



**MINISTÈRE
DE LA JUSTICE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**DIRECTION DES SERVICES JUDICIAIRES
COUR D'APPEL DE RIOM
SERVICE ADMINISTRATIF RÉGIONAL**

Charte      
RELATIONS FOURNISSEURS
ET ACHATS RESPONSABLES
SIGNATAIRE

CADRE DE REPONSE TECHNIQUE

**MAINTENANCE ET ENTRETIEN DES MATERIELS DE CUISINE
DU RESTAURANT ADMINISTRATIF DU PALAIS DE JUSTICE DE
CLERMONT-FERRAND (63)**

POUVOIR ADJUDICATEUR :
ÉTAT - MINISTÈRE DE LA JUSTICE - COUR D'APPEL DE RIOM

Note explicative du cadre de réponse

Ce document est le cadre obligatoire pour la réponse technique des candidats au marché.

Les paragraphes du présent cadre correspondent aux sous-critères techniques de sélection des offres prévus dans le Règlement de la Consultation.

Dans la colonne « réponse du Candidat », le candidat détaillera obligatoirement son offre technique en réponse aux éléments demandés.

Description des attentes de l'acheteur	Proposition du candidat
<p><u>Valeur technique : Sous-critère 1</u></p> <p>Présentez les modalités de traitement d'une demande de dépannage / intervention de maintenance corrective :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qui la reçoit ? - Par quel moyen ? - Quelles actions mettez-vous en place pour respecter les délais d'intervention (cf. article V du C.C.T.P.) ? - Quelles sont les modalités de prêt de matériel ? - Présentez les modalités de reporting des interventions (maintenance préventive et corrective) et le contenu des rapports (joindre un exemple de rapport le cas échéant) - Présentez votre organisation pour les périodes d'astreintes - Autres éléments à mettre en avant en termes d'organisation et traitement des interventions 	
<p><u>Valeur technique : Sous-critère 2</u></p> <p>Présentez les équipes dédiées à l'exécution du marché : maintenance préventive et corrective, suivi administratif et financier des prestations :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Combien de personnes ? - Quelles fonctions et rôle de chacun ? - Expérience professionnelle de chacun - Y a-t-il une équipe dédiée aux interventions d'urgence ? Un système d'astreinte ? - Autres éléments à mettre en avant concernant les moyens humains dédiés à l'exécution du marché 	

Description des attentes de l'acheteur	Proposition du candidat
<p><u>Valeur environnementale</u></p> <p>Présentez vos actions et démarches mises en place pour le respect de l'environnement dans le cadre de vos interventions de maintenance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qui dans votre société a en charge la gestion des questions environnementales (rôle et niveau d'intervention) - Décrire les actions ou démarches de formation et sensibilisation auprès du personnel - Mettez-vous en place du matériel ou des pièces détachées issus d'un processus de réemploi ? - Décrire le process de gestion des déchets suite aux interventions - Autres éléments que vous souhaitez mettre en avant sur la problématique de réduction de l'impact sur l'environnement des activités de votre entreprise 	