

Laurence BIARD
Directrice des Achats GHT

Richard FRAS
Responsable du département
Achats Généraux du GHT

Cellule des Marchés Publics
02.32.73.35.19
cellule.marchespublics@ch-
havre.fr

Affaire suivie par :
Martin BRUMENT
Acheteur
martin.brument@ch-havre.fr
02 32 73 30 25

**MARCHÉ PUBLIC DE FOURNITURES
COURANTES ET DE SERVICES**

**PRODUITS D'ENTRETIEN SOLS ET
SURFACES**

Numéro de la consultation : 24DAHL039

PROCÉDURE D'APPEL D'OFFRES OUVERT

Selon les articles R. 2124-1 et R. 2124-2 du code de la commande publique.

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES
PARTICULIÈRES (CCTP)**

Article 1 POUVOIR ADJUDICATEUR

Dénomination : GROUPE HOSPITALIER DU HAVRE	Direction : Direction des Achats du GHT
Adresse Siège social : 55 Bis Rue Gustave Flaubert BP 24	CP : 76 083
Localité / Ville : LE HAVRE	Pays : France
Téléphone : 02.32.73.35.19	Télécopieur : 02.32.73.44.18
Courrier électronique Cellule des marchés publics (Mail) : cellule.marchespublics@ch-havre.fr	SIRET : 267 601 714 000 12

Article 2 DÉSCRIPTION DES FOURNITURES

Le marché a pour objet la fourniture de matériels de nettoyage des sols et surfaces et de consommable d'hygiène.

Le marché concerne la fourniture des produits suivants :

- Lavette microfibre auto protégée
- Lavettes non tissées en microfibre pour l'entretien des surfaces
- Lavette non tissée à usage unique
- Balai adapté aux bandeaux de nettoyage en microfibre velcro
- Pièces détachés liées au balai
- Doseur de solution détergente

2.1 Lot n°1 – Nettoyage des sols**2.1.1 Balai manche incurvé et support**

Le produit doit répondre strictement aux caractéristiques suivantes :

Le balai est composé d'un manche et d'un support.

Le produit doit répondre strictement aux caractéristiques suivantes :

- Un manche incurvé
 - Télescopique
 - Hauteur ajustable de 1m à 1.8m environ
 - Composition : Aluminium
 - Inférieur à 800 grammes (manche et support)
 - Diamètre tube extérieur : 29 mm
 - Couleur : majorité blanc
- Support adapté au manche incurvé
 - Système de rotule non bloquante
 - Dimensions du support : 8*40cm
 - Support extra plat de 4mm pour balayer sous les meubles
 - Semelle avec velcro, adaptée aux bandeaux de lavage microfibre
 - Bandes de velcro interchangeables

2.1.2 Support de lavage 40cm velcro compatible avec balai manche incurvé

Le produit doit répondre strictement aux caractéristiques suivantes :

- Le support doit être compatible avec l'article 2.1.1 : « Balai manche incurvé et support. »
- Cet article permettra au client de changer uniquement le support, plutôt que le support et le manche simultanément.

- Dimensions du support : 8*40cm
- Support extra plat de 4mm pour balayer sous les meubles
- Semelle avec velcro, adaptée aux bandeaux de lavage microfibre
- Bandes de velcro interchangeables
- Poids : inférieur à 275 grammes
- Velcro : Haute densité

2.1.3 Balai manche droit télescopique

Le produit doit répondre strictement aux caractéristiques suivantes :

- Manche de balai, droit, télescopique, fonctionnant compatible avec l'article 2.1.4 « Support lavage 40cm Velcro ».
- Dimensions : de 105 à 180 cm et diamètre du tube extérieur : 29mm
- Poids maximum : 550 grammes
- Composition : Aluminium peint

2.1.4 Support lavage 40 cm velcro

Le produit doit répondre strictement aux caractéristiques suivantes :

