**CADRE DE REPONSE - mémoire TECHNIQUE**

**HEBERGEMENT ET INFOGERANCE POUR LES SITES INTERNET DES CCI DE LA REGION HAUTS DE France**

**CCIR-DSI-2024-94**

# Ce document doit obligatoirement être complété

# Le cadre de réponse technique est le support d’analyse de l’offre technique. Son contenu est explicite et spécifique par rapport au contrat, autrement dit, il ne doit pas être constitué de généralités standardisées mais il doit permettre au pouvoir adjudicateur de comprendre le projet du candidat et de faire la relation avec les différentes pièces du contrat.

***Le candidat pourra renvoyer à des documents annexes le cas echeant :***

***Pour cela, il devra preciser :***

* ***l’intitule precis des annexes***
* ***ainsi que les numeros de pages se rapportant exclusivement au sous-critere developpe***

# Désignation du candidat :

Nom et prénom du référent à contacter : …………………………………………………………………

Tél. : …………………………………………........................................................................................

E-mail : ……………………………………………………………………………………………………….

1. **Equipe dédiée à la réalisation des prestations [total : 5 points]**
   1. Présentation du responsable de compte (interlocuteur unique) [2 points]
   2. Présentation des rôles / fonctions de l'équipe [2 points]
   3. Présentation des CV de l'équipe [1 point]
2. **La méthodologie de conduite du projet [total : 2 points]**
   1. Présentation des moyens mis en œuvre pour la prestation de conseils [1 point]
   2. Présentation de la méthodologie et du planning détaillé [1 point]
3. **La pertinence des services d’infogérance [total : 2 points]**
   1. Présentation des services dont les spécifiques (article 3.7 du CCTP) [1 point]
   2. MCO détaillé et service de Haute disponibilité [1 point]
4. **La gestion des sauvegardes [total : 2 points]**
5. **Présentation de la supervision [total : 2 points]**
6. **Interface Unique [total : 3 points]**
   1. Présentation [2 points]
   2. Copies d'écran [1 point]
7. **Méthodologie de reprise de données et transfert de l’existant [total : 10 points]**
   1. Méthodologie détaillée [4 points]
   2. Planning détaillée [4 points]
   3. Conformité ou optimisation de moins de 6 semaines [2 points]
8. **Les exigences de sécurité [total : 10 points]**
   1. Présentation du PAS [2 points]
   2. MAJ et correctifs de sécurité [1 point]
   3. Sauvegarde et restauration (tests) [1 point]
   4. Continuité d'activité [0.5 point]
   5. Authentification [1 point]
   6. Confidentialité et Intégrité des flux [0.5 point]
   7. Imputabilité et traçabilité [1 point]
   8. Personnel (interne) information et formation [0.5 point]
   9. Personnel (externe) contrôle des exigences de sécurité [0.5 point]
   10. Hébergement [0.5 point]
   11. Audit [1 point]
   12. RGPD [0.5 point]
9. **La réversibilité [total : 2 points]**
   1. Présentation détaillée [1 point]
   2. Présentation du RACI [0.5 point]
   3. Présentation du délai [0.5 point]
10. **Protection de l’environnement [total : 2 points]**
    1. Pertinence de la mise en œuvre des notions de développement durable [1 point]
    2. Pertinence des moyens mis en œuvre pour réduire l'empreinte écologique [1 point]