

**MARCHE PUBLIC DE SERVICES**

**Procédure : Appel d’offres ouvert**

|  |
| --- |
| **Objet du marché :**  **Maintenance des systèmes de sécurité incendie pour Aix Marseille Université (AMU)**  **LOT 1 - Sites de Marseille (Campus Luminy, Santé, Marseille-Centre et Etoile)**  **LOT 2 - Campus Aix en Provence**  **LOT 3 - Sites des Alpes (Pôle Universitaire de Gap et IUT Digne les Bains)** |

**CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE**

Procédure n° AMU01-2025

**Le candidat devra répondre suivant le présent cadre de mémoire technique, utilisé pour juger de la valeur technique (sur 30 points) de son offre.**

**Il ne sera pas tenu compte des éléments fournis en dehors du cadre de rédaction du mémoire technique et au-delà du nombre maximal de pages précisé ci-dessous.**

**Le nombre de pages du cadre de mémoire technique est limité à :**

**20 pages maximum de format A4 recto (hors annexe)**

**Les annexes au cadre de mémoire technique :**

**- CV (ou équivalent) de 2 pages maximum de format A4 recto**

**- Les rapports et documents demandés dans le cadre du sous-critère 3 (rapport de maintenance préventive, d’exploitation annuelle, une base de données de matériel SSI sur un bâtiment, une fiche d’intervention suite à une panne)**

Cocher la case concernée :

**Lot 1 : Sites de Marseille (Nord, Timone, Virgile Marron, Luminy) et La Ciotat**

**Lot 2 : Sites d’Aix en Provence et Sites Extérieurs (Gap, Avignon, Salon de Provence,**

**Dignes les bains, Arles)**

**Lot 3 : Sites des Alpes (Gap et Digne les bains)**

**Sous-critère n° 1 de la valeur technique :** **Equipe dédiée et organisation pour la réalisation des prestations (10 points)**

Composition et nombre ainsi que profil des intervenants dédiés au marché (compétences, qualifications et expérience sur la base de CV ou équivalent fourni en annexe) pour chaque domaine technique d’intervention et pour la gestion administrative.

Il sera précisé pour la maintenance curative, l’organisation des achats de pièces permettant d’intervenir sur les SSI quel que soit le constructeur, ainsi que l’organisation de l’astreinte et des équipes de dépannage pour intervenir dans le délai demandé.

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Sous-critère n° 2 de la valeur technique : Qualité de l’outil informatique (10 points)**

Le candidat décrit son outil informatique pour la mise à disposition des rapports et de tout autre document de traçabilité (devis, fiche d’intervention après panne, rapport d’audit de SSI).

Il décrit l’exploitation des documents sous différents formats (type Excel, pdf, graphiques) ainsi que la personnalisation des données pour l’Université (codification des bâtiments propre à AMU).

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Sous-critère n°3 de la valeur technique : Qualité des rapports de maintenance (10 points)**

Qualité de lecture des rapports dont mise en page, lisibilité.

Ce critère est analysé sur la base d’exemples fournis en annexe : un rapport de maintenance préventive, un rapport d’exploitation annuelle, une base de données de matériel SSI sur un bâtiment, une fiche d’intervention suite à une panne.

Les documents présentés ne font l’objet d’aucun supplément de prix par rapport aux tarifs indiqués au BPU et/ou dans la DPGF.

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………