LOGOQUAD  cid:image003.jpg@01D4752E.E733E3F0

ACHATS CENTRAUX

HOTELIERS, ALIMENTAIRE ET TECHNOLOGIQUES

Hôpital Bicêtre

78, rue du Général Leclerc

94270 Le Kremlin Bicêtre

Tél. : 01 53 14 69 00

Fax : 01 45 15 01 60

Location, ou fourniture livraison installation et mise en service de mobilier de psychiatrie, lits de réanimation, lits basse hauteur, lits parc

***Cahier des Clauses Techniques Particulières***

***Appels d’offres N° 25/019***

Objet : Location, ou fourniture livraison installation et mise en service de mobilier de psychiatrie, lits de réanimation, lits basse hauteur, lits parc nécessaires aux besoins des divers hôpitaux, des services généraux et des divers services du Siège de l’Assistance-Publique Hôpitaux de Paris.

Pour la période allant de la date du 01/05/2025 jusqu’au 30/04/2029, éventuellement résiliable sans indemnités à la seule initiative de l’Assistance Publique – Hôpitaux de Paris, à compter du 30/10/2028.

Ce document comprend 37 pages et est associé au Cahier des Clauses Administratives Particulières

SOMMAIRE

[GLOSSAIRE 3](#_Toc184638939)

[I-OBJET DE LA CONSULTATION 4](#_Toc184638940)

[II- DECOMPOSITION EN LOTS 4](#_Toc184638941)

[III- COMPOSITION DES LOTS ET VOLUMETRIE 5](#_Toc184638942)

[III-1 LOT 1 : Mobiliers pour environnement difficile ou psychiatrique 5](#_Toc184638943)

[III-2 LOT 2 : Lits hauteur basse (dits Alzheimer) 6](#_Toc184638944)

[III-3 LOT 3 : Lits de réanimation à latéralisation 6](#_Toc184638945)

[III-4 LOT 4: Lits parc à hauteur variable électrique 7](#_Toc184638946)

[IV- SPECIFICATIONS TECHNIQUES GENERALES DES PRODUITS 7](#_Toc184638947)

[IV-1 LOT 1 : Mobiliers pour environnement difficile ou psychiatrique 8](#_Toc184638948)

[IV-2 LOT 2 : Lits hauteur basse dits « Alzheimer » 10](#_Toc184638949)

[IV-3 LOT 3 : Lits de réanimation a latéalisation 12](#_Toc184638950)

[IV-4 LOT 4 : Lits parc à hauteur variable électrique 15](#_Toc184638951)

[V- DOSSIER TECHNIQUE 16](#_Toc184638952)

[VI- NORMES ET REGLEMENTATIONS 18](#_Toc184638953)

[VII- LIMITES DE PRESTATIONS 20](#_Toc184638954)

[VIII- DUREE DE GARANTIE 22](#_Toc184638955)

[ANNEXE 1 : Cadre de réponse technique 23](#_Toc184638956)

[A1-LOT 1 : Mobiliers pour psychiatrie et environnement difficile 23](#_Toc184638957)

[A2-LOT 2 : Lits hauteur basse 27](#_Toc184638958)

[A3-LOT 3 : Lits de réanimation à latéralisation 30](#_Toc184638959)

[A4-LOT 4: Lits parc à hauteur variable électrique 33](#_Toc184638960)

[ANNEXE 2 : Liste des échantillons 36](#_Toc184638961)

# GLOSSAIRE

|  |  |
| --- | --- |
| **Expression** | **Définition** |
| Accessoire facultatif | Accessoire pour lequel une offre de prix unitaire peut être faite et figurer à l’acte d’engagement de manière individuelle. Dans le cas où un accessoire facultatif est inclus dans l’équipement de base en raison d’un montage en série, ceci n’apporte aucun point supplémentaire au niveau de la cotation de l’offre |
| Accessoire obligatoire | Accessoire pour lequel une offre de prix unitaire doit impérativement être faite et figurer à l’acte d’engagement de manière individuelle. Les accessoires obligatoires doivent pouvoir être commandés individuellement ; Dans le cas où un accessoire obligatoire est inclus dans l’équipement de base en raison d’un montage en série, ceci n’apporte aucun point supplémentaire au niveau de la cotation de l’offre |
| Caractéristique ou fonction souhaitée | Lorsque le présent CCTP mentionne une caractéristique souhaitée, celle-ci n’est pas obligatoire mais sa présence est prise en considération et évaluée |
| BPU | Bordereau de Prix Unitaires |
| Caractéristique ou fonction minimale des produits | Caractéristiques devant faire partie du produit proposé de base, indépendamment de tout accessoire complémentaire, obligatoire ou facultatif. |
| CCTP | Cahier des Charges Techniques Particulières |
| CPR | “*Cardio Pulmonar Rescue*”. Système de dégonflage rapide réservé aux matelas à air motorisé afin de pouvoir pratiquer un massage cardiaque. |
| Dimensions, tolérances | Sauf précision complémentaire dans le texte du CCTP, les dimensions sont toutes indiquées avec une tolérance de +/- 10%.  Les précisions complémentaires sont par exemple une longueur minimale, ou une autre tolérance |
| HBPU | Hors Bordereau de Prix Unitaires. Cette partie du marché est mise au point sur la base du catalogue de l’opérateur économique et peut comprendre par exemple, des produits identiques avec d’autres dimensions que celles exigées dans le BPU, des accessoires complémentaires, autres que ceux des produits du BPU, en liaison avec les produits du marché ; Les produits complémentaires retenus représentent obligatoirement et exclusivement la famille et la gamme de produit listées dans le bordereau de prix unitaire et ce sans doublon d'article |
| Talonnage | Talonnage ou toucher au fond ou « bottoming out » : enfoncement excessif d’une partie du corps dans le support, se traduisant par un quasi contact avec la structure qui soutient le support. Situation mise en évidence par le passage de la main entre le support et la structure de soutien du support |

# I-OBJET DE LA CONSULTATION

Le marché a pour objet la location, ou fourniture livraison installation et mise en service de mobilier de psychiatrie, lits de réanimation, lits basse hauteur, lits parc, nécessaires aux besoins des divers groupes hospitaliers, pôles d’intérêt commun et services du siège de l’Assistance Publique - Hôpitaux de Paris.

# II- DECOMPOSITION EN LOTS

Le marché se compose de 4 lots :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N° lot** | **Intitulé du lot** | **ACHAT prévision annuelle nombre** | **LOCATION prévision annuelle jours** |
| 1 | Mobilier pour environnement difficile ou psychiatrique | 175 |  |
| 2 | Lits « hauteur basse » dits « Alzheimer | 255 |  |
| 3 | Location de lits de réanimation à latéralisation |  | 1940 |
| 4 | Lits parc à hauteur variable électrique | 14 |  |

# III- COMPOSITION DES LOTS ET VOLUMETRIE

### III-1 LOT 1 : Mobiliers pour environnement difficile ou psychiatrique

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N° ligne de produit** | **Produits** | **Spécification** | **Quantités annuelles estimées** |
| **1** | Chambre | lit d'hébergement monobloc pour chambre d'isolement, fixations au sol incluses | **25** |
| **2** | Lit d'hébergement monobloc avec niches de rangement, fixations au sol incluses | **10** |
| **3** | Matelas sécurisé chambre d'isolement, compatible avec le lit précédant, épaisseur 12 cm | **30** |
| **4** | Chevet fixations au sol incluses | **15** |
| **5** | Salle d'activité | Table à pied central lesté | **5** |
| **6** | Pouf sécurisé | **5** |
| **7** | Pouf modulaire sécurisé | **5** |
| **8** | Pouf poire | **10** |
| **9** | pouf modulaire: angle | **5** |
| **10** | Table à manger 90x150 ou 6 places | **5** |
| **11** | Table à manger diam 10 ou 4 places | **5** |
| **12** | chaise polypro piètement pied luge solidité EN16139: fixations 2013: niveau 2 | **40** |
| **13** | Restauration | Chaise de salle à manger enfant , lestée, solidité EN16139: 2013: niveau 2 | **5** |
| **14** | Chaise de salle à manger lestée, solidité EN16139: 2013: niveau 2 | **10** |

**Pour le lot 1:**

* La partie articles listés est estimée à 80% du volume financier annuel.
* La partie catalogue est estimée à 20 % du volume financier annuel.

La partie catalogue fait l’objet d’une mise au point après attribution du marché.

III-2 LOT 2 : Lits hauteur basse (dits Alzheimer)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N° ligne de produit** | **Produits** | **Spécification** | **Quantités annuelles estimées** |
| **1** | Lit hauteur basse dits Alzheimer | lit hauteur basse avec télécommande, demies barrières, sans roues fixes | **115** |
| **2** | Accessoires | Tige porte-sérum télescopique | **70** |
| **3** | Potence soulève malade | **70** |

**Pour le lot 2:**

* La partie articles listés est estimée à 90% du volume financier annuel.
* La partie catalogue est estimée à 10 % du volume financier annuel.

La partie catalogue fait l’objet d’une mise au point après attribution du marché.

