

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.1.3	P01- Tierce maintenance applicativeAssurer l'initialisation du MCO PPF	UO-PPF-INIT	P01L01 - Planning détaillé de la phase d'initialisation, incluant le plan de montée en compétences	Documentaire	2 semaines après le démarrage de la phase d'initialisation	Opérationnel
7.2.1.3	P01- Tierce maintenance applicativeAssurer l'initialisation du MCO PPF	UO-PPF-INIT	P01L02 - Évaluation du nombre de sessions de transfert du backlog par domaine	Documentaire	2 semaines après la fin de la phase de formation	Opérationnel
7.2.1.3	P01- Tierce maintenance applicativeAssurer l'initialisation du MCO PPF	UO-PPF-INIT	P01L03 - Mise en œuvre des éléments techniques	Solution	En respectant les dates du planning	Contractuel
7.2.1.3	P01- Tierce maintenance applicativeAssurer l'initialisation du MCO PPF	UO-PPF-INIT	P01L04 - Dossier d'architecture détaillée d'accès	Documentaire	Au plus tard 2 mois après le début de la prestation	Contractuel
7.2.1.3	P01- Tierce maintenance applicativeAssurer l'initialisation du MCO PPF	UO-PPF-INIT	P01L05 - Descriptif détaillé des postes d'administration	Documentaire	Au plus tard 2 mois après le début de la prestation	Contractuel
7.2.1.3	P01- Tierce maintenance applicativeAssurer l'initialisation du MCO PPF	UO-PPF-INIT	P01L06 - Dossier de preuves de conformité des accès	Documentaire	Au plus tard 3 mois après le	Contractuel
7.2.1.3	P01- Tierce maintenance applicativeAssurer l'initialisation du MCO PPF	UO-PPF-INIT	P01L07 - Matrice de compétences, avec synthèses par équipe	Document	Toutes les 2 semaines durant la phase d'initialisation	Opérationnel
7.2.1.3	P01- Tierce maintenance applicativeAssurer l'initialisation du MCO PPF	UO-PPF-INIT	P01L08 - RACI relation acteurs	Document	Au plus tard 1 mois après le début de la prestation	Opérationnel
7.2.1.3	P01- Tierce maintenance applicativeAssurer l'initialisation du MCO PPF	UO-PPF-INIT	P01L09 - Plan de progrès	Document	4 mois après le démarrage de la phase d'initialisation	Contractuel
7.2.1.3	P01- Tierce maintenance applicativeAssurer l'initialisation du MCO PPF	UO-PPF-INIT	P01L10 - Programmes de production des données sources pour alimenter l'outil de calcul des SLA	Solution	3 mois après le démarrage de la phase d'initialisation	Contractuel

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.1.3	P01- Tierce maintenance applicativeAssurer l'initialisation du MCO PPF	UO-PPF-INIT	P01L11 - Besoins en paramétrage et en création de comptes des outils AIFE	Document	2 mois après le démarrage de la phase d'initialisation	Opérationnel
7.2.1.3	P01- Tierce maintenance applicativeAssurer l'initialisation du MCO PPF	UO-PPF-INIT	P01L12 - Supports et CR des réunions de suivi hebdomadaires	Document	Toutes les semaines	Contractuel
7.2.1.3	P01- Tierce maintenance applicativeAssurer l'initialisation du MCO PPF	UO-PPF-INIT	P01L13 - Rapport de fin de transfert de compétences	Document	Livrable marquant la fin la phase d'initialisation	Contractuel
7.2.1.3	P01- Tierce maintenance applicativeAssurer l'initialisation du MCO PPF	UO-PPF-INIT	P01L14 - Présentation des résultats d'exécution des scripts des tests (sur ALM)	Document	Revue hebdomadaire effectuée progressivement par domaine suite à la formation	Opérationnel
7.2.1.3	P01- Tierce maintenance applicativeAssurer l'initialisation du MCO PPF	UO-PPF-INIT	P01L15 - Liste des manques documentaires PPF	Document	1 semaine après la fin de la période de formation	Opérationnel
7.2.2.3	P02 : fournir la maintenance corrective	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P02L01 - Rapport de statistiques et des indicateurs de maintenance corrective (niveau de service sur le traitement des incidents/problèmes techniques)	Documentaire	Mensuelle (dans les 3 premiers jours du mois)	Opérationnel
7.2.2.3	P02 : fournir la maintenance corrective	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2	P02L02 - Liste d'incidents/problèmes applicatifs et statuts des correctifs	Documentaire	Hebdomadaire	Opérationnel

