

**MARCHE PUBLIC DE SERVICES**

**Procédure : Appel d'offres ouvert**

**Objet du marché :**

**Maintenance des systèmes de sécurité incendie**

**Pouvoir Adjudicateur**

Aix-Marseille Université (AMU)  
58, boulevard Charles Livon 13284 MARSEILLE CEDEX 07

**Représentant du Pouvoir Adjudicateur**

Le Président d'Aix-Marseille Université

**Comptable assignataire des paiements :**

Monsieur l'agent comptable d'Aix Marseille Université

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES  
(C.C.T.P.)**

***Document commun à tous les lots***

**PROCEDURE N° AMU01-2025**

## **ARTICLE 1 – OBJET DU MARCHÉ**

Le présent marché a pour objet la maintenance préventive et curative et travaux de GER (renouvellement et grosses réparations) des installations SSI d'Aix Marseille Université (AMU).  
Les bâtiments concernés sont des **E.R.P**, **I.G.H.** et des **E.R.T.**

## **ARTICLE 2 – DESCRIPTION DES PRESTATIONS**

Le titulaire assure à la fois la maintenance préventive et la maintenance curative ainsi que les travaux de GER (gros entretien et renouvellement)

La Maintenance s'effectue sur toutes les installations de détection, DM, jusqu'au tableau signalétique, CMSI y compris câblage, tableau répartiteur, ventouses, etc.

La maintenance comprend l'entretien de toutes les parties mécaniques des installations de désenfumage asservies au CMSI.

Pour information, les différents sites de l'AMU sont équipés de matériels de toutes marques comme CHUBB, Siemens, DEF, Finsecur, ESSER, Nugelec, ASD etc.

Ce sont des SSI de toutes catégories allant du A au E et du type 4 au 1.

### **Obligation de Résultats :**

La prise en charge des prestations définies dans le présent dossier constitue un contrat d'entreprise avec obligation de résultats et mise en œuvre de moyens minimaux au moins équivalents à ceux qui sont définis par le TITULAIRE dans le mémoire qu'il a joint à son offre.

Le TITULAIRE accepte de prendre en charge les prestations dans les conditions présentes et selon les obligations figurant dans l'ensemble des documents constituant le Marché.

Le TITULAIRE reconnaît en outre avoir pris connaissance des installations dans leur état, leur environnement et pour les prestations qui lui sont demandées.

Il ne pourra arguer de la méconnaissance ou de l'insuffisance d'informations sur les bâtiments, leurs locaux ou installations pour se soustraire à son engagement. Le défaut de maintenance des prestataires précédents ne sera pas entendu.

Le TITULAIRE est réputé avoir inclus dans son offre tous les moyens techniques, logistiques, humains, matériels et logiciels à mettre en œuvre pour exécuter les prestations confiées et atteindre les objectifs de résultats.

Obligations de résultats portent sur un état des SSI opérationnel H24 et un délai d'intervention sur appel pour panne de moins de 2H

La liste des équipements et matériels faisant l'objet du marché est détaillée dans les annexes. Il est précisé que la liste donnée est aussi détaillée que possible, elle peut faire l'objet de variations selon lors des visites.

**Cette liste n'est pas contractuelle, elle est donnée à titre d'information. Aucune réclamation ne pourra être faite ultérieurement**

## **2.1 Maintenance préventive**

La maintenance minimale due au titre du contrat est celle décrite dans la norme NFS 61-933 et ses annexes.

Des prestations obligatoires en supplément de la norme sont décrites en annexe du présent CCTP, tel que le nettoyage des têtes de DI ou réseau de DFHS (détecteur fumée Haute sensibilité par aspiration).

