

ANNEXE 3 - Etude de cas - Accompagnement

Pour permettre d'illustrer le savoir-faire en matière d'accompagnement à la co-conception d'espaces de travail tertiaires, une offre de prestation sera proposée en réponse à l'étude de cas ci-dessous. Certaines données sont extraites et/ou s'inspirent d'un projet en cours au CEA.

1. Le périmètre et contexte

Il s'agit d'un projet de réaménagement d'un étage de bâtiment destiné à accueillir une unité d'une direction opérationnelle.

Il est précisé qu'en amont de cette phase de réaménagement, les locaux ont subi dans le cadre d'un autre projet, un désamiantage ainsi qu'une déconstruction intérieure sur l'ensemble de la zone concernée par le réaménagement. De plus, un cabinet d'architectes a été mandaté pour une étude faisabilité.

Aujourd'hui le plateau est donc nu et prêt à recevoir un aménagement.

La Direction opérationnelle est composée de 25 salariés répartis dans 3 entités avec les taux de présence suivants :

- La Direction : 5 personnes, taux moyen de télétravail 1,5 jours/semaine ;
- Les Ressources Humaines : 9 personnes, taux moyen de télétravail 2 jours/semaine ;
- La Communication : 11 personnes, taux moyen de télétravail 2,5 jours/semaine.

Le projet est piloté par le Directeur adjoint et l'Assistante de direction.

Les premiers plans et visuels proposés, joints dans ce document, ont été réalisés par le cabinet d'architectes. Sur la base des informations mis à sa disposition, celui-ci a réalisé un plan d'aménagement en recherchant la meilleure combinaison possible des objectifs attendus ci-dessous :

- **Savoir s'adapter au développement récent du télétravail** qui est inscrit désormais structurellement dans l'organisation de ce service de Direction ainsi que son corollaire, **le mode de travail hybride** ; dans ce nouveau cadre de travail, **chercher à renforcer le collectif**.

« Parfois nos espaces de travail sont déserts, plus particulièrement le vendredi où régulièrement nous sommes moins de 10 personnes sur site » (Directeur adjoint).

« Nous voulons garder un service qui vit, se rencontre et travaille ensemble, car depuis la mise en place du télétravail les échanges se font plus rares. » (Directeur adjoint).

- Favoriser la **convivialité** dans le travail, les **échanges**, la **transversalité** ;
- Prendre en compte le fait que majoritairement, les salariés sont très attachés au **bureau cloisonné**.

« Actuellement, pour les deux tiers d'entre eux, les salariés disposent de bureaux individuels attribués. Ainsi, le projet construit autour d'une majorité de bureaux partagés suscite des craintes en ce qui concerne le besoin d'intimité, la possibilité de s'isoler pour se concentrer, ou bien de devoir subir des perturbations sonores. » (Assistante de Direction)

- Intégrer des **espaces de visio**, des petits espaces dédiés à un **travail en équipe**.
- Refléter et **valoriser notre identité**, nos « savoir-faire », **l'innovation** étant au cœur de nos pratiques.

2. Objectifs

Par-delà, ces attendus et priorités, le Directeur adjoint ne cherche pas à atteindre un résultat défini à l'avance.

Il voudrait initier une démarche de coopération, créer une dynamique basée sur l'engagement des salariés et la qualité des relations qui s'instaurent entre eux.

Il se doit aussi d'être très attentif à la note rédigée par la Direction Générale définissant la nouvelle doctrine en ce qui concerne la conception et l'occupation des espaces tertiaires du CEA. Cette note décline les directives de l'Etat sur l'immobilier public de demain.

Il est très important pour lui que le dessein poursuivi soit partagé et compris par les managers et les salariés.

Dans ce contexte complexe, tant sur le plan humain que réglementaire, le Directeur adjoint souhaite recourir à une prestation d'accompagnement afin de challenger cette première intention architecturale, dont l'objectif initial était, d'une part de s'assurer de la faisabilité du projet et, d'autre part de commencer à sensibiliser la ligne hiérarchique.