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.2.3	P02 : fournir la maintenance corrective	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2	P02L03 - Plans de tests provisoires et définitifs	Documentaire	Pour chaque plan d'action lié à un incident ou un problème	Opérationnel
7.2.2.3	P02 : fournir la maintenance corrective	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2	P02L04 - Dossiers d'exploitation, de conception, spécifications, d'installation, paramétrages, modes opératoires mis à jour	Documentaire	En fonction des incidents et problèmes	Contractuel
7.2.2.3	P02 : fournir la maintenance corrective	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2	P02L05 - Résultats des contrôles des fiches d'incidents et problèmes et plan d'amélioration associé	Documentaire	Trimestrielle	Opérationnel
7.2.2.3	P02 : fournir la maintenance corrective	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2	P02L06 - Registre des catégories d'activités du traitement	Documentaire	À chaque ajout de nouvelle fonctionnalité de l'application	Contractuel
7.2.2.3	P02 : fournir la maintenance corrective	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2	P02L07 - Registre de notification de violation des données à caractère personnel	Documentaire	Si violation de données à caractère personnel	Contractuel
7.2.2.3	P02 : fournir la maintenance corrective	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2	P02L08 - État récapitulatif des correctifs livrés	Documentaire	Hebdomadaire	Contractuel
7.2.2.3	P02 : fournir la maintenance corrective	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2	P02L09 - Description des impacts des corrections	Documentaire	Lorsque la correction proposée présente un impact pour l'utilisateur	Opérationnel
7.2.2.4	P03 : fournir la maintenance préventive	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2	P03L01 - Plan d'action de mise en conformité	Documentaire	7 jours calendaires à compter de la réunion de	Contractuel

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.2.4	P03 : fournir la maintenance préventive	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2	P03L01 - Plan d'action de mise en conformité	Documentaire	restitution de l'audit organisée par l'AIFE	Contractuel
7.2.2.4	P03 : fournir la maintenance préventive	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2	P03L02 - Rapport de suivi des opérations de maintenance préventive applicative	Documentaire	Mensuelle (dans les 3 premiers jours du mois)	Contractuel
7.2.2.4	P03 : fournir la maintenance préventive	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2	P03L03 - Livraison liée à une opération de maintenance préventive applicative	Solution	En fonction des opérations planifiées	Opérationnel
7.2.2.4	P03 : fournir la maintenance préventive	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2	P03L04 - Rapport de qualification des vulnérabilités et liste des correctifs de sécurité apportés sur la solution	Documentaire	Mensuelle	Contractuel
7.2.2.4	P03 : fournir la maintenance préventive	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2	P03L05 - Plan d'action de mise en œuvre et recommandations	Documentaire	Lors du traitement des incidents et des problèmes	Contractuel
7.2.2.4	P03 : fournir la maintenance préventive	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P03L06 - Spécifications des scénarios fonctionnels /applicatifs de tests de performance et jeux de données associés	Documentaire	Mise à jour en fonction des évolutions et corrections applicatives et techniques	Opérationnel

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.2.4	P03 : fournir la maintenance préventive	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P03L07 - Document présentant la conformité au RCN et au RGAA	Documentaire	mise à jour 1 fois par trimestre à minima	Contractuel
7.2.2.4	P03 : fournir la maintenance préventive	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P03L08 - Rapport de statistiques et des indicateurs de maintenance préventive (niveau de service sur le traitement des incidents/problèmes techniques)	Documentaire	Mensuel	Contractuel
7.2.2.4	P03 : fournir la maintenance préventive	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11			Cf. Livrable P02L1	Contractuel

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.2.4	P03 : fournir la maintenance préventive	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P03L09 - Liste des incidents et problèmes identifiés par la maintenance préventive	Documentaire	Hebdomadaire.	Opérationnel
7.2.2.4	P03 : fournir la maintenance préventive	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11			Cf. Livrable P02L2	Opérationnel
7.2.2.4	P03 : fournir la maintenance préventive	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P03L10 - Roadmap des logiciels	Documentaire	Trimestrielle	Contractuel

