# CONSEIL ÉCONOMIQUE, SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL —

Direction Administrative et Financière

Service des marchés

## MARCHE PUBLIC DE SERVICES

Prestations de développement et de mise en œuvre (déploiement et maintenance) d'une solution informatique de gestion des amendements et textes à amender pour le Conseil Economique, Social et Environnemental (CESE)

Marché passé selon la procédure d'appel d'offres ouvert Référence du marché : 24MAR13

### REGLEMENT DE LA CONSULTATION

Date et heure limite de remise des candidatures et des offres : <u>le vendredi 10 janvier 2025 à 12h00</u>

# Table des matières

| Article 1 - Objet de la consultation                                 | 2  |
|--|----|
| Article 2 - Etendue de la consultation                               | 2  |
| Article 3 - Conditions et modalités de la consultation               | 2  |
| 3.1 - Durée du marché  | 2  |
| 3.2 - Référence du marché  | 2  |
| 3.3 - Code nomenclature CPV  | 2  |
| 3.4 - Lieu d'exécution   | 3  |
| 3.5 – Décomposition du marché  | 3  |
| 3.6 - Variantes et Prestations supplémentaires éventuelles (PSE)     | 3  |
| 3.7 - Durée de validité des offres                                   | 3  |
| Article 4 - Modifications de détail des documents de la consultation | 3  |
| Article 5 - Présentation des offres                                  | 4  |
| 5.1 - Dossier de consultation  | 4  |
| 5.2 - Contenu du dossier à produire                                  | 4  |
| Article 6 - Modalités de transmission des plis                       | 7  |
| 6.1 - Transmission des offres  | 7  |
| 6.2 – Remise des candidatures et des offres par voie électronique    | 7  |
| 6.3 – Copie de sauvegarde  | 8  |
| Article 7 - Analyse  | 8  |
| 7.1 - Analyse des candidatures                                       | 8  |
| 7.2 - Analyse des offres   | 9  |
| 7.3 Audition   | 9  |
| Article 8 - Attribution du marché                                    | 9  |
| 8.1 - Documents à fournir  | 9  |
| 8.2 - Signature de l'acte d'engagement                               | 10 |
| Article 9 - Renseignements complémentaires                           | 10 |
| Article 10 - Unité monétaire   | 10 |

## Article 1 - Objet de la consultation

Le présent marché a pour objet le développement et déploiement d'une solution informatique de gestion des amendements, d'édition d'un projet de texte à amender, de constitution d'un cahier d'amendements qui permet de fournir un projet de texte final intégrant ces amendements, à destination des formations de travail du Conseil économique, social et environnemental et du bureau.

Le prestataire retenu aura la charge de l'ensemble des prestations de développement, de test, recette, déploiement et maintenance de la solution informatique.

Le marché comprend une phase de développement décomposée en deux tranches, suivi d'une phase de maintenance.

Le détail des prestations à exécuter faisant l'objet du marché figure dans le Cahier des Clauses techniques Particulières (CCTP).

## Article 2 - Etendue de la consultation

Le marché est passé selon une procédure d'appel d'offres ouvert en application de l'article L. 2124-2- du code de la commande publique.

Le montant estimé du présent marché est de 290 000 € HT sur la durée totale maximum du marché de 48 mois.

## Article 3 - Conditions et modalités de la consultation

#### 3.1 - Durée du marché

Le marché est conclu pour une durée ferme de 2 ans à compter de sa notification. Il est reconductible deux fois pour une durée d'un an, sans que sa durée totale ne puisse être supérieure à quatre années.

Chaque renouvellement du marché est tacite.

Dans le cas de sa non-reconduction, le CESE notifie sa décision au titulaire avant la date de fin de validité du marché avec un préavis de 60 jours.

#### 3.2 - Référence du marché

La référence du marché est : 24MAR13.

#### 3.3 - Code nomenclature CPV

- **72000000-5** : Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui.
- 72200000-7: Services de programmation et de conseil en logiciels.
- **72210000-0**: Services de programmation de progiciels.
- 72212000-4 : Services de programmation de logiciels d'application.
- **72260000-5**: Services relatifs aux logiciels.
- **72600000-6**: Services d'assistance et de conseils informatiques.

#### 3.4 - Lieu d'exécution

Les prestations seront exécutées au CESE sis : 9 place d'Iéna- 75775 Paris Cedex 16, ainsi que dans les locaux du titulaire.

