

CRITERES D'EVALUATION		Note sur 100	
QUALITE TECHNIQUE	1-L'organisation générale mise en place pour réaliser les prestations, illustrée notamment (note sur 20 points) :	20%	Par l'organigramme fonctionnel de l'équipe et des effectifs affectés à l'exécution des prestations : initiale (montée de version), consécutive (maintenance)
			Par la capacité de mobilisation (y compris en période de congés)
			Par les qualifications et expériences des intervenants
			Par la répartition des tâches entre les différents intervenants affectés à la mission (personnes désignées en charge de l'exécution du marché, adéquation de ces profils aux tâches confiées et interlocuteur privilégié)
	2-La méthodologie particulière d'exécution (plan projet programmation) pour réaliser la prestation initiale de montée de version dans les délais imposés, illustrée notamment (note sur 20 points) :	20%	Par la description de la méthodologie
			Par un calendrier prévisionnel précis et détaillé pour l'exécution des prestations
			Par la prise en compte circonstanciée des différents points spécifiés dans le cahier des charges dans le descriptif de l'offre
			Par le soin apporté à la description de l'offre en intégrant bien les différents volets attendus sur les différents aspects, y compris le rôle de conseil et expertise, la formation des utilisateurs
			Le délai proposé dans l'acte d'engagement et sa justification
	3-La méthodologie particulière d'exécution pour réaliser la prestation de maintenance consécutive, illustrée notamment (note sur 20 points) :	20%	Par la description de la méthodologie
Par la présentation des outils de communication et dépôt de tickets et de leurs fonctionnalités et ergonomie client			
Par une description détaillée de la couverture proposée en termes de maintenance corrective (niveaux d'alerte, délais associés de prise en compte et intervention garantis)			
Par une description détaillée de la couverture proposée en termes de maintenance évolutive (rythme et niveau de montée de version réguliers intégrés et garantis)			
Par une description détaillée de la couverture proposée en termes de maintenance adaptative (modalités garanties d'expertise et conseil, aide au paramétrage, jours développement / an éventuellement intégrés à la prestation de base)			
Par la description de la méthodologie et des modalités en termes d'expertise et conseil sur la durée de la prestation de maintenance			
SOUS-TOTAL QUALITE TECHNIQUE		/60	
PRIX	Eléments constitutifs du prix	40%	Prix global (20%)
			Présentation détaillée des variantes (exemple type d'hébergement), options (développements particuliers anticipés) (5%)
			Volet formation : cohérence, détail et prix (5%)
			Volet maintenance : cohérence, détail et prix (10%)
	SOUS-TOTAL PRIX		/40