



**CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU VAR**

**236, Boulevard du Maréchal Leclerc**

**CS 90008**

**83097 – TOULON CEDEX**

**ACCORD-CADRE DE LOCATION LONGUE DUREE DE VEHICULES LEGERES ET UTILITAIRES NEUFS AVEC  
PRESTATIONS ASSOCIEES POUR LA CCI DU VAR**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES  
(CCTP)**

Appel d'Offre Ouvert passé en application des articles R2124-1, R2124-2-1°, R2162-2 et R2162-3  
du code de la commande publique

Le présent CCTP comprend 5 feuillets numérotés de 1 à 5.

## **ARTICLE 1 – OBJET DE LA CONSULTATION**

Le présent accord-cadre a pour objet la location longue durée (LLD) de véhicules légers et utilitaires neufs avec prestations associées (assistance, entretien – révision et extension de la garantie à l'exclusion de l'assurance, du carburant et du remplacement des pneumatiques) pour les besoins de la CCI du Var.

A titre indicatif et non contractuel, sont concernés à ce jour par le présent marché :

- 39 véhicules légers
- 10 véhicules utilitaires

Le présent C.C.T.P. définit les termes et conditions dans lesquelles le pouvoir adjudicateur confie au titulaire de l'accord-cadre la location longue durée et les prestations associées.

## **ARTICLE 2 – DEFINITION DU BESOIN**

L'objectif poursuivi par la CCI Var est de renouveler et compléter si besoin son parc de véhicules dont les contrats arrivent à échéance.

Les nouveaux véhicules devront être livrés en conséquence afin d'assurer la parfaite continuité.

Le présent accord-cadre concerne à la fois des fournitures et des prestations associées telles que définies ci-après.

### **Formule de location**

La location portera sur des véhicules neufs.

Les durées de location devront être entre 24 mois minimum et 48 mois maximum.

Il s'agira de contrats dits « distance libre » pour une durée fixe et un kilométrage variable.

## **ARTICLE 3 – CARACTERISTIQUES TECHNIQUES**

### **3.1 SPECIFICATIONS TECHNIQUES OBLIGATOIRES COMMUNES A TOUS LES VEHICULES**

Pour la sécurité des personnes, le confort et le respect de l'environnement, tous les véhicules seront équipés au minimum :

- D'une roue ou galette de secours, ou kit de réparation,
- Système multimédia avec navigation,
- Radar de recul, avec aide au parking avant et arrière,

La flotte auto pouvant évoluer selon les besoins et l'organisation du pouvoir adjudicateur, des commandes complémentaires pourront être effectuées conformément aux dispositions prévues dans le cadre du C.C.A.P en respectant la date de fin du marché.

Outre les stipulations du présent C.C.T.P, le pouvoir adjudicateur impose que les véhicules loués soient neufs et répondent aux normes relatives à la conformité, la sécurité, à la réglementation aussi bien nationales que communautaires en vigueur et aux contrôles techniques obligatoires.

### **3.2 SPECIFICATIONS TECHNIQUES PARTICULIERES**

#### **3.2.1 DESCRIPTIF TECHNIQUE DES VEHICULES LEGERS (thermique – hybride - électrique)**

- 5 portes et 4 places assises minimum

### 3.2.2 DESCRIPTIF TECHNIQUE DES VEHICULES UTILITAIRES (thermique – hybride - électrique)

- Les véhicules seront de couleur blanche ;
- Capacité de caisse comprise entre 2 m<sup>3</sup> et 20 m<sup>3</sup>
- Portes arrière battantes.

## **ARTICLE 4 – PRESTATIONS ASSOCIEES ET SERVICES ATTENDUS**

### **4.1 PRESTATION « ASSISTANCE AUX VEHICULES ET AUX PERSONNES » (HORS ACCIDENT)**

Le titulaire mettra en œuvre, au profit des véhicules loués par le pouvoir adjudicateur, une assistance dépannage remorquage 24h/24 et 7j/7, y compris les jours fériés, en cas de panne sur l'ensemble du territoire national, corse comprise et Europe et sur toute la période du marché.

Le recours à cette assistance se fera via la mise à disposition d'un numéro d'appel gratuit précisé à cet effet en annexe de l'offre du titulaire pour être diffusé à l'ensemble des utilisateurs des véhicules loués.

Le titulaire de l'accord-cadre organise et prend en charge le dépannage sur place ou le remorquage du véhicule jusqu'au point du réseau agréé par ses soins le plus proche dans la limite des conditions réglementaires.

En cas de panne ou d'incident mécanique ne permettant pas au véhicule de regagner par ses propres moyens les ateliers désignés par le titulaire, tous les frais de remorquage et d'intervention sur le véhicule seront à la charge du titulaire, qui devra donner son accord préalable et sous 72 heures, pour la réalisation de la réparation nécessaire.