## 3.5 – Décomposition du marché

### 3.5.1 Allotissement

La consultation n'est pas allotie. En effet, l'exécution des prestations ne peut être scindée en lots séparés car ce découpage en lots serait de nature à apporter de la complexité et un risque de suivi opérationnel.

#### 3.5.2 <u>Décomposition en tranche</u>

Le présent marché est décomposé en une tranche ferme et une tranche optionnelle comme suit :

**Tranche ferme** : Gestion complète du cycle de vie des amendements sans les fonctionnalités avancées de l'éditeur de texte dans l'outil ;

**Tranche optionnelle 1**: Implémentation d'un éditeur de texte dans l'outil qui prend en compte les styles et modèles de caractères et permet le suivi automatique et l'intégration directe des amendements dans le texte.

## Conditions d'affermissement de la tranche optionnelle :

Conformément à l'article R. 2113-6 du code de la commande publique (ci-après, le « CCP »), l'exécution de la tranche optionnelle est subordonnée à la seule décision du CESE de l'affermir et sera notifiée au titulaire par ordre de service édité au plus tard 6 mois après la notification du marché.

Le CESE est engagé uniquement sur la tranche ferme, en revanche le titulaire est engagé sur toutes les tranches du marché.

Il n'est accordé aucune indemnité de dédit ou de retard en cas de non-affermissement d'une tranche optionnelle.

#### 3.6 - Variantes et Prestations supplémentaires éventuelles (PSE)

Aucune variante ou prestation supplémentaire éventuelle n'est prévue.

#### 3.7 - Durée de validité des offres

Le délai de validité des offres est fixé à 120 jours à compter de la date limite de réception des offres.

## Article 4 - Modifications de détail des documents de la consultation

Des modifications de détail peuvent être apportées aux documents de la consultation au plus tard dix (10) jours avant la date limite de remise des offres.

Les modifications ne pourront être communiquées qu'aux candidats dûment identifiés lors du retrait du dossier.

Les candidats devront répondre sur la base du dernier dossier modifié.

Dans le cas où des candidats auraient remis leur offre avant les modifications, ils pourront en remettre une nouvelle sur la base du dernier dossier modifié, avant la date et heure limites de dépôt des offres.

Dans l'hypothèse où la date de remise des offres initialement fixée ne permet pas la transmission des offres dans le délai imparti, cette date sera reportée. Les candidats identifiés sont informés du report de la date limite de remise des plis.

## Article 5 - Présentation des offres

#### 5.1 - Dossier de consultation

Le dossier de consultation comprend :

- Un formulaire ATTRI1
- le cahier des clauses administratives particulières (CCAP),
- le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) et ses annexes,
- l'annexe financière,
- le questionnaire RGPD,
- le présent règlement de la consultation.

Les documents seront téléchargés sur le site <a href="http://www.marches-publics.gouv.fr">http://www.marches-publics.gouv.fr</a> sous le numéro de référence de la consultation : 24MAR13.

Il est conseillé aux candidats de s'identifier lors du téléchargement du dossier de consultation des entreprises afin d'être informés des éventuelles précisions apportées en cours de procédure.

Pour tous renseignements concernant la plateforme dématérialisée, s'adresser au service des marchés : marches@lecese.fr.

#### 5.2 - Contenu du dossier à produire

Le dossier à produire comprend un « dossier de candidature » et un « dossier d'offre ».

#### « Dossier de candidature »

Les candidats présentent les documents suivants relatifs à la candidature :

- La lettre de candidature : formulaire DC1 (téléchargeable à partir du lien <a href="http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-marches-publics">http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-marches-publics</a> ) ou tout autre document équivalent ;
- Une déclaration sur l'honneur attestant que le candidat ou chaque membre du groupement n'entre dans aucun cas d'interdiction de soumissionner prévus aux articles L.2141-1 à 5 du Code de la commande publique et est en règle au regard des articles L. 5212-1 à 5212-11 du code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés;
- La Déclaration du candidat individuelle ou de chaque membre du groupement : formulaire DC2 (téléchargeable à partir du lien <a href="http://www.economie.gouv.fr/">http://www.economie.gouv.fr/</a> daj/formulairesmarches-publics ) ou tout autre document reprenant les éléments suivants :
  - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début

- d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles,
- Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années,
- Une liste des principales références au cours des trois dernières années en précisant le montant, la date et le destinataire. Les références sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat.

Si pour une raison justifiée, l'opérateur économique n'est pas en mesure de fournir les références demandées, il est admis à prouver sa capacité économique et financière par tout autre document considéré comme approprié par le pouvoir adjudicateur.