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.2.4	P03 : fournir la maintenance préventive	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P03L11 - Document présentant la conformité de la qualité du code	Documentaire	mise à jour 1 fois par trimestre à minima	Contractuel
7.2.4.3	P04 : maintenir le référentiel documentaire	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P04L01 - Documentation mise à jour	Documentaire	Systématiquement lors des activités de maintenance corrective, préventive et évolutive (applicative et technique).	Contractuel
7.3.5.4	P05 – Gestion des livraisons, changements et requêtes		P05L01 - Livraison des changements	Solution	Systématiquement lors des activités de maintenance corrective, préventive et évolutive (applicative et technique).	Opérationnel
7.3.5.4	P05 – Gestion des livraisons, changements et requêtes		P05L02 - REX à la suite des livraisons	Documentaire	Dès que nécessaire	Opérationnel
7.3.5.4	P05 – Gestion des livraisons, changements et requêtes		P05L03 - Revue des TNR après chaque livraison	Documentaire	Sur chaque évolution ou correctif livrée en production	Opérationnel
7.3.5.4	P05 – Gestion des livraisons, changements et requêtes		P05L04 - Bon de livraison	Documentaire	A chaque relivraison sur environnement productif ou non productif	Contractuel
7.3.5.4	P05 – Gestion des livraisons, changements et requêtes		P05L05 - Mode opératoire techniques	Documentaire	Livrable technique décrivant les opérations à effectuer sur un environnement dans le cadre d'un changement de production	Contractuel

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.6.3	P06 : mettre à jour le plan de reprise d'activité	UO-PPF-EX-PRA	P06L01 - Chronogramme du plan de reprise d'activité	Documentaire	Dès que nécessaire	Opérationnel
7.2.6.3	P06 : mettre à jour le plan de reprise d'activité	UO-PPF-EX-PRA	P06L02 - Plan de tests	Documentaire	Dès que nécessaire	Contractuel
7.2.6.3	P06 : mettre à jour le plan de reprise d'activité	UO-PPF-EX-PRA	P06L03 - Plan de reprise d'activité	Documentaire	Dès que nécessaire	Opérationnel
7.2.6.3	P06 : mettre à jour le plan de reprise d'activité	UO-PPF-EX-PRA				Opérationnel
7.2.7.3	P07 : contribuer à l'exécution du plan de reprise d'activité	UO-PPF-EX-PRA	P07L01 – REX à la suite de l'exercice de PRA	Documentaire	10 jours après l'exercice (Bi annuel)	Contractuel
7.2.7.3	P07 : contribuer à l'exécution du plan de reprise d'activité	UO-PPF-EX-PRA	P07L02 – Chronogramme réel de l'opération	Documentaire	10 jours après l'exercice (Bi annuel)	Opérationnel
7.2.7.3	P07 : contribuer à l'exécution du plan de reprise d'activité	UO-PPF-EX-PRA	P07L03 - Plan d'action à la suite de l'exercice de PRA	Documentaire	10 jours après l'exercice (Bi annuel)	Contractuel
7.2.8.3	P08 : mettre à jour les campagnes de tests de performance	UO UO-PPF-EX-PERF	P08L01 - Cadrage de la campagne	Documentaire	Tc + 3 jours	Contractuel
7.2.8.3	P08 : mettre à jour les campagnes de tests de performance	UO UO-PPF-EX-PERF	P08L02 -Plan de la campagne de performance	Documentaire	Tc + 3 jours	Contractuel
7.2.8.3	P08 : mettre à jour les campagnes de tests de performance	UO UO-PPF-EX-PERF	P08L03 - Fiches de tests de la campagne de performance	Documentaire	Tc + 3 jours	Opérationnel
7.2.8.3	P08 : mettre à jour les campagnes de tests de performance	UO UO-PPF-EX-PERF	P08L04 - Dossier de tests et de performance	Documentaire	Tc + 3 jours	Contractuel
7.2.9.3	P09 : piloter et exécuter les campagnes de tests de performance	UO UO-PPF-EX-PERF	P09L01 - Installation et paramétrage des outils nécessaires	Solution	Tc + 1 semaine	Opérationnel
7.2.9.3	P09 : piloter et exécuter les campagnes de tests de performance	UO UO-PPF-EX-PERF	P09L02 - Fiches de tests de la campagne de performance	Documentaire	Tc + 2 semaines	Opérationnel
7.2.9.3	P09 : piloter et exécuter les campagnes de tests de performance	UO UO-PPF-EX-PERF	P09L03 - Dossier des tests de performances	Documentaire	Tc + 2 semaines	Opérationnel
7.2.9.3	P09 : piloter et exécuter les campagnes de tests de performance	UO UO-PPF-EX-PERF	P09L04 - Bilan de la campagne, des résultats et recommandations	Documentaire	Tc + 3 semaines	Contractuel

