

**Centre INRAE Occitanie-Toulouse**

**Etablissement Public à caractère scientifique et technologique (EPST)**

**Services Déconcentrés d’Appui à la Recherche (SDAR)**

**Service Logistique**

**24, chemin de Borde Rouge -CS 52627**

**31326 CASTANET TOLOSAN CEDEX – France**

**Mémoire technique justificatif   
de l’offre**

**Objet : Prestation de services de maintenance des matériels de restauration des sites d’Auzeville et de St Martin du Touch du centre INRAE Occitanie-Toulouse**

**Pouvoir adjudicateur :**

Centre INRAE Occitanie – Toulouse

Unité SDAR

24, Chemin de Borde Rouge

CS 52627

31326 Castanet-Tolosan Cedex

* Maintenance préventive : Qualité de la prestation et méthodologie :
* Détailler le déroulement de la prestation
* Détailler les gammes de maintenance
* Lister les contrôles règlementaires
* Détailler les modalités d’intervention
* Indiquer la Disponibilité des consommables
* Indiquer le nombre d’heure estimé
* Maintenance curative : Qualité de la prestation et méthodologie :
* Détailler les modalités d’intervention
* Détailler le traitement des demandes d’intervention
* Indiquer la disponibilité des pièces
* Qualité de l’équipe dédiée aux prestations (moyens humains) :
* Détailler l’organisation de l’équipe dédiée (organigramme et référents)
* Indiquer le nombre de techniciens
* Fournir les CV de l’équipe dédiée
* Détailler les moyens techniques et matériels adaptés pour la réalisation des maintenances :
* Indiquer les délais suivants **avec leur point de départ** (à compter de...) :
* Délais d’intervention sur site préventif et curatif
* Délais de livraison de pièces
* Délai de traitement des demandes
* Délai d’émission de devis
* Délai de remise de compte-rendu après intervention
* Délais de traitement des demandes hors intervention
* Délai moyen d’intervention sur bon de commande