

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES  
PARTICULIERES (CCTP)**

**MARCHE À PROCÉDURE ADAPTÉE**

(articles L2123-1 et R2123-1 à R2123-7 du Code de la commande publique)

**Marché de fourniture et services :**

**Dispositif d'Alerte pour Travailleurs isolés  
relevant du Crous de Montpellier - Occitanie  
(secteurs de Montpellier, Nîmes et Perpignan)**

**N° 24111**

**Pouvoir adjudicateur :**

**Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires (Crous) de Montpellier-Occitanie**  
2, rue Monteil  
CS 85053  
34093 MONTPELLIER CEDEX5

**Représentant du pouvoir adjudicateur :**

Madame Sandrine CLOAREC, Directrice Générale du Crous

## SOMMAIRE

<b>Article 1. Objet .....</b>	<b>2</b>
<b>Article 2. Dispositif DATI .....</b>	<b>2</b>
2 1. Compatibilité de l'application DATI pour smartphones .....	2
2 2. Caractéristiques minimales des terminaux DATI autonomes.....	2
2 3. Modes de déclenchement .....	2
2 4. Transmission des alertes.....	3
2 5. Cascade d'appels .....	3
2 6. Application de supervision et de paramétrage .....	3
2 7. Accompagnement à la mise en place .....	3
<b>Article 3. Télésurveillance .....</b>	<b>3</b>

### Article 1. Objet

Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières définit les prescriptions techniques relatives à la mise en place d'un **dispositif d'alerte pour travailleurs isolés (DATI)** à destination des agents du Crous de Montpellier – Occitanie.

Le dispositif d'alerte pour travailleur isolé comprend :

- Une application DATI pour smartphone ;
- Des terminaux DATI autonomes ;
- Une application de supervision.

Le présent marché comprend également un **service de télésurveillance** afin de traiter les alertes provenant des DATI.

### Article 2. Dispositif DATI

Le dispositif d'alerte pour travailleurs isolés comprend :

- Une application DATI pour smartphones ;
- Des terminaux DATI autonomes ;
- Une application de supervision.

Afin d'être conforme à la procédure interne de gestion des DATI du Crous de Montpellier-Occitanie, la solution proposée doit impérativement répondre aux fonctionnalités et contraintes ci-dessous.

#### 2 1. Compatibilité de l'application DATI pour smartphones

La solution proposée doit être compatible avec la flotte de smartphones à disposition du Crous de Montpellier-Occitanie (Samsung Galaxy A32, Samsung XCOVER8).

#### 2 2. Caractéristiques minimales des terminaux DATI autonomes

Les terminaux DATI autonomes devront répondre aux caractéristiques minimales suivantes :

- être résistants à l'eau et la poussière (IP 67 minimum) ;
- permettre une localisation GPS ;
- être compatibles avec les autres exigences du présent cahier des charges, notamment concernant la prise en compte des modes de déclenchement.

#### 2 3. Modes de déclenchement

Les solutions proposées (application DATI pour Smartphones et terminaux DATI autonomes) doivent permettre un déclenchement de l'alerte :

- lors de la perte de verticalité ;
- par déclenchement manuel.

Une attention particulière sera portée sur les fonctionnalités permettant de limiter les déclenchements intempestifs.

## **2 4. Transmission des alertes**

La transmission des alertes devra répondre aux exigences suivantes.

La transmission des alertes est réalisée par téléphone, SMS et mail.

L'alerte par appel téléphonique devra notifier à minima :

- les références du DATI en alerte ;
- la date et l'heure de l'alerte ;
- le nom de la zone concernée ;
- La possibilité d'acquitter l'alerte.

**Les alertes par SMS et par mail devront également intégrer une géolocalisation permettant de retrouver la personne supposée accidentée.**

## **2 5. Cascade d'appels**

La solution proposée doit permettre une cascade d'appels permettant d'intégrer au moins 5 numéros.

La cascade d'appels ne doit pas être interrompue dans les cas où un opérateur ne répond pas et que le répondeur téléphonique est activé.

## **2 6. Application de supervision et de paramétrage**

Le titulaire mettra à la disposition du Crous une application permettant la supervision et le paramétrage du parc de DATI.

L'application de supervision doit notamment intégrer les fonctionnalités suivantes :

- - visualisation de l'état des DATI ;
- - visualisation et gestion des alarmes en cours ;
- - localisation des DATI en alerte ;
- - paramétrage des différents types d'alarmes pour chaque opérateur ;
- - activation du micro à distance

**Le coût de l'application de supervision et de paramétrage sera intégré dans le coût des abonnements DATI.**

## **2 7. Accompagnement à la mise en place**

Le titulaire réalisera un accompagnement à la mise en place de la solution.

Cet accompagnement prendra a minima la forme :

- - de la mise à disposition de documents ou guides utilisateurs ;
- - d'une réunion de lancement afin d'expliquer le fonctionnement du dispositif DATI aux agents du Crous et au service référent ;
- - d'un support technique.

## **Article 3. Télésurveillance**

Le titulaire devra proposer une prestation de télésurveillance permettant de traiter les alertes DATI.

La prestation de télésurveillance devra permettre d'effectuer la levée de doute à distance via un contre appel sur le DATI en alerte.

Au besoin, le titulaire transmettra aux agents du Crous désignés les informations suivantes nécessaires au traitement de l'alerte :

- les références du DATI en alerte ;
- la date et l'heure de l'alerte ;
- le nom de la zone concernée ;
- données de géolocalisation.

Ces informations devront pouvoir être transmises via un appel téléphonique, un SMS et un mail.

Les agents du Crous se chargent de réaliser la levée de doute sur site.

**Cette prestation devra être assurée 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour les sites en faisant la demande (prestation sur bons de commande).**