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.9.3	P09 : piloter et exécuter les campagnes de tests de performance	UO UO-PPF-EX-PERF	P09L05 - Mise en œuvre des recommandations	Solution	Validation	Opérationnel
7.2.9.3	P09 : piloter et exécuter les campagnes de tests de performance	UO UO-PPF-EX-PERF			recommandations par l'AIFE	Opérationnel
7.2.9.3	P09 : piloter et exécuter les campagnes de tests de performance	UO UO-PPF-EX-PERF			+ 2 mois	Opérationnel
7.2.10.3	P10 : piloter et réaliser le support et la maintenance technique	UO-PPF-TM-UPG	P10L01 - Plan de surveillance, avec le modèle de santé des services, les surveillances mises en place, les procédures de réponse, la matrice de responsabilités pour les événements	Documentaire	Trimestriel	Contractuel
7.2.10.3	P10 : piloter et réaliser le support et la maintenance technique	UO-PPF-TM-UPG	P10L02 - Revue des éléments de surveillance, liste des améliorations, et plan d'actions	Documentaire	Trimestriel	Opérationnel
7.2.10.3	P10 : piloter et réaliser le support et la maintenance technique	UO-PPF-TM-UPG	P10L03 - Ticket d'incident mis à jour dans ServiceNow	Documentaire	Au fil de l'eau	Opérationnel
7.2.10.3	P10 : piloter et réaliser le support et la maintenance technique	UO-PPF-TM-UPG	P10L04 - Communications sur incident majeur	Documentaire	Toutes les 2 heures	Contractuel
7.2.10.3	P10 : piloter et réaliser le support et la maintenance technique	UO-PPF-TM-UPG	P10L05 - REX sur incident majeur	Documentaire	48 heures après la résolution de l'incident	Contractuel
7.2.10.3	P10 : piloter et réaliser le support et la maintenance technique	UO-PPF-TM-UPG	P10L06 - Modèles d'incident	Documentaire	À la demande	Opérationnel
7.2.10.3	P10 : piloter et réaliser le support et la maintenance technique	UO-PPF-TM-UPG	P10L07 - Tickets de problème ServiceNow	Documentaire	Au fil de l'eau	Opérationnel
7.2.10.3	P10 : piloter et réaliser le support et la maintenance technique	UO-PPF-TM-UPG	P10L08 - Ticket de requête ServiceNow	Documentaire	Au fil de l'eau	Opérationnel

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.10.3	P10 : piloter et réaliser le support et la maintenance technique	UO-PPF-TM-UPG	P10L09 - Rapport de disponibilité des applications et services	Documentaire	Mensuel	Contractuel
7.2.10.3	P10 : piloter et réaliser le support et la maintenance technique	UO-PPF-TM-UPG	P10L10 - Stratégie des tests de haute disponibilité (avec comme objectif que chaque mécanisme de haute disponibilité soit testé au moins une fois par an)	Documentaire	Semestriel ou suite à une évolution majeure de l'architecture	Opérationnel
7.2.10.3	P10 : piloter et réaliser le support et la maintenance technique	UO-PPF-TM-UPG	P10L11 - Plan d'exécution des tests de haute disponibilité	Documentaire	Trimestriel	Opérationnel
7.2.10.3	P10 : piloter et réaliser le support et la maintenance technique	UO-PPF-TM-UPG	P10L12 - Bilan des tests de haute disponibilité	Documentaire	Trimestriel	Contractuel
7.2.10.3	P10 : piloter et réaliser le support et la maintenance technique	UO-PPF-TM-UPG	P10L13 - Plan de capacité et plan d'actions	Documentaire	Trimestriel	Opérationnel
7.2.10.3	P10 : piloter et réaliser le support et la maintenance technique	UO-PPF-TM-UPG	P10L14 - Rapport de tests de performance, et plan d'actions associé	Documentaire	A la demande	Opérationnel
7.2.10.3	P10 : piloter et réaliser le support et la maintenance technique	UO-PPF-TM-UPG	P10L15 - Spécification et validation des cartographies des services dans la CMDB	Documentaire	Au fil de l'eau	Opérationnel
7.2.10.3	P10 : piloter et réaliser le support et la maintenance technique	UO-PPF-TM-UPG	P10L16 - Ticket de changement mis à jour dans ServiceNow	Documentaire	Au fil de l'eau	Opérationnel
7.2.10.3	P10 : piloter et réaliser le support et la maintenance technique	UO-PPF-TM-UPG	P10L17 - Modèles de changement	Documentaire	À la demande	Opérationnel
7.2.10.3	P10 : piloter et réaliser le support et la maintenance technique	UO-PPF-TM-UPG	P10L18 - Roadmap logicielle	Documentaire	Trimestriel	Contractuel
7.2.10.3	P10 : piloter et réaliser le support et la maintenance technique	UO-PPF-TM-UPG	P10L19 - Plan d'actions de mise en œuvre de mises à jour logicielles (patches, mineures, majeures)	Documentaire	Trimestriel	Opérationnel
7.2.10.3	P10 : piloter et réaliser le support et la maintenance technique	UO-PPF-TM-UPG	P10L20 - Matrice des droits d'accès	Documentaire	Mensuel	Opérationnel

