



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Var

# LIVRET DE SECURITE SANTE SURETE



**CPAM DU VAR  
LOUBIERE**



# PRÉAMBULE

*L'objectif de ce livret est de donner une information synthétique en cas de problème de sécurité des biens et des personnes, et de présenter les règles de sureté des bâtiments, et de la santé.*

➔ *La sécurité, la santé, la sureté : l'affaire de tous !*

*Tous responsable et tous vigilant !*

*Et surtout, pas d'hésitation concernant un dysfonctionnement, un évènement, un doute... informez votre encadrement et/ou les contacts CPAM.*

# **TABLE DES MATIÈRES**

**1. PRESENTATION SITE LOUBIERE**

**2. PLAN INSTALLATION CHANTIER**

**3. CONTACTS SANTÉ SÉCURITÉ SURETÉ**

**4. RISQUE INCENDIE**

**5. RISQUES MAJEURS DONT L'ATTENTAT**

**6. RISQUE SANITAIRE : LES VIRUS DE L'HIVER (COVID-19 / GRIPPE / GASTRO-ENTÉRITE)**

**7. CONDUITE EN CAS D'ACCIDENT ET MALAISE**

**8. PLAN DE PREVENTION**

# 1. PRESENTATION SITE LOUBIERE

## a. Localisation

Le centre de Toulon est le siège de la CPAM du Var. Il est classé en **Etablissement Recevant du Public** de type « W » de 5<sup>ème</sup> catégorie pour une partie, et ERP type « L » pour la salle de conférence.



