**MARCHES PUBLICS DE TRAVAUX**

Direction du Patrimoine Immobilier / Direction Informatique

**Département des Contrats Immobiliers**

[](http://www.unistra.fr/)

**Marché de maintenance et travaux associés**

**LOT 3 - Exercices de mise en situation**

Table des matières

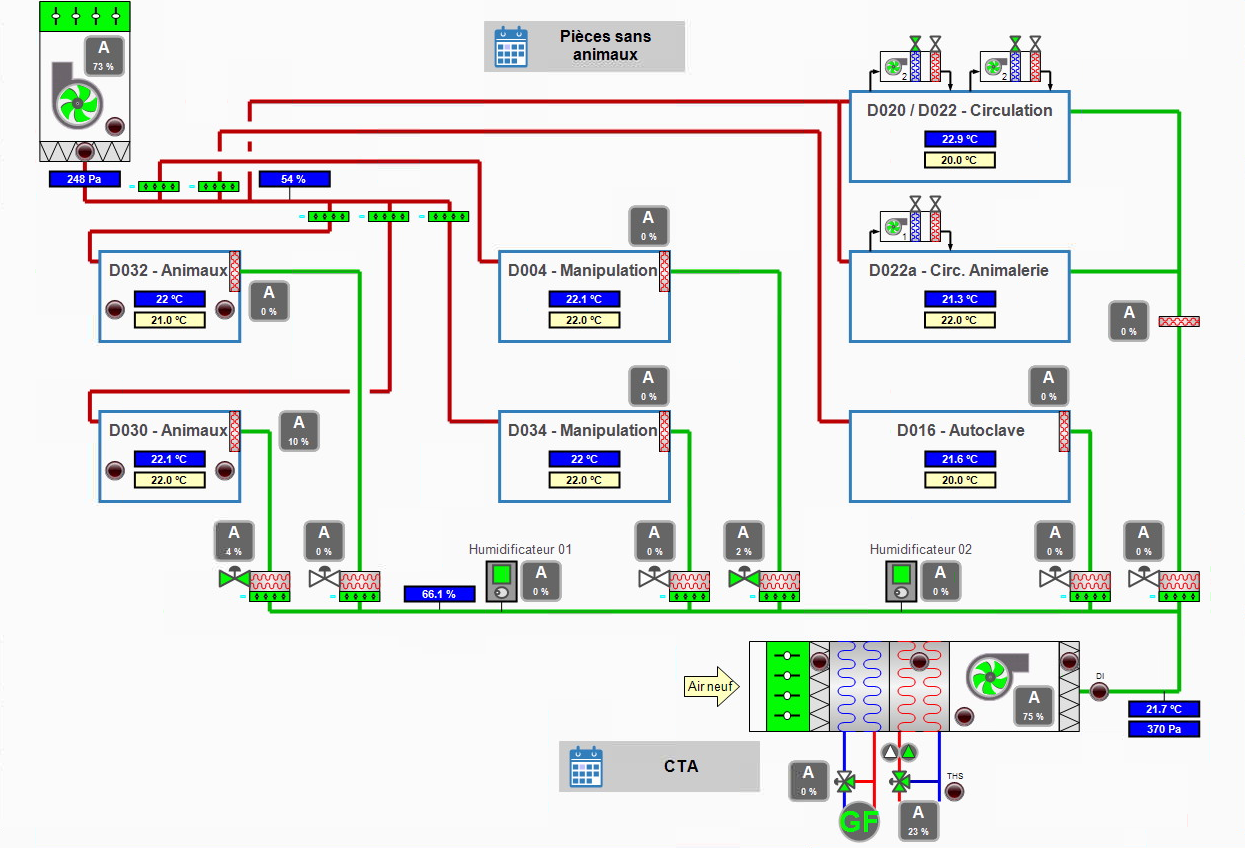
[1. EXERCICE 1 : Résolution d’une panne CVC 3](#_Toc180756785)

[2. EXERCICE 2 : Fuite sur une toiture 3](#_Toc180756786)