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.10.3	P10 : piloter et réaliser le support et la maintenance technique	UO-PPF-TM-UPG	P10L21 - Plan d'action à la suite d'un audit	Documentaire	À la demande	Contractuel
7.2.11.4	P11 : piloter et réaliser la maintenance évolutive	UO-PPF-EID-TS UO-PPF-EID-S UO-PPF-EID-M UO-PPF-EID-AC UO-PPF-EID-C UO-PPF-EID-TC UO-PPF-EPR-TS UO-PPF-EPR-S UO-PPF-EPR-M UO-PPF-EPR-AC UO-PPF-EPR-C UO-PPF-EPR-TC	P11L01 – EI	Documentaire	Dans le respect des exigences listées à la section 6.3	Contractuel
7.2.11.4	P11 : piloter et réaliser la maintenance évolutive	UO-PPF-EID-TS UO-PPF-EID-S UO-PPF-EID-M UO-PPF-EID-AC UO-PPF-EID-C UO-PPF-EID-TC UO-PPF-EPR-TS UO-PPF-EPR-S UO-PPF-EPR-M UO-PPF-EPR-AC UO-PPF-EPR-C UO-PPF-EPR-TC	P11L02 - Support des ateliers	Documentaire	Les supports doivent être envoyés au plus tard 2 jours après les ateliers	Opérationnel
7.2.11.4	P11 : piloter et réaliser la maintenance évolutive	UO-PPF-EID-TS UO-PPF-EID-S UO-PPF-EID-M UO-PPF-EID-AC UO-PPF-EID-C UO-PPF-EID-TC UO-PPF-EPR-TS UO-PPF-EPR-S UO-PPF-EPR-M UO-PPF-EPR-AC UO-PPF-EPR-C UO-PPF-EPR-TC	P11L03 – CR	Documentaire	Les CR doivent être envoyés au plus tard 2 jours après les ateliers	Opérationnel

modif paragraphe

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.11.4	P11 : piloter et réaliser la maintenance évolutive	UO-PPF-Concept-TS UO-PPF-Concept-S UO-PPF-Concept-M UO-PPF-Concept-AC UO-PPF-Concept-C UO-PPF-Concept-TC	P11L04 - Rédaction et mise à jour des documents de spécifications et de conception détaillée	Documentaire	Dans le respect des jalons indiqués dans les EI et validés par l'AIFE	Contractuel
7.2.11.4	P11 : piloter et réaliser la maintenance évolutive	UO-PPF-Concept-TS UO-PPF-Concept-S UO-PPF-Concept-M UO-PPF-Concept-AC UO-PPF-Concept-C UO-PPF-Concept-TC	P11L05 - Mise à jour du DCD applicatif et technique	Documentaire	Dans le respect des jalons indiqués dans les EI et validés par l'AIFE	Contractuel
7.2.11.4	P11 : piloter et réaliser la maintenance évolutive	UO-PPF-REAL-API-TS UO-PPF-REAL-API-S UO-PPF-REAL-API-M UO-PPF-REAL-API-AC UO-PPF-REAL-IHM-TS UO-PPF-REAL-IHM-S UO-PPF-REAL-IHM-M UO-PPF-REAL-IHM-AC UO-PPF-REAL-IHM-C UO-PPF-REAL-IHM-TC UO-PPF-REAL-SERV-TS UO-PPF-REAL-SERV-S UO-PPF-REAL-SERV-M UO-PPF-REAL-SERV-AC UO-PPF-REAL-SERV-C UO-PPF-REAL-SERV-TC	P11L06 - Document de recueil des besoins des besoins du plan d'ordonnancement	Documentaire	Dans le respect des jalons indiqués dans les EI et validés par l'AIFE	Opérationnel
7.2.11.4	P11 : piloter et réaliser la maintenance évolutive	UO-PPF-TEST-TS UO-PPF-TEST-S UO-PPF-TEST-M UO-PPF-TEST-AC UO-PPF-TEST-C UO-PPF-TEST-TC	P11L07 - Dossier des tests	Documentaire	Dans le respect des jalons indiqués dans les EI et validés par l'AIFE	Contractuel
7.2.11.4	P11 : piloter et réaliser la maintenance évolutive	UO-PPF-REAL-API-TS UO-PPF-REAL-API-S UO-PPF-REAL-API-M UO-PPF-REAL-API-AC UO-PPF-REAL-IHM-TS UO-PPF-REAL-IHM-S UO-PPF-REAL-IHM-M UO-PPF-REAL-IHM-AC UO-PPF-REAL-IHM-C UO-PPF-REAL-IHM-TC UO-PPF-REAL-SERV-TS UO-PPF-REAL-SERV-S UO-PPF-REAL-SERV-M UO-PPF-REAL-SERV-AC UO-PPF-REAL-SERV-C UO-PPF-REAL-SERV-TC	P11L08 - Évolutions livrées dans les différents environnements	Solution	Dans le respect des jalons indiqués dans les EI et validés par l'AIFE	Contractuel