### **2 Visites par an :**

**Sur les bâtiments dont le SSI est de catégorie A ou B, deux visites annuelles complètes sont prévues avec test à 100% du matériel de détection Incendie y compris le CMSI avec un essai de désenfumage comprenant la prise de débit et test de l'ensemble des périphériques tels que ventouse, bandeau, etc.**

### **1 Visite par an :**

**Sur les bâtiments, SSI de Cat 4, une seule visite annuelle est nécessaire, avec le contrôle de 100% du matériel.**

**Pour la réalisation des essais de désenfumage, le titulaire doit la fourniture des cartouches**, ces opérations auront valeur de vérification au titre de l'article DF10 du règlement de sécurité incendie dans les ERP.

**Si dans le cadre de cette visite il est nécessaire d'intervenir pendant la visite ou ultérieurement, pour corriger les défauts constatés SANS REMPLACER DES PIECES (défauts de câblages, reprise des programmations, des fixations etc.), ces interventions seront considérées comme de la maintenance préventive et prises au titre du forfait annuel.**

Dans le cadre de la maintenance préventive la fourniture des pièces simples dont le coût est inférieur ou égal à 50 euros TTC unitaire est inclus au forfait.

Il s'agit de l'ensemble des voyants, ampoules, éléments de connectique, éléments mécaniques simples sur le désenfumage, éléments de fixation des ventouses, des fermes portes automatiques, etc.

Le remplacement des batteries des AES et centrales, le remplacement de piles (notamment sur le site de Saporta) pour les équipements radio sont inclus au forfait annuel et devront être fait a minima, une fois sur la durée du marché).

## **2.2 Contrôle réglementaire des installations ( VGP )**

L'université fait régulièrement contrôler ses installations SSI :

- Par un organisme Agréé de son choix pour les contrôles relevant de l'arrêté du 24 juin 1980 portant approbation sur le règlement de sécurité et de lutte contre l'incendie pour les ERP
- Par un organisme agréé selon l'arrêté du 31 décembre 2011 pour les IGH, annuellement
- Par les commissions de sécurité
- Par un organisme agréé à survenance du besoin ou autre Bureau d'étude (assistant à maîtrise d'ouvrage)

Quelle que soit la nature du contrôle, le titulaire met à disposition un technicien pour assister les contrôleurs, procéder aux tests avec outillage adapté, et mise en œuvre du SSI selon les demandes.

La présence de ce technicien est incluse au forfait annuel.

## 2.3 Mesures de débit de désenfumage

Chaque année les mesures des débits de désenfumage sur les installations de désenfumage mécanique seront réalisées durant les visites ([inclus au forfait annuel](#)), et font l'objet d'un rapport précisant le débit obtenu année N, le débit Année N-1 et le débit théorique calculé ou débit constructeur.

## 2.4 Test de Groupe électrogène de sécurité

Sur les sites ci-dessous, l'université possède des Groupes électrogènes qui entrent en jeux pour la sécurité incendie.

Lors de la maintenance annuelle par le titulaire du marché de maintenance des groupes électrogènes, le test de mise en route sur déclenchement SSI se fera en présence du technicien du marché de maintenance SSI.

Cette prestation est prévue dans le cadre et le forfait de maintenance préventive annuelle.

Sites concernés :

- Polytech Luminy
- Faculté des Sciences du sport du Luminy
- Faculté de Pharmacie Timone
- Faculté de sciences de Saint Charles Marseille
- Luminy TPR2 avec 2 appareils Luminy
- Bâtiment EGGER Campus Schuman Aix-en-Provence

## 2.5 Maintenance Curative (dépannage et réparation) / astreinte

Les personnes désignées par le titulaire sont seules autorisées pour la maintenance des matériels ou équipements, objet du marché.

Le titulaire sera qualifié APSAD, et met à disposition des techniciens dont la qualification est décrite dans la norme NFS 61 933 pour tout type de matériel à savoir : **Qualification des agents : niveau III ou IV au sens de la norme NFS 61 933.**

Le titulaire peut faire intervenir un technicien spécialisé et formé par le constructeur si cela est nécessaire.