III-3 LOT 3 : Lits de réanimation à latéralisation

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° de produit | Libellé | Equipement | Quantité annuelle prévisionnelle |
| 1 | Location d'un lit thérapeutique avec pesée intégrée, et matelas à dynamique motorisé. Gestion du microclimat. Décontamination après chaque utilisation | Prix par jour, pour une période de un à quatorze jours | 450 |
| 2 | Prix par jour, pour une période de quinze jours à six mois - à compter du jour 15 | 460 |
| 3 | Prix par jour, pour une période de six mois à douze mois ou un an à compter de 6 mois | 60 |
| 4 | Location d'un lit thérapeutique avec pesée intégrée, et matelas à dynamique motorisé. Gestion du microclimat. Roue motorisée. Décontamination après chaque utilisation | Prix par jour, pour une période de un à quatorze jours | 450 |
| 5 | Prix par jour, pour une période de quinze jours à six mois - A compter du jour 15 | 450 |
| 6 | Prix par jour, pour une période de six mois à douze mois ou un an - A compter de 6 mois | 60 |
| 7 | Hotline | Hotline Technique et clinique 24h/24 pour tout problème | 10 |

**Pour le lot 3 :**

* La partie articles listés est estimée à 95% du volume financier annuel.
* La partie catalogue est estimée à 5 % du volume financier annuel.

La partie catalogue fait l’objet d’une mise au point après attribution du marché.

### III-4 LOT 4: Lits parc à hauteur variable électrique

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N° ligne de produit** | **Produits** | **Spécification** | **Quantités annuelles estimées** |
| **1** | Lit parc | Lit parc à hauteur variable électrique | **7** |
| **2** | Matelas associé adapté au lit proposé | **7** |

**Pour le lot 4 :**

* La partie articles listés est estimée à 90% du volume financier annuel.
* La partie catalogue est estimée à 10 % du volume financier annuel.

La partie catalogue fait l’objet d’une mise au point après attribution du marché.

# IV- SPECIFICATIONS TECHNIQUES GENERALES DES PRODUITS

Les produits proposés dans le cadre du présent marché doivent présenter des garanties importantes en termes de sécurité, d’hygiène, d’ergonomie et de qualité.

Les propositions devront inclure l'ensemble des équipements nécessaires pour un fonctionnement correct.

**CATALOGUES PERSONNALISES :**

Pour chaque lot, de 1 à 4 : un catalogue personnalisé dont l’objectif est de fournir un outil d’aide au choix des produits les mieux adaptés aux besoins des clients sera réalisé par le candidat retenu, sur supports papier et numérique et comprendra deux parties :

* Une partie correspondant aux produits listés dans l’acte d’engagement (BPU[[1]](#footnote-1)) ;
* Une partie facultative (HBPU3) correspondant aux accessoires et produits complémentaires proposés en précisant les améliorations qu’ils apportent à l’utilisation des produits du BPU. Ces propositions facultatives seront validées et agréées lors de la mise au point du marché avec A.C.H.A.T.

Les éléments souhaités sont :

* Un sommaire ;
* Une présentation de la société ;
* L’identification du marché ;
* L’identification des contacts commerciaux ;
* L’identification des contacts techniques ;
* Des photographies de tous les articles listés (BPU) ;
* La référence de chaque produit proposé au titre des articles listés (BPU) en cohérence avec les numéros de ligne des produits ;
* La description commerciale et technique de chaque produit proposé au titre des articles listés (BPU).

L’étendue des produits proposés en complément HBPU est notée.

***L’attention des candidats est attirée sur ce projet de catalogue qui constitue un item évalué et noté.***

***L’absence de présentation du projet de catalogue rend l’offre non conforme.***

**Les parts BPU et HBPU représentent les proportions suivantes :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lot** | **Part BPU du volume financier du marché** | **Part HBPU du volume financier du marché** |
| **1** | 80% | 20% |
| **2** | 90% | 10% |
| **3** | 95% | 5% |
| **4** | 90% | 10% |

### IV-1 LOT 1 : Mobiliers pour environnement difficile ou psychiatrique

###### Spécifications techniques minimales requises : mobiliers pour environnement difficile ou psychiatrique

Les mobiliers proposés dans ce lot doivent maximiser la sécurité des patients et des agents hospitaliers. Ils doivent être robustes : des résultats de tests de solidité et de résistance aux chocs devront être fournis avec le dossier d’offre.

Les mobiliers proposés ne doivent pas comporter d’angles vifs. Les matériaux, les composants, et les éléments de montage ne doivent pas pouvoir être détériorés manuellement, les éléments de montage ne devront pas être accessibles facilement.

Aucune démontabilité d’aucun accessoire ou pièce des mobiliers proposés sans outil. Ces interventions doivent obligatoirement faire appel au service technique. Toutes les parties sont soudées ou sécurisées de façon à ce qu’aucune pièce ne puisse être retirée par les patients.

Les mobiliers et matelas ne doivent pas pouvoir être découpés ni arrachés.

Des meubles monoblocs ou moulés sont fortement souhaités.

Les matériaux de revêtement seront traités anti bactériens, étanches, résistants, sans coutures apparents : coutures thermo scellées.

Le nettoyage et la désinfection des mobiliers proposés devra être aisé.

Les revêtements textiles doivent être non déchirables, et lavables.

Les mobiliers proposés ne doivent pas pouvoir servir à des actes de violence et pour cela ils doivent être lourds, ou avec possibilité de lestage, et pouvoir être ancrés au sol ou au mur.

Une attention sera portée sur le design des mobiliers proposés qui ne doit pas être stigmatisant, mais offrir aux patients une sensation de sécurité et de bienêtre.

***Chambre patient :***

Les équipements proposés pour les services à haut risque doivent respecter la norme D1-90 du GPEM/CP classe A.

**Lits de psychiatrie:**

**1.Fonctions exigées :**

Modèles monobloc avec ou sans niches de rangement ;

**Bénéfice au niveau du patient, ergonomie :**

* Angles arrondis pour une sécurité accrue ;
* Conception limitant les risques de ligatures et de strangulation ;
* Totalement étanche et empêchant la dissimulation d’objets ;
* Conception du lit permettant un entretien et une désinfection facile ;
* Test de charge statique 500 kg ;
* Possibilité de fixation au sol invisible ;
* Dimensions du plan de couchage : 200 cm x 90 cm (+/-5%).

**Matelas sécurisé anti vandalisme compatible avec le lit proposé:**

* Revêtement anti-vandalisme très résistant pour les environnements difficiles ;
* Matelas sécurisé avec housse intégrale renforcée résistant aux déchirures, ignifugée, non déhoussable ; Le matelas doit être résistant au feu, protection classe A, certificat exigé (norme NF EN 597) ;
* Coutures thermosoudées empêchant tout liquide de pénétrer.

**Chevets assortis avec le lit proposé:**

Conception robuste et adaptée, monobloc, étanche, et empêchant la dissimulation d’objets, angles arrondis, doivent pourvoir être fixés au sol ou au mur.

***Mobiliers pour salles d’activité, salle d’attentes, retours au calme :***

**Table à pied central lesté :**

* Hauteur : 76 cm, diamètre : 1 m environ ;
* Structure robuste et durable ;
* Conception accessible aux fauteuils roulants ;
* Plateau résistant aux impacts et à la chaleur, à l’eau, aux UV ;
* Matériau antimicrobien ;
* Résistance et stabilité adapté aux utilisations les plus exigeantes : norme BS EN 15372 : 2016 niveau 3 ;
* Table lestée jusqu’à 120 kg pour sécuriser le levage ;
* Possibilité de fixations au sol anti vandalisme.

**Poufs sécurisés, poufs sécurisés modulaires modulaires:**

* Conception monobloc, mousse, sans structure à fins de sécurisation ;
* Coutures renforcées, thermoscellées ou parfaitement dissimulées ;
* Les poufs modulaires sont des poufs complémentaires permettant l’agencement d’espace accueillant avec de multiples combinaisons.

**Poufs sécurisés poires :**

* Conception durable à base d’un fort taux de matériaux recyclés souhaitée ;
* Coutures renforcées, thermoscellées ou parfaitement dissimulées ;
* Solidité et maintien des caractéristiques dans le temps.

***Mobilier de restauration :***

**Table à manger rectangulaire 6 places, ou ronde 4 places :  :**

* Bords chanfreinés souhaités pour une protection contre les impacts ;
* Structure robuste et durable ;
* Plateau résistant aux impacts et à la chaleur ;
* Résistance et stabilité adapté aux utilisations les plus exigeantes : norme EN 15372 :2016 : niveau 3.

**Chaise de salle à manger :**

* Chaise à piètement luge, polypro recyclable souhaité ; Norme BS EN 16139 :2013, niveau 2 ;
* Chaise enfant : Lestée afin de dissuader tout usage abusif (30 kg) ;
* Chaise adulte : Lestée afin de dissuader tout usage abusif (54 kg) ;
* Design ergonomique et confortable ;
* Résistance et stabilité adaptées aux utilisations les plus exigeantes : norme BS EN 16139 : 2013 niveau 2 ;
* Possibilité d’ancrage au sol.

