**MARCHES PUBLICS DE TRAVAUX**

Direction du Patrimoine Immobilier / Direction Informatique

**Département des Contrats Immobiliers**

[](http://www.unistra.fr/)

**Marché de maintenance et travaux associés**

**LOT 2 - Exercices de mise en situation**

Table des matières

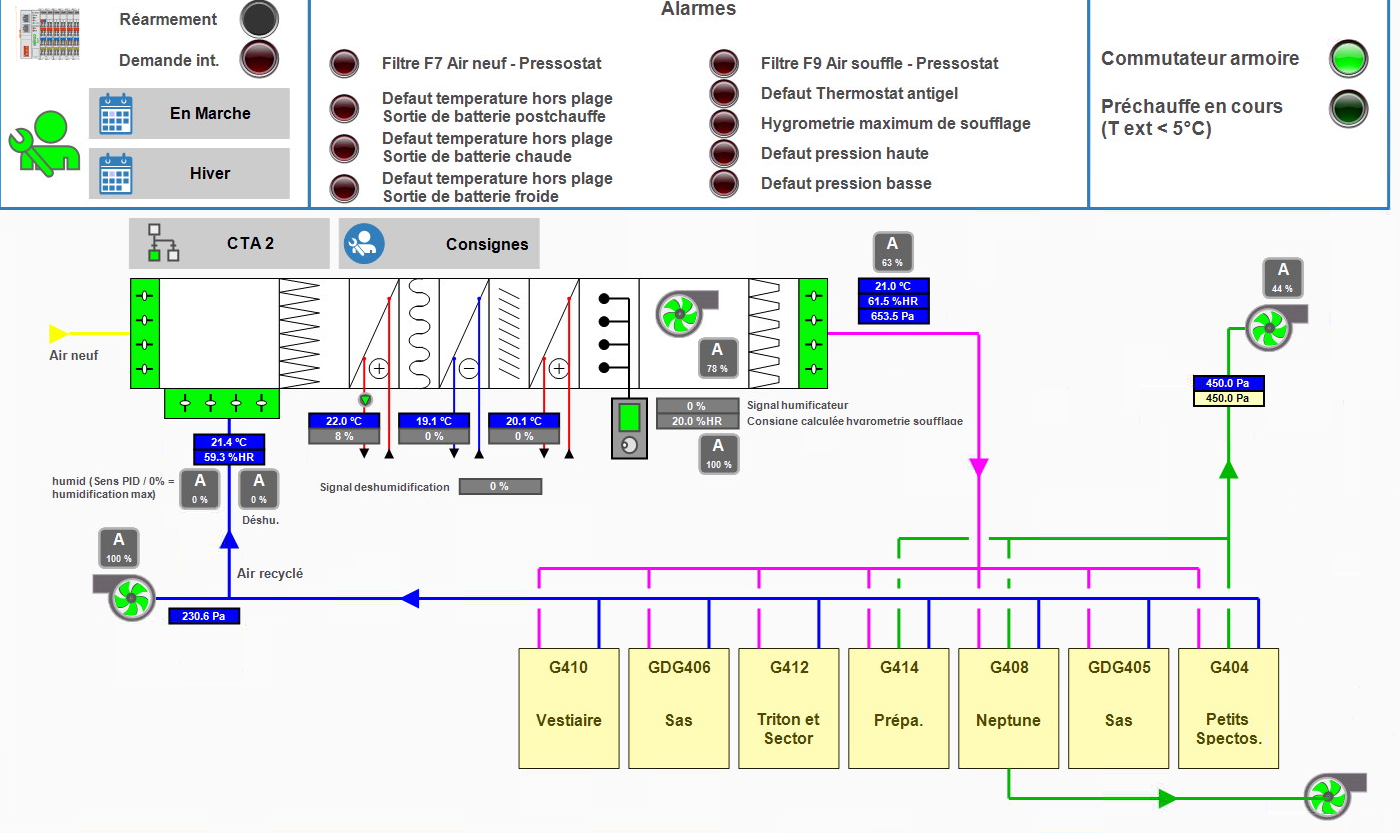
[1. EXERCICE 1 : Résolution d’une panne CVC 3](#_Toc180750945)

[2. EXERCICE 2 : Ascenseur non fonctionnel. 3](#_Toc180750946)