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.11.4	P11 : piloter et réaliser la maintenance évolutive	UO-PPF-REAL-API-TS UO-PPF-REAL-API-S UO-PPF-REAL-API-M UO-PPF-REAL-API-AC UO-PPF-REAL-IHM-TS UO-PPF-REAL-IHM-S UO-PPF-REAL-IHM-M UO-PPF-REAL-IHM-AC UO-PPF-REAL-IHM-C UO-PPF-REAL-IHM-TC UO-PPF-REAL-SERV-TS UO-PPF-REAL-SERV-S UO-PPF-REAL-SERV-M UO-PPF-REAL-SERV-AC UO-PPF-REAL-SERV-C UO-PPF-REAL-SERV-TC	P11L09 - Mise à jour des guides d'utilisation et des notes de version	Documentaire	Dans le respect des jalons indiqués dans les EI et validés par l'AIFE	Contractuel
7.2.11.4	P11 : piloter et réaliser la maintenance évolutive	UO-PPF-TRANSF	P11L10 – Dossier de transférabilité	Documentaire	Dans le respect des jalons indiqués dans les EI et validés par l'AIFE	Contractuel
7.2.13.3	P12 : reprendre en maintenance un composant	UO-PPF-REAL-INT UO-PPF-REAL-EXP UO-PPF-REAL-REF UO-PPF-REAL-DEC	P12L01 - Dossier de reprise en maintenance	Documentaire	À l'échéance définie à l'EB et au plus tard 15 jours avant la mise en production	Contractuel
7.2.13.3	P12 : reprendre en maintenance un composant	UO-PPF-REAL-INT UO-PPF-REAL-EXP UO-PPF-REAL-REF UO-PPF-REAL-DEC	P12L02 - Document de reprise en support	Documentaire	À la demande des équipes support AIFE	Contractuel
7.2.14.3	P13 : exploiter un nouveau composant mis en production	UO-PPF-REAL-APP UO-PPF-REAL-ULO UO-PPF-REAL-DEP	P13L01 - Rapport de production ; statistiques de disponibilité, de performances, d'usage (nombre d'utilisateurs, indicateurs métier); statut des traitements batch, des sauvegardes, des interfaces avec les SI tiers	Documentaire	Quotidien	Opérationnel
7.2.14.3	P13 : exploiter un nouveau composant mis en production	UO-PPF-REAL-APP UO-PPF-REAL-ULO UO-PPF-REAL-DEP	P13L02 - Tableau de bord des niveaux de service	Documentaire	Mensuel	Contractuel
7.2.15.3	P14 : prévoir les astreintes et réaliser les interventions sur site	UO-PPF-HNO-A1 UO-PPF-HNO-A2 UO-PPF-HNO-A3 UO-PPF-HNO-I1 UO-PPF-HNO-I2 UO-PPF-HNO-I3	P14L01 - Création/Mise à jour du ticket déclenchant la sollicitation de l'astreinte	Documentaire	À la fin de la sollicitation de l'astreinte	Opérationnel