### ADRESSE DU SITE

CPAM de Toulon  
267 Boulevard Raynouard  
83000 TOULON

## Contacts principaux du chantier :

### CONTACTS CPAM DU VAR

**Morgan Bourgogne**  
06 72 83 99 69

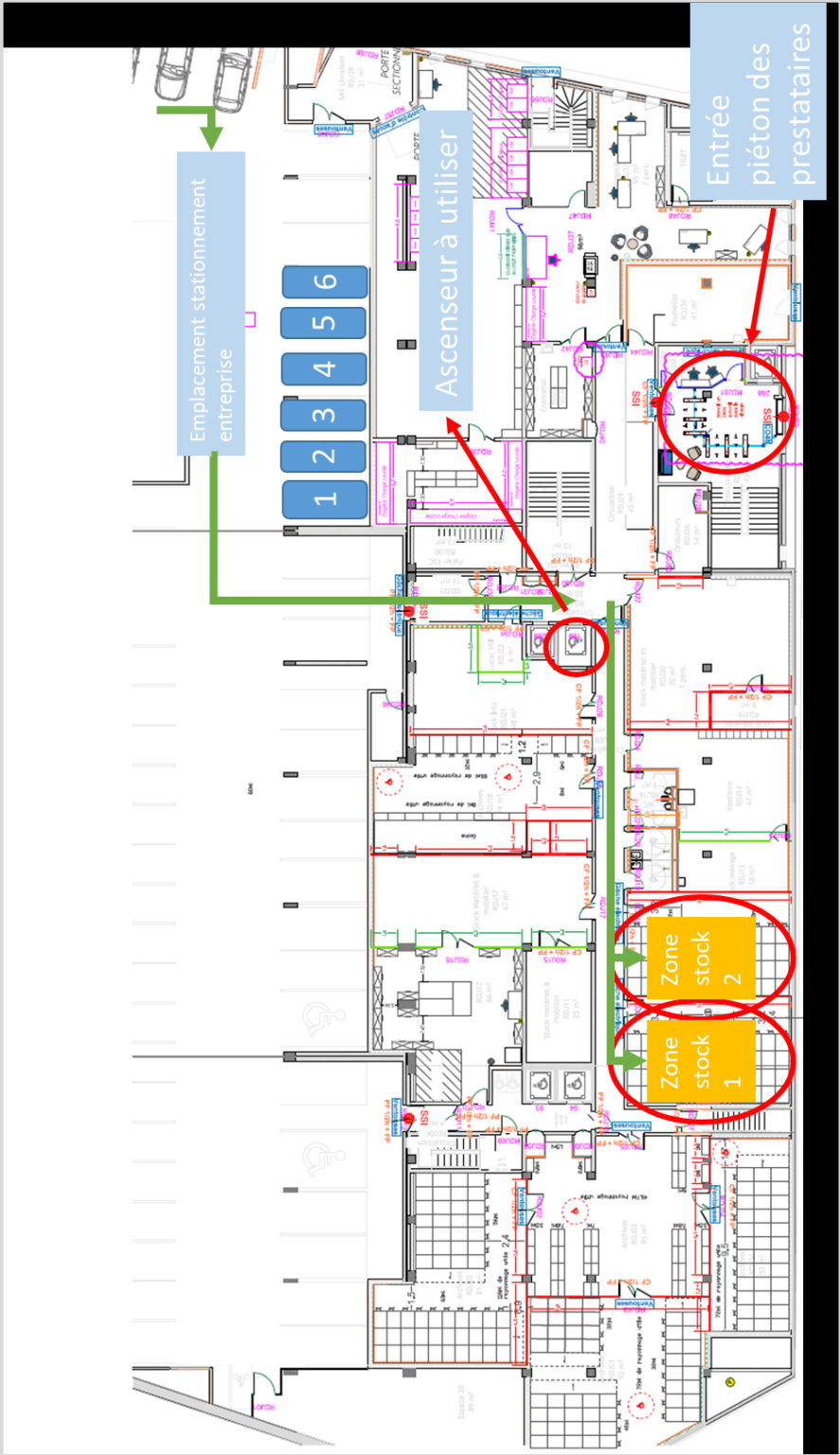
**Anthony Leone**  
04 94 46 88 38





## 2. PLAN INSTALLATION CHANTIER

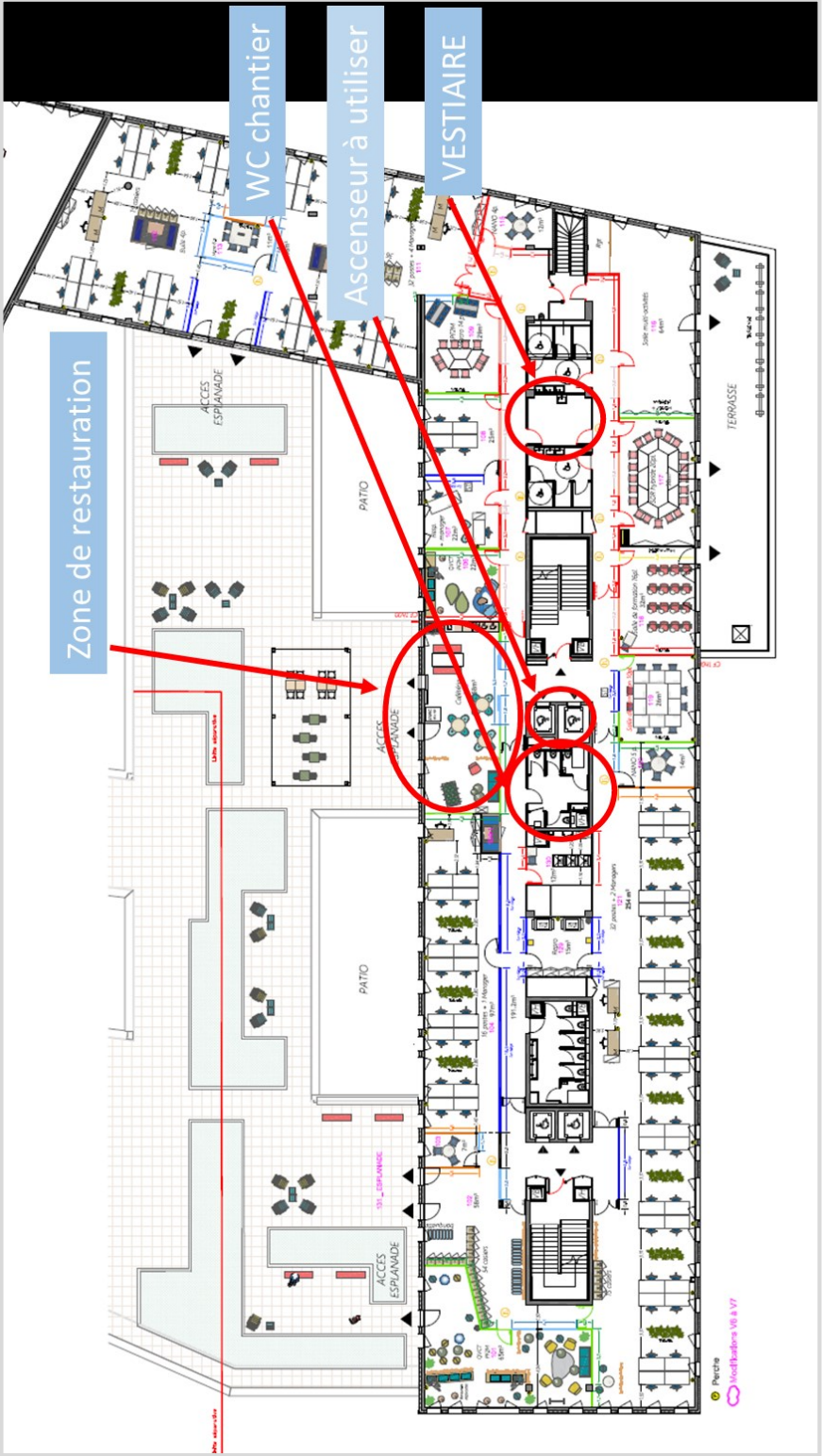
### b. RDJ



- Entrée piéton accessible grâce à un interphone.
- 2 zones de stockages sont mise à disposition.
- 6 places sont mise à disposition. Si besoin de plus de places, le parking SILO (payant) est disponible.
- Seul l'ascenseur identifié sera accessible par les entreprises.

## 2. PLAN INSTALLATION CHANTIER

### c. 1<sup>er</sup> étage

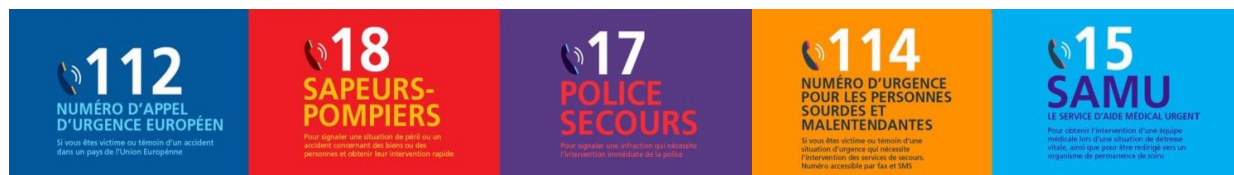


- Seul les WC identifié sur ce plan seront accessible.
- 1 vestiaire et une zone de restauration sont également mis à disposition.



### 3. CONTACTS SANTÉ SÉCURITÉ SURETÉ

#### a. Numéros d'urgences utiles externes



#### b. Numéros utiles du chantier – contacts CPAM DU VAR

<b>Référent Sureté</b> Morgan BOURGOGNE morgan.bourgogne@assurance-maladie.fr 06 72 83 99 69	<b>Référente Santé Sécurité au Travail</b> Mélanie BAUD CHAUVET : melanie.baud-chauvet@assurance-maladie.fr Tel : 04 94 09 80 41 / 07 63 20 18 61
<b>Manager opération Immobilier</b> Anthony LEONE anthony.leone@assurance-maladie.fr 04 94 46 88 38 / 06 20 36 15 28	<b>RPCA/Responsables sûreté RPCA</b> Fabienne TAUREL fabienne.taurel.83@assurance-maladie.fr 04 83 42 10 19 / 07 60 82 00 29
<b>Adresse mail Ressources Humaines</b> bal.grh.cpam-toulon@assurance-maladie.fr	

#### c. Les Sauveteurs secouristes au Travail sur le chantier

Le Sauveteur Secouriste du Travail (SST) est un salarié de l'entreprise. Son rôle est de porter les premiers secours à toute victime d'un accident du travail ou d'un malaise.

