



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DES ARMÉES



**ETABLISSEMENT DU SERVICE D'INFRASTRUCTURE DE LA DÉFENSE DE RENNES**

## **MARCHE PUBLIC DE SERVICES**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES SPÉCIFIQUES (C.C.T.P.-S)**

**ST 04 – GROS ŒUVRE - SECOND ŒUVRE**

### **PERSONNE PUBLIQUE**

**ÉTAT - MINISTÈRE DES ARMÉES**  
**Etablissement du Service d'Infrastructure de la Défense de Rennes**  
**Quartier Margueritte – BP 14 – 35998 RENNES Cedex 09**

### **SUIVI DES OPÉRATIONS**

**UNITÉ DE SOUTIEN D'INFRASTRUCTURE DE LA DÉFENSE DE BOURGES-AVORD**  
**Antenne de la DGA Techniques Terrestres**

### **OBJET DU MARCHE**

**BdD BOURGES-AVORD (18-36) – Prestations de soutien infrastructure multi-technique au profit de sites militaires**

**LOT 1 : Centre de formation de la Défense BOURGES**

## SOMMAIRE

---

<b>1</b>	<b>GENERALITES</b>	<b>3</b>
1.1	REGLEMENTS, NORMES ET DOCUMENTS DE REFERENCES	3
1.2	NATURE ET ETENDUE DES PRESTATIONS	3
1.3	LIMITES DES PRESTATIONS ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE	3
<b>2</b>	<b>DISPOSITIONS PARTICULIERES</b>	<b>3</b>
2.1	GROS ŒUVRE	3
2.2	MENUISERIES INTERIEURES ET EXTERIEURES	4
2.2.1	Dispositions générales	4
2.2.2	Châssis, ouvrants et portes	4
2.3	METALLERIE/QUINCAILLERIE	4
2.4	PLAFONDS SUSPENDUS	5
2.5	FAUX PLANCHERS	5
2.6	CARRELAGE, FAÏENCE	5
2.7	REVETEMENTS MURAUX, PLATRERIE, PEINTURE, REVETEMENTS DE SOLS SOUPLES	5
2.8	STORES INTERIEURS ET EXTERIEURS, VOLETS ROULANTS	5
2.9	VITRERIE / MIROITERIE	6
2.10	SIGNALETIQUE INTERIEURE	6
2.11	SERRURERIE	6
2.12	CASERNEMENT	6
2.13	RAPPORT DE VISITE	6
<b>3</b>	<b>OBLIGATIONS DE RESULTATS</b>	<b>7</b>
3.1	DELAIS DE DEPANNAGE	7
3.2	TAUX DE PANNE	7
3.3	TAUX D'INDISPONIBILITE	7

## 1 GENERALITES

---

Le présent CCTP-S présente les dispositions spécifiques à la section technique ST04 « **Gros œuvre - Second œuvre – Métallerie - serrurerie** », en complément des dispositions figurant dans le CCTP-G.

En cas de contradiction entre une clause du CCTP-G et une clause du présent CCTP-S, la clause la plus contraignante pour le prestataire s'applique, sauf mention particulière précisée dans le présent CCTP-S. En cas de clause traitant du même thème dans le CCTP-G et le CCTP-S, les différentes stipulations s'ajoutent et se complètent l'une l'autre.

### 1.1 – REGLEMENTS, NORMES ET DOCUMENTS DE REFERENCES

Outre les règlements, normes et documents à caractères généraux qui figurent au CCTP-G, toutes les normes et documents en vigueur concernant les installations, objet du présent CCTP-S, s'appliquent intégralement, qu'il s'agisse d'opérations de maintenance ou de travaux neufs.

L'attention du Titulaire est particulièrement attirée sur le respect des textes réglementaires ou normatifs ci-après :

- Décret n° 88-1056 du 14 novembre 1988, relatif à la protection des travailleurs dans les établissements qui mettent en œuvre des courants électriques ;
- Les NF DTU en vigueur.