# EXERCICE 1 : Résolution d’une panne CVC

*Il s’agit de présenter la manière dont l’entreprise va aborder une demande de l’Unistra par rapport à des mises en situations de dépannage et de réparation sur des installations qui sont décrites ci-après.*

Le 21 novembre 2024 à 6h, vous recevez **un sms** « » sur votre numéro d’urgence : la centrale de traitement d’air de laboratoires de l’EOST « 015201VENP\_Salle\_Blanche » est à l’arrêt. Vous trouverez ci-dessous le synoptique de l’installation :



**Il est à préciser que le local G408 est à risque important, c’est un L3, l’accès se fera accompagné d’un personnel de l’établissement.**

**L’installation n’a pas été mise à l’arrêt dans le cadre de l’exercice.**

**Vous devez donc nous indiquer les différentes pannes possibles de l’installation.**

**Le diagnostic portera donc sur l’ensemble des pannes possibles.**

Merci de nous indiquer votre démarche, pour la prise en compte et la résolution de cette panne :

* Gestion de l’appel
* Grafcet détaillé de l’appel à la mise en service provisoire de l’installation.
* Détail pour remettre l’installation en service
* Couts et délais pour remise en état définitive
* Remise en état définitive
* Clôture de la demande et du bon d’intervention.
* Facturation

# EXERCICE 2 : Ascenseur non fonctionnel.

*Il s’agit de présenter la manière dont l’entreprise va aborder une demande de l’Unistra par rapport à des mises en situations de dépannage et de réparation sur des installations qui sont décrites ci-après.*

Le 5 janvier 2024, vous recevez un appel d’un responsable technique du PORTIQUE.

Il y a de nombreux partiels qui se déroulent dans le bâtiment. Il y a urgence à résoudre la situation.

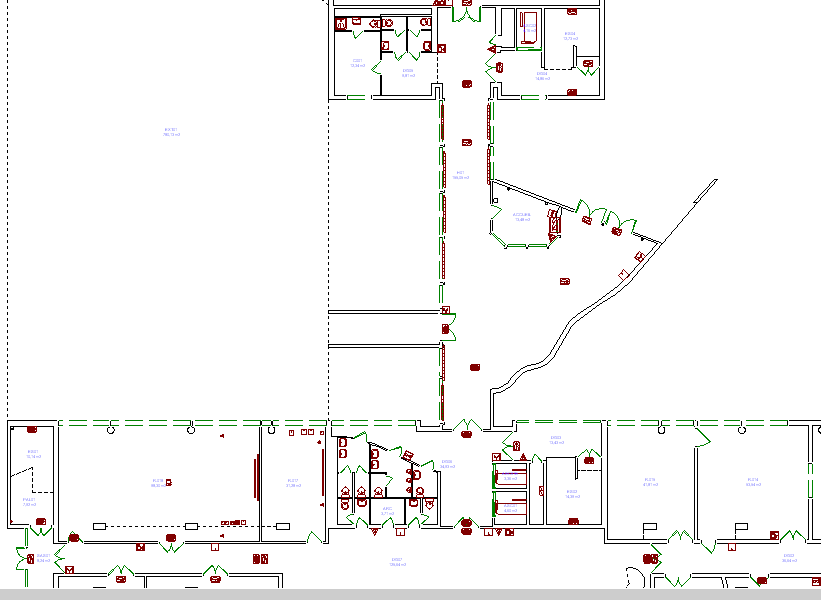
Les portes de l’ascenseur ne se ferment plus.

De nombreux étudiants à mobilité réduite sont en cours dans ce bâtiment.

Il y a 3 marches pour entrer dans le bâtiment, pour accéder aux amphis.

L’ascenseur date de 1994.

**Pour l’exercice, l’ascenseur est Duplex.**



Ascenseurs duplex

**Vous devez donc nous indiquer les différentes pannes possibles de l’installation.**

**Le diagnostic portera donc sur l’ensemble des pannes possibles.**

Merci de nous indiquer votre démarche, pour la prise en compte et la résolution de cette panne :

* Gestion de l’appel
* Grafcet détaillé de l’appel à la mise en service provisoire de l’installation.
* Détail pour remettre l’installation en service
* Couts et délais pour remise en état définitive
* Remise en état définitive
* Clôture de la demande et du bon d’intervention.
* Facturation