Tout salarié peut devenir sauveteur secouriste du travail sans prérequis particulier, à l'issue d'une formation.

Les listes des personnes formées sont affichées dans les couloirs des bâtiments.





## 4. RISQUE INCENDIE

### a. Consignes à respecter sur le site

La sécurité incendie concerne l'ensemble des personnes présentes sur le site, et afin qu'elle soit maîtrisée, des consignes précises sont à connaître.



En cas d'incendie, les consignes de sécurité sont les suivantes :

- **Présence de fumées ou de flammes**
- **Déclenchement de l'alarme incendie en appuyant sur un déclencheur manuel**
- **Evacuation du bâtiment, rapidement, dans le calme et sans précipitation :**
  - Se diriger vers l'issue de secours la plus proche
  - Ne pas prendre le temps de rassembler ses affaires personnelles
  - Suivre les consignes du personnel formé au risque incendie
  - Ne pas utiliser l'ascenseur
  - Ne jamais faire demi-tour
  - En cas de fumée, baissez vous, l'air frais est au sol
- Si le feu est maîtrisable par les personnes formées, **attaque du feu avec un extincteur**
- **Rejoindre le point de rassemblement :**
  - Appel des Pompiers
  - Attendre les instructions des pompiers, du responsable de site avant de retourner dans les locaux

## 4. RISQUE INCENDIE

### b. Les éléments à connaître

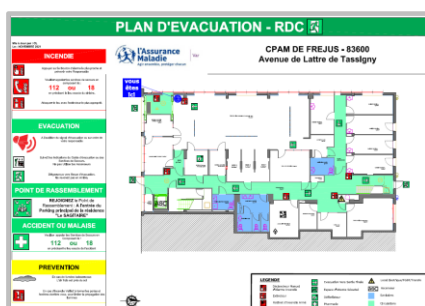
#### Liste des équipes de sécurité incendie



Un ensemble d'agent est formé au risque incendie et ces agents sont inscrits sur la liste des « équipes de sécurité ». Ces listes sont affichées dans les couloirs des bâtiments.

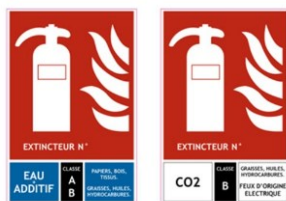
Le personnel CPAM présent sur le site est formé au risque incendie.

#### Les plans d'évacuation



Chaque site dispose de ses propres plan d'évacuation. Ce plan indique comment quitter un bâtiment en toute sécurité lors d'une urgence. Ces plans sont affichés dans les couloirs des bâtiments.

#### Les extincteurs



Des extincteurs sont mis à disposition dans les différents sites. Il existe plusieurs catégories d'extincteurs associé à un type de feu particulier. Des pancartes au dessus de chaque extincteur informe la catégorie auquel il appartient.

Pour la manipulation :

- **Retirer la goupille**
- **Percuter l'extincteur pour le mettre sous pression** (ne pas mettre sa tête au dessus)
- **Faire un test sur le côté**
- **Viser la base des flammes**

#### Système d'ouverture de porte



Il existe des boitiers de couleur verte aux alentours de portes (le plus souvent automatique) qui nécessite d'être ouverte pour pouvoir évacuer. En appuyant sur ce boitier, la porte peut s'ouvrir.

