

ANNEXE 2

AU CCTP du DAF_2024_001270

relatif au nettoyage et à l'entretien des locaux communs, d'hébergement, de plonge, aux prestations de plonge et à la vitrerie au profit des formations militaires rattachées au groupement de soutien du commissariat (GSC) de NANCY

PRINCIPALES OPERATIONS DE NETTOYAGE PAR NATURE DE LOCAL, AVEC FREQUENCE DE REALISATION

POUR LES PRESTATIONS A LA DEMANDE

FOUR LES PRESTATIONS A LA DEMANDE							
	Fréquence						
Description de la prestation	Q	H	M	T	S	A	Observation
TYPE VITRERIE							
Nettoyage intérieur et extérieur des vitres							À LA DEMANDE

POUR LES PRESTATIONS PROGRAMMEES

	Fréquence						
Description de la prestation	Q	H	M	T	S	A	Observation
TYPE A (salles de réunion, conférence, amphithéâtre, cinéma et de cours)							
Aération des locaux si possibilité			2				Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois
Vidage des poubelles (respect du tri sélectif s'il est mis en place sur le site), collecte et évacuation et changement des sacs si nécessaire			2				Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois
Dépoussiérage des meubles divers, tables et objets meublants à hauteur d'homme (1,70 m)			2				Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois
Lavage de tout type de sols sauf moquette			2				Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois
Aspiration de tout type de sols			2				Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois
Retrait toile d'araignée			2				Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois
Détachage ponctuel des sols textiles			2				Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois
Fermeture des fenêtres, portes, extinction des lumières en fin de prestation			2				Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois

	Fréquence						
Description de la prestation	Q	H	M	T	S	A	Observation
TYPE B (bureaux, locaux techniques, vestiaires sans point d'eau)							
balayage humide des sols PVC, carrelés et bétons peints (précédé d'une aspiration)		1					Uniquement pour les bureaux d'autorités
Lavage de tout type de sols sauf moquette pour le GRS	1						
Retrait des toiles d'araignées			2				Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois
Aération des locaux si possibilité			2				Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois
Vidage des poubelles (respect du tri sélectif s'il est mis en place sur le site), collecte, évacuation, changement du sac si besoin			2				Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois
Lavage de tout type de sols sauf moquette.			2				Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois
Aspiration de tout type de sols			2				Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois
Détachage ponctuel des sols			2				Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois
Fermeture des fenêtres, portes, extinction des lumières en fin de prestation			2				Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois

Q = Quotidien (lundi au vendredi inclus), H = hebdomadaire, M = Mensuel, T = Trimestriel, S = semestriel, A= annuel

	Fréquence						
Description de la prestation	Q	H	M	T	S	A	Observation
TYPE C (communs, circulations, halls, couloirs, escaliers)							
Ramassage à vue et enlèvement des déchets au sol		2					
Vidage des poubelles et cendriers (respect du tri sélectif s'il est mis en place sur le site), collecte et évacuation, changement des sacs si nécessaire		2					
Lavage de tout type de sols sauf moquette		2					
Aspiration des sols textiles et des tapis présents dans les halls ou circulations diverses, retrait des toiles d'araignées		2					
Nettoyer les escaliers extérieurs		2					
Nettoyage intérieur des cabines d'ascenseur et miroirs		2					
Balayage des perrons et zones d'accès extérieures des halls d'entrée		2					
Détachage ponctuel des sols		2					
Dépoussiérage et nettoyage des tapis brosse et paillassons des halls d'entrée et aspiration de leur fosse		2					
Fermeture des fenêtres, portes, extinction des lumières en fin de prestation		2					

Q = Quotidien (lundi au vendredi inclus), H = hebdomadaire, M = Mensuel, T = Trimestriel, S = semestriel, A= annuel