### 1.2 – NATURE ET ETENDUE DES PRESTATIONS

Le Titulaire doit assurer, pour le compte de la Personne publique dans le cadre du FORFAIT la maintenance préventive et corrective de Niveau 1, 2, 3 et 4 avec les fournitures d'un montant inférieur ou égale au montant indiqué au CCTP-G §9 et entrant dans le cadre des corps d'état ou domaines suivants :

- Maçonnerie ;
- Menuiserie intérieure et extérieure ;
- Métallerie / Quincaillerie ;
- Faux plafonds ;
- Faux plancher ;
- Carrelage / faïence ;
- Revêtements muraux, plâtrerie, peinture, sols souples ;
- Stores intérieurs et extérieurs, volets roulants ;
- Vitrerie et miroiterie ;
- Signalétique ;
- Serrurerie.

### 1.3 - LIMITES DES PRESTATIONS ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE

Les énumérations d'équipements faites au présent CCTP-S ne sauraient en aucun cas être considérées comme exhaustives, le Titulaire ayant à charge de réaliser l'ensemble des opérations de petite maintenance sur les équipements, dans les domaines concernés, quel que soit le type.

Les prestations de maintenance doivent prendre en compte la notion de bonne conservation des équipements et ne saurait être inférieure aux préconisations des fabricants ou installateurs lorsqu'elles existent.

## 2 DISPOSITIONS PARTICULIERES

---

### 2.1 – GROS ŒUVRE

Le Titulaire assure au titre de la partie forfaitaire du contrat les menues réparations des sols en gros œuvre et maçonnerie.

Les menues réparations comprennent tous les travaux ponctuels de réfection d'une surface inférieure ou égale à 1 m<sup>2</sup> ou 2 ml.

Il est rappelé que les menues réparations intègrent également les espaces extérieurs (reprises de nez de marche, de bordures de trottoirs, caniveaux, tampons et rehausses de regards, etc.).

Ces limites s'entendent par opération corrective.

Les travaux inclus au forfait sont réalisés à l'initiative du Titulaire ou à la demande de la Personne publique.

## **2.2 – MENUISERIES INTERIEURES ET EXTERIEURES**

### **2.2.1 - Dispositions générales**

L'entretien préventif consiste en UNE (1) révision annuelle de la menuiserie qui comprend notamment :

- Menues réparations, huilage, graissage, dégrillage ou remplacements d'éléments tels que : serrures, boutons, poignées de porte, gonds, crémones, espagnolettes, clavettes et targettes, etc. ;
- Fixations et raccords, remplacements partiels d'élément tels que plinthes, baguettes ou moulures ainsi que pour les pointes de menuiserie ;
- Vérification de la stabilité et du maintien des ouvrages tel que rampes, garde-corps et menues réparations ;
- Toutes les mises en jeu nécessaires au bon fonctionnement des ouvrages.

### **2.2.2 – Châssis, ouvrants et portes**

L'entretien préventif consiste en UNE (1) révision annuelle des châssis ouvrants, qui comprend notamment :

- Vérification des vantaux, nettoyage des axes de paumelles, grattage des vieilles peintures, contrôle des vis de fixation, calage éventuel, graissage paumelles et repose ;
- Vérification des gorges d'écoulement, grattage peinture, approfondissement éventuel, déboucher les tubes de buée ;
- Mises en jeu de toutes les feuillures, noix, gueule de loup ;
- Contrôle des jets d'eau, reprise éventuelle des gouttes d'eau ;
- Contrôle crémones et graissage ;
- Contrôle et remplacement éventuel d'équerres ;
- Toutes prestations de réglage, graissage, resserrage, etc. des éléments mécaniques équipant les châssis ouvrants, sont incluses dans la partie forfaitaire du contrat.

Les fenêtres du site sont équipées de compas limiteurs d'ouverture.

Le Titulaire a à charge de veiller au respect des recommandations d'entretien des fabricants.