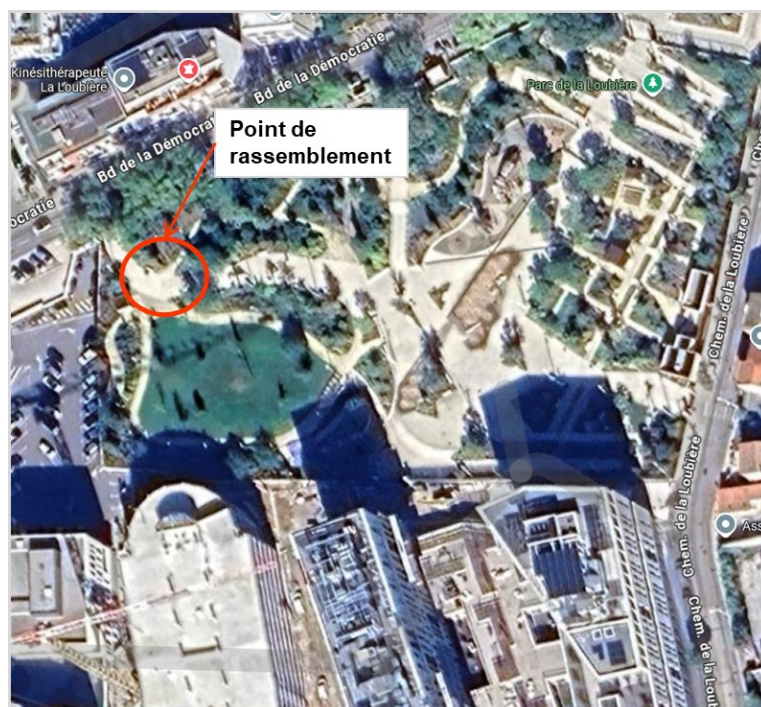
## 4. RISQUE INCENDIE

### Point de rassemblement



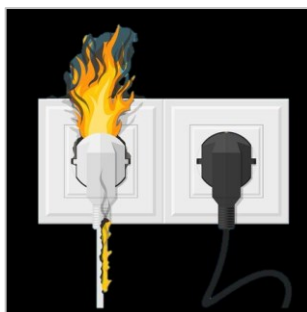
Le point de rassemblement du site se situe dans la Parc de la Loubière (horaires d'ouverture 08h-19h)

En cas d'incendie avant 08h le point de rassemblement se fera devant le grille du parc sur le Boulevard de la Démocratie.



### c. Risque électrique

Toute panne, ou problèmes rencontrés liés à l'utilisation des locaux mis à disposition (exemples : problèmes électriques, d'éclairages, de chauffages, ...) doivent être signalés dès que possible à l'un de ses responsables et aux responsables CPAM.



## 5. RISQUES MAJEURS DONT L'ATTENTAT

### a. Définition des risques majeurs

L'entreprise est soumise à une série de risques liés à sa localisation géographique, aux événements géopolitiques.

Une analyse de ces risques est réalisée depuis 2013 et un plan d'action est appliqué et mis à jour régulièrement en fonction de l'actualité.

**Les principaux risques recensés sont :**



Pour la plupart de ces risques, les communes ont un plan de mise en sécurité, une particularité existe pour le risque attentat qui doit être décliné en local au sein de l'entreprise.

Pour les risques recensés par les communes sauf l'attentat, les règles à suivre sont données par les services de l'Etat.



## 5. RISQUES MAJEURS DONT L'ATTENTAT

### b. Risque majeur particulier : Le risque attentat

L'Etat a décidé de classer ce risque en 3 catégories - plan VIGIPIRATE




En fonction des niveaux prononcés par l'Etat, la CPAM doit adapter son plan d'action et sa communication :

- Application des consignes de l'Etat
- Consignes de vigilance
- Organisation des accès pour les visiteurs
- Présence d'un agent de sécurité de 07h15 à 18h : son rôle sera d'assurer la sûreté du site et de gérer les différents visiteurs liés aux travaux