# EXERCICE 1 : Résolution d’une panne CVC

*Il s’agit de présenter la manière dont l’entreprise va aborder une demande de l’Unistra par rapport à des mises en situations de dépannage et de réparation sur des installations qui sont décrites ci-après.*

Le 21 novembre 2024 à 6h, vous recevez **un sms** « » sur votre numéro d’urgence : la centrale de traitement d’air de laboratoires de Pharmacie « 024001VENP\_Bat\_D\_Animalerie» est à l’arrêt. Vous trouverez ci-dessous le synoptique de l’installation :



**Il est à préciser que le local D034 est un local à risque.**

**L’installation n’a pas été mise à l’arrêt dans le cadre de l’exercice.**

**Vous devez donc nous indiquer les différentes pannes possibles de l’installation.**

**Le diagnostic portera donc sur l’ensemble des pannes possibles.**

Merci de nous indiquer votre démarche, pour la prise en compte et la résolution de cette panne :

* Gestion de l’appel
* Grafcet détaillé de l’appel à la mise en service provisoire de l’installation.
* Détail pour remettre l’installation en service
* Couts et délais pour remise en état définitive
* Remise en état définitive
* Clôture de la demande et du bon d’intervention.
* Facturation

# EXERCICE 2 : Fuite sur une toiture

*Il s’agit de présenter la manière dont l’entreprise va aborder une demande de l’Unistra par rapport à des mises en situations de dépannage et de réparation sur des installations qui sont décrites ci-après.*

Le 25 octobre 2024, vous recevez un appel d’un responsable technique du Pole API: de l’eau coule en grosse quantité du plafond. Des sceaux ont été mis en place et le sol glisse. Il y a un risque très important de chute.

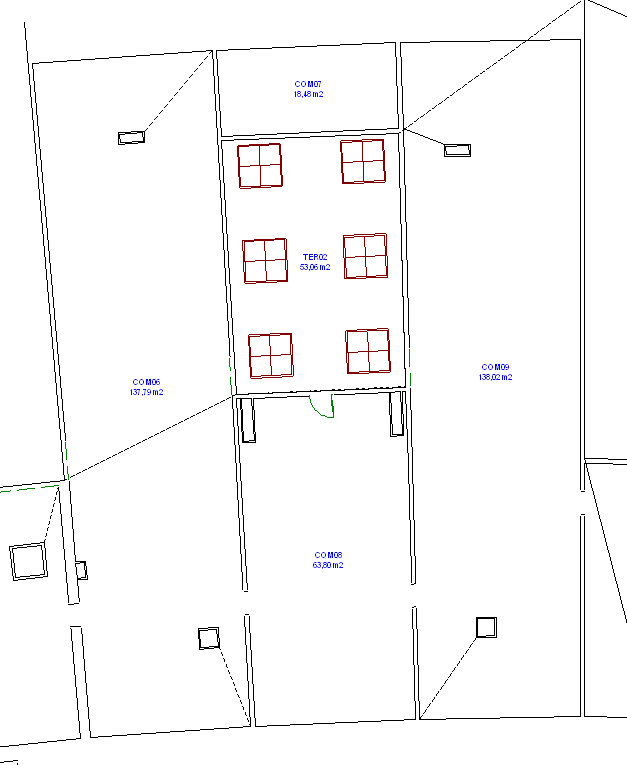
La toiture du bâtiment a plus de 10 ans, il y a déjà des rustines.

Vous nous indiquerez également les points de vigilance à avoir sur cette toiture.

Vous pourrez prendre des hypothèses nécessaires.

Sur ce toit, se trouve des ouvrants de désenfumage naturels, sur la toiture TER02.

L’accès se fera par l’intérieur du bâtiment, via des échelles.



**Vous devez donc nous indiquer les différentes pannes possibles de l’installation.**

**Le diagnostic portera donc sur l’ensemble des pannes possibles.**

Merci de nous indiquer votre démarche, pour la prise en compte et la résolution de cette panne :

* Gestion de l’appel
* Grafcet détaillé de l’appel à la mise en service provisoire de l’installation.
* Détail pour remettre l’installation en service
* Couts et délais pour remise en état définitive
* Remise en état définitive
* Clôture de la demande et du bon d’intervention.
* Facturation