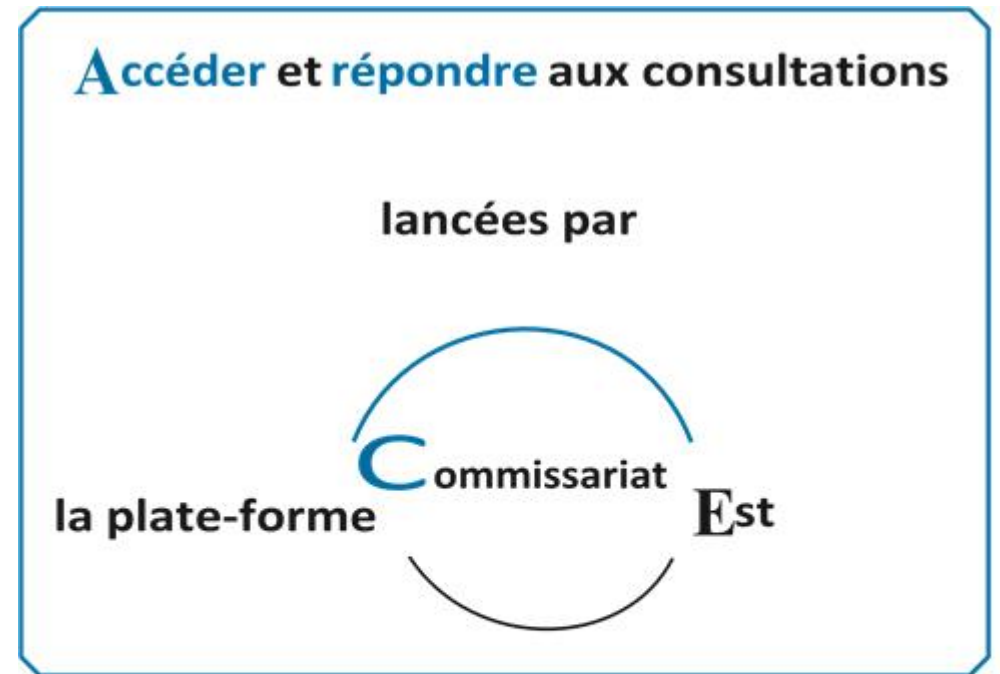


La **PLACE** est accessible à  
l'adresse suivante : [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr)

À la rubrique ► **aide** ◀ de **PLACE**  
vous

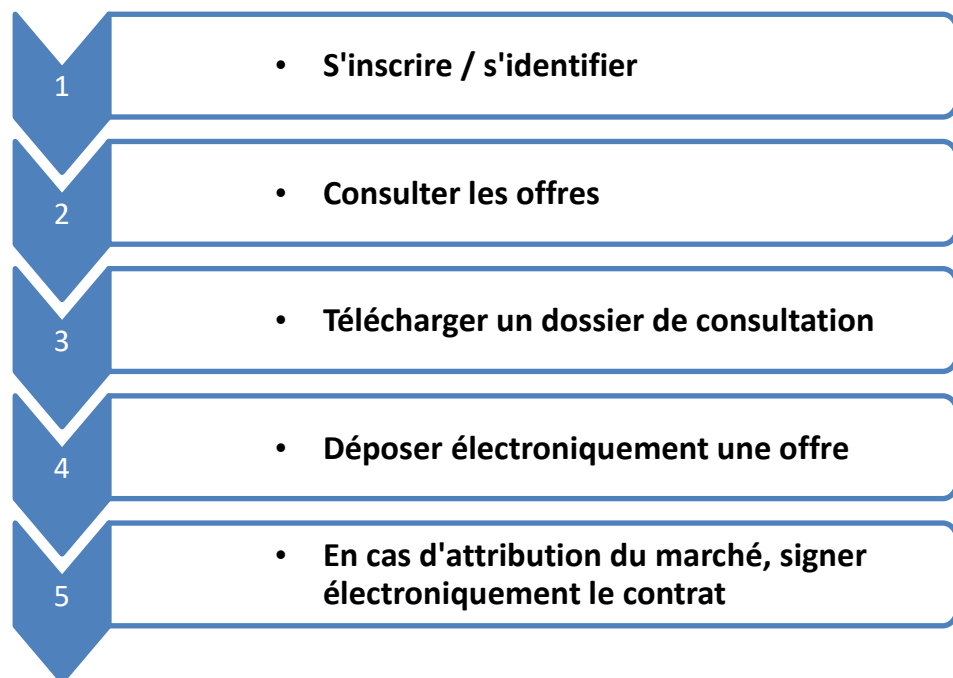
retrouverez :

- Le **manuel** d'utilisation
- Le **contact** de l'assistance téléphonique
- Un **module** d'autoformation
- Une **foire** aux questions
- Des **outils** informatiques





# LES 5 ETAPES



- La Plate forme des achats de l'Etat (PLACE) (accessible par [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr)) regroupe les procédures d'achat de l'ensemble des ministères dont le Ministère des Armées pour les achats courants, des chambres de commerce et d'industrie (CCI) ainsi que d'autres opérateurs de l'Etat.

- L'inscription et l'utilisation de PLACE sont **entièrement gratuites**, seul le certificat de signature électronique permettant de signer les contrats est payant (abonnement annuel variant entre 70 et 130 € HT annuel auquel s'ajoute l'achat d'une clé USB sécurisée).

## L'ouverture d'un compte sur PLACE permet :

- d'être **référéncé** et visible par les acheteurs publics ;
- d'être **alerté** sur les consultations qui vous intéressent ;
- de **retirer** les dossiers de consultation ;
- de **poser les questions** à l'acheteur tout au long de la procédure ;
- d'être **informé** de toutes les modifications, ou informations intervenant en cours de procédure ;
- d'offrir plus de temps et de souplesse pour préparer les réponses électroniques (**disponibilité H24**)
- de **gérer facilement les pièces exigées** pour concourir (l'acheteur dispose directement des attestations sociales et fiscales).

## Le dépôt électronique des offres sur PLACE est entièrement sécurisé et évite :

- les **erreurs postales** ;
- les **frais postaux** ;
- les **délais de transmission**.

PLACE dispose d'un outil de signature, cependant il est nécessaire d'être équipé d'un **certificat de signature électronique (délai d'obtention : entre 15 jours et un mois)**

La liste des autorités de certification (AC) françaises délivrant des certificats de signature conformes Référentiel Général de Sécurité (RGS) est disponible sur PLACE, rubrique aide/foire aux questions/configuration.

D'autres informations sont disponibles sur le site BOAMP

(<http://www.boamp.fr/Espace-entreprises/Comment-repondre-a-un-marche-public/Questions-de-procedures-dematerialisees/Qu-est-ce-qu-un-certificat-de-signature-electronique-et-comment-s-en-procurer-un>)