Conformément à l'article R.2143-13 du code de la commande publique, les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents justificatifs et moyens de preuve que l'acheteur peut obtenir directement par le biais :

1° D'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel à condition que l'accès à celui-ci soit gratuit et, le cas échéant, que figurent dans le dossier de candidature toutes les informations nécessaires à sa consultation ;

2° D'un espace de stockage numérique, à condition que figurent dans le dossier de candidature toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace et que l'accès à ceux-ci soit gratuit.

Le cas échéant, le candidat indique expressément dans son dossier de candidature envoyé via la plateforme des achats de l'État (PLACE) :

- les informations nécessaires à la consultation de ce système (codes d'accès etc.) ;
- et les documents ou renseignements (demandés par le pouvoir adjudicateur) accessibles via ce système.

Les pièces demandées sont obligatoires. L'absence ou le caractère incomplet de ces pièces entraînera nécessairement le rejet de la candidature et donc de l'offre.

Néanmoins, conformément à l'article R. 2144-2 du Code de la commande publique, si des pièces ou des informations dont la production était réclamée sont absentes ou incomplètes, le CESE peut demander aux candidats concernés de compléter leur dossier de candidature dans un délai identique pour tous.

Les candidatures qui ne justifient pas de l'aptitude professionnelle ou qui ne disposent manifestement pas des capacités professionnelles, techniques et financières suffisantes demandées pour l'exécution du marché sont éliminées.

#### « Dossier d'offre »

Le dossier d'offre doit notamment comporter les pièces suivantes :

#### **Un mémoire technique**

Le candidat présentera dans son mémoire technique, notamment, les éléments cidessous :

- Concernant le SS1 : Compréhension du besoin et méthode pour l'ensemble des prestations – 35

Elle sera évaluée au regarde des éléments suivants :

- La description détaillée de l'offre de développement logiciel et sa couverture fonctionnelle (fonction des maquettes jointes en annexe) ;

- La démarche proposée de conception/déploiement/exploitation du développement logiciel (méthode agile);
  - O Le prestataire précisera les modalités de fonctionnement comprenant un lien vers une plateforme test avec des codes d'accès administrateur dédiés ainsi que le descriptif des modalités d'accès et de navigation dans l'outil permettant de naviguer dans l'environnement de test et de recette mis à disposition.
- L'ensemble des prérequis nécessaires au projet : dimensionnement des machines, logiciels, etc..;
- Les contraintes induites par un tel projet sur l'infrastructure technique du CESE;
- Ses recommandations quant à la stratégie de déploiement
- Le planning de mise en œuvre de chacune des 2 tranches selon le phasage précisé dans le CCTP;
- Le RACI des rôles et responsabilités du candidat et du CESE ;
- La charge de travail associée et équipe proposée ;
- L'ensemble des livrables prévus ;
- Ses expériences sur des projets similaires ;
- Ses certifications de type ISO;
- Le déroulé de la formation à destination des agents du CESE (agents de la DSIUN et équipe projet) ;
- Les modalités d'accès au support.
- Les modalités de la maintenance.

#### - Concernant le SS2 : Qualité de l'équipe dédiée - 15

Elle sera évaluée au regard des noms et les qualifications professionnelles pertinentes des personnes physiques qui seront chargées de l'exécution du marché (CV).

### - Concernant le SS3 : Calendrier d'exécution intégrant le phasage demandé – 15

Il sera évalué au regard du planning de mise en œuvre de chacune des tranches de développement et selon le phasage précisé dans le CCTP;

#### - Concernant le SS4 : Prise en compte du développement durable - 5

Dans lequel il sera tenu compte des dispositions environnementales et sociétales que le titulaire met en œuvre dans son entreprise

#### **➤** Le questionnaire RGPD

#### **L'annexe financière** (BPU et DPGF).

Conformément à l'article R. 2152-1 du décret 2018-1075 du Code de la commande publique, les offres inappropriées sont éliminées.

Conformément à l'article R. 2152-2 du décret 2018-1075 du Code de la commande publique, l'acheteur pourra autoriser tous les soumissionnaires concernés à régulariser les offres irrégulières dans un délai approprié, à condition qu'elles ne soient pas anormalement basses.

La régularisation des offres irrégulières ne peut avoir pour effet d'en modifier des caractéristiques substantielles.