**Accessoires et autres dispositifs facultatifs, non exhaustif :**

Accessoires facultatifs, non exhaustif :

D’autres accessoires, d’autres équipements pourront être proposés au titre du catalogue complémentaire, HBPU. L’ensemble des accessoires et pièces mobiliers ne doit être démontable qu’à l’aide d’outils, uniquement par les services techniques

IV-2 LOT 2 : Lits hauteur basse dits « Alzheimer »

Spécifications techniques minimales requises lits hauteur basse

Il s’agit de lits ayant une position basse pour personnes désorientées.

Les lits de base sont proposés dans le BPU avec demies barrières. D’autres barrières peuvent être proposées en accessoires complémentaires HBPU.

Les lits proposés de base, partie BPU, ne devront pas comporter de roues fixes.

Bénéfice au niveau des patients

* Châssis à hauteur variable électrique ;
* Relève buste électrique ;
* Assurer la sécurité du patient. Ces lits doivent être conçus pour éviter les traumatismes en cas de chute des patients, grâce à une hauteur basse, la plus minimale possible ;
* Translation du relève buste, c’est-à-dire recul du relève buste par rapport à la partie centrale du sommier, simultanément à sa relève, afin d’éviter une compression abdominale, un pincement fessier et une position inconfortable favorisant l’apparition d’escarres ;
* Pour le patient suffisamment autonome : possibilité de réglage du lit ;
* Barrières latérale aidantes au lever ;
* Dimensions du couchage (+/- 5%) : longueur 200 cm x largeur 90 cm, sommier extensible ;
* Permettre l’utilisation d’un lève personne.

Manutention – Ergonomie

* Faciliter les transferts et la manipulation des patients de forte corpulence par le personnel soignant (hauteur variable de grande amplitude) ;
* Manipulation facile du lit ;
* Rallonge sommier intégrée ;
* Conception du lit qui :
  + Rend la déconnexion ou l’arrachage des câbles ou drains difficiles ;
  + Permet un entretien et une désinfection facile (sommier amovible).

Structure

**Hauteur du couchage :** le lit devra descendre le plus bas possible, à moins de 23 cm du sol, tout en disposant d’une possibilité de hauteur permettant un accès et un travail confortable et ergonomique pour les soignants. Hauteur basse = mesurée du sol au-dessus du plan de couchage ou sommier, au niveau central.

* Roulettes diamètre 50 mm minimum, avec freinage par deux au minimum tête et pieds, anti fil, non marquantes ;
* Pied de lit (système de fixation par vis non préconisé), décor panneaux, le revêtement au choix du candidat sera facilement nettoyable, par exemple stratifié ou ABS.
* Tête de lit (système de fixation par vis non préconisé), décor panneaux, le revêtement au choix du candidat sera facilement nettoyable, par exemple stratifié ou ABS.
* La palette de coloris est à joindre pour tout type de décor proposé. Un ou plusieurs types de décors peuvent être proposés ;
* Télécommande filaire avec support de fixation ;
* Condamnation sélective des fonctions par le personnel soignant ;
* Sommier amovible, lisse et facilement nettoyable, cales latérales pour matelas ;
* Protection du moteur et du câblage qui doit être intégré dans le châssis ;
* Butées annulaires 3D aux angles du lit ou autre système de protection autre des murs ;
* Barrières repliables ou escamotables, permettant au patient de descendre de son lit facilement, sans enjamber les barrières, afin de prévenir le risque de chute ;
* Poids maximum du patient admissible de 230 kg (NF MEDICAL) au minimum, en charge dynamique.

Fonctions électriques minimales

1. Relève-buste électrique ; arrêt à 30° souhaité ;
2. Remise à plat d’urgence ou CPR : débrayage du relève buste, assisté et amorti ;
3. Plicature genoux électrique ;
4. Hauteur variable électrique ;
5. Position fauteuil électrique, mouvement sécurisé ;
6. Position semi fowler ;
7. Proclive déclive électrique du lit ;
8. Condamnation sélective des fonctions sur la télécommande.

**Accessoires obligatoires :**

1. Tige porte-sérum télescopique ; non dissociable ; son adaptation aux mouvements de hauteur variable est fortement souhaitée ;
2. Potence soulève malade.

**Accessoires et autres dispositifs facultatifs, non exhaustif :**

* Autres modèles de barrières permettant au patient de descendre de son lit facilement, sans les enjamber, afin de prévenir le risque de chute ;
* Détecteur de chute ;
* Autres modèles de lits correspondant à l’objet de ce lot : exemples lits extra-larges ; lit bas pour patients bariatriques ;
* Aide motorisée au levé en pied de lit, ou système motorisé permettant de faciliter le levé du patient avec un minimum d’efforts pour celui-ci ;
* Possibilités de location.

Les lits objets de ce lot (ligne 1 du BPU) sont livrés sans matelas de base.

### IV-3 LOT 3 : Lits de réanimation a latéalisation

Les lits de réanimation à latéralisation sont destinés à favoriser la mobilité des patients et doivent offrir une prévention et une thérapie efficace des lésions ou escarres. Les lits recherchés doivent permettre de latéraliser le patient de 15° minimum. L’inclinaison latérale doit être sécurisée selon la configuration du lit (barrières baissées, Trendelenburg…).

Les lits recherchés disposent d’un matelas à air dynamique et d’un compresseur.

Ces lits sont plus particulièrement destinés aux services de :

- Brûlés ;

- Réanimation ;

- Chirurgie ;

- Dermatologie.

A- Fonctions exigées

Bénéfice au niveau des patients

Conformément à la décision de Police sanitaire du 30 avril 2012, tout lit médical mis sur le marché doit assurer la sécurité du patient conformément à la norme NF EN 60601-2-52. En particulier toutes les ouvertures définies par la norme NF EN 60601-2-52, paragraphe 201.1.101, à l’intérieur du lit médical et au-dessus du sommier, doivent satisfaire aux exigences de dimensions et de construction précisées dans la norme. Lorsqu’un risque de piégeage du patient existe et est traité d’une autre façon, ceci doit être justifié par le fabricant dans le dossier de gestion des risques ;

- Châssis à hauteur variable électrique ;

- Système de latéralisation soit par le châssis, soit par le matelas ;

- Latéralisation programmable par cycles ;

- Relève-buste électrique, arrêt automatique intermédiaire ou indicateur à 30° ;

- Relève buste électrique évitant une compression abdominale, un pincement fessier et une position inconfortable favorisant l’apparition d’escarres ;

- Régulation automatique des pressions au niveau de l’assise en fonction de l’angulation du relève buste ;

- Plicature genoux électrique ;

- Relève jambe électrique ;

- Relève pied électrique ;

- Obtenir un décubitus déclive ou position de Trendelenburg : proclive/déclive électrique obligatoire ;

- Permettre une diminution de décubitus : position fauteuil ;

- Fonctions CPR ; remise à plat du sommier-châssis ainsi que dégonflement du matelas ou surgonflement du matelas afin d’obtenir un plan dur ;

- Présence d’un inclinomètre ou affichage angulaire, système à bille non souhaité si la face avant protectrice peut être décollée ;

- Pesée intégrée de classe III, un historique des pesées est souhaité.

B- Manutention - Ergonomie

- Faciliter la manipulation des patients de forte corpulence par le personnel soignant : hauteur variable électrique de grande amplitude ;

- Pour le patient suffisamment autonome : possibilité de réglage du lit ;

- Freinage automatique souhaité ;

- Conception du lit qui rend la déconnexion ou l’arrachage des câbles du lit, des câbles patients, drains, sondes, difficiles ;

- Permet une désinfection facile.

###### Caractéristiques techniques minimales requises

**Structure de base exigée :**

* Dimensions du couchage +/-5% : 200 cm x 90 cm, avec possibilité d’extension de sommier ;
* Pied de lit amovible sans outil (palette de coloris à joindre) système de fixation par vis EXCLU ;
* Tête de lit amovible à retrait rapide sans outil (palette de coloris à joindre) système de fixation par vis EXCLU ;
* Roulettes 150 mm environ, blocage centralisé : 1 ou 2 roulettes directionnelles à la tête ou 5ème roue, anti-fil, non marquantes, cartérisées ou carénisées ;
* Tête de lit et relève buste indépendants lors des mouvements ;
* Sommier amovible avec extension ;
* Demies-barrières de lit intégrées repliables ou escamotables, facilement démontables ;
* Commandes soignant intégrées aux barrières ;
* Commandes patient intégrées dans les barrières ;
* Dispositifs de fixation bilatérale pour accessoires ;
* Protection du moteur et du câblage ;
* Possibilité d’adaptation de cadre orthopédique ;
* Présence d’un débrayage mécanique du relève buste en plus du système électrique ;
* Batterie de base pour secours conformément à la norme NF EN 60601-2-52 : en situation d’urgence lorsque la tension du réseau a été coupée, les fonctions de performances essentielles définies par le fabricant doivent pouvoir être actionnées par d’autres moyens, et l’abaissement du relève-buste ou toute autre position d’urgence (spécifiée par le fabricant) doit pouvoir se faire en l’espace de 30 secondes ;
* Voyant d’utilisation batterie ou témoins de charge ;
* Poids maximum du patient admissible de 225 kg au minimum en charge dynamique. Charge maximale admissible 250 kg au minimum patient et matériel compris ;
* Possibilités de programmation des mouvements avec automatisation sur une période choisie (programmation des cycles et des angulations).