## 5. RISQUES MAJEURS DONT L'ATTENTAT


### c. Consignes autour du risque attentat



PREMIER MINISTRE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

### Réagir en cas d'attaque

#### 1. S'ÉCHAPPER




**ÊTES-VOUS CERTAIN DE POUVOIR VOUS ÉCHAPPER SANS RISQUE ?**

**SI OUI**


- Ne déclenchez pas l'alarme incendie
- Laissez toutes vos affaires sur place
- Ne vous exposez pas (couragez-vous)
- Prenez la sortie la moins exposée
- Utilisez un itinéraire connu
- Aidez les autres personnes à s'échapper
- Prévenez / alertez les personnes
- Évitez les mouvements de panique
- Facilitez l'intervention des forces de sécurité intérieure et des services de secours.

#### 2. SE CACHER




**SI NON ENFERMEZ-VOUS ET BARRICADEZ-VOUS**

- Enfermez-vous et barriquez-vous
- éloignez-vous de la fenêtre
- Mettez les portables sur silencieux et décrochez les téléphones fixes
- Rassurez vos collègues
- Restez le plus silencieux et discret possible



#### 3. ALERTER



**Où ?**  
**Qui ?**  
**Quoi ?**

**UNE FOIS CACHÉ ET EN SÉCURITÉ, APPELEZ LES SECOURS**


**Où ?** : Donnez votre position mais également celle de vos agresseurs.

**Quoi ?** : Nature de l'attaque (explosion, fusillade, attaque à l'arme blanche...)

**Qui ?** : Nombre d'assaillants, description physique et attitude, estimation du nombre de personnes blessées ou cachées.



- Comment se comportent-ils ?
- Regardent-ils la télé ?
- Quels moyens de communications ont-ils ?
- Ne raccrochez pas !

#### 4. RÉSISTER



**SI SE CACHER OU ÉVACUER EST IMPOSSIBLE, ET SI VOTRE VIE EST EN DANGER**

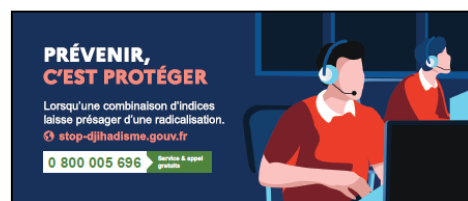
- Tentez de neutraliser le terroriste à plusieurs.
- Distrayez l'adversaire (criez)
- Protégez-vous avec un bouclier de fortune (sac, vêtement enroulé autour de l'avant-bras).



## 5. RISQUES MAJEURS DONT L'ATTENTAT

Au sein de la CPAM, si vous vous trouvez face à une situation :

- N'intervenez pas,
- Mettez-vous en sécurité (fuite ou confinement),
- Appelez les forces de l'ordre : 17 ou 112 ou 114 (pour les personnes sourdes ou malentendantes),
- Alerte votre responsable ou RPCA/responsables sureté de la CPAM : Fabienne Taurel (07 60 82 00 29)



### d. Courrier / colis suspect

Il est formellement interdit de programmer des livraisons de colis personnels sur le lieu de travail.

Une attention particulière est nécessaire concernant les grosses enveloppes et les courriers portant des insultes ou des menaces au niveau du destinataire, notamment pour les services recevant du courrier extérieur.

En cas de doute sur le contenu ou l'origine de l'objet, il convient d'arrêter la manipulation en cours et de prendre contact immédiatement pour analyse/investigation avec :

- Alerte votre responsable ou RPCA/responsables sureté de la CPAM : Fabienne Taurel (07 60 82 00 29)

Différentes procédures sont à respecter ensuite selon la nature de la situation.