## **2.3 - METALLERIE/QUINCAILLERIE**

Le Titulaire assure au titre de la partie forfaitaire du contrat les menues réparations concernant la métallerie/quincaillerie et notamment :

- La vérification de la stabilité des ouvrages : rampe, barreaudage, barre d'appui, chasse-roues, clôtures, grillages, mâts et lanternes d'éclairage ;
- L'entretien (graissage...), le réglage, les réparations par échange standard de l'ensemble des équipements des portes ou portails d'accès aux sites, portes palières, portes coupe-feu, portes de bureau et de locaux techniques ou d'activité tels que les fermes-portes, les sélecteurs, les gonds, les serrures, les fermetures électromagnétiques, les gâches, les poignées, etc. quel que soit le type d'équipement.

Des campagnes de vérifications sont organisées et réalisées par le Titulaire QUATRE (4) fois par an.

## 2.4 – PLAFONDS SUSPENDUS

Le Titulaire réalise le remplacement des dalles (identiques à l'existant) ou entretoises détériorées ou épauffrées, reprise de la planéité, reprises des structures primaires et secondaires, etc.

Le titulaire prend en charge au titre de la partie forfaitaire du contrat les surfaces inférieures ou égales à 1,5m².

Les travaux inclus au forfait sont réalisés à l'initiative du Titulaire ou à la demande de la Personne publique.

## 2.5 - FAUX PLANCHERS

Le Titulaire réalise le remplacement ou déplacement de dalles, résiliant acoustique, réglage des vérins pour une parfaite planéité, reprises des liaisons, etc.

Le titulaire prend en charge au titre de la partie forfaitaire du contrat les surfaces inférieures ou égales à 1,5m².

Les travaux inclus au forfait sont réalisés à l'initiative du Titulaire ou à la demande de la Personne publique.

## 2.6 - CARRELAGE, FAÏENCE

Le Titulaire assure au titre de la partie forfaitaire du contrat les menues réparations des surfaces carrelées ou de faïence et notamment :

- La remise en place ou remplacement en recherche de quelques éléments brisés ou manques, de faïence ou mosaïque pour des surfaces ne pouvant excéder 1 m² par intervention ;
- Le rebouchage de trous rendu assimilable à une réparation par le nombre, la dimension et l'emplacement de ces derniers.

Les travaux inclus au forfait sont réalisés à l'initiative du Titulaire ou à la demande de la Personne publique.

## 2.7 - REVETEMENTS MURAUX, PLÂTRERIE, PEINTURE, REVETEMENTS DE SOLS SOUPLES

Le Titulaire assure au titre de la partie forfaitaire du contrat les menues réparations de plâtrerie, peinture, revêtements muraux et revêtements de sols d'une surface inférieure ou égale à 1 m².

Les menues réparations comprennent tous les travaux ponctuels de réfection notamment :

- Toutes reprises des accrocs, de trous, rayures, décollements ou déchirures sur revêtements muraux ou peinture, soit menus raccords demandés par la Personne publique à l'occasion d'une ronde semestrielle.
- Le recalage ou le remplacement de dalles ou de linéaire exécutés en recherche uniquement (l'ensemble des moquettes sera poissé).
- La reprise des fixations d'éléments en place ou la pose d'éléments isolés tel que barres de seuil, butoir de portes, barres de chemin de marche, etc.

Les travaux de reprise ne doivent pas être exécutés lorsque la reprise risque de présenter un aspect plus inesthétique que le désordre originel.

Les travaux inclus au forfait sont réalisés à l'initiative du Titulaire ou à la demande de la Personne publique.

## 2.8 - STORES INTERIEURS ET EXTERIEURS, VOLETS ROULANTS

Le Titulaire assure au titre de la partie forfaitaire du contrat les menues réparations des stores intérieurs (stores solaires et stores d'occultation). Les stores sont de type *Vénitien* ou *Screen*.

Les menues réparations portent notamment :

- Sur la remise en état ou le remplacement des mécanismes.
- Le remplacement de lames, de cordon, de lanières ou de manivelles de commande.
- Toutes prestations de réglage, graissage, resserrage, etc. des éléments mécaniques équipant les stores et volets roulants.