- Support de lavage compatible avec l'article 2.1.3 « Balai manche droit télescopique ».
- Support de lavage pour frange velcro
- Dimensions : 8 * 40cm
- Couleur: Blanc / Noir ou Rouge
- Poids : Inférieur à 275 grammes
- Composition : aluminium peint et plastique
- Extra plat : 4mm pour balayer dans les espaces difficiles d'accès
- Bande Velcro : haute densité pour accroche solide + détachable sans outils

2.1.5 Bandeau de dépoussiérage

Le produit doit répondre strictement aux caractéristiques suivantes :

- Bandeau de dépoussiérage qui s'utilise à sec ou légèrement humide pour le dépoussiérage des sols, des murs et plafonds. Toutes surfaces : Carrelages, thermoplastiques, parquets...
- Dimensions : 11.5 * 47cm
- Couleur : vert
- Composition : 100% polyester
- Poids : inférieur à 65 grammes / 840g par m²
- Nombre de lavages : 300 cycles

2.1.6 Bande velcro de rechange pour support

Le produit doit répondre strictement aux caractéristiques suivantes :

- Bande de rechange velcro pour support de lavage 40cm
- Compatible avec l'article 2.1.4 « Support lavage 40 cm velcro »
- Couleur : noir
- Montage sans outil
- Conditionnement : par paire

2.1.7 Doseur de solution détergente

Le produit doit répondre strictement aux caractéristiques suivantes :

- Pichet gradué permettant de maîtriser la quantité de solution nécessaire pour l'imprégnation d'un bandeau de nettoyage ou pour une lavette.
- Matière : plastique s
- Lavable en lave-vaisselle traditionnel
- Dimensions : hauteur inférieure à 20cm, contenance : 1 litre
- Poids : inférieur à 150 grammes

2.2 Lot n°2 – Nettoyage des sols CH des hautes falaises (Fécamp)

Ce lot est réservé uniquement au Centre Hospitalier des Hautes Falaises de Fécamp.

2.2.1 Bandeau Velcro pour nettoyage des sols ~30m²

Le produit doit répondre strictement aux caractéristiques suivantes :

- Bandeau devant nettoyer une surface d'environ 30m² en une imprégnation
- Système d'accroche : Velcro
- Dimensions : 14 * 50 cm
- Nombre de lavages : 800 cycles
- Couleur : majoritairement Bleu
- Poids : inférieur à 100 grammes
- Composition de la surface de contact :
 - o 50% microfibre (80% polyester et 20% polyamide)
 - o 31% polyester
 - o 19 Polypropylène
- Absorption : 270% du poids du textile

2.2.2 Bandeau à poches pour nettoyage des sols ~30m²

Le produit doit répondre strictement aux caractéristiques suivantes :

- Bandeau devant nettoyer une surface d'environ 30m² en une imprégnation
- Système d'accroche : poches
- Dimensions : 15 * 45 cm
- Nombre de lavages : 1000 cycles
- Couleur : majoritairement Bleu
- Poids : inférieur à 110 grammes
- Composition de la surface de contact:
 - o 50% microfibre (80% polyester et 20% polyamide)
 - o 31% polyester
 - o 19 Polypropylène
- Absorption : 270% du poids du textile

2.2.3 Bandeau Velcro pour nettoyage des sols ~80m²

Le produit doit répondre strictement aux caractéristiques suivantes :

- Bandeau devant nettoyer une surface d'environ 80m² en une imprégnation
- Système d'accroche : Velcro
- Dimensions : 14 * 50 cm
- Nombre de lavages : 800 cycles
- Couleur : majoritairement Bleu
- Poids : inférieur à 115 grammes
- Composition de la surface de contact:
 - o 50% microfibre (80% polyester et 20% polyamide)
 - o 31% polyester
 - o 19 Polypropylène
- Absorption : 270% du poids du textile