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.15.3	P14 : prévoir les astreintes et réaliser les interventions sur site	UO-PPF-HNO-A1 UO-PPF-HNO-A2 UO-PPF-HNO-A3 UO-PPF-HNO-I1 UO-PPF-HNO-I2 UO-PPF-HNO-I3	P14L02 - CR d'intervention + collection des informations nécessaires à la production d'un REX	Documentaire	Avant 13 heures le jour de fin d'astreinte.	Opérationnel
7.2.16.5	P15 : réaliser un pilotage opérationnel	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P15L01 - Suivi global des prestations rassemblant tous les éléments de pilotage (tableaux de bord, indicateurs, plannings, actions, etc.)	Documentaire	Hebdomadaire et à la demande de l'AIFE	Contractuel
7.2.16.5	P15 : réaliser un pilotage opérationnel	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P15L02 - Tableau de bord / Indicateurs de pilotage et de niveaux de service (contractuel) avec le fichier retraçant l'ensemble des interruptions du mois précédent	Documentaire	Mensuelle (dans les 3 premiers jours ouvrés du mois)	Opérationnel
7.2.16.5	P15 : réaliser un pilotage opérationnel	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P15L03 - Indicateurs contractuels pour visa et les éléments constitutifs des indicateurs	Documentaire	Mensuel ou selon la fréquence définie pour chaque indicateur	Contractuel

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.16.5	P15 : réaliser un pilotage opérationnel	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P15L04 - Supports et comptes rendus des COTEC	Documentaire	Cf. P16E01	Opérationnel
7.2.16.5	P15 : réaliser un pilotage opérationnel	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P15L05 - Supports et comptes rendus des COVERS	Documentaire	Cf. P16E01	Opérationnel
7.2.16.5	P15 : réaliser un pilotage opérationnel	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P15L06 - Supports et comptes rendus des COMOP	Documentaire	Cf. P16E01	Opérationnel

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.16.5	P15 : réaliser un pilotage opérationnel	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P15L07 - Supports et comptes rendus des COPER	Documentaire	Cf. P16E01	Opérationnel
7.2.16.5	P15 : réaliser un pilotage opérationnel	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P15L08 - Supports et comptes rendus des COPIL	Documentaire	Cf. P16E01	Opérationnel
7.2.16.5	P15 : réaliser un pilotage opérationnel	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P15L09 - Supports et comptes rendus des COLIV	Documentaire	Cf. P16E01	Opérationnel

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.16.5	P15 : réaliser un pilotage opérationnel	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P15L10 - Livrables relatifs aux demandes récurrentes (extractions, statistiques)	Documentaire	En fonction des demandes (fréquences précisées <i>supra</i>)	Opérationnel
7.2.16.5	P15 : réaliser un pilotage opérationnel	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P15L11 -Support des comités contractuels	Documentaire	Trimestriel (3 jours avant la date du comité)	Contractuel
7.2.16.5	P15 : réaliser un pilotage opérationnel	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P15L12 -Comptes rendus des comités contractuels	Documentaire		Contractuel

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.16.5	P15 : réaliser un pilotage opérationnel	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P15L14 -Support des comités stratégiques	Documentaire	Trimestriel (3 jours avant la date du comité)	Contractuel
7.2.16.5	P15 : réaliser un pilotage opérationnel	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P15L13 -Comptes rendus des comités stratégiques	Documentaire		Contractuel
		UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P16L01 - Support du comité de suivi Qualité et compte rendu (le support intègre notamment le suivi des actions de revue qualité et le bilan périodique qualité)	Documentaire	Fréquence définie en début de marché lors de l'initialisation	Opérationnel

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.17.3	P16 : réaliser un pilotage de la qualité	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P16L02 - Support du comité de pilotage Qualité et compte rendu (le support intègre notamment la matrice de compétence mise à jour à chaque COPIL et le bilan annuel qualité présenté lors d'un COPIL)	Documentaire	Fréquence définie en début de marché lors de l'initialisation	Opérationnel
7.2.17.3	P16 : réaliser un pilotage de la qualité	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P16L03 - Plan de Management Projet mis à jour (PMP)	Documentaire	En fonction des évolutions et comités/réunions (à minima 2 fois par an)	Contractuel
7.2.17.3	P16 : réaliser un pilotage de la qualité	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P16L04 - Plan d'Assurance Qualité mis à jour (PAQ Titulaire)	Documentaire	En fonction des évolutions et comités/réunions (à minima 2 fois par an)	Contractuel

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.17.3	P16 : réaliser un pilotage de la qualité	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P16L05 - Résultats des revues de code	Documentaire	Avant chaque livraison majeure	Opérationnel
7.2.17.3	P167 : réaliser un pilotage de la qualité	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P16L06 - Plan d'action de résolution des non-conformités	Documentaire	À la demande de l'AIFE	Opérationnel
7.2.17.3	P16 : réaliser un pilotage de la qualité	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P17L01 - Support du comité de suivi Sécurité et compte rendu	Documentaire	Mensuel	Opérationnel