Le lit sera muni d’un matelas à air dynamique disposant d’une gestion du micro climat afin de favoriser l’élimination de l’excès d’humidité à l’interface avec la peau du patient et éviter la macération cutanée. Un flux d’air doit donc se faire dans les zones d’appui du patient.

Il peut s’agir d’un un flux d'air sur la face où repose le patient. Les moyens pour y parvenir vont de la perte d’air au travers des coutures ou de trous dans le tissu des chambres ou à partir de la housse de protection dans laquelle est insufflé de l’air provenant également du moteur.

Les matelas doivent être faciles à entretenir et apporter un maximum de confort au patient au cours des soins.

Ils doivent répondre aux besoins de la prévention d’escarres, ou en favoriser la cicatrisation.

Ils doivent être munis de housses lavables, entièrement amovibles.

IV-4 LOT 4 : Lits parc à hauteur variable électrique

Spécifications techniques minimales requises :

Il s’agit de lits dits « lits parcs à usage médical » à hauteur variable électrique.

Les lits parcs doivent être conformes à la décision AFSSAPS du 30 juillet 2008.

Cette décision précise que les lits parcs à usage médical doivent, pour pouvoir être mis sur le marché, présenter un espace entre les barreaux ou entre un dossier et la barrière, inférieur ou égal à 65 mm selon le test défini par la norme NF EN 716-2. Ce test consiste à enfoncer entre les barreaux une sonde de mesure ayant une extrémité conique, de diamètre 65mm, en y appliquant une force de 30N.

Les lits parcs à hauteur variable électrique proposés doivent être conformes à la norme EN 50637 :2017.

Bénéfice au niveau des patients

* Longueur plan de couchage : 150 (+/- 10%) cm ;
* Châssis à hauteur variable électrique ;
* Relève buste électrique ne créant pas d’espace avec le panneau tête et empêchant les risques de chutes ;
* Proclive pour les enfants atteints de bronchiolite ou de difficultés respiratoires ;
* Assurer la sécurité du patient. CPR ou abaissement du relève buste mécanique ;
* Translation du relève buste, c’est-à-dire recul du relève buste par rapport à la partie centrale du sommier, simultanément à sa relève, afin d’éviter une compression abdominale, un pincement fessier et une position inconfortable favorisant l’apparition d’escarres ;
* Emplacement pour support porte-sérum ;
* Porte bouteille d’oxygène ;
* Batterie auxiliaire.

**Manutention et ergonomie :**

* Manipulation facile du lit ;
* Absence d’angles ou d’éléments blessants ;
* Indicateur de charge batterie ;
* Désinfection facile.

Structure

* Modèle avec barrières latérales électriques coulissantes ;
* Panneau tête amovible ;
* Quatre roulettes pivotantes de diamètre 125 mm minimum, antifil, non marquantes ;
* Freinage centralisé ;
* Sommier composé d’éléments démontables : une attention particulière sera portée à l’absence de risque de chute de l’enfant en tête de lit, quelle que soit l’inclinaison du sommier ;
* Possibilité d’extension du lit souhaitée.

Fonctions électriques minimales :

* Hauteur variable du lit ;
* Relève buste
* Proclive, déclive ; position de Trendelenbourg ;
* Rallonge de lit souhaitée.

**Accessoires facultatifs pouvant être proposés dans la partie complémentaire HBPU (non exhaustif)**

D’autres accessoires, d’autres modèles et dimensions de lit parc à hauteur variable électrique pourront être proposés dans la partie catalogue complémentaire HBPU, sous réserve de conformité aux prescriptions générales du présent cahier des charges, notamment les normes en vigueur.

Une proposition de location (HBPU) appréciée.

# V- DOSSIER TECHNIQUE

Pour chaque lot sauf précision contraire, le fournisseur devra joindre, pour chaque matériel proposé, un dossier technique rédigé en français comprenant :

1. Le certificat de marquage CE médical avec sa date de péremption pour les équipements concernés proposés au titre du BPU y compris les systèmes de pesée le cas échéant avec indication de leur classe;
2. Lot 4 : certificat de conformité à la norme EN50637 :2017
3. Le projet de catalogue personnalisé ;
4. Le cadre de réponse technique joint en annexe 1, sous **FORMAT WORD** ne pas transformer en « .pdf » ;
5. Lot 3 : mémoire de présentation du plan d’organisation des locations. (Cf. Art VII) ;
6. Lot 2, 3, 4: le détail ou programme de la formation dispensée lors de la mise en service des équipements ;
7. Une documentation technique comprenant au minimum :
   1. Fiche de description libre de la configuration proposée ;
   2. Procédure de décontamination y compris pour le lot 3;
   3. Notice d’utilisation ;
   4. Nomenclature des pièces détachées ;
   5. Les certificats des normes qualités et environnementales annoncées pour validation de leur prise en compte ;
8. Un nuancier des coloris et finitions dans la matière des équipements proposés (stratifié, mélaminé, époxy, polypropylène, tissus traités non feu…), gamme par gamme (toute modification du nuancier devra être accepté au préalable par ACHAT.
9. Une documentation commerciale ;
10. Un résumé de deux pages maximum présentant l’offre (avantages, inconvénients…) ;
11. Une courte vidéo à vocation de e-learning sur l’utilisation des produits proposés.

Le titulaire sera tenu au respect de son offre validée et acceptée par A.C.H.A.T. après mise au point.

V-1 Développement durable et réduction de l’empreinte carbone

Une attention particulière sera portée à la prise en compte par les candidats de données environnementales.

Le Titulaire s'engage à respecter toute la législation en vigueur applicable en matière d'environnement et à ne pas employer de substances toxiques ou interdites.

Il doit également éviter d'utiliser des matériaux dont l'élimination est difficile (piles au mercure).

Pendant toute la durée de vie des produits objets du contrat, le titulaire doit aviser des conditions d'élimination, en cas d'évolution de la réglementation sur des produits aujourd'hui sans risques et sans difficultés.

Les candidats exposeront leur politique en matière de respect des principes du développement durable liée aux produits proposés dans le cadre de cette consultation, et particulièrement :

* Les programmes de formation à l’éco-conduite ;
* Le mode de réduction de l’empreinte écologique liée aux produits, entre autres liée aux emballages ;
* La non utilisation de produits réputés nocifs ;
* La réduction et le traitement des déchets ;
* La maîtrise des consommations d’eau et d’énergie ;
* Le contrôle des rejets polluants dans l’atmosphère, l’eau et les sols ;
* La provenance des matériaux ;

Tous les éléments communiqués par les candidats, qui s’inscrivent dans le cadre d’une politique de développement durable (certifications, normes, labels…) et de réduction de l’empreinte carbone et permettant d’apprécier leur performance dans ce domaine, seront appréciés dans le cadre de l’analyse des propositions.

# VI- NORMES ET REGLEMENTATIONS

L’ensemble des équipements proposés par le titulaire ainsi que leurs conditions d’installation sur les sites des hôpitaux doivent obligatoirement être conformes :

* Aux directives, décrets, arrêtés, circulaires en vigueur à la date de remise des offres, en particulier :
* A l’arrêté du 25 juin 1980 chapitre III du ministère de l’intérieur portant réglementation de l’utilisation de certains matériaux dans les ERP.
* Aux normes françaises et aux documents techniques unifiés (DTU) publiées au moins 6 mois avant la remise des offres ;
* Au règlement de sécurité contre les risques d’incendie et de panique dans les ERP, et dispositions spécifiques aux établissements de type U.
* Au décret n° 96-442 du 22 mai 1996, relatif aux instruments de pesage à fonctionnement non automatique ;

L’ensemble des produits identifiés comme « dispositifs médicaux » devront être conformes lors de leur commercialisation aux règlementations en vigueur et anticiper les nouvelles exigences liées à l’entrée en vigueur du nouveau règlement européen spécifique aux dispositifs médicaux (2017/745).

* A la règlementation au feu et notamment :

En particulier les matelas relèveront de la classe découlant de la recommandation du GPEM/CP 2005 du guide relatif à la sécurité de matelas. Les essais réalisés selon la norme NF EN 597 partie 1 et 2 et la recommandation GPEM/CP D1-90.

Rappel : Règlementation au feu :

Les établissements de santé sont soumis à différentes classes anti-feu selon la durée de séjour du patient :

* Pour un court séjour la classe demandée est la classe D
* Pour un long séjour la classe demandée est la classe C

Le type de classe est obtenu selon la recommandation du GPEM/CP 2005 du guide relatif à la sécurité de matelas. Les essais réalisés selon la norme NF EN 597 partie 1 et 2.