2.3 Lot n°3 – Nettoyage des surfaces

2.3.1 Lavette microfibre auto protégée

Le produit doit répondre strictement aux caractéristiques suivantes :

- Lavettes microfibre pour nettoyage multi surfaces
- Textile auto-protégé grâce à un traitement anti bactérien
- Dimensions : 40 * 40 cm
- Nombre de lavages en blanchisserie industrielle : 300 cycles minimum
- 4 coloris demandés : Bleu / Jaune / Rouge (ou rose) et Vert
- Poids : 28 grammes
- Composition : microfilaments 100% microfibre 60% polyester 40% Polyamide
- Absorption : 400% du poids du textile

2.3.2 Lavette microfibre légère

Le produit doit répondre strictement aux caractéristiques suivantes :

- Lavettes microfibre pour nettoyage des surfaces
- Textile non auto-protégé
- Dimensions : 33 * 36 cm
- Nombre de lavages en blanchisserie industrielle : environ 400 cycles
- 3 coloris demandés : Bleu Jaune et Rouge
- Poids : 12 grammes
- Composition : microfilaments microfibre : 60% polyester / 40% polyamide
- Absorption : 400% du poids du textile

2.3.3 Lavette non tissée à usage unique

Le produit doit répondre strictement aux caractéristiques suivantes :

- Lavette pour nettoyage multi-surfaces à usage unique
- Dimensions : 35 * 40 cm
- Coloris : Blanc
- Poids du textile : 40g/m²
- Composition : 50% viscose 50% polyester
- Absorption : 900% du poids du textile

2.3.4 Lavette non tissée ajourée multi usages

Le produit doit répondre strictement aux caractéristiques suivantes :

- Lavette multi usage ajourée épaisse résistante et souple
- Dimensions : 51 * 36 cm
- Nombre de lavages : 15 cycles
- Coloris : Blanc Bleu Vert Rouge et Jaune
- Poids du textile : 78g/m²
- Composition : 70% rayonne de viscose 30% polyester
- Absorption : 950% du poids du textile

2.3.5 Kit perche multidirectionnel

Le produit doit répondre strictement aux caractéristiques suivantes :

- Kit perche multidirectionnel pour le dépoussiérage et le nettoyage des surfaces difficiles d'accès (hauteur, meubles, radiateurs...)
- Dimensions :
 - o Manche télescopique de 45 à 75cm de long
 - o Lame de 68 cm
- Coloris : Blanc et noir
- Poids :
 - o Manche : 270 grammes
 - o Lame : 141 grammes
- Composition :
 - o Manche : Aluminium peint
 - o Lame : Mousse blanche Ethylène vinyle acétate

2.3.6 Frange microfibre de dépoussiérage et de dégraissage

Le produit doit répondre strictement aux caractéristiques suivantes :

- Frange pour dépoussiérage et dégraissage des surfaces difficiles d'accès
 - o S'utilise avec la perche multidirectionnelle article 3.5
- Dimensions : 54 * 8.5 cm
- Nombre de lavages : 400 cycles
- Coloris : Bleu
- Poids du textile : 45 grammes
- Composition : 100% microfibre : 80% polyester / 20% polyamide
- Compatible avec article 3.5 : Kit perche multidirectionnel

2.3.7 Gant Vitre

Le produit doit répondre strictement aux caractéristiques suivantes :

- Gant pour nettoyage et dégraissage des vitres et des miroirs
- Dimensions : 26 * 14 cm
- Nombre de lavages : 300 cycles
- Coloris : Bleu
- Poids du textile : 100 grammes
- Composition : 100% microfibre : 80% polyester / 20% polyamide
- Absorption : 300% du poids du textile

Article 3 MODALITÉS D'EXÉCUTION DU MARCHE

3.1 Supports et outils de communication

Le candidat indiquera dans son offre s'il dispose d'un support de communication dématérialisé afin que les agents des établissements du GHT consultent les catalogues de produits similaires ainsi que les tarifs, coefficient appliqué aux établissements de santé du GHT. Si c'est le cas, seront présentés les prérequis techniques, notamment le nombre d'utilisateurs et de profil possibles.