## Article 6 - Modalités de transmission des plis

#### 6.1 - Transmission des offres

Les plis devront être transmis au plus tard le vendredi 10 janvier 2025 à 12h00.

Seuls peuvent être ouverts les plis qui ont été reçus au plus tard à la date et à l'heure limites mentionnées ci-dessus. Les plis reçus après ces date et heure ne seront pas ouverts.

En cas d'envois multiples, seul le dernier pli réceptionné avant la date limite de remise des plis sera ouvert.

## 6.2 – Remise des candidatures et des offres par voie électronique

Les candidats ont l'obligation de transmettre leur pli par voie électronique.

Les candidats trouveront sur le site www.marches-publics.gouv.fr un « guide utilisateurs » téléchargeable qui précise les conditions d'utilisation de la plate-forme des achats de l'État, notamment les prérequis techniques et certificats électroniques nécessaires au dépôt d'une offre dématérialisée.

Les candidats sont invités à tester la configuration de leur poste de travail et répondre à une consultation test, afin de s'assurer du bon fonctionnement de l'environnement informatique. Ils disposent sur le site d'une aide qui expose le mode opératoire relatif au dépôt des plis électroniques.

Plusieurs documents et informations sont disponibles à la rubrique « aide » de la plate-forme:

- Manuel d'utilisation afin de faciliter le maniement de la plate-forme ;
- Assistance téléphonique ;
- Module d'autoformation à destination des candidats ;
- Foire aux questions;
- Outils informatiques.

Après le dépôt du pli sur la plateforme, un message indique au candidat que l'opération de dépôt du pli a été réalisée avec succès, puis un accusé de réception lui est adressé par courrier électronique donnant à son dépôt une date et une heure certaines, la date et l'heure de fin de réception faisant référence.

L'absence de message de confirmation de bonne réception ou d'accusé de réception électronique signifie que la réponse n'est pas parvenue à l'acheteur.

Le candidat doit s'assurer que les messages envoyés par la Plateforme des achats de l'État (PLACE) notamment, nepasrépondre@marches-publics.gouv.fr, ne sont pas traités comme des courriels indésirables.

Il est recommandé aux candidats de ne pas attendre les dernières heures avant la date limite pour déposer leur dossier.

## Présentation des dossiers et format des fichiers

Les formats acceptés sont les suivants: .pdf, .doc, .xls, .ppt, .odt, .ods, .odp, ainsi que les formats d'image jpg, png et de documents html.

Les candidats.ne doivent pas utiliser de code actif dans leur réponse, tels que:

- Formats exécutables, .exe, .com, .scr, etc.;
- Macros:
- ActiveX, Applets, scripts, etc.

## Antivirus

Les candidats doivent s'assurer que les fichiers transmis ne comportent pas de virus.

La réception de tout fichier contenant un virus entraînera l'irrecevabilité de l'offre. Si un virus est détecté, le pli sera considéré comme n'ayant jamais été reçu et les candidats en seront avertis grâce aux renseignements saisis lors de leur identification.

### 6.3 – Copie de sauvegarde

La transmission d'une copie de sauvegarde est recommandée.

A l'appui de l'envoi électronique de son pli, le candidat peut transmettre une copie de sauvegarde sur support papier ou sur support physique électronique dans les délais impartis pour la remise des plis (art. R. 2132-11 du Code de la commande publique et arrêté du 22 mars 2019 fixant les modalités de mise à disposition des documents de la consultation et de la copie de sauvegarde).

Les candidats qui adressent par voie postale leur copie de sauvegarde le font à l'adresse suivante :

Conseil économique, social et environnemental Service des marchés 9, place d'Iéna 75775 Paris Cedex 16

Les candidats qui déposent leur copie de sauvegarde en main propre contre récépissé, le font à l'adresse suivante, du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00, à l'exception des jours fériés et chômés :

Conseil économique, social et environnemental Service des marchés 1 Avenue d'Iéna 75016 Paris

Cette copie de sauvegarde doit être placée dans un pli cacheté comportant les mentions suivantes :

- « Copie de sauvegarde »
- Intitulé et numéro de la consultation : 24MAR13
- Nom ou dénomination du candidat.

Le pli doit être réceptionné ou remis au CESE avant les date et heure limite de remise des offres.

