declarants.e-attestations.com/EAttestationsFO/fo/E-Attestations.html>

Le titulaire assume le rôle qui lui est imparti par les textes en vigueur en matière de réglementation du droit du travail.

Il s'assure que ses entreprises sous-traitantes, établies en France, respectent les obligations réglementaires, en veillant, tous les six mois, à ce que ces dernières déposent sur la plateforme e-Attestations les documents mentionnés ci-dessus.

Il s'assure que ses entreprises sous-traitantes, établies à l'étranger, respectent les obligations réglementaires, en veillant, tous les six mois, à ce que ces dernières déposent sur la plateforme e-Attestation un certificat A1/E101 en application du règlement CEE n°574/72 du 21 mars 1972 fixant les modalités d'application du règlement n°1408/71.

#### **ARTICLE 16 CERTIFICAT DE BONNE EXECUTION DE L'ACCORD-CADRE**

L'Acheteur ou le ministère des Armées et des Anciens combattants peuvent délivrer au titulaire du présent contrat ayant donné toute satisfaction dans l'exécution de ses obligations, un « certificat de bonne exécution de l'accord-cadre », ceci sur demande du titulaire ou de sa propre autorité.

La décision de délivrer ce certificat est soumise à la libre appréciation de l'Acheteur ou du ministère des Armées et des Anciens combattants qui disposent, à cet égard, d'un pouvoir discrétionnaire. La délivrance d'un tel certificat pourra notamment être refusée si (liste non exhaustive) :

- la qualité ou la quantité des livrables ou prestations attendus n'est pas conforme aux stipulations contractuelles ;
- la relation commerciale s'est révélée difficile ;
- le titulaire se voit appliquer des pénalités de retard ;
- le contrat est résilié aux torts du titulaire.

#### **ARTICLE 17 DEROGATIONS AUX DOCUMENTS GENERAUX**

Le cahier des clauses administratives générales applicable au accord-cadre est le CCAG/FCS approuvé par arrêté du 30 mars 2021.

- C.C.A.P article 2 déroge à l'article 4.1 du CCAG FCS
- C.C.A.P article 5.2.3 déroge à l'article 30.4 du CCAG FCS
- C.C.A.P article 7.2 déroge à l'article 3.5.4 du CCAG FCS
- C.C.A.P article 13.1 déroge aux articles 14, 14.1.1, 14.1.2 et 14.1.3 du CCAG FCS
- C.C.A.P article 13.3 déroge aux articles 39.2 du CCAG FCS