La recommandation GPEM/CP D1-90 Classe A d’autant plus pour les établissements à haut risques (services psychiatriques des hôpitaux).

|  |  |
| --- | --- |
| Réference | Intitulé |
| NF EN 60601-2-52 | Appareils électromédicaux - Partie 2-52 : exigences particulières pour la sécurité de base et les performances essentielles des lits médicaux |
| NF EN 60601-2-52/A1 | Appareils électromédicaux - Partie 2-52 : exigences particulières pour la sécurité de base et les performances essentielles des lits médicaux |
| XP CEN/TS 14237 | Décembre 2021 - Textiles dans les établissements de santé et de services sociaux |
| NF EN 60601-1 | Appareils électromédicaux. 1ère Partie : Règles générales de sécurité |
| NF EN 60601-1-2 | Appareils électromédicaux. 1ère Partie : Règles générales de sécurité. 2. Norme collatérale : Compatibilité électromagnétique – Prescriptions et essais |
| C 15-801 | Installations électriques basse tension. Produits mobiliers comportant un équipement électrique. Mise en œuvre des règles de sécurité électrique |
| BS EN 16139 2013 niveau 2 | Normes de conformité et de performance du mobilier de collectivité pour environnement difficile. |
| BS 7176 : 2007 Source 5 | Résistance à l’inflammation des meubles rembourrés |
| NF EN 50637 :2017 | Appareils électromédicaux - Exigences particulières de sécurité de base et de performances essentielles des lits médicaux pour enfants |
| NF EN 1021 | Ameublement - Évaluation de l'allumabilité des meubles rembourrés |
| NF EN 597-1 | Evaluation de l’allumabilité des matelas et des sommiers rembourrés. Partie 1 : Source d’allumage – Cigarette en combustion |
| NF EN ISO 12952 | Textiles - Comportement au feu des articles de literie |

**Remarques**

Liste non exhaustive, des normes en vigueur dont le respect est souhaité ;

La non production d’un certificat de conformité à ces normes n’est pas éliminatoire sous réserve qu’il ne s’agisse pas d’une norme obligatoire.

# VII- LIMITES DE PRESTATIONS

**A- LOCATIONS :**

Les lits doivent pouvoir être livrés et mis en service du lundi au vendredi, de 8 heures à 18 heures, sous 8 heures suivant la commande de location.

Les délais sont à respecter sous peine de pénalités détaillées dans le CCAP.

**La prestation de location comprend :**

* La formation des personnels au bon usage des équipements ;
* L’information aux utilisateurs des recommandations et précautions d’entretien des matériels.
* *Livraison et installation :*
  + Le transport ;
  + La livraison franco de port et d’emballage, matériel nettoyé, désinfecté, prêt à l’emploi ;
  + La mise en place ;
  + La mise en service avec démonstration de fonctionnement ;
  + La formation de base des utilisateurs ;
  + Chaque équipement loué devra être assorti d’une notice plastifiée explicitant en particulier le fonctionnement, les alarmes le cas échéant; cette fiche à présenter avec les échantillons pour expertise et devra être définitivement validée avec ACHAT lors de la mise au point du marché avant le début du marché.
* *Maintenance tous risques :*
  + La maintenance est intégralement assurée par le titulaire.
* *Enlèvement, nettoyage et désinfection :*
  + Le démontage ;
  + L’emballage ;
  + Le transport ;
  + Le nettoyage et la désinfection du lit et du matelas après chaque utilisation.

Les méthodes mises en œuvre afin d’assurer une sécurité maximale au patient doivent faire l’objet d’un protocole d’hygiène validé annuellement par un organisme indépendant. Le résultat des tests sera transmis à ACHAT, annuellement.

Indépendamment du protocole d’hygiène à fournir, ACHAT ou l’établissement bénéficiaire se réservent la possibilité de faire procéder à des prélèvements bactériologiques, par un tiers.

La certification RABC (NF EN 14065) est fortement souhaitée.

En cas de résultats d’analyses présentant une non-conformité, une mise en demeure est adressée immédiatement, par le service de marché, au titulaire du marché concerné. Le titulaire est tenu de répondre à cette mise en demeure dans un délai de 24 à 72 heures suivant l’urgence de l’alerte sous peine de poursuite de la procédure pouvant entraîner la résiliation du marché à ses torts, en application de l’article 32 du C.C.A.G. et de l’article 11 du C.C.A.P.

* *Accompagnement client :*
  + L’assistance technique (hotline) 24h/24 – 7j/7 ;
  + Le suivi du parc installé ;
  + La réalisation des statistiques relatives à l’ensemble des prestations fournies ;
  + La fourniture d’une documentation comprenant :
* La notice d’utilisation ;
* La notice descriptive avec schémas détaillés du matériel ;
* La notice d’entretien des surfaces ;
* Les coordonnées et modalités d’intervention du prestataire en cas de panne et pour le retrait des équipements.

En tout état de cause, le fournisseur ne pourra pas exiger la prise en charge d’une prestation non prévue nécessaire à la bonne réalisation de sa prestation.

***Mémoire de présentation du plan d’organisation des locations***

Un mémoire de présentation du plan d’organisation doit être obligatoirement joint au dossier d’offre et décrira au minimum, le traitement des commandes, le suivi des livraisons, l’outil informatique mis à disposition des sites, l’assistance clinique, l’assistance technique.

L’attention des candidats est attirée sur ce mémoire de présentation du plan d’organisation qui constitue un item évalué et noté.

L’absence de présentation du plan d’organisation rend l’offre non conforme.

**B- ACHATS :**

La date exacte de livraison devra être convenue entre l’hôpital et/ou la personne habilitée à réceptionner d’une part, et le titulaire du marché d’autre part, au plus tard 8 jours avant la semaine de livraison fixée lors de la confirmation de commande du titulaire. Cette date de livraison sera confirmée par le titulaire auprès du site par écrit.

La livraison comprend le déchargement et la mise en place du matériel dans les locaux de destination ou à l’emplacement de destination. Toutes les manipulations de fournitures jusqu’à leur réception par le responsable de l’hôpital sont à la charge et sous l’entière responsabilité du titulaire du marché. La manutention (main d’œuvre, moyens de levage, etc.) nécessaire à l’acheminement du matériel dans les locaux d’installation ainsi que le montage et la mise en place du matériel sont à prévoir par le titulaire.

Sont également compris :

* Le déballage, le montage, l’installation la reprise et le recyclage des emballages.
* L’installation est entièrement à la charge du titulaire du marché. Le montage de la totalité de la commande doit être exécuté dès livraison faite, en accord avec l’hôpital, par une équipe de monteurs habilitée. L’emplacement de destination doit cependant être prêt et libéré, et ne nécessiter aucun aménagement préparatoire par le titulaire.
* La formation des personnels au bon usage des équipements ;
* L’information aux utilisateurs des recommandations et précautions de désinfection des matériels en regard des règles d’hygiène en vigueur.

En tout état de cause, le fournisseur ne pourra pas exiger la prise en charge d’une prestation non prévue nécessaire à la bonne réalisation de sa prestation.

# VIII- DUREE DE GARANTIE

La garantie concerne l’ensemble des équipements et accessoires installés par le titulaire au titre du marché. La garantie exigée de l'ensemble des matériels est de vingt-quatre mois minimum à compter de la réception du matériel.

La garantie comprend pièces, main d'œuvre et déplacements pour les interventions préventives conformément aux préconisations du fabricant d’une part et pour les interventions curatives couvrant tout vice de fabrication et de fonctionnement d’autre part. La garantie porte sur tous les défauts visibles ou non des matériaux employés, sur tous les vices de construction ou de conception et sur le bon fonctionnement de l’installation, tant dans l’ensemble que dans les détails.

Au cours de la période de la garantie ci-dessus définie, le titulaire s’engage à remplacer toute pièce défectueuse ou effectuer toute intervention nécessaire y compris les corrections ou mises à jour logicielles, les frais occasionnés étant à sa charge.

Les modalités de mise en œuvre du service après-vente devront être précisées en tenant compte du délai d’intervention fixé au maximum à 72 heures, à compter de la date de réception de la commande par le titulaire et du délai de remise en service n’excédant pas, dans les cas d’échange du matériel, le délai de livraison du matériel neuf (ne pouvant excéder 6 semaines maximum).

Le délai de livraison contractuel est celui indiqué dans les réponses au questionnaire technique et vaut engagement ferme.

# ANNEXE 1 : Cadre de réponse technique

**Ces questionnaires sont à remplir par le candidat**

A1-LOT 1 : Mobiliers pour psychiatrie et environnement difficile

Toute case non renseignée aura la note « 0 ».