Y compris si l'accès nécessite un démontage. Les interventions s'effectuent à la demande de la Personne publique.

## **2.9 - VITRERIE / MIROITERIE**

Le Titulaire assure au titre de la partie forfaitaire du contrat les menues réparations sur les vitrages et la miroiterie comme suit :

- Une vérification annuelle de la bonne tenue des vitrages (portes, croisées, etc.).
- Le remplacement des vitrages cassés (dans la limite du seuil défini au CCTP-G§9).
- Le remplacement de miroirs et glaces (main d'œuvre uniquement).

Les interventions s'effectuent à la demande de la Personne publique.

## **2.10 - SIGNALÉTIQUE INTERIEURE**

La prestation inclut la personnalisation des étiquettes ou plaques.

Les interventions s'effectuent à la demande de la Personne publique.

Les opérations suivantes sont exclues du forfait :

- Le remplacement des supports de signalétique ;
- La pose de nouvelle signalétique.

## **2.11 – SERRURERIE**

Le titulaire assure la gestion et la fourniture des cylindres et des clés des locaux.

Le titulaire assure au titre de la partie forfaitaire du contrat les prestations suivantes :

- Le remplacement des cylindres défectueux (KESO série 2000, clés DENY, canon européen...) pour lesquels la fourniture sera assurée par la Personne Publique ;
- La confection et la fourniture des clés de sécurité (KESO série 2000, clés DENY...). Nombre à prévoir par an : 50 ;
- La confection et la fourniture des clés standards européen.

Le titulaire doit l'entretien des équipements de serrurerie. Cette prestation est incluse au poste "Métallerie / Quincaillerie".

## **2.12 - CASERNEMENT**

Le casernement du site engendre le déplacement individuel de signalétiques et tableaux estimé à 50 unités par an.

Pour ces déplacements, le titulaire prévoit la dépose, la manutention et le transport, la repose des unités précédentes, y compris :

- Le retrait des chevilles et éléments de fixation ;
- Le rebouchage des trous avec un produit adapté au support ;
- La reprise de peinture pour une finition de type B selon le DTU peinture ;
- La fixation au nouvelle emplacement avec des éléments adaptés au support.

## **2.13 - RAPPORT DE VISITE**

Le Titulaire établit à l'issue des visites de surveillance, un rapport détaillé comprenant notamment :

- L'appréciation sur l'état de chacun des points examinés lors de la visite de surveillance ;
- Les actions correctives à réaliser à très court terme avec les devis détaillés correspondant ;
- Les actions correctives à prévoir à court ou moyen termes (2 prochaines années) avec une estimation du coût des travaux.

Le rapport de visite doit être transmis à la Personne publique au plus tard huit (8) jours ouvrés après la date de la visite.

Des campagnes de vérifications seront organisées et réalisées par le Titulaire.

### 3 OBLIGATIONS DE RESULTATS

---

#### 3.1 – DELAIS DE DEPANNAGE

Le titulaire respecte les délais de dépannage définis dans les demandes adressées par la Personne Publique. Néanmoins, pour les domaines suivants ci-dessous, le titulaire doit respecter les délais spécifiques :

Bât	Domaines	Délais d'intervention	Délai de dépannage
Tous bâtiments	Serrurerie	1 heure HO	D1
Tous bâtiments	Menuiseries extérieures	1 heure HO	D1

HO : Heure ouvrable, HNO Heure non ouvrable

Le délai d'intervention est compris dans le délai de dépannage.

#### 3.2– TAUX DE PANNE

Sur chacun des composants des domaines de la présente section technique, la valeur maximum **annuelle** du taux de panne est fixée à : 3%.

#### 3.3– TAUX D'INDISPONIBILITE

Sur chacun des composants des domaines de la présente section technique, la valeur maximum du taux d'indisponibilité est fixée à : 2%.