	Fréquence						
Description de la prestation	Q	H	M	T	S	A	Observation
TYPE M (salles de soins, salles de consultations, infirmerie, chambre malade)							
Aération des locaux si possibilité	1						
Vidage des poubelles (respect du tri sélectif s'il est mis en place sur le site), collecte et évacuation des déchets, retrait des toiles d'araignées	1						
Mise en place des sacs poubelles	1						
Balayage et lavage des sols carrelés avec un produit détergent désinfectant rémanent	1						
Lavage des sols en PVC	1						
Aspiration des sols textiles	1						
Dépoussiérage et désinfection des plans de travail	1						
Nettoyage et désinfection des lavabos, tablettes, douches	1						Utilisation obligatoire de produits détergent et désinfectants : bactéricide, virucide, sporicide et fongicide
Nettoyage de la robinetterie et accessoires	1						
Nettoyage et désinfection des poignées de portes et interrupteurs électriques	1						
Fermeture des fenêtres, portes, extinction des lumières en fin de prestation	1						
Détachage ponctuel des sols	1						

Q = Quotidien (lundi au vendredi inclus), H = hebdomadaire, M = Mensuel, T = Trimestriel, S = semestriel, A= annuel

	Fréquence						
Description de la prestation	Q	H	M	T	S	A	Observation
TYPE S (sanitaires, douches, lavabos, vestiaires avec point d'eau)							
Aération des locaux si possibilité	1						
Approvisionnement des appareils distributeurs en savon, essuie-mains, papiers toilettes, grilles urinoirs, désodorisants	1						La fourniture des consommables est à la charge de l'administration. Cependant une prestation supplémentaire éventuelle est prévue au marché et pourra être retenue par l'acheteur qui l'indiquera au titulaire à la notification du marché. Dans ce cas, le titulaire fournira les produits conformément à l'article 4.3.1 du CCTP.
Vidage des poubelles (respect du tri sélectif s'il est mis en place sur le site), collecte et évacuation et changement des sacs si nécessaire	1						
Vidage des containers féminins	1						
Balayage et lavage des sols carrelés avec un produit détergent désinfectant rémanent	1						
Nettoyage des murs (faïence murale) ainsi que des miroirs sur l'ensemble de la surface	1						
Nettoyage et désinfection des lavabos, tablettes, douches	1						
Nettoyage de la robinetterie et accessoires (dont miroirs)	1						
Nettoyage et désinfection des cuvettes WC, des abattants et des couvercles, des urinoirs	1						
Retrait des toiles d'araignées à vue	1						
Fermeture des fenêtres, portes, extinction des lumières en fin de prestation	1						

Q = Quotidien (lundi au vendredi inclus), H = hebdomadaire, M = Mensuel, T = Trimestriel, S = semestriel, A= annuel

	Fréquence						
Description de la prestation	Q	H	M	T	S	A	Observation
TYPE SP (gymnase, salle de sport, de musculation, dojo, piscine....)							
Aération des locaux si possibilité		1					
Vidage des poubelles		1					
Ramassage et enlèvement des déchets jonchant le sol, retrait des toiles d'araignées		1					
Lavage de tout type des sols durs manuel (ou mécanisé)		1					
Nettoyage des parquets		1					
Lavage manuel (ou mécanisé) des sols avec de additionnée d'un produit détergent, désinfectant et bactéricide pour la piscine	1						
Dépoussiérage de la structure « salle de sport » (ex : tatami)		1					
Aspiration de l'ensemble des tapis, sols et moquettes		1					
Dépoussiérage et détachage des miroirs		1					
Fermeture des fenêtres, portes, extinction des lumières en fin de prestation		1					

Q = Quotidien (lundi au vendredi inclus), H = hebdomadaire, M = Mensuel, T = Trimestriel, S = semestriel, A= annuel