### 2.5.1 Le dépannage sans remplacement de pièces / astreinte/ levée de réserve

Le titulaire prend toutes les dispositions nécessaires afin d'organiser **un service d'astreinte fonctionnant 7 jours / 7, 365 jours par an et 24h/24h.**

Les demandes d'interventions se font par appel téléphonique suivi d'un mail.

L'astreinte doit permettre la mise en communication rapide avec un technicien compétent et garantir le délai d'intervention de 2h maximum

### **Interventions curatives incluses au Forfait annuel de maintenance :**

**Le premier dépannage, avec déplacement, est inclus au forfait, ce dépannage doit permettre de remettre en service autant que faire se peut le SSI, de diagnostiquer et permettre d'établir le devis d'intervention définitive.**

Si le titulaire doit faire intervenir un technicien de la marque constructeur du SSI car il ne possède pas l'expertise nécessaire, cette intervention ne sera pas facturable et rentre dans le cas précédemment cité.

### 2.5.2 Le dépannage avec remplacement de pièces - extension de matériel - GER

Pour les opérations nécessitant la commande de matériel, l'entreprise doit remettre un devis détaillé à la personne compétente d'AMU sur le lieu d'exécution des travaux **dans les 3 jours suivant sa première intervention.**

En cas d'accord, un bon de commande sera établi sur la base de ce devis.

Le devis fera apparaître, les pièces et leur prix figurant au BPU en priorité, le prix unitaire des pièces (prix d'achat du titulaire) affecté du coefficient de revente (pour les pièces non listées au BPU ), et le temps passé pour la réalisation de l'intervention multiplié par le coût horaire du technicien.

Si le titulaire doit faire intervenir un technicien de la marque constructeur pour la programmation ou pour toute autre raison, cette intervention fera l'objet du traitement précédemment décrit (à savoir l'émission d'un devis sur la base des coûts horaires du titulaire) et cela sans majoration du temps passé ou du coût horaire.

L'université se réserve le droit de contrôler le temps de travail dument réalisé sur site, et le prix des pièces fournies.

#### Le prix des fournitures :

Le titulaire revendra les pièces selon son prix d'achat affecté de son coefficient de revente.

Le titulaire du marché est tenu d'acheter les fournitures revendues à l'université le moins cher possible. Il mettra en place une organisation d'achat afin de garantir les prix les plus bas.

Dans le cas d'un désaccord sur le prix de la fourniture et de la prestation dans son ensemble, l'université se réserve le droit de mettre en concurrence le titulaire du marché, et de passer commande à l'entreprise qui présentera le coût le plus faible.

Le bon de commande émis au préalable de l'intervention pourra être modifié en fonction de la prestation réellement réalisée.

#### 2.5.3 Travaux de remplacement de SSI sur certains bâtiments

Certains bâtiments dont le SSI est trop vétuste feront l'objet de travaux sous coordination SSI, MOE. Ces travaux pourront être passés sous la procédure d'une mise en concurrence par Appel d'offres.

En ce qui concerne les installations faisant l'objet de travaux de modifications, le titulaire devra la maintenance corrective et préventive, à la réception des travaux, la fourniture de pièces se fera selon les termes de la garantie (GPA) la première année.

Durant la phase travaux, la prestation de maintenance sera stoppée ainsi que la facturation de ladite période. Le calcul sera fait au prorata temporis du forfait annuel.

Un bilan technique sera effectué entre la nouvelle installation et l'ancienne et si le cas se présente, une modification de contrat pourra avoir lieu pour la prise en charge

## **ARTICLE 3 – MOYENS HUMAINS**

### **3.1 Mission de conseil et accompagnement**

L'université peut faire appel au titulaire du marché sans supplément de prix, pour être conseillée sur les modifications ou extensions éventuelles des installations.

Dans le cadre des travaux de mise en conformité de l'installation de sécurité incendie des bâtiments de l'université, le titulaire du marché est sollicité dans les phases de préparation de chantier, de bascule d'installation et de réception.

