

Socles	Activités	AIFE (pilotage du marché/sécurité)	Equipe recette et intégration	Support utilisateurs	CSP	TM	Exploitant	SOC	Responsables des services externes	Editeurs logiciels	Commentaires
Applications	Conception/architecture des applications					AR					
Applications	Développement des applications					AR					
Applications	Recette des applications		AR			R	C	C	C		Y compris tests de performances
Applications	Déploiement des applications sur les environnements non productifs		I			AR					
Applications	Déploiement des applications sur les environnements productifs	I	I	I		A	R	I			
Applications	Surveillance des applications					AR	R	R			
Applications	Support aux utilisateurs			AR		C	C	C	C		
Applications	Traitement des incidents et requêtes relatifs aux applications			AR		R	R	R			
Applications	Traitement des problèmes relatifs aux applications			R		AR	R	R			
Applications	Gestion des accès aux applications et des habilitations	A				R	C				
Socle applicatif	Application des patchs de sécurité et recommandations relatives au socle applicatif sur les environnements non productifs					R		A			
Socle applicatif	Application des patchs de sécurité et recommandations relatives au socle applicatif sur les environnements productifs					C	R	A			
Socle applicatif	Conception/architecture du socle applicatif					AR					
Socle applicatif	Déploiements/changements relatifs au socle applicatif sur les environnements non productifs					AR					Y compris déploiement des patchs correctifs et mises à jour
Socle applicatif	Déploiements/changements relatifs au socle applicatif sur les environnements productifs					A	R				Y compris déploiement des patchs correctifs et mises à jour
Socle applicatif	Mise à jour des scripts et paramétrages relatifs au socle applicatif					AR					
Socle applicatif	Recette du socle applicatif					AR	C				
Socle applicatif	Surveillance et gestion des flux du système d'échanges			AR		C	R				
Socle applicatif	Surveillance et traitement des alertes relatives au socle applicatif					C	AR				
Socle applicatif	Traitement des incidents, problèmes et requêtes relatifs au socle applicatif					AR	R				
Socle technique	Application des patchs de sécurité et recommandations relatives au socle technique					C	R	A			
Socle technique	Conception/architecture du socle technique					AR	R				Y compris la mise en œuvre
Socle technique	Déploiements/changements relatifs au socle technique					C	AR				Y compris déploiement des patchs correctifs et mises à jour
Socle technique	Gestion des blocages WAF si recommandations connues					C	R	A			
Socle technique	Mise à jour des scripts et paramétrages relatifs au socle technique					R	AR				
Socle technique	Mise en place de nouvelles recommandations sur les règles WAF	A				C	R	C			
Socle technique	Recette du socle technique					R	AR				
Socle technique	Surveillance et traitement des alertes relatives au socle technique					C	AR				
Socle technique	Traitement des incidents, problèmes, et requêtes relatifs au socle technique					C	AR				
Socle cloud	Application des patchs de sécurité et recommandations relatives au paramétrage des services fournis par le clouder				C	C	R	A			
Socle cloud	Application des patchs de sécurité et recommandations relatives aux services fournis par le clouder				AR	C	C	C			
Socle cloud	Conception/architecture du socle cloud	C			C	AR	R				
Socle cloud	Coordination des activités avec le clouder	A			R						
Socle cloud	Déploiements/changements relatifs au socle cloud					C	AR				
Socle cloud	Mise à disposition des services et ressources cloud	R			AR	I	I				Commande faite par l'AIFE
Socle cloud	Mise à jour des scripts et du paramétrage du socle cloud				C	R	AR				
Socle cloud	Traitement des incidents relatifs aux services fournis par le clouder				AR		C				
Socle cloud	Traitement des incidents, problèmes et requêtes relatifs au paramétrage des services fournis par le clouder				C	R	AR				
Socle d'exploitation	Application des patchs de sécurité et recommandations relatives au socle d'exploitation					C	R	A			
Socle d'exploitation	Conception/architecture du socle d'exploitation					AR	R				
Socle d'exploitation	Déploiements/changements relatifs au socle d'exploitation					C	AR				Y compris déploiement des patchs correctifs et mises à jour
Socle d'exploitation	Gestion des sauvegardes : surveillance, reprise sur incident, y compris sauvegardes chiffrées					C	AR				
Socle d'exploitation	Mise à jour des scripts et paramétrages relatifs au socle d'exploitation					R	AR				
Socle d'exploitation	Mise à jour/amélioration de la surveillance/supervision (tous socles)					C	AR		C		
Socle d'exploitation	Recette du socle d'exploitation					R	AR				
Socle d'exploitation	Surveillance et traitement des alertes relatives au socle d'exploitation					C	AR				
Socle d'exploitation	Traitement des incidents, problèmes et requêtes relatifs au socle d'exploitation					C	AR				
Usine logicielle	Application des patchs de sécurité et recommandations relatives à l'usine logicielle					C	R	A			
Usine logicielle	Conception/architecture de l'usine logicielle					AR	R				

Usine logicielle	Déploiements/changements relatifs à l'usine logicielle						R	AR					Y compris déploiement des patchs correctifs et mises à jour
Usine logicielle	Mise à jour des scripts et paramétrages relatifs à l'usine logicielle						AR						
Usine logicielle	Mises à disposition des packages et conteneurs pour déploiement						AR						
Usine logicielle	Recette de l'usine logicielle						AR	R					
Usine logicielle	Surveillance et traitement des alertes relatives à l'usine logicielle							AR					
Usine logicielle	Traitement des incidents, problèmes et requêtes relatifs à l'usine logicielle						AR	R					
Tous socles	Autorisation des changements et déploiements sur les environnements productifs			AR				C	C	C			
Tous socles	Communications internes sur incident majeur	I	I	I			I	AR	I				
Tous socles	Communications internes sur incident majeur de sécurité	I					I	I	AR				Limitées aux équipes sécurité et management
Tous socles	Coordination des activités avec les éditeurs	A					R	R			R		
Tous socles	Détection d'un incident de sécurité								AR				
Tous socles	Gestion de crise	AR	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	Selon le périmètre concerné
Tous socles	Gestion des accès hors applications							AR					
Tous socles	Gestion des certificats						C	AR					
Tous socles	Gestion des clés de chiffrement	A					C	R					
Tous socles	Gestion des mécanismes de haute disponibilité (mises à jour, tests)						R	AR					
Tous socles	Maintien et amélioration des puits de logs						R	AR	R				
Tous socles	Maintien et amélioration du SIEM								AR				
Tous socles	Mise à jour de la CMDB (découverte automatique, mapping des services)	R					R	AR		C			
Tous socles	Mise à jour de la roadmap technologique					C	AR	R	C		C		
Tous socles	Mise à jour des procédures d'exploitation						R	AR					
Tous socles	Mise à jour du plan de capacité						AR	R					
Tous socles	Mise en œuvre du PRA/PCA	A	I				C	R					
Tous socles	Mise en place de réponse automatique à incident de sécurité (SOAR)	A							R				
Tous socles	Prévention et analyse de la menace d'un point de vue sécurité	C							AR				
Tous socles	Production et diffusion du rapport quotidien de production	I	I	I			I	AR	I				
Tous socles	Rafraichissement des environnements						C	AR					
Tous socles	Réponse à incident de sécurité et post-mortem	C					R	R	AR				
Tous socles	Surveillance des performances							AR					
Services externes	Surveillance et traitement des alertes relatives aux services externes	A						R		C			
Services externes	Traitement des incidents et problèmes relatifs aux services externes	C						C		AR			