	Fréquence						
Description de la prestation	Q	H	M	T	S	A	Observation
TYPE V (locaux vie, cafétéria, réfectoire hors salle de restauration du type PL*)							
Aération des locaux si possibilité		1					Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois
Ramassage à vue et enlèvement des déchets au sol		1					Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois
Vidage des poubelles (respect du tri sélectif s'il est mis en place sur le site), collecte et évacuation et changement des sacs si nécessaire		1					Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois
Approvisionnement des appareils distributeurs en savon, essuie-mains		1					A la charge de l'administration Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois
Balayage humide des sols PVC et carrelés		1					Avec manipulation et nettoyage des tables et chaises Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois
Balayage et lavage des sols carrelés avec un produit détergent désinfectant et bactéricide		1					
Aspiration de tous types de sols		1					
Retrait des toiles d'araignées		1					Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois
Fermeture des fenêtres, portes, extinction des lumières en fin de prestation		1					Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois
Nettoyage de l'intérieur des fours à micro-ondes		1					Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois
Lavage des éviers, de la robinetterie et des carrelages muraux accessibles		1					Une fréquence 2 signifie une semaine sur 2 et non 2 x par mois

Q = Quotidien (lundi au vendredi inclus), H = hebdomadaire, M = Mensuel, T = Trimestriel, S = semestriel, A= annuel

(*) Type PL propre aux organismes de restauration.

Description de la prestation	LOT 2 TOUL
TYPE PL (Plonge, Nettoyage locaux de plonge)	
<u>A la prise de service</u>	
- Vérification et complément des produits lessiviels des machines.	X
- Mise en fonctionnement des machines à laver suivant les instructions.	X
<u>A chaque service de Plonge</u>	
Plonge	
- Retrait de tous les éléments qui se trouvent sur le plateau (assiettes, couverts, verres, etc....) :	
➤ Pendant le service, les assiettes sont débarrassées des déchets et ensuite placées dans un panier adapté ;	X
➤ Après le passage aimanté, les couverts sont placés successivement dans 2 paniers ;	X
➤ Les verres sont placés dans un autre panier adapté.	X
- Passage en machine à lever des différents paniers.	X
- A l'issue du lavage, la vaisselle est rangée de la manière suivante :	
➤ les assiettes dans des chauffe-assiettes ;	X
➤ les couverts dans les bacs à couverts ;	X
➤ les verres dans les distributeurs à verres.	X
Traitement des déchets	
- Tri sélectif des déchets :	
➤ tri des canettes et du verre de boissons ;	X
➤ tri des biodéchets dès mise en place du dispositif.	X
- Vidage des poubelles (respect du tri sélectif s'il est mis en place sur le site), collecte et évacuation et changement des sacs si nécessaire :	
➤ les sacs poubelles sont, une fois pleins, transférés dans les conteneurs situés dans le local à poubelles ;	X
➤ mise en place de nouveaux sacs poubelles, fournis par la formation bénéficiaire.	X
<u>A chaque fin de service</u>	
Nettoyage du local de plonge, du local « plateaux » et des installations/matériels	
- Aération des locaux.	X
- Ramassage à vue et enlèvement des déchets au sol.	X
- Lavage des éviers, bacs de plonge, de la robinetterie et des carrelages muraux accessibles.	X

