

MAINTENANCE DES INSTALLATIONS CVC - PLOMBERIE SANITAIRE
Accord-cadre n° 30/2024

Annexe 5 au C.C.T.P.

Critère de qualité du service	Item	Moyen de contrôle	Calcul des pénalités
Indicateurs spécifiques à la phase de prise en charge			
Livrables de la prise en charge	Non-transmission des livrables attendus au titre de la prise en charge (cf. Art. 6 du CCTP)	- Sur constat de manquement	- 100 € / jour ouvré de dépassement
Indicateurs spécifiques à la phase d'exploitation courante			
Interventions préventives	Exécution du plan de maintenance préventif : non réalisation d’1 OT préventif, compte-rendu non fourni si défaillance de la GMAO sur 1 trimestre civil	- Extraction de la GMAO - Planning des interventions préventives - Audits (preuve de pièce changée...)	- 200 € / OT préventif non réalisé / compte-rendu non fourni dans le trimestre civil
Interventions correctives	Intervention corrective : taux des remises en état définitives dans les délais < 90% sur le mois écoulé	- Extraction de la GMAO - Audits contradictoires (échantillonnage)	- 100 € par tranche de 10% en deçà de 90% <i>Ex : si taux = 75%, la pénalité est de 200€.</i>
Consignes et dispositions à respecter	Non-respect d'une des règles élémentaires de sécurité (intervention sans plan de prévention, port des EPI, habilitations à l'accès des locaux techniques...)	- Sur constat de manquement	- 750 € / constat
Audits contradictoires des prestations	Obtention d'un résultat négatif à un audit contradictoire (seuil à définir)	- Grille d'audit contradictoire	- 200 € / audit négatif
Astreinte	Non-respect du délai contractuel pour dépêcher une équipe de techniciens lors des périodes d'astreinte (cf. Art. 8 du CCTP)	- Sur constat de manquement	- 250 € / heure de retard
Moyens minimaux	Non-conformité de l'organisation et des moyens minimaux définis au contrat	- Sur constat de manquement - Documents contractuels (offre du Prestataire, avenants...)	- 300 € / jour / constat
Rapports d'activité	Non-transmission d'un rapport d'activité dans les délais contractuels (cf. Art. 11.1 du CCTP)	- Sur constat de manquement	- 100 € / jour ouvré de retard
Tenue à jour des outils SI	Absence de compte-rendu d'intervention dans la GMAO à l'issue de la clôture d'un OT	- Extraction GMAO	- 25 € / constat - 100 € / constat identique après le 1er constat (délai de 15 jours ouvrés à compter de la date de notification du 1er constat)
Indicateurs spécifiques à la phase de réversibilité			
Livrables de la réversibilité	Non-transmission des livrables attendus au titre de la réversibilité (cf. Art. 9 du CCTP)	- Sur constat de manquement	- 100 € / jour ouvré de dépassement
Installations et locaux	Dégradation d'un local mis à disposition du Prestataire, d'un ouvrage ou d'une installation par rapport à l'état initial	- Analyse des rapports d'états des lieux d'entrée et de sortie	- Coût des travaux de remise en état à la charge du Prestataire