Les renvois secs vers des fiches techniques sont interdits et auront la note « 0 » :

- les principaux éléments de réponse doivent figurer dans la colonne « réponse du candidat »,

- si un renvoi est nécessaire, la référence du document fourni, et le numéro de page doivent obligatoirement être mentionnés ;

- Les questions non notées renvoient essentiellement aux exigences du CCTP. Une non-conformité au CCTP entraîne l’élimination de l’offre ;

La longueur du texte de réponse est libre, veiller à sa bonne visibilité.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Questions** | | **Mode de réponse attendue** | **Question notée** | **Réponse du candidat** |
| **1** | Le projet de catalogue personnalisé est fourni | Oui-non | X |  |
| **2** | Une proposition de catalogue complémentaire est jointe | Oui - non | X |  |
| **2** | Date de péremption du marquage CE médical pour chaque lit – Préciser classe. | Joindre certificat | Non |  |
| **3** | Constructeur | Préciser | Non |  |
| **4** | Lieu de fabrication des lits | Préciser | Non |  |
| **5** | Date de début de commercialisation des produits proposés (lits ligne 1 et 2 du BPU) | Préciser | Non |  |
|  | Lit, ligne 1 du BPU : |  |  |  |
| **6** | Poids du lit | kg | X |  |
| **7** | Charge statique admissible : fournir test et résultats | kg | X |  |
| **8** | Nombre de coloris disponibles (joindre palette) | Nb | X |  |
|  | Lit, ligne 2 du BPU : |  |  |  |
| **9** | Poids du lit | kg | X |  |
| **10** | Charge statique admissible : fournir test et résultats | kg | X |  |
| **11** | Nombre de coloris disponibles (joindre palette) | Nb | X |  |
|  | Tous lits |  |  |  |
| **12** | Les lits proposés peuvent être fixés au sol, les fixations sont incluses à la livraison | Oui-non | X |  |
| **13** | Matelas ligne 3 du BPU | Certifié NF EN 597 | OUI - non | Joindre certificat NF EN 597 |
| **14** | Les chevets peuvent être fixés au sol, les fixations sont incluses à la livraison | Oui-non | X |  |
| **15** | Table à pied lesté ligne 5 du BPU : préciser le poids total lestée au maximum | kg | X |  |
| **15** | Table à pied lesté ligne 5 du BPU : Norme BS EN 15372 niveau 3 | Oui - non | X | Joindre certificat |
| **16** | Table à manger ligne 10 du BPU : préciser le poids total | kg | X |  |
| **17** | Table à manger ligne 10 du BPU : Norme BS EN 15372 niveau 3 | Oui - non | X | Joindre certificat |
| **18** | Table à manger ligne 11 du BPU : préciser le poids total | kg | X |  |
| **19** | Table à manger ligne 11 du BPU : Norme BS EN 15372 niveau 3 | Oui - non | X | Joindre certificat |
| **20** | Chaise de salle à manger enfant lestée ligne 13 du BPU : préciser le poids total | kg | X |  |
| **21** | Chaise de salle à manger enfant lestée ligne 13 du BPU : possibilité d’ancrage au sol | Oui - non | X |  |
| **22** | Chaise de salle à manger enfant lestée ligne 13 du BPU : Norme BS EN 16139 niveau 2 | Oui - non | X | Joindre certificat |
| **23** | Chaise de salle à manger adulte lestée ligne 14 du BPU : préciser le poids total | kg | X |  |
| **24** | Chaise de salle à manger adulte lestée ligne 14 du BPU : possibilité d’ancrage au sol | Oui - non | X |  |
| **25** | Chaise de salle à manger adulte lestée ligne 14 du BPU : Norme BS EN 16139 niveau 2 | Oui - non | X | Joindre certificat |

Les questions suivantes relatives au développement durable s’adressent aux produits présentés en BPU pour le lot 1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Questions | | Mode de réponse attendue | Item noté | Réponse du candidat |
| 1 | Taux de matériaux recyclés utilisés pour la **production** des équipements proposés : lits lignes 1 et 2 du BPU | % - préciser | X |  |
| 2 | Taux de matériaux recyclés utilisés pour la **production** des équipements proposés : Matelas ligne 3 du BPU | % - préciser | X |  |
| 3 | Taux de matériau recyclable pour les lits lignes 1 et 2 du BPU | % Préciser modalités de recyclage | X |  |
| 4 | Taux de matériau recyclable pour les Matelas ligne 3 du BPU | % - préciser | X |  |
| 5 | Pouvez-vous proposer un lit conçu à partir d’au moins 50% de produits recyclés | Oui-non préciser l’origine et le taux de matériaux concernés | X |  |
| 6 | Pouvez-vous proposer un chevet conçu à partir d’au moins 50% de produits recyclés | Oui-non préciser l’origine et le taux de matériaux concernés | X |  |
| 7 | Proposez-vous d’autres produits fabriqués à base de produits recylcés | Développer | X |  |
| 8 | Les produits bénéficient-ils d’une éco conception, si oui, préciser dans quel domaine | Oui – non préciser | X |  |
| 9 | Avez-vous mis en œuvre des sources d’énergie renouvelables pour les outils de production des produits proposés (panneaux solaires par exemple) | Développer | X |  |
| 10 | Type d’emballages utilisés pour la livraison, (biomatériaux, certifiés FSC ou PEFC, …) | Préciser | X |  |
| 11 | Comment les emballages sont-ils optimisés ? | Décrire | X |  |
| 12 | Les chauffeurs sont formés à l’éco-conduite | Oui – non si oui fournir élément de preuve pour validation | X |  |
| 13 | Proportion de véhicules de la flotte automobile (VUL) conforme à la norme EURO 6+ | Nombre, %, localisation | X |  |
| 14 | Proportion de véhicules utilitaires de la flotte automobile conforme à la norme EURO VI (VU assimilés à des poids lourds et poids lourds) | Nombre, %, localisation | X |  |
| 15 | Autres actions mises en place pour réduire la consommation de carburant des véhicules impliqués dans la livraison et la commercialisation des produits objets du marché | Préciser | X |  |

Logistique, garanties, SAV

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Questions** | | **Mode de réponse attendue** | **Item noté** | **Réponse du candidat** |
| **1** | Délais de livraison | Jours | X |  |
| **2** | Durée de la garantie | Mois | X |  |
| **3** | Délais d’intervention maximal du service Après-Vente en période de garantie | Heures | X |  |

*Date, cachet, signature précédés du nom du signataire*

A2-LOT 2 : Lits hauteur basse

Toute case non renseignée aura la note « 0 ».

Les renvois secs vers des fiches techniques sont interdits et auront la note « 0 » :

- les principaux éléments de réponse doivent figurer dans la colonne « réponse du candidat »,

- si un renvoi est nécessaire, la référence du document fourni, et le numéro de page doivent obligatoirement être mentionnés ;

- Les questions non notées renvoient essentiellement aux exigences du CCTP. Une non-conformité au CCTP entraîne l’élimination de l’offre ;