Description de la prestation	LOT 2 TOUL
TYPE PL (Plonge, Nettoyage locaux de plonge)	
- Nettoyage des machines à laver, détartrage par utilisation d'un produit anti calcaire fournit par la formation bénéficiaire (vérification qu'il n'y ait plus rien à l'intérieur du tunnel, vidange et nettoyage des tiroirs de décantation et des filtres)	
- Nettoyage des sols, oculi, murs avec jet mélangeur et produits lessiviels mis à disposition puis raclage	
- Nettoyage des étagères et des échelles de stockage des plateaux, et chariots à assiettes	
- Remplacement du papier toilette, de l'essuie-main et remplissage des distributeurs de savon	
- Fermeture des fenêtres, portes, extinction des lumières en fin de prestation	
Rangement	
- Rangement de la vaisselle propre par catégorie sur les étagères prévues à cet effet	X
- Rassemblement et rangement des chariots spécifiques	X
- Rassemblement et rangement des plateaux :	
➤ les plateaux restent sur le tapis roulant, les acheminant à la machine. Après lavage, les plateaux s'empilent sur un porte-plateaux et sont transportés en début de chaînes	x
➤ après lavage, les plateaux s'empilent sur un porte-plateaux et sont transportés en début de chaînes	
➤ après lavage, les plateaux s'empilent sur un porte-plateaux et sont transportés à la sortie de la plonge	
Documentation HACCP	
- Renseignement et émargement du plan de nettoyage (HACCP) et de la fiche d'exécution des travaux avant de quitter le service.	X
TYPE LP (Locaux poubelles)	
<u>A la fin du dernier service quotidien</u>	
Traitement des déchets	
- Les poubelles sont vidées dans les bacs situés à l'extérieur du point de restauration et rapportées dans le local à poubelles	X
- Nettoyage des conteneurs, locaux et cheminement :	
➤ nettoyage du cheminement entre le local à poubelles et les bacs extérieurs	X
➤ nettoyage des abords des bacs extérieurs	X
➤ à la fin de la prestation, les poubelles doivent être vidées, le local à poubelles (sols et murs) et les conteneurs nettoyés au moyen de centrale de nettoyage.	X

	Service		
Description de la prestation	Midi	Soir	Observation
TYPE SR (Nettoyage des salles de restauration)			
Aération des locaux si possibilité	X		Le soir
Ramassage à vue et enlèvement des déchets au sol	X		Le soir
Vidage des poubelles, tri sélectif, collecte et évacuation et changement des sacs si nécessaire	X		Le soir
Approvisionnement des distributeurs en savon, essuie-mains	X		Le soir
Balayage et lavage des sols carrelés avec un produit détergent désinfectant et bactéricide	X		Le soir
Nettoyage de l'intérieur des fours à micro-ondes	X		Le soir
Nettoyage des tapis roulants ou/et des passe-plats	X		Le soir
Lavage des éviers, de la robinetterie et des carrelages muraux	X		Le soir
Nettoyage des tables et mise en place des chaises sur les tables des salles de restauration	X		Le soir
Mise en place configuration réduite de la salle		X	Salle réduite à 100 places le WE et le soir.
Mise en place configuration normale de la salle	X		Sauf WE.
Récupération et transport des plateaux dans le local plonge.	X	X	<p>Le soir Les plateaux sont débarrassés de leurs déchets et mis sur chariots.</p> <p>Les chariots sont stockés temporairement dans le « local plateaux » avant d'être amenés dans le local « plonge ».</p>
Fermeture des fenêtres, portes, extinction des lumières en fin de prestation		X	Le soir
FERMETURE SALLE	LOT 2 : 13H15 LOT 3 : 13H00 LOT 4 : 13H00	LOT 2 : 19H45 LOT 3 : 19H00 LOT 4 : 19H00	

	Fréquence						
Description de la prestation	Q	H	M	T	S	A	Observation
TYPE H (hébergement, chambres, dortoirs)							
Vidage des corbeilles à papier et à détritrus dans des sacs prévus à cet effet							Prestations à la demande
Remplacement des sacs poubelles si besoin, puis stockage des sacs fermés dans les endroits désignés par le responsable du site							
Fourniture de papier toilettes pour les chambres dotées d'un WC							
Nettoyage des cabines de douches, lavabos, tablettes (faïence murale, miroirs), WC si dotées - avec un produit détergent désinfectant et bactéricide							
Balayage humide et lavage manuel de l'ensemble des sols							
Aération des chambres							
Aspiration des moquettes, tapis							
Dépoussiérage meubles et retrait des toiles d'araignée							

Q = Quotidien (lundi au vendredi inclus), H = hebdomadaire, M = Mensuel, T = Trimestriel, S = semestriel, A= annuel