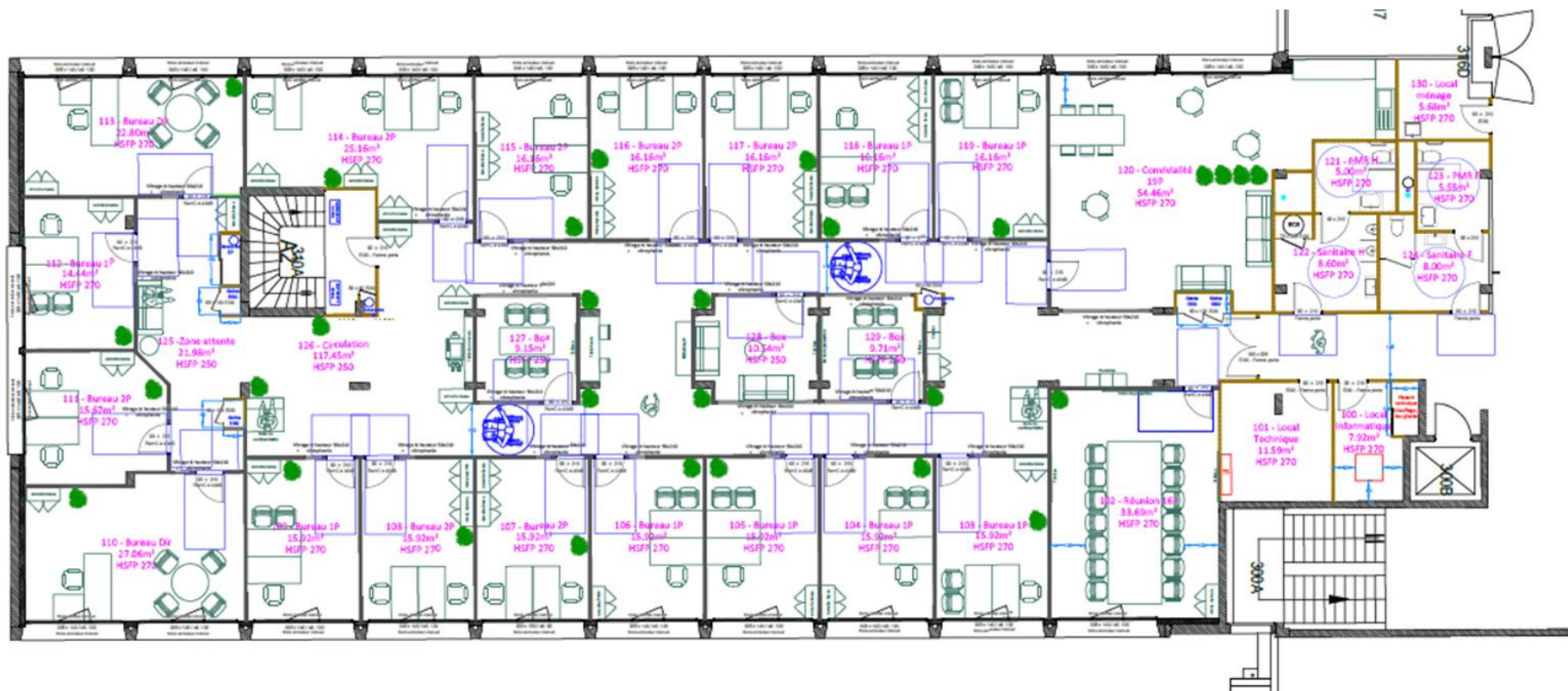
Cet accompagnement doit contribuer à organiser et fluidifier les échanges entre les différents hiérarchiques.