La longueur du texte de réponse est libre, veiller à sa bonne visibilité.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Questions | | Mode de réponse attendue | | Question notée | | | Réponse du candidat |
| 1 | Le projet de catalogue personnalisé est fourni | **Oui-non** | | **X** | | |  |
| 2 | Une proposition de catalogue complémentaire est jointe | Oui - non | | X | | |  |
| 3 | Constructeur | Préciser | | Non | | |  |
| 4 | Lieu de fabrication | Préciser | | Non | | |  |
| 5 | Modèle , référence | Préciser | | Non | | |  |
| 6 | Date de début de commercialisation | Préciser | | Non | | |  |
| 7 | Date de péremption du marquage CE médical – Préciser classe. | Joindre certificat | | Non | | |  |
| 8 | Date de début de commercialisation des produits proposés | Préciser | | Non | | |  |
| 9 | Poids du lit | **kg** | | **Non** | | |  |
| 10 | Diamètre des roues | mm | | X | | |  |
| 11 | Extension de sommier intégrée : longueur | cm | | X | | |  |
| 12 | Angle d'inclinaison du relève buste | ° | | X | | |  |
| 13 | Arrêt du relève buste automatique à 30° | Oui - non | | X | | |  |
| 14 | Longueur de translation du relève buste | cm | | X | | |  |
| 15 | Nature des matériaux : châssis | Préciser | | X | | |  |
| 16 | Nature des matériaux : sommier | Préciser | | X | | |  |
| 17 | Nature des matériaux : panneaux tête et pied | Préciser | | X | | |  |
| 18 | Nature des matériaux : barrières | Préciser | | X | | |  |
| 19 | Charge admissible | kg | | X | | |  |
| 20 | Poids patient maximum admissible | kg | | X | | |  |
| 21 | Indice de protection du moteur et du câblage | IPxx | | X | | |  |
| 22 | Autonomie de la ou des batteries de base, en nombre de cycles | Nb cycles | | X | | |  |
| 23 | Indicateur visuel de capacité batterie, préciser son emplacement | Préciser | | X | | |  |
| 24 | Nombre de coloris disponibles | Joindre palette | | X | | |  |
|  | **Développement durable et réduction de l’empreinte carbone** | | | | | | |
| 25 | Gestion des déchets DEEE : organisation mise en place pour la collecte et le traitement des produits proposés en fin de vie | | Décrire, préciser filière | | X |  | |
| 26 | Quelle est la consommation électrique en fonctionnement quotidien du lit proposé au BPU ? | | Kw/h | | X |  | |
| 27 | Quelle est la consommation électrique en veille du lit proposé au BPU ? | | Kw/h | | X |  | |
| 28 | Taux de composants ou matériaux recyclés utilisés pour la production des équipements proposés : | | % - préciser | | X |  | |
| 29 | Taux de composants ou matériaux recyclables entrant dans la composition des équipements proposés | | % Préciser modalités de recyclage | | X |  | |
| 30 | Disposez-vous d’un écolabel en lien avec l’un ou plusieurs des produits proposés au BPU | | Oui – non | |  |  | |
| 31 | Durabilité (durée de disponibilité des pièces détachées après la fin de commercialisation) | | ans | | X |  | |
| 32 | Durabilité : Maintenance : Le candidat s’engage à proposer une prestation de maintenance sur l’ensemble des équipements pendant une durée minimum. | | ans | | X |  | |
| 33 | Roadmap : une date de prévision d’arrêt de production ou de changement de gamme est-elle prévue | | Oui – non préciser | | X |  | |
| 34 | Type d’emballages utilisés pour la livraison, (biomatériaux, certifiés FSC ou PEFC, …) | | Préciser | | X |  | |
| 35 | Comment les emballages sont-ils optimisés ? | | Décrire | | X |  | |
| 36 | Les emballages sont-ils réutilisés | | Oui - non | | X |  | |
| 37 | Mode de recyclage des emballages utilisés | | Décrire | | X |  | |
| 38 | Dans le cadre de l’achat d’un nouveau produit, la reprise de l’ancien équipement est-elle proposée | | Oui-non | | X |  | |
| 39 | Actions visant à réduire les émissions polluantes dans le transport | | Préciser | | X |  | |
| 40 | Les chauffeurs sont formés à l’éco-conduite | | Oui – non si oui fournir élément de preuve pour validation | | X |  | |
| 41 | Autres actions mises en place pour réduire la consommation de carburant des véhicules impliqués dans la livraison et la commercialisation des produits objets du marché | | Préciser | | X |  | |
| 42 | Proportion de véhicules de la flotte automobile (VUL) conforme à la norme EURO 6+ | | Nombre, %, localisation | | X |  | |
| 43 | Proportion de véhicules utilitaires de la flotte automobile conforme à la norme EURO VI (VU assimilés à des poids lourds et poids lourds) | | Nombre, %, localisation | | X |  | |
| 44 | Mise à disposition de vidéo de formation à l’utilisation des produits proposés au BPU | | Oui - non | | X |  | |
|  | **Logistique garanties SAV** | | | | | | |
| 44 | Délais de livraison | | Jours | | X |  | |
| 45 | Installation : mise en place et en service avec démonstration du fonctionnement | | Oui/non | | X |  | |
| 46 | Délai de remplacement des produits en cas de défectuosité à la livraison ou en période de garantie | | heures | | X |  | |
| 47 | Durée de la garantie | | Ans | | X |  | |
| 48 | La garantie couvre les réparations. | | Oui/non | | X |  | |
| 49 | La garantie couvre le remplacement des pièces défectueuses. | | Oui/non | | X |  | |
| 50 | Les pièces remplacées sont elles-mêmes garanties. | | Oui/non Préciser la durée | | X |  | |
| 51 | La garantie couvre la main d’œuvre. | | Oui/non | | X |  | |
| 52 | La garantie couvre les déplacements. | | Oui/non | | X |  | |
| 53 | La garantie couvre le transport des pièces. | | Oui/non | | X |  | |
| 54 | Le SAV est-il assuré par le candidat | | Oui / non, si non indiquer les coordonnées du prestataire | | Non |  | |
| 55 | Délais d’intervention maximal du service Après-Vente en période de garantie | | Heures | | X |  | |
| 56 | Prêt d’un équipement de remplacement en cas de panne longue durée pendant la période de garantie | | Oui-non préciser | | X |  | |

Date, cachet, signature précédés du nom du signataire

A3-LOT 3 : Lits de réanimation à latéralisation

Toute case non renseignée aura la note « 0 ».

Les renvois secs vers des fiches techniques sont interdits et auront la note « 0 » :

- les principaux éléments de réponse doivent figurer dans la colonne « réponse du candidat »,

- si un renvoi est nécessaire, la référence du document fourni, et le numéro de page doivent obligatoirement être mentionnés ;

- Les questions non notées renvoient essentiellement aux exigences du CCTP. Une non-conformité au CCTP entraîne l’élimination de l’offre ;

La longueur du texte de réponse est libre, veiller à sa bonne visibilité.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Questions | | Mode de réponse attendue | Question notée | Réponse du candidat |
| 1 | Le projet de catalogue personnalisé est fourni | Oui-non | X |  |
| 2 | Le mémoire de présentation du plan d’organisation des locations est fourni | Oui-non | X |  |
| 3 | Modèle, référence | Préciser | Non |  |
| 4 | Constructeur | Préciser | Non |  |
| 5 | Nationalité du constructeur | Préciser | Non |  |
| 6 | Dénomination commerciale | Préciser | Non |  |
| 7 | Lieu de fabrication | Préciser | Non |  |
| 8 | Technologie de la hauteur variable : Croisillons, compas inversé, autres | Préciser | Non |  |
| 9 | Longueur hors tout | Cm | Non |  |
| 10 | Largeur hors tout | Cm | Non |  |
| 11 | Dimensions du couchage | Cm x cm | Non |  |
| 12 | Possibilité de diffuser un débit d’air | Oui – non | Non |  |
| 13 | Possibilité d’adapter un cadre orthopédique | Oui - non | Non |  |
| 14 | Charge admissible | kg | Non |  |
| 15 | Classe de la pesée intégrée | Classe | Non |  |
| 16 | Arrêt du relève buste automatique à 30° | Oui - non | X |  |
| 17 | Longueur de translation du relève buste | cm | X |  |
| 18 | Autonomie de la ou des batteries de base, en nombre de cycles | Nb cycles | X |  |
| 19 | Freinage automatique | Oui-non | X |  |
| 20 | Poids maximal admissible du patient pour la pesée intégrée | Kg | X |  |
| 21 | Historique des pesées disponible | Oui/non | X |  |
| 22 | Graphique des pesées disponible | Oui/non | X |  |
| 23 | Possibilité de peser en position assise | Oui/non | X |  |
| 24 | Possibilité d’ajouter ou enlever des accessoires sans effet sur le relevé du poids du patient | Oui/non Préciser | X |  |
| 25 | Latéralisation : type de programmation disponible | Préciser | X |  |
| 26 | Gestion du micro climat: mode de diffusion de l’air | Préciser la mise en œuvre | X |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Organisation et logistique pour la location | | | | |
| 27 | Organisation logistique mise en œuvre à compter de la réception de la commande jusqu’à son acheminement chez l’utilisateur final. | Préciser | X |  |
| 28 | Méthodologie et outils permettant aux candidats d’assurer la rapidité et la fiabilité des livraisons. | Préciser | X |  |
| 29 | Localisation du parc de lits dédiés à la location pour l’APHP | Préciser | X |  |
| 30 | Nombre de lits en stocks qui seront dédiés à la location pour l’APHP en cas de marché. | Nombre de lits | X |  |
| 31 | Politique mise en place pour pallier une rupture de stock et garantissant la sécurité d’approvisionnement de l’APHP | Préciser | X |  |
| Accompagnement client pour la location | | | | |
| 32 | Hot line pour assistance technique 24h/24 – 7j/7. | Oui - non | X |  |
| 33 | Remplacement d’un équipement défectueux :  -       Délai  -       Conditions  -       Modalités | Préciser | X |  |
| 34 | Formation de base des utilisateurs, préciser les modalités | Oui - non | X |  |
| 35 | Durée et programme de la formation | Préciser | X |  |
| Livraison et installation | | | | |
| 36 | Contraintes éventuelles d’acheminement (dimensions minimales des portes, des monte charges) | Préciser dimensions passages, charges | Non |  |
| 37 | Formation maintenance niveau 1 des techniciens biomédicaux de chaque Groupe hospitalier concerné | Oui – non, programme | X |  |
| 38 | Durée de la formation | heures | X |  |
| 39 | La communication téléphonique est-elle encouragée par la gratuité ou un tarif préférentiel | Indiquer n° | X |  |
| 40 | Proportion de véhicules de la flotte automobile conforme à la norme EURO 6+ | Nombre, %, localisation | X |  |
| 41 | Autres actions mises en place pour réduire la consommation de carburant des véhicules impliqués dans la livraison et la commercialisation des produits objets du marché | Préciser | X |  |
| 42 | Proportion de véhicules de la flotte automobile (VUL) conforme à la norme EURO 6+ | Nombre, %, localisation | X |  |
| 43 | Proportion de véhicules utilitaires de la flotte automobile conforme à la norme EURO VI (VU assimilés à des poids lourds et poids lourds) | Nombre, %, localisation | X |  |
| 44 | Proportion de véhicules de la flotte automobile conforme à la norme EURO 6+ | Nombre, %, localisation | X |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Service Après-vente | | | | |
| 45 | Organisation géographique du SAV | Préciser | Non |  |
| 46 | Nombre de techniciens habilités à intervenir sur le matériel proposé | Nombre | Non |  |
| 47 | Jours et horaires d’intervention sur site en semaine | Préciser | Non |  |
| 48 | Interventions possibles le weekend | Préciser | X |  |
|  | Délai d’intervention à compter de la réception de l’appel client | Heures | X |  |
| 49 | Protocole de nettoyage et de désinfection pour chaque élément (lit, matelas, housse…) | Préciser | X |  |
| 50 | Protocole d’hygiène validé par un organisme indépendant. | Si oui joindre certificat | X |  |
| 51 | Le circuit de nettoyage et de désinfection du lit et du matelas répond-il à des recommandations professionnelles ? | Préciser | X |  |
| 52 | Existence d’un contrôle permanent assurant une parfaite désinfection du lit et du matelas et garantissant à l’APHP un niveau d’hygiène ne risquant pas de compromettre la sécurité des patients ? | Préciser | X |  |
| 53 | Quelles actions correctives sont mises en place lorsque les résultats du contrôle indiquent un dépassement des limites définies | Préciser | X |  |
| 54 | Dans quels cas les lits et matelas ne peuvent-ils pas être désinfectés ? Décrire la procédure spécifique et le devenir de l’équipement dans ce(s) cas | Préciser | X |  |

*Date, cachet, signature précédés du nom du signataire*

A4-LOT 4: Lits parc à hauteur variable électrique

Toute case non renseignée aura la note « 0 ».