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.18.2	P17 : réaliser un pilotage de la sécurité	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P17L02 - Support du comité de pilotage Sécurité et compte rendu	Documentaire	Trimestriel	Opérationnel
7.2.18.2	P18 : réaliser un pilotage de la sécurité	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P17L03 - Plan d'Assurance Sécurité (PAS) et ses mises à jour et analyses de risques de sécurité des activités du Titulaire et analyses de risques des systèmes d'information et leurs mises à jour	Documentaire	En fonction des évolutions et à minima 2 fois par an	Contractuel
7.2.18.2	P17 : réaliser un pilotage de la sécurité	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	P17L04 - Liste actualisée des personnels autorisés à	Documentaire	Mensuelle	Opérationnel

Chapitre	f	UOs correspondantes	Livrables envisagés	Type de livrable	Échéance/Fréquence	Livrable contractuel vs opérationnel
7.2.18.2	P17 : réaliser un pilotage de la sécurité	UO-PPF-MCO-FT1 UO-PPF-MCO-FT2 UO-PPF-MCO-FT3 UO-PPF-MCO-FT4 UO-PPF-MCO-AP1 UO-PPF-MCO-AP2 UO-PPF-MCO-AP3 UO-PPF-MCO-AP4 UO-PPF-MCO-AP5 UO-PPF-MCO-AP6 UO-PPF-MCO-AP7 UO-PPF-MCO-AP8 UO-PPF-MCO-AP9 UO-PPF-MCO-AP10 UO-PPF-MCO-AP11	réaliser la prestation	Documentaire	Mensuelle	Opérationnel
7.2.18.2	P17 : réaliser un pilotage de la sécurité	UO-PPF-REV-FIN	P18L01 - Plan de réversibilité			Contractuel
8.2.1.5	P18 - Réaliser la réversibilité globale en fin de marché	UO-PPF-REV-FIN	P18L02 - Inventaire des objets documentaires à jour	Document	2 semaines au plus tard après le déclenchement de la phase de réversibilité	Opérationnel
8.2.1.5	P18 - Réaliser la réversibilité globale en fin de marché	UO-PPF-REV-FIN	P18L03 - Documentations techniques et applicatives à jour	Documents	1 mois au plus tard après le déclenchement de la phase de réversibilité	Contractuel
8.2.1.5	P18 - Réaliser la réversibilité globale en fin de marché	UO-PPF-REV-FIN	P18L04 - Liste des composants techniques et applicatifs du SI PPF Chorus	Documents	2 semaines au plus tard après le déclenchement de la phase de réversibilité	Opérationnel
8.2.1.5	P18 - Réaliser la réversibilité globale en fin de marché	UO-PPF-REV-FIN	P18L05 - Documents fournis lors des sessions de transferts de compétence	Documents	1 semaine avant la session	Opérationnel
8.2.1.5	P18 - Réaliser la réversibilité globale en fin de marché	UO-PPF-REV-FIN	P18L06 - Stock des sollicitations (incidents, problèmes)	Document	première liste en fin de phase de formation théorique, puis mise à jour mensuelle jusqu'à la version finale en fin de phase de réversibilité	Opérationnel
8.2.1.5	P18 - Réaliser la réversibilité globale en fin de marché	UO-PPF-REV-FIN	P18L07 - Support et CR des réunions de suivi hebdomadaires	Documents	Chaque semaine	Opérationnel
8.2.1.5	P18 - Réaliser la réversibilité globale en fin de marché	UO-PPF-REV-FIN	P18L08 - Bilan du chantier	Document	Fin de la phase de réversibilité	Contractuel
8.2.1.5	P18 - Réaliser la réversibilité globale en fin de marché	UO-PPF-REV-FIN	P18L09 - Contrats de support et licences d'utilisation des logiciels mis à la disposition du Titulaire par l'AIFE	Documents	Fin de la phase de réversibilité	Contractuel
8.2.1.5	P18 - Réaliser la réversibilité globale en fin de marché	UO-PPF-REV-FIN	P18L10 - Liste des moyens matériels et/ou logiciels transférés au Titulaire par l'AIFE	Matériels/ logiciels	Fin de la phase de réversibilité	Opérationnel
8.2.1.5	P18 - Réaliser la réversibilité globale en fin de marché					