Quelle que soit la solution (papier, web, informatique...), les ateliers doivent pouvoir trouver rapidement les références et les tarifs des produits disponibles à la commande et nécessaire au bon fonctionnement des services des établissements de santé. L'outil en place doit être clair, ergonomique, rapide, intuitif, et doit également permettre une recherche de produit par thème ou par fabricant, afin de faciliter les recherches.

S'il ne dispose pas de mode informatisé, le candidat exposera ce qu'il met en place pour répondre précisément et rapidement aux besoins des agents de maintenance.

3.2 Interlocuteur

A la mise en place du marché, les établissements du GHT souhaitent un interlocuteur disponible pour mettre au point les circuits de communication dans les meilleurs délais afin de répondre sans interruption aux besoins des structures.

Au quotidien, les responsables des ateliers ou magasiniers ont besoin d'avoir un interlocuteur disponible pour :

- Répondre aux demandes de devis,
- Répondre aux demandes d'informations diverses sur les produits et leur disponibilité,
- Faire le point au minimum une fois par an sur le déroulé du marché.

Le GHT souhaite un service pouvant répondre aux demandes de devis ou aux questions des agents de maintenance dans un délai de 48h (délai en jours ouvrés).

Les jours et heures d'ouverture des services techniques sont exposés en annexe du présent document.

Le candidat présentera dans son offre le ou les personnes référent(es) qu'il désigne en tant qu'interlocuteur(s) pour le présent marché en précisant :

- Les coordonnées,
- Le profil et les compétences,
- La disponibilité.

3.3 Délais

Le candidat indiquera dans son offre le délai maximum nécessaire entre :

- La demande d'information technique et la réponse apportée à celle-ci
- La demande de devis et la transmission de celui-ci

Si le titulaire ne remet pas dans les temps une offre de prix, les établissements du GHT se réservent le droit de commander les produits chez un autre fournisseur sans que l'entreprise en défaut ne puisse demander réparation ou indemnité concernant cette commande.

Pour les produits courants, le candidat indiquera également dans son offre le délai maximum nécessaire entre la commande adressée par le service demandeur et le jour de la livraison effectuée par le fournisseur.

Pour les produits plus rares à la commande, le fournisseur devra respecter le délai présenté lors de la remise du devis.

Au-delà de ces délais contractuels, le fournisseur encoure des pénalités exposées dans le présent document.

3.4 Processus de commande et de livraison

Aujourd'hui, les agents du service demandeur transmettent, au fur et à mesure des besoins, les commandes par fax, ou par mail au titulaire.

Dans l'hypothèse d'un système informatisé, le candidat pourra proposer un processus permettant de faciliter les échanges entre l'établissement d'un devis par les agents des ateliers et la transmission d'une commande signée, reflet exact du devis, par les agents des services demandeurs des établissements du GHT.

Le candidat devra préciser les jours de livraison effectués sur le secteur de chaque établissement du GHT du lundi au vendredi. Les jours et heures d'ouverture des lieux de livraison sont précisés en annexe du présent document.

Le candidat présentera dans son dossier technique le ou les processus de commande qu'il propose, de la commande à la facturation et au suivi du marché.

3.5 Emballage

Les produits seront conditionnés dans des emballages intacts et exempts de souillures qui n'émettent aucune odeur particulière (de goudron, de résine, de moisi, etc).

Les sous - emballages doivent indiquer la désignation exacte du produit et la quantité conditionnée dans chaque contenant.

3.6 Transport et conditions de livraison

Les fournisseurs retenus assureront le transport et la livraison jusque dans les locaux des établissements de santé du GHT.

La majorité des produits seront à livrer dans les magasins de chaque établissement membre du Groupement Hospitalier de Territoire.