### **3.2 Formation à l'exploitation du SSI**

Une information est assurée annuellement par le titulaire du marché pour le personnel désigné de la composante au bon maniement des SSI, interventions de niveau I et II de la norme NFS 61-933.

La rémunération correspondante au temps dévolu à cette information, est incluse dans le forfait annuel de maintenance.

Chaque séance de prise en main à l'exploitation par un technicien AMU, devra faire l'objet d'un procès-verbal précisant : le type de formation, les noms et signatures des stagiaires et formateur, les jours et dates de formation.

Cette formation n'a pas lieu durant les périodes de réalisation de la maintenance préventive

## **ARTICLE 4 – MOYEN EN MATERIEL**

Le titulaire du marché dispose en permanence d'un stock de fournitures de rechange des modèles utilisés tels que : lampes, fusibles, détecteurs, déclencheurs manuels, cartouches de gaz comprimé etc.

## **ARTICLE 5 – RAPPORTSET DOCUMENTS**

### **5.1 Planning prévisionnel annuel**

Chaque année , sur le mois décembre , le titulaire remettre un planning prévisionnel pour chacun des sites pour l'exécution du contrôle en maintenance préventive

### **5.2 Registre de sécurité / carnet de maintenance**

Le titulaire s'engage à la fin de chaque visite à remplir, signer et apposer son cachet sur le registre de sécurité ET/ ou le carnet de maintenance des centrales des bâtiments soumis au code du travail (ce carnet est fourni par l'entreprise si besoin sans supplément).

### **5.3 Rapports d'interventions et traçabilité des interventions**

A/ A l'issue de chaque intervention, le technicien remet un rapport dans lequel on trouvera les éléments suivants :

- ☐ La date de visite ou d'intervention
- ☐ La raison de la visite (maintenance, préventive, sur appel...)
- ☐ Le diagnostic de la panne / identification du bâtiment
- ☐ Les opérations effectuées et les pièces remplacées
- ☐ Le nom et la signature du technicien

B/ Pour les SSI de catégorie A et B, le titulaire met en place un registre de maintenance et de changement d'état du système qui fera apparaître par ordre chronologique les historiques détaillés des évènements.

Les rapports manuscrits ne sont pas acceptés. Tous les rapports se feront par envoi de mail sur un document préalablement au format traitement de texte.

#### **5.4 Rapports de maintenance préventive**

A la suite de la maintenance préventive annuelle et semestrielle, le titulaire remettra un rapport complet sur l'état des SSI, de l'ensemble des tests réalisés, zone par zone, des paramètres relevés et notamment sur les paramètres de désenfumage tel que décrit dans le paragraphe 2.3

Le titulaire fournira un fichier Excel sur lequel figure un inventaire précis et exhaustif du matériel installé sur le site dont il a la maintenance. Ce fichier précise les types de matériel, leurs marques, références, année d'installation, nombre, localisation etc.

Ce document se fera sur traitement de texte ou tableur Excel impérativement et fera apparaître les codes de nos bâtiments

Mise en ligne WEB

#### **5.5 Rapports annuel d'exploitation maintenance**

Une fois par an, un rapport d'exploitation par LOT sera remis qui contient toutes les interventions curatives, préventives, les heures passées, les devis émis et à venir et les actions pouvant être prises pour pallier les récurrences de pannes.

Une mise à jour des inventaires est obligatoire sur format excel, la non remise de listing et inventaire sera l'objet de pénalités

Mise en ligne WEB

#### **5.6 Mise à disposition d'un espace client WEB**

Le titulaire met à disposition des personnels de AMU, une GMAO ou un espace client qui comporte toute la traçabilité, les rapports annuels, les devis, les diagnostics et les mises à jours de nos inventaires. Cette interface permet le téléchargement de documents , et suivre l'activité de dépannage en temps réels ( fiche d'intervention horodatée ) , il comportera le planning prévisionnel annuel