Les renvois secs vers des fiches techniques sont interdits et auront la note « 0 » :

- les principaux éléments de réponse doivent figurer dans la colonne « réponse du candidat »,

- si un renvoi est nécessaire, la référence du document fourni, et le numéro de page doivent obligatoirement être mentionnés ;

- Les questions non notées renvoient essentiellement aux exigences du CCTP. Une non-conformité au CCTP entraîne l’élimination de l’offre ;

La longueur du texte de réponse est libre, veiller à sa bonne visibilité.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Questions** | | **Mode de réponse attendue** | **Item noté** | **Réponse du candidat** |
| **1** | Le projet de catalogue personnalisé est fourni | Oui-non | X |  |
| **2** | Modèle, référence | Préciser | Non |  |
| **3** | Date de début de commercialisation | Préciser | Non |  |
| **4** | Constructeur | Préciser | Non |  |
| **5** | Lieu de fabrication | Préciser | Non |  |
| **6** | Marquage CE Médical classe IIA | Certificat obligatoire avec date de péremption | Non |  |
| **7** | Lit conforme à la décision AFSSAPS du 30 juillet 2008 | Fournir le certificat | Non |  |
| **8** | Housse des matelas classée non feu M1 | Certificat obligatoire | Non |  |
| Réponses notées | | | | |
| **9** | Charge maximale admissible | Kg | X |  |
| **10** | Poids patient admissible | Kg | X |  |
| **11** | Nombre de coloris disponibles | Nombre | X |  |
| **12** | Résistance au feu du revêtement | Préciser classe | X |  |
| **13** | Compatibilité avec les désinfectants hospitaliers | Préciser | X |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Matelas et housse | | | | |
| **14** | Type de mousse | Préciser | X |  |
| **15** | Densité de la mousse | Kg/m² | X |  |
| **16** | Epaisseur du matelas | cm | X |  |
| **17** | Matériau de la housse préciser si imperméable, respirante | Préciser | X |  |
| **18** | Compatibilité avec les désinfectants hospitaliers | Préciser | X |  |

Les questions suivantes relatives au développement durable s’adressent aux produits présentés en BPU pour le lot 4.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Questions | | Mode de réponse attendue | Item noté | Réponse du candidat |
| 1 | Taux de matériaux recyclés utilisés pour la **production** des équipements proposés. | % - préciser | X |  |
| 2 | Taux de matériau recyclable pour les lits | % Préciser modalités | X |  |
| 3 | Gestion des déchets DEEE : organisation mise en place pour la collecte et le traitement des produits proposés en fin de vie | Décrire, préciser filière | X |  |
| 4 | Quelle est la consommation électrique en fonctionnement quotidien du lit proposé au BPU ? | Kw/h | X |  |
| 5 | Quelle est la consommation électrique en veille du lit proposé au BPU ? | Kw/h | X |  |
| 6 | Les produits bénéficient-ils d’une éco conception, si oui, préciser dans quel domaine | Oui – non préciser | X |  |
| 7 | Type d’emballages utilisés pour la livraison, (biomatériaux, certifiés FSC ou PEFC, …) | Préciser | X |  |
| 8 | Comment les emballages sont-ils optimisés ? | Décrire | X |  |
| 9 | Les emballages sont-ils réutilisés | Oui - non | X |  |
| 10 | Mode de recyclage des emballages utilisés | Préciser | X |  |
| 11 | Dans le cadre de l’achat d’un nouveau produit, la reprise de l’ancien équipement est-elle proposée | Oui-non | X |  |
| 12 | Les chauffeurs sont formés à l’éco-conduite | Oui – non si oui fournir élément de preuve pour validation | X |  |
| 13 | Proportion de véhicules de la flotte automobile conforme à la norme EURO 6+ | Nombre, %, localisation | X |  |
| 14 | Autres actions mises en place pour réduire la consommation de carburant des véhicules impliqués dans la livraison et la commercialisation des produits objets du marché | Préciser | X |  |
| 15 | Proportion de véhicules de la flotte automobile (VUL) conforme à la norme EURO 6+ | Nombre, %, localisation | X |  |
| 16 | Proportion de véhicules utilitaires de la flotte automobile conforme à la norme EURO VI (VU assimilés à des poids lourds et poids lourds) | Nombre, %, localisation | X |  |

Logistique, garanties, SAV

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Questions** | | **Mode de réponse attendue** | **Item noté** | **Réponse du candidat** |
| **1** | Délais de livraison | Jours | X |  |
| **2** | Durée de la garantie | Mois | X |  |
| **3** | Délais d’intervention maximal du service Après-Vente en période de garantie | Heures | X |  |

*Date, cachet, signature précédés du nom du signataire*

# ANNEXE 2 : Liste des échantillons

Conformément au règlement de consultation, les candidats devront fournir, à l’appui de leurs offres, des échantillons conformes **EN TOUS POINTS** aux exigences du CCTP, ils sont représentatifs des produits qui seront livrés dans le cadre des marchés pour les lots auxquels ils souhaitent répondre.

* Le candidat est tenu d’échantillonner la totalité des articles demandés pour le lot auquel il souhaite répondre pour voir son offre validée ;
* Les échantillons devront être déposés sans aucun environnement supplémentaire ;
* Les échantillons doivent être montés et étiquetés par le titulaire ;
* La **notice ou la fiche technique** doit être accrochée à l’échantillon ;
* Les nuanciers doivent impérativement être identifiés : nom du candidat, lot, numéro de produit.

***La non-conformité des échantillons en regard du CCTP entraine l’élimination de l’offre.***

*Ces échantillons sont :*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lot** | **Echantillons** | **Numéro de ligne BPU** |
| 1 | Lit d’hébergement, Matelas  Chevet (fixations au sol à montrer, ne seront pas posées)  Chaise polypro piètement luge | 1, 3 , 4, 12 |
| 2 | Lit hauteur basse, tige porte sérum, potence soulève malade | 1, 2, 3 |
| 3 | Pas d’échantillons |  |
| 4 | Lit parc avec matelas | 1, 2 |

**Période de dépôt :**

Le jeudi 13 février 2025, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 16h00,

Reprise le mercredi 26 févier 2025, de 9h30 à 13h30.

**Lieu de dépôt :**

Hôpital Émile ROUX

Bâtiment Defontennelle, salle Les Ménages

1, avenue de Verdun

94450 LIMEIL BREVANNES

**A l’attention de :** Laurence OUADI

**ATTENTION : prévoir portage, une dizaine de marches**

Les échantillons doivent impérativement être livrés à la date indiquée ci-dessus.

Les échantillons doivent être impérativement réceptionnés avec les personnes mentionnées qui valident la date et heure de dépôt.

Chaque produit livré comporte une étiquette mentionnant l’intitulé du produit, sa référence commerciale, le nom du candidat, le numéro de consultation et le lot auxquels il correspond.

La notice produit doit être déposée avec l’échantillon.

Les échantillons déposés sans être déballés ni installés prêts à l’emploi **ne sont pas** **recevables**. Il n’appartient pas aux référents de déballer ou installer les échantillons.

Les cartons et emballages doivent être repris, en aucun cas ils ne doivent être laissés dans la salle d’expertise.

Il est impératif qu’un représentant de la société effectue une présentation auprès des référents mentionnés.

Si un accessoire est oublié lors du dépôt de l'échantillon, il appartient au fournisseur de le livrer au plus tard dans les 24 heures suivantes. Cette tolérance est un délai maximal pour le COMPLEMENT éventuel de l'échantillon, l'échantillon en lui-même doit impérativement être déposé à la date indiquée ci-dessus.

Le candidat est tenu de fournir le bordereau de livraison sur lequel doivent être obligatoirement mentionnés son nom, son adresse, « Échantillons pour l’appel d’offres de la consultation n° 25-019» ainsi que la liste détaillée des produits déposés.

**La production de ce document dûment complété et le respect du dépôt des échantillons conditionnent la validité de l’offre.**

Les échantillons doivent **impérativement être repris** à la date indiquée ci-dessus.

1. BPU, HBPU : Bordereau de Prix Unitaire : cf. glossaire [↑](#footnote-ref-1)