

---

**ACCORD-CADRE 2024-0319**

**PRESTATIONS RELATIVES A LA REALISATION ET MAINTIEN EN CONDITIONS  
OPERATIONNELLE ET DE SECURITE DU SERVICE DE GARANTIE DE L'IDENTITE  
NUMERIQUE (SGIN)**

**LOT 2 : SUIVI INTERNATIONAL DE LA NORMALISATION ET DE LA POLITIQUE DES ETATS**

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE (CRT)**

**(ANNEXE 2 AU REGLEMENT DE LA CONSULTATION)**

---

Version	Date	Description
1	30/12/2024	Version initiale publiée

## SOMMAIRE

<b>PRÉAMBULE .....</b>	<b>3</b>
<b>I. COMPREHENSION DU BESOIN, DES ENJEUX TECHNIQUES ET QUALITE D'ANALYSE DE LA MISSION (15 POINTS) .....</b>	<b>3</b>
<b>II. EQUIPE DEDIEE - PRESENTATION DES RESSOURCES MOBILISEES (30 POINTS).....</b>	<b>4</b>
<b>III. METHODOLOGIE POUR L'EXECUTION DES PRESTATIONS PAR UNITES D'ŒUVRE (25 POINTS).....</b>	<b>4</b>

## PRÉAMBULE

Pour permettre l'évaluation des propositions techniques, il est demandé au soumissionnaire de présenter sa proposition technique en se **conformant strictement au cadre de réponse technique (notamment, reprise du chapitrage** présenté dans la suite du document).

Le volume de la proposition technique du soumissionnaire ne doit pas dépasser **70 pages (hors annexes)**, rédigé en taille de police 10.

Les annexes à la proposition technique ne sont pas prises en compte dans le nombre de pages indiqué ci-dessus. Seuls les éléments suivants peuvent être annexés au mémoire technique :

- Les éventuels certificats, labels ou rapports d'audit relatifs aux produits et/ou aux prestations réalisés par le soumissionnaire et applicables au lot, délivrés par un organisme tiers (Certificat audit Critères Communs (EAL4+) ou ISO27001 dans le cadre d'une activité d'exploitation par exemple) ;
- Les éventuels CV/profils.

**Les éléments précisés ci-dessous pour chacun des sous-critères techniques ne constituent pas des sous-critères de jugement de l'offre technique mais sont des éléments de notation permettant au pouvoir adjudicateur de noter l'ensemble du sous-critère technique.**

### I. Compréhension du besoin, des enjeux techniques et qualité d'analyse de la mission (15 points)

Le soumissionnaire décrit dans son offre la compréhension du besoin et du contexte. Il précise son organisation lui permettant de piloter au mieux les missions que lui sont confiées, de suivre l'exécution des prestations, des commandes. Il mettra en évidence ses points forts en adéquation avec les besoins exprimés.

Le soumissionnaire doit présenter dans sa réponse son expérience en termes de standardisation dans le domaine des titres sécurisés, de l'identité numérique, en particulier eIDAS, des télécoms, de la santé ou du secteur bancaire ainsi que leurs exigences de certification.

Sa connaissance des intervenants et acteurs dans les différents comités de standardisation est essentielle, en particulier au niveau européen.

Idéalement les profils cibles dans l'organisation du soumissionnaire ont déjà participé à des comités d'expert au niveau européen dans les domaines précités. Une expérience d'accompagnement au sein d'un groupement d'intérêts ou d'industriels dans les domaines précités sera appréciée, ainsi que la mise en œuvre d'une compétence effective dans un des domaines précités, notamment en termes d'évaluation de la conformité de solutions techniques qui implémentent ces standards, qu'elle soit fonctionnelle ou sécuritaire.

## II. Equipe dédiée - Présentation des ressources mobilisées (30 points)

Le soumissionnaire présente les ressources mobilisées (profils, expériences) et la gestion des compétences.

### Concernant la qualité des profils

Le soumissionnaire présente dans son offre pour chaque profil proposé (le soumissionnaire précise l'unité d'œuvre à la réalisation de laquelle le profil proposé est destiné) les éléments suivants :

- Expériences significatives sur les missions liées aux prestations du marché public ;
- Nombre d'années d'expérience dans la thématique ;
- Formation ;
- Nombre de projets réalisés (en précisant secteur public/hors secteur public et taille du projet en euros) ;
- Autres éléments mettant en valeur le profil proposé.

### Concernant la gestion des compétences

Le soumissionnaire présente les éléments suivants :

- Le dispositif de mobilisation des ressources ;
- La garantie du maintien des compétences pendant la durée du marché public.

## III. Méthodologie pour l'exécution des prestations par unités d'œuvre (25 points)

Le soumissionnaire précise, pour chacune des unités d'œuvre du lot, les éléments suivants :

- La compréhension des attendus des prestations ;
- La méthodologie proposée pour l'exécution des prestations (confidentialité, indicateurs qualité, outils techniques) ;
- Les livrables proposés (plans types, exemples, formats).