La copie de sauvegarde est ouverte dans les cas suivants :

- 1°/ Lorsqu'un programme informatique malveillant est détecté dans les candidatures ou les offres transmises par voie électronique. La trace de cette malveillance est conservée ;
- 2°/ Lorsqu'une candidature ou une offre électronique est reçue de façon incomplète, hors délais ou n'a pu être ouverte, sous réserve que la transmission de la candidature ou de l'offre électronique ait commencé avant la clôture de la remise des candidatures ou des offres.

## **Article 7 - Analyse**

#### 7.1 - Analyse des candidatures

Les critères sont les suivants :

- Garantie et capacités techniques et financières.

#### 7.2 - Analyse des offres

Les critères pour le jugement des offres et le choix de l'offre économiquement la plus avantageuse sont les suivants et sont pondérés comme suit :

## - CRITERE N°1 - Valeur technique : 70 %

Elle sera évaluée au regard des éléments suivants :

- SS1 : Compréhension du besoin et méthode pour les prestations de services 35
- SS2 : Compétences et dimensionnement de l'équipe dédiée 15
- SS3 : Calendrier d'exécution intégrant le phasage demandé 15
- SS4 : Prise en compte du développement durable 5
- CRITERE N°2 Prix : 30 %

Sur la base du coût complet intégrant l'ensemble des coûts indiqués dans l'annexe financière (Partie Forfaitaire).

Le pouvoir adjudicateur procédera à un classement des offres sur la base des critères pondérés sus-indiqués.

Le candidat classé numéro 1 sera déclaré attributaire du marché, sous réserve de la production des pièces citées article 8.1.

#### 7.3 Audition

L'appréciation des offres techniques des candidats pourra, le cas échéant faire l'objet de réunion de présentation, qualifiées d'audition. Conformément à l'article R2161-5 du code de la commande publique, l'acheteur ne pourra négocier avec les soumissionnaires, il lui sera seulement possible de demander des précisions sur la teneur de leurs offres. Ces auditions auront lieu dans les locaux du CESE ou en visioconférence et porteront uniquement sur les éléments remis dans l'offre.

## Article 8 - Attribution du marché

#### 8.1 - Documents à fournir

Le candidat retenu à l'issue de la présente procédure devra fournir les documents suivants (articles R. 2143-6 à R. 2143-9 du Code de la commande publique) :

- comme preuve suffisante attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'exclusion mentionné à l'article L. 2341-1 et aux 1° et 3° de l'article L. 2141-4 du Code de la commande publique, une déclaration sur l'honneur,
- comme preuve suffisante attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'exclusion mentionné à l'article L. 2141-2, les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents. Le candidat établi à l'étranger produit un certificat établi par les administrations et organismes de son pays d'origine ou d'établissement,
- le cas échéant les pièces prévues aux articles R.1263-12, D.8222-5 ou D.8222-7 ou D.8254.2 à D.8254-5 du code du travail,
- comme preuve suffisante attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'exclusion mentionné à l'article L. 2141-3, la production d'un extrait du registre

pertinent, tel qu'un extrait K, un extrait K bis, un extrait D1 ou, à défaut, d'un document équivalent délivré par l'autorité judiciaire ou administrative compétente du pays d'origine ou d'établissement du candidat, attestant de l'absence de cas d'exclusion,

• les attestations d'assurance.

Lorsque le candidat est en redressement judiciaire, il produit la copie du ou des jugements prononcés.

La demande en sera faite par courriel. Il est donc demandé aux candidats de fournir une adresse mail valide.

A défaut de production de ces documents dans le délai fixé, le marché ne pourra être attribué au candidat retenu. La même demande sera présentée au candidat classé en second et ainsi de suite le cas échéant en suivant l'ordre de la liste.

Le candidat peut, s'il le souhaite, transmettre ces documents avec les pièces constitutives du dossier de candidature, sans que leur absence au stade de la candidature soit éliminatoire.

## 8.2 - Signature de l'acte d'engagement

La signature d'un acte d'engagement n'est requise qu'au stade de l'attribution du marché. Un formulaire ATTRI1 sera utilisé par le CESE pour conclure le marché avec le candidat déclaré attributaire.

## **Article 9 - Renseignements complémentaires**

Les candidats poseront leurs questions sur la plateforme des achats de l'Etat : <a href="http://www.marches-publics.gouv.fr">http://www.marches-publics.gouv.fr</a>.

Toute demande de renseignements devra parvenir au plus tard huit jours avant la date de remise des offres. Il y sera répondu sous cinq jours calendaires au maximum.

### Article 10 - Unité monétaire

L'unité monétaire pour l'exécution du présent marché est l'EURO sous peine de rejet de l'offre.