L'assistance et toutes les facturations découlant de ces dispositions seront prises directement en charge par le titulaire sans que le pouvoir adjudicateur fasse l'avance du paiement et ce sur toute la période du marché.

En cas d'immobilisation du véhicule ne permettant pas le retour du conducteur et des passagers le jour même, les frais de location d'un véhicule de remplacement ou tous autres frais de transport pour permettre le rapatriement des personnes jusqu'à la résidence administrative seront à la charge du titulaire.

### **4.2 PRESTATIONS « ENTRETIEN – REVISION »**

Le concessionnaire entretiendra le véhicule selon les modalités définies ci-dessous.

Le titulaire doit proposer dans son offre le forfait entretien le plus complet de sa gamme, hors pneumatiques, assurances et carburant.

L'entretien des véhicules sera forfaitaire, tout entretien compris (couverture complète).

La maintenance inclut tous les frais de réparations mécaniques ou électriques (hors dégradation accidentelle) sans limitation de somme ou fréquence.

Les opérations d'entretien et de réparations mécaniques comprennent (liste non exhaustive pouvant être complétée par le candidat) :

Le contrôle des niveaux, appoints et remplacement des différents fluides (huile moteur, liquide de refroidissement, liquide de frein, liquide lave-glace)

Contrôle et/ou remplacement des filtres, des bougies, des ampoules, des fusibles, des balais essuie-glaces

Contrôle et/ou remplacement des disques et plaquettes de frein, des amortisseurs, du pot d'échappement, de la courroie de distribution,

Contrôle et remplacement de la batterie

Maintenance de la climatisation

Réparation ou remplacement de l'embrayage, de la boîte de vitesse, du système de navigation

Le contrôle technique périodiques prescrites par le constructeur et contre visites éventuelles

L'ensemble des éléments nécessaires (pièces et main d'œuvre) à la réalisation des prestations d'entretien et réparations mécaniques est inclus dans les prix mentionnés au Bordereau de prix.

Le candidat transmettra les coordonnées des interlocuteurs des services concernés (Accueil, mécanique, carrosserie)

Le candidat fournira un descriptif détaillé des procédures mises en place pour garantir la maintenance des véhicules.

#### **4.3 EXTENSION DE GARANTIE CONSTRUCTEUR**

Pour tous les véhicules loués, le titulaire intégrera obligatoirement dans le montant du loyer une extension de garantie constructeur pour toute la durée de la location.

#### **4.4 EQUIPEMENT LOI MONTAGNE**

Afin de respecter la réglementation en vigueur concernant la loi montagne du 1<sup>er</sup> novembre au 31 mars, certains de nos véhicules doivent être équipés de pneus 4 saisons (homologués 3PMSF).

Cet équipement sera prescrit à la commande selon besoin.

### **ARTICLE 5 – DELAIS ET MODALITES D'EXECUTION DE LA PRESTATION**

#### **5.1 MISE A DISPOSITION**

Lors de la mise à disposition, les véhicules devront présenter :

- Toutes les garanties et les certifications en vue d'être admis au trafic routier national et international ;
- Toutes les caractéristiques prévues dans les fiches techniques fournis par le titulaire à l'appui de son offre.

Les véhicules fournis seront accompagnés :

- Une documentation permettant la mise en œuvre et l'utilisation (notice d'utilisation en langue française) des véhicules ;
- Un carnet d'entretien permettant d'assurer le suivi et la maintenance des véhicules

Les véhicules seront livrés :

- Avec l'équipement de sécurité (gilets, triangle), la carte grise.
- Le carburant avec un minimum de 10 litres.

#### **5.2 MODALITES DE LIVRAISON**

##### **5.2.1 Délais de livraison**

Le délai de livraison est précisé par le titulaire dans son mémoire technique.

Il ne pourra pas excéder 90 jours.

La livraison devra intervenir selon les dispositions précisées sur le bon de commande.

##### **5.2.1 Lieux de livraison**

Le lieu de livraison est arrêté conjointement entre le titulaire et le pouvoir adjudicateur. La livraison se fera directement chez le concessionnaire retenu.

#### **5.3 Fin de contrat et restitution des véhicules**

Les modalités de restitution des véhicules (lieux, horaires et cadencements) seront envoyées à la CCI Var au moins 3 mois avant.

Un procès-verbal de restitution est dressé de façon contradictoire entre la CCI Var et le titulaire. En cas de contestation lors du procès-verbal, le donneur d'ordres ou le titulaire peuvent demander l'intervention d'un expert professionnel (frais

à la charge du demandeur). Le procès-verbal de restitution vaut transfert de responsabilité et de la garde du véhicule et arrêt de la facturation des prestations au jour de son établissement.

En cas de restitution anticipée ou prolongée demandée à l'initiative de la CCIV, le candidat présentera dans son mémoire technique les conditions qui seront applicables.