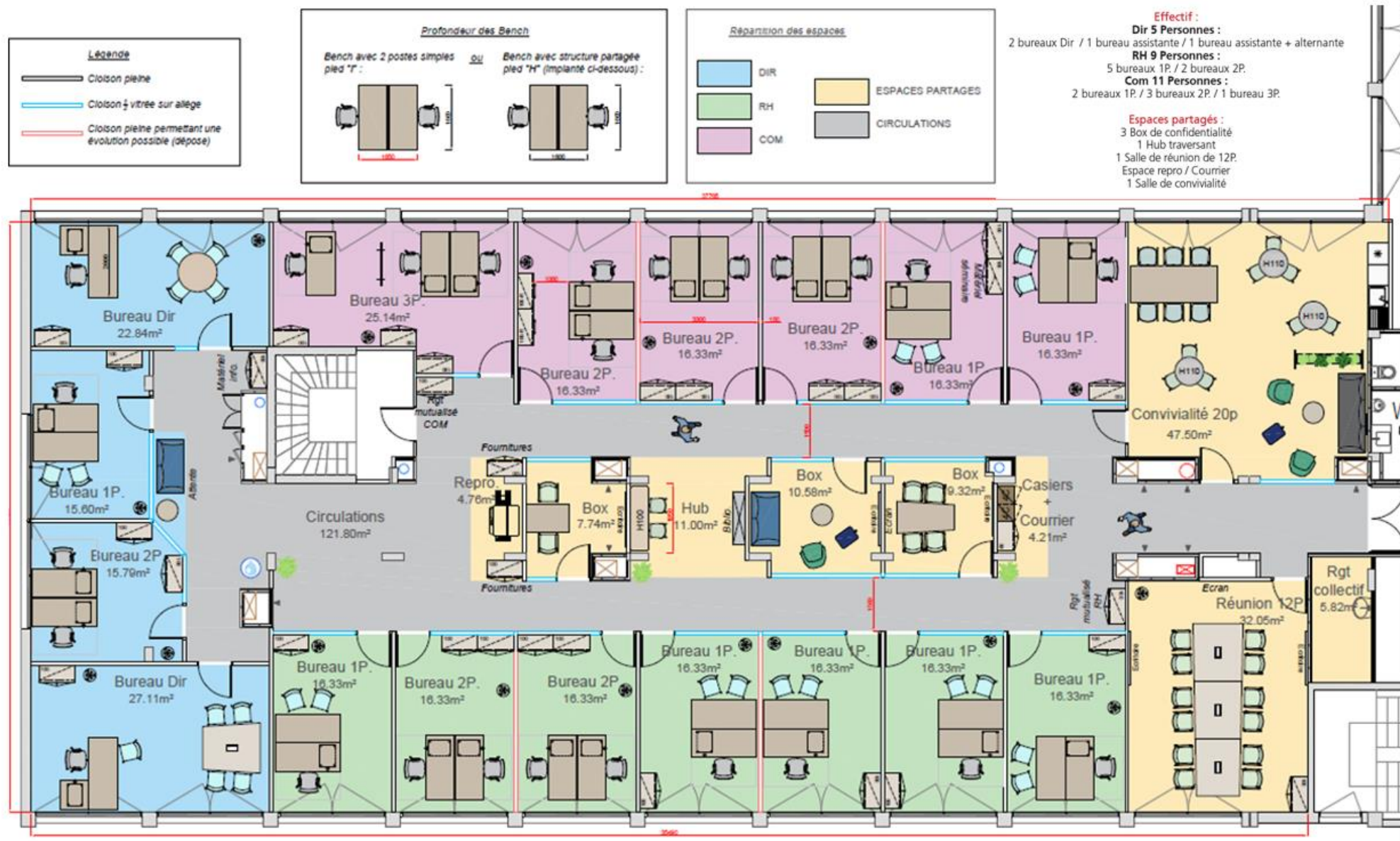
3. Prestation

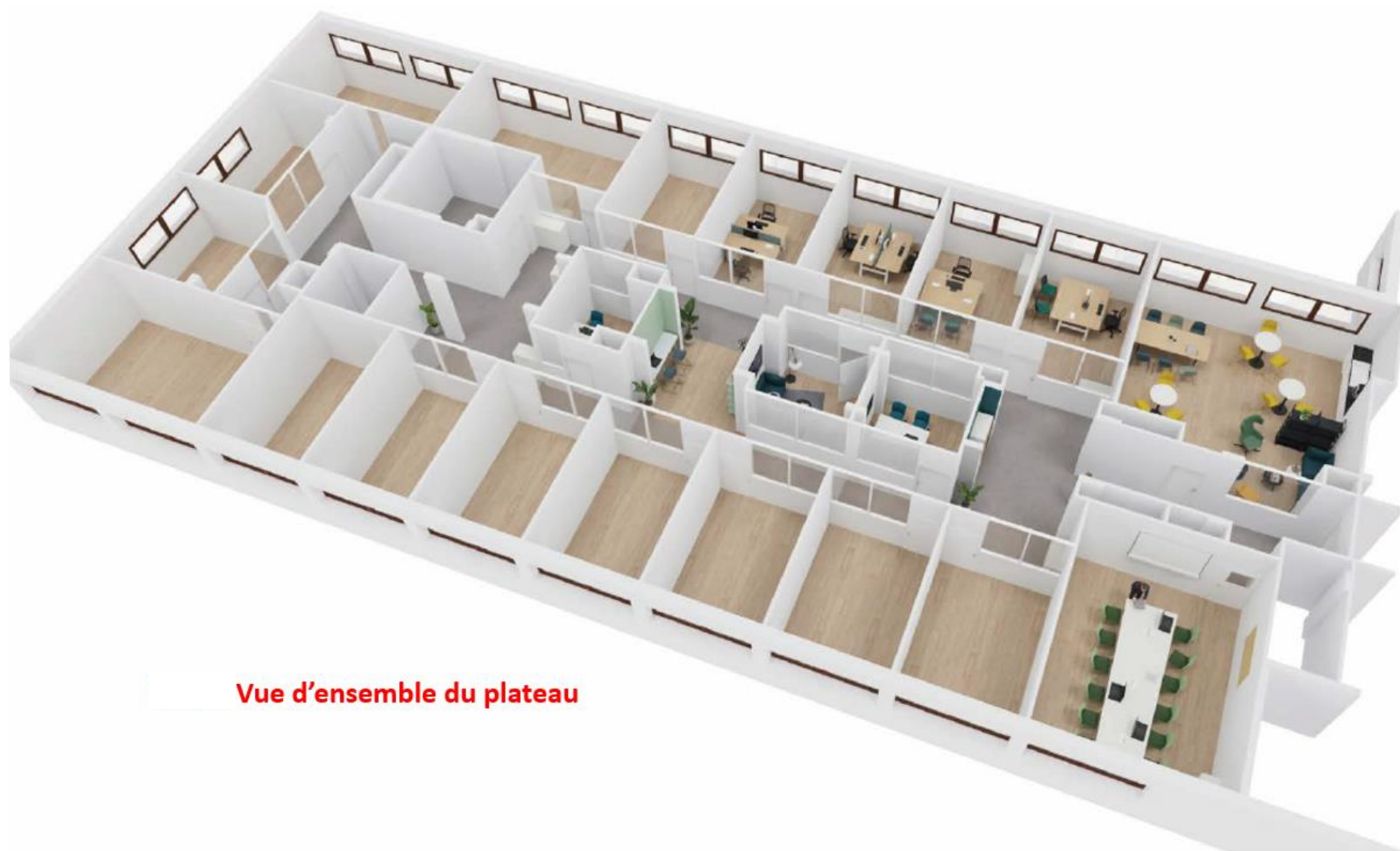
Sur la base de ces éléments de contexte et enjeux tels que décrits au CHAPITRE 2.3 du cahier des charges, des premières mesures prises et des documents joints en annexes, il est attendu la proposition d'une offre d'accompagnement détaillée.

