# Trame du mémoire technique

* + 1. **Organisation de l’entreprise et moyens humains mis en œuvre dans le cadre du présent marché (5 points)**

- Organisation de l’entreprise pour la réalisation des prestations dans les départements 36 et 18 (point de contact dédié, équipe secteur de techniciens, …) **2 pts**

- Qualifications et compétences minimales des techniciens en charge des interventions dans le cadre du présent marché, avec mention des titres d’études **3 pts**

* + 1. **Moyens mises en œuvre pour assurer les opérations de maintenance préventive (5 points)**

- Volume d’heures dédiées à la prestation de maintenance préventive annuelle détaillé par site : le volume horaire (exprimé en heures d’ETP) doit correspondre aux prestations prévues à l’article 2 du CCTP et comprend les prestations réalisées par des sous-traitants éventuels. **3 pts**

- Capacité de l’entreprise à intervenir sur des installations de marques différentes (cf. monographie) **1 pt**

- Moyens mis en œuvre par le titulaire pour assurer la veille réglementaire dans le domaine objet du présent marché **1 pt**

* + 1. **Méthodologie mise en œuvre pour assurer les opérations de maintenance corrective (5 points)**

- Modalités et processus de traitement des demandes de dépannage dans les délais impartis au CCTP (point de contact dans l’entreprise pour les demandes de dépannage, constitution d’équipe d’intervention, …) **2 pts**

- Modalités d’organisation pour assurer la continuité de service et réduire le temps d’indisponibilité dans le cadre d’un dysfonctionnement (gestion de stocks de pièces, accord fournisseur, etc.) **3 pts**

* + 1. **Organisation de l’HSCT et dispositions arrêtées par l’entreprise pour assurer la sécurité lors de la réalisation des prestations (10 points)**

- Management et organisation de l’HSCT dans l’entreprise (culture du risque, formation des techniciens, certifications, etc.)  **5 pts**

- Mesures prises pour assurer la sécurité des techniciens lors des interventions à risque d’explosion, réglementation ATEX (procédures, matériels mis en œuvre, EPI spécifiques, etc.) et pour la sécurité des personnes à proximité de l’environnement des prestations (balisage, etc.). **5 pts**

### **Projet de SOGED selon trame fournie en annexe (5 points)**

**Le mémoire technique ne devra pas dépasser 25 pages (annexes incluses). Tout document fourni en sus des 25 pages ne sera pas étudié dans le jugement de l’offre.**