

TRAME DU MEMOIRE TECHNIQUE

Le mémoire technique du candidat ne devra pas dépasser 40 pages, annexes comprises. Tout élément en sus ne sera pas étudié pour le jugement de l'offre.

1. Environnement

- Écoconception des matériels et provenance des matériaux (3 points – 3 pages maximum)

Présentation de la plus-value environnementale des matériaux / matériels mis en œuvre par le titulaire par rapport à la réglementation en vigueur

- Moyen de lutte contre l'obsolescence des matériels (3 points – 3 pages maximum)

Organisation de la veille technologique

- Recyclage et valorisation des déchets (4 points)

Compléter la trame SOGED en annexe

2. Technique

- Moyens humains et matériels de l'entreprise pour la réalisation des prestations de maintenance préventive et corrective (5 points – 5 pages maximum).

Les informations attendues sont la présentation de l'équipe dédiée (effectifs à indiquer) à l'exécution du marché, les qualifications des techniciens en charge de la maintenance, les qualifications et CV du responsable de marché et de son suppléant, les matériels et outils mis en place pour réaliser les prestations du marché.

- Exemple de planning détaillé d'intervention annuel en maintenance préventive (3 points)
- Volume d'heures dédiées à la prestation de maintenance préventive annuelle par site et par installation (3 points)

Compléter le fichier Excel Volume d'heures en annexe (3 points)

- Astreinte dépannage : procédure, processus et délais pour intervention (3 points – 5 pages maximum) (cf. CCTP ST00)

Les informations attendues sont les qualifications et compétences minimales des techniciens en charge des interventions dans le cadre de l'astreinte technique, les procédures et processus d'organisation pour prendre en compte les demandes jusqu'à la fin d'intervention, les délais estimés par l'entreprise pour dépanner.

- Modalité et processus de prise en compte des demandes d'intervention (GMAO) (2 points - 3 pages maximum) (cf. CCTP ST00)

Présentation des outils mis en œuvre (GMAO éventuellement), ou moyens déployés.

- Outils de réactivité mis en place afin d'assurer la continuité de service dans le cadre d'un dysfonctionnement critique, approvisionnement en eau potable, en électricité, en chauffage en période hivernale (2 points - 3 pages maximum) (cf. CCTP ST00)
- Proposition de planning prévisionnel de la phase de prise en charge, tenant compte des formalités d'accès, de l'ampleur du site à visiter (cf. monographie des installations), etc. (2 points - 3 pages maximum) (cf. CCTP ST00)