ANNEXE 1 - Plan des Aménagements proposés en première intention par le cabinet d'architectes

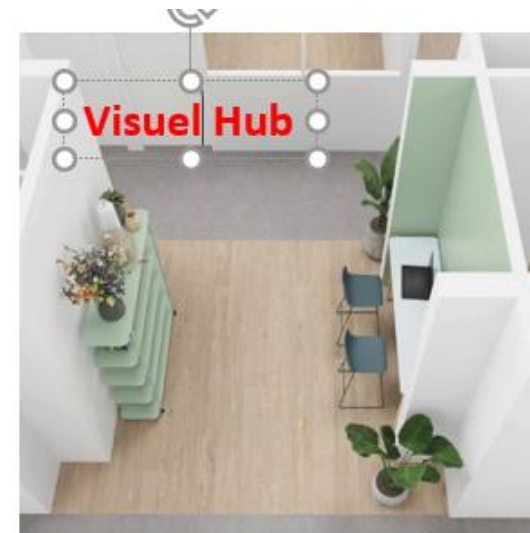
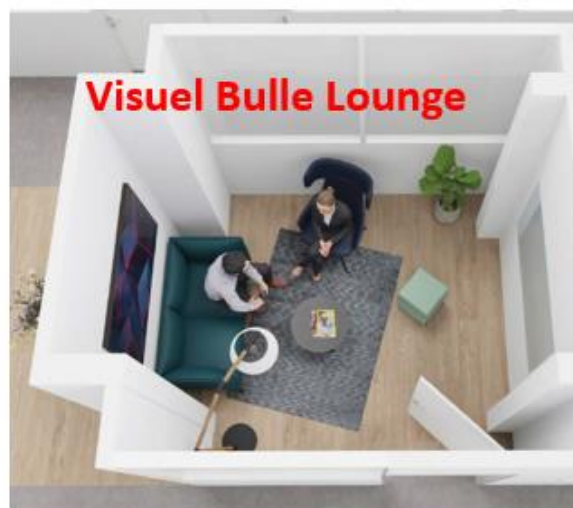
Echelle : 1/125 ; Surface Utile Brute= 620 m²







Vue d'ensemble du plateau



Visuel Convivialité