Cependant, ces établissements sont composés de nombreux sites. Le marché dans son ensemble peut être exécutée dans différents services y compris exceptionnellement sur les sites annexes.

Les heures et jours d'ouverture des magasins devront être respectés sous peine pour les livreurs de se voir refuser l'accès aux locaux et la livraison refusée, sans que le titulaire ne puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Les livreurs devront être équipés afin de décharger les marchandises avec leur propre matériel. Il est apporté à la connaissance des candidats que tous les établissements de santé ne disposent pas de quai de déchargement.

Les articles devront être livrés dans les conditions suivantes :

- Le transport des marchandises et les opérations de manutention à la livraison s'effectueront sous l'entière responsabilité du titulaire du marché. Les sites de livraisons ne disposent pas tous d'un quai de déchargement.
- Le déchargement de la marchandise sera effectué par les agents du titulaire. Conformément à l'arrêté du 26 avril 1996 relatif aux règles de sécurité applicables aux opérations de chargement et de déchargement effectuées par les entreprises extérieures, un protocole de sécurité sera signé entre l'établissement de santé et le titulaire du marché ou le transporteur qu'il aura clairement désigné.
- Toute livraison sera accompagnée d'un bon de livraison chiffré.
- Toute fourniture révélant un vice caché, postérieurement à la réception, est immédiatement signalée au titulaire du marché qui est tenu de la remplacer si toutefois il n'est pas prouvé que le défaut constaté ait une origine postérieure à la livraison.
- La fourniture de remplacement est identique à la fourniture initiale en ce qui concerne le type de produit, ses caractéristiques techniques et le prix.

En cas d'erreur de commande de la part des établissements du GHT, le candidat présentera dans son offre les conditions de reprise et ou d'échange des produits livrés. Si aucune précision n'est apportée sur ce sujet, le titulaire assurera l'emballage et le retrait de la marchandise à ses frais.

3.7 Rupture de stock

Le titulaire devra assurer la continuité de l'approvisionnement. Si des ruptures de produits sont constatées, la société titulaire devra proposer les produits de qualité équivalente à celle des produits initialement commandés, sans supplément de prix. Si le titulaire est dans l'impossibilité de le faire, l'établissement de santé se réserve le droit de commander cette fourniture à un autre fournisseur aux frais et risques du titulaire du marché.

3.8 Garantie des produits et service après-vente

Certains produits peuvent bénéficier d'une période de garantie. Le candidat présentera dans son offre la marche à suivre en cas de panne.

De même, les candidats présenteront leurs solutions de service après-vente

3.9 Suivi des consommations des établissements de santé

Tous les semestres, le titulaire du marché transmettra à l'acheteur segment « Blanchisserie » du GHT :

- Le délai moyen de livraison à la commande,
- Un état des consommations par produit, par mois et par établissement sous format Excel afin que les données puissent être retraitées par le GHT.

Une rencontre, entre le titulaire et les établissements de santé et/ou l'acheteur du GHT, peut être organisée une fois par an, ou plus si les conditions l'exigent, afin de faire un point sur l'exécution du marché, et les produits consommés.

3.10 Respect de la réglementation

L'ensemble des produits proposés devra être conforme à la réglementation en vigueur.

Le prestataire exécutera le marché dans les conditions de sécurité et d'hygiène indiquées par les textes et les normes en cours et s'obligera à suivre la parution des nouveaux textes et normes qu'il devra mettre en œuvre. Il en informera le Groupement Hospitalier de Territoire.

Dans le cas où les textes à paraître bouleverseraient l'économie du marché, celui-ci devra être renégocié entre les cocontractants avant la conclusion d'un avenant.

3.11 Echantillons

Voir BPU, colonne « Echantillon »

Dressé par le pouvoir adjudicateur du GHT de l'Estuaire de la Seine

Au Havre, le 2 décembre 2024