## 7. RISQUE SANITAIRE : LES VIRUS DE L'HIVER (COVID-19 / GRIPPE / GASTRO-ENTÉRITE)

### a. Les consignes internes

Des consignes sanitaires sont à respecter dans nos locaux afin de garantir la santé de tous, notamment par le respect des gestes barrières :

- **Port du masque** : Pour l'ensemble des salariés, le port du masque n'est plus obligatoire dans l'organisme et devient un équipement laissé à la disposition des salariés souhaitant le porter à des fins de protection. Il est utile et recommandé de porter le masque en cas de symptômes respiratoires, d'une fièvre ou dès l'apparition des premiers symptômes, pour en limiter la propagation.
- **Le personnel « symptomatique »** : il est fortement recommandé d'être vigilant et de respecter les gestes barrières.
- **Le personnel « positif »** :
  - Lorsque le salarié est "positif", l'isolement systématique n'est plus obligatoire. Lors de symptômes, le salarié peut être en arrêt de travail selon les recommandations de son médecin.
  - Si le salarié n'est pas en arrêt, il se doit d'être vigilant et de respecter les gestes barrières. Le port du masque est recommandé afin d'éviter la propagation du virus.
  - Le salarié prend la responsabilité d'avertir les personnes potentiellement "cas contact".
- **Le personnel considéré « cas contact »** : Lorsque le salarié est "cas contact", il doit respecter son mode d'organisation habituel : présentiel et/ou télétravail conformément à sa situation professionnelle. Le salarié se doit d'être vigilant et de respecter les gestes barrières, il est responsable de sa propre surveillance.

Ces consignes sont amenées à évoluer en fonction du contexte sanitaire. Ces consignes reposent sur notre responsabilité et notre vigilance individuelle et collective.

### b. Les gestes barrières :

Continuons à garder les bons réflexes et respectons des règles simples face à tout type de virus :

- Eviter de faire la bise ou de se serrer la main : d'autres façons de se dire bonjour sont possibles en respectant les gestes barrières
- Se laver et/ou se désinfecter les mains régulièrement
- Respecter la distanciation physique
- Surveiller les symptômes pour vous et votre entourage
- Être vigilant à la santé de ses proches et des personnes vulnérables
- Et porter un masque si cela est nécessaire... (distanciation non respectée, doute sur sa santé...)



## 8. CONDUITE EN CAS D'ACCIDENT ET MALAISE

### a. Procédure pour les Prestataires externes (Agents de sécurité, société de ménage...)

1. Appeler le Sauveteur Secouriste au Travail SST (Lien vers liste)
2. Si absence du SST, appeler le **15 SAMU** ou le **112**
3. Le Sauveteur Secouriste au Travail (ou le témoins non formé) reste auprès la victime jusqu'à l'arrivée des secours externes
4. Les secours externes détermineront le moyen d'évacuation (ambulance, pompiers...)



#### DONNER LES INFORMATIONS SUIVANTES

- Lieu du malaise ou de l'accident
- Nature du problème médical ou de l'accident
- Nombre de malades ou blessés ainsi que leur état
- Le numéro de téléphone où vous vous trouvez
- Fixer un point de rendez-vous pour guider les secours



**ne pas raccrocher le premier**



#### en attendant les secours externes

- Ne pas déplacer la victime (sauf danger)
- Surveiller la victime attentivement

NB : sur le site est mis à disposition :

- L'adresse et le plan d'accès ainsi que les coordonnées utiles de la CPAM du Var
- Une trousse de secours
- Du personnel formé Sauveteur Secouriste au Travail

## 9. PLAN DE PREVENTION

Certaines activités ou travaux nécessitent l'intervention de plusieurs entreprises sur un même lieu de travail (Co-activité)

L'activité simultanée de plusieurs entreprises, utilisatrices et extérieures, peut créer des risques pour les salariés et peut engendrer des accidents.

Pour éviter ainsi tout risque d'accident et que les interventions se réalisent sans encombres, un plan de prévention est rédigé par l'entreprise extérieure et utilisatrice.



# **LIVRET DE SECURITE SANTE SURETE**



## **CPAM DU VAR LOUBIERE**

VERSIONS / SUIVI DES MODIFICATIONS / MISES A JOUR		
DATE	ACTION	AUTEUR(S)
18/11/2024	Création V.1	M.BAUD-CHAUVET