

Fiche n°2	INTERVENTION DE MAINTENANCE CORRECTIVE
<b>Description de la prestation</b>	
<p>Les interventions de maintenance corrective sont destinées à assurer la remise en ordre de marche des équipements, à la suite de pannes, d'anomalies de fonctionnement, d'accidents ou de vandalisme.</p> <p>La nécessité de ces interventions est constatée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• par l'exploitant ;</li> <li>• par le titulaire lors des visites préventives après validation de l'exploitant ;</li> <li>• sur signalement des personnes habilitées par l'exploitant via l'astreinte téléphonique ou la ligne de fax du titulaire ;</li> </ul> <p>La maintenance corrective comprend les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le déplacement sur site et l'accès à l'équipement ou au système ;</li> <li>• La préparation de l'intervention ;</li> <li>• Le diagnostic technique ;</li> <li>• L'intervention permettant la remise dans un état nominal de l'équipement ou du système ;</li> <li>• Un contrôle de bon fonctionnement et d'état général, le cas échéant une remise en état immédiate ou dans le cadre d'une autre intervention programmée selon la nature du défaut constaté ;</li> <li>• En fin d'intervention, le titulaire se rapprochera du service maintenance du bénéficiaire afin de vérifier le retour à l'état nominal de l'équipement ou du système ;</li> <li>• Les rapports d'intervention ;</li> <li>• La mise à jour de la documentation le cas échéant.</li> </ul> <p>Le titulaire devra être en mesure d'effectuer le diagnostic sur toute la chaîne de l'installation (depuis l'alimentation jusqu'à l'équipement).</p>	
<b>Livrables Attendus</b>	
<p>1- Établissement des <b>rapports d'intervention</b> : (art 2.5.2 du CCTP et 5.1 du CCAP).</p> <p>2- <b>Devis de réparation</b> dans le cadre de la maintenance curative hors forfait (art 6.2 du CCAP) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 2 jours ouvrés lorsque la pièce est comprise dans l'annexe 3 à l'AE, 1 jour ouvré en cas d'urgence avérée</li> <li>→ 4 jours ouvrés lorsque la pièce n'est pas comprise dans l'annexe 3 à l'AE, 1 jour ouvré en cas d'urgence avérée</li> </ul> <p>3- <b>Devis de régularisation</b> : 5 jours ouvrés à compter de la fin des opérations (art 6.2 du CCAP)</p>	
<b>Délais Attendus</b>	
<p>Les dispositions correspondantes figurent à l'article 6.1 du CCAP. Le schéma page suivante synthétise ces délais.</p>	
<b>Pénalités</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non respect du délai de transmission du devis : 100 € par jour ouvré de retard (art 6.2 et 9.1.3 du CCAP)</li> <li>• Non respect du délais d'intervention et de réparation : 20 euros HT par heure ouvrée de retard, à compter de la réception de la demande par le mainteneur au regard du délai contractuel de dépannage. Au delà de trois heures de retard, le service bénéficiaire peut faire exécuter la prestation concernée par un autre opérateur économique aux frais et risques du titulaire (art 9.1.1 du CCAP)</li> <li>• Retard dans la remise des livrables (rapports d'intervention, état des lieux, calendrier d'exécution, plan d'entretien, etc.) : 50 € HT par jour pour chaque livrable concerné (art 9.1.4 du CCAP)</li> <li>• Réparation non concluante : 50 € HT par jour calendaire jusqu'à résolution de la panne. le service bénéficiaire peut faire exécuter la prestation concernée par un autre opérateur économique aux frais et risques du titulaire dans le cadre de l'article. (art 9.1.2 du CCAP)</li> <li>• Non remise en état de propreté du site : 100 € HT par jour de retard à compter de la date de fin d'exécution des prestations.(art 2.10 du CCTP et 9.1.5 du CCAP)</li> <li>• Non utilisation de l'outil de reporting : 50 € HT par jour ouvré et par appareil concerné, à compter de la date de la réclamation par le service bénéficiaire (9.1.6 du CCAP)</li> </ul>	
<b>Conditions de recette</b>	
<p>Conformément à l'article 7.2 du CCAP, les opérations de vérification ont pour but de constater la conformité des actions opérées avec les prescriptions issues du devis objet de l'intervention. Elles consistent également en la vérification du rétablissement en ordre de marche de l'objet du désordre signalé, ainsi qu'en la vérification du caractère permanent de l'installation objet de l'intervention.</p> <p>Les opérations de vérification sont effectuées à l'occasion des interventions du titulaire ou indépendamment de celles-ci.</p> <p>Le délai imparti pour procéder aux opérations de réception court à compter de la réception du compte-rendu d'intervention par le service utilisateur.</p>	
<b>Type de rémunération</b>	
<p>Prix d'intervention sur devis pour les prestations hors forfait</p>	
<b>Caractéristiques particulières</b>	
<p>La prise en charges des actions curatives au sens des normes AFNOR NF EN 13306 et FD X 60-000, dont les pièces sont incluses dans le forfait de maintenance préventive (annexe 2 à l'acte d'engagement)</p>	

