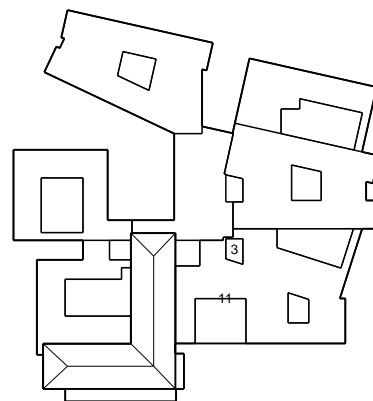
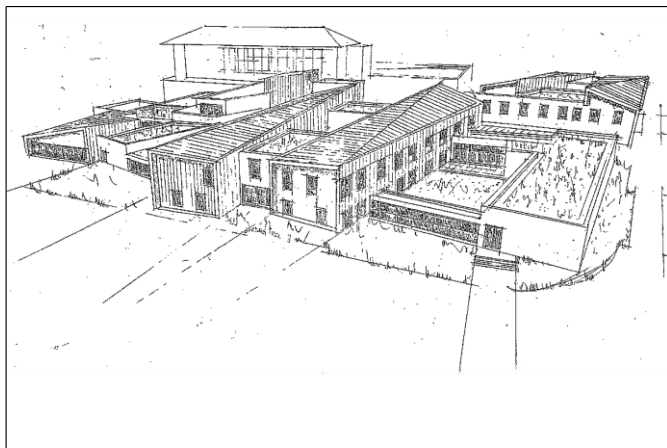


# CONSTRUCTION D'UN BATIMENT D'HEBERGEMENT CENTRE HOSPITALIER D'HESDIN



## MAÎTRE D'OUVRAGE

### Centre Hospitalier d'HESDIN

3, rue Prévost

62140 HESDIN

Contact : lpruvost@ch-montreuil.fr - 03 21 89 38 70 (technique)

sjoly@ch-montreuil.fr - 03 21 89 69 59 (administratif)

## BUREAU DE CONTROLE

### SOCOTEC - Pole de construction littoral Nord

Résidence Le Clos du Mont Lambert - 188, route de Desvres

62280 SAINT MARTIN BOULOGNE

Tel : 03 21 30 49 98

Mail: isabelle.prost@socotec.com

## COORDINATEUR SPS

### ACI

5, rue Amédée Levasseur

60220 BOUTAVENT

Tel : 03 64 19 80 30

Mail : contact@aci-bet.com

### CONCEPTLEC PLUS - PHe - Coordinateur SSI

2, rue du Capitaine NEMO - 80440 BOVES

Tel : 03 22 22 04 25 Fax : 03 22 22 04 31

Mail : contact@conconceptlecplus-phe.fr

### DEBARRE DUPLANTIERS Associés - Paysagiste

1, rue Louis Lagorgette angle rue Camille Pelletan

33150 CENON Tel. : 05 56 32 41 70

13, boulevard Rochechouard - 75009

PARIS Tel. : 01 42 81 48 42

Mail : info@debarreduplantiers.com

## MAÎTRISE D'OEUVRE

### VILLESANGE MASSON ARCHITECTURE - Architecte

mandataire - 7, rue du Change

BP 177 - 62170 MONTREUIL-SUR-MER

Tel. : 03 21 06 19 25 Fax. : 03 21 81 18 83

Mail : agence.montreuil@vm-architecture.fr

### BERIM - BET TCE

297, boulevard de Liège - CS 70103 - 59502 DOUAI

Tel. : 03 27 08 16 20 Fax. : 03 27 08 16 21

Mail : l.lead@berim.fr

### LUCIGNY TALHOUET et ASSOCIÉS - Economie

6, rue Saint Claude - 75003 PARIS

Tel. : 01 44 54 84 84 Fax. : 01 44 54 84 85

Mail : lta@ltaeco.com

### AGI2D - BET HQE

149, avenue Jean Lolive - 93695 PANTIN

Tel. : 03 66 36 90 35

Mail : v.braure@agi2d.fr

### ACOUSTIQUE VIVIE & Associés - BET Acoustique

15, rue Fondary - 75015 PARIS

Tel. : 01 45 58 30 13 Fax. : 01 45 78 64 91

Mail : julien.sullerot@acoustique-vivie.fr

### Z STUDIO Architectes - BIM Manager

5, rue de Savoie - 75006 PARIS

Tel : 01 79 97 76 00 Fax : 01 79 97 76 09

Mail : contact@zstudio.fr

## C.C.T.P. RELANCE LOT N° 15 : Signalétique

Affaire	Phase	Doc	Emetteur		Zone	Niveau	Numero	Indice	Echelle	Date
HE	DCE	DES	VMA		TZ	TN	15			18/09/2024

## SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>CONSISTANCE DES TRAVAUX -----</b>	<b>4</b>
1.1	OBJET DU PRESENT CORPS D'ETAT -----	4
1.2	DEFINITION ET LOCALISATION DES OUVRAGES -----	4
1.3	CONTENU DU PRIX -----	4
1.4	DEFINITION DU PROJET -----	5
1.5	DOCUMENTS DE REFERENCES -----	5
1.6	ELEMENTS A REMETTRE PAR L'ENTREPRENEUR -----	5
1.6.1	Etudes techniques – dessins d'exécution -----	5
1.6.2	Echantillons et documentation -----	5
1.6.3	Prototypes -----	6
1.6.4	Documents à remettre lors de la réception -----	6
1.7	RECEPTION -----	6
1.8	PARFAIT ACHEVEMENT -----	7
1.9	GARANTIE COMPLEMENTAIRE -----	7
1.10	EXIGENCES ET OBLIGATIONS TOUS CORPS D'ETAT -----	7
<b>2</b>	<b>LES DONNEES DE BASE DU PROGRAMME -----</b>	<b>8</b>
2.1	Périmètre d'intervention -----	8
2.2	Les utilisateurs de la signalétique -----	8
2.3	Rappel des objectifs de la signalétique -----	8
2.4	Mobilité – pérennité -----	9
2.5	Recensement des besoins et informations -----	9
<b>3</b>	<b>SPECIFICATIONS TECHNIQUES PARTICULIERES -----</b>	<b>10</b>
3.1	MATERIAUX -----	10
3.1.1	Comportement au feu -----	10
3.1.2	Aluminium -----	10
3.1.3	Aciers -----	10
3.1.4	Acier inoxydable -----	11
3.1.5	Visserie -----	11
3.2	MISE EN ŒUVRE -----	11
3.2.1	Prise de cotes -----	11
3.2.2	Traçage -----	11
3.2.3	Stockage des produits -----	11
3.2.4	Pose -----	11

3.2.5	Raccordements électriques-----	12
3.2.6	Nettoyage et protection-----	12
3.2.7	Sécurité-----	13
3.3	MARQUAGE DES PANNEAUX, TEXTES, GRAPHISMES -----	13
3.3.1	Marquage-----	13
3.3.2	Textes et graphismes -----	13
3.3.3	Langues-----	13
4	DESCRIPTION DES OUVRAGES-----	14
4.1	SIGNALÉTIQUE D'ORIENTATION ET D'INFORMATION -----	14

# **1 CONSISTANCE DES TRAVAUX**

## **1.1 OBJET DU PRESENT CORPS D'ETAT**

Le présent document a pour objet de préciser les caractéristiques de réalisation de l'ensemble des ouvrages de **SIGNALETIQUE** du programme référencé en page de garde.

Les travaux du présent corps d'état porteront sur la réalisation des ouvrages suivants :

- . Signalisation extérieure
- . Signalisation intérieure

L'ensemble réalisé conformément aux prescriptions du présent document, y compris tous travaux annexes et accessoires nécessaires à la parfaite finition des prestations.

## **1.2 DEFINITION ET LOCALISATION DES OUVRAGES**

La configuration des ouvrages résulte des plans, coupes et détails établis par les Architectes ; le présent CCTP complétant ceux-ci pour ce qui concerne la nature des matériaux et leur mise en oeuvre.

Les prescriptions de mise en œuvre sont définies au chapitre 3.

La définition, composition des ouvrages sont définies au chapitre 4.

La localisation des ouvrages est portée sur les plans de signalétique.

## **1.3 CONTENU DU PRIX**

Le marché conclu par le présent lot est un marché à prix global, forfaitaire, qui comprendra les prestations suivantes :

- Etudes générales de recensement des besoins et de mise au point de tous les éléments de signalétique
- Echantillons, prototypes, présentation des visuels dès le rendu de l'offre sous forme de fiche technique et/ou photos des équipements.
- Fabrication en atelier de tous les éléments de signalétique définis dans le présent CCTP
- Transport, stockage, manutention
- Pose, compris toutes sujétions, en tenant compte de l'existant
- Protection des ouvrages livrés et des ouvrages existants contigus
- Nettoyage journalier, mise en stock des gravois, emballages ... dans les bennes du chantier
- Tous moyens de levage, échafaudage, sécurité collective et individuelle
- Formation du personnel.

## 1.4 DEFINITION DU PROJET

Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières et le dossier graphique se limitent volontairement à définir le cadre des prestations, ainsi que l'aspect architectural des ouvrages.

Il appartiendra à l'Entrepreneur d'établir un projet technique définissant parfaitement les dispositions prises pour réaliser la totalité des prestations nécessaires.

Le recensement des informations, la mise au point des plans et détails d'exécution, ainsi que la réalisation de prototypes ne remettront pas en cause le prix remis et arrêté dans le Marché.

## 1.5 DOCUMENTS DE REFERENCES

Les matériaux mis en oeuvre et l'exécution des ouvrages devront être conformes aux documents officiels : décrets, circulaires, normes NF, etc. en vigueur à la date du marché.

Ils seront exécutés en conformité avec les règles professionnelles.

Tous les matériaux utilisés seront conformes aux Normes Françaises applicables à ceux-ci.

Les ouvrages d'électricité faisant partie intégrante du présent lot répondront aux spécifications des documents ci-après :

- . Normes UTE, classe C
- . Normes NFC 15.100 et ses compléments

Les éléments du commerce fournis au titre du présent lot, tels que quincaillerie, etc., seront conformes aux Normes Françaises correspondant à ces ouvrages (désignation, aspect, durabilité, essais, etc.).

## 1.6 ELEMENTS A REMETTRE PAR L'ENTREPRENEUR

### 1.6.1 Etudes techniques – dessins d'exécution

L'Entrepreneur du présent lot devra fournir dans les délais prescrits, à l'approbation de la Maîtrise d'Oeuvre, et ce, **avant toute mise en fabrication** ou d'exécution de ses travaux, les plans, dessins de détail (dont certains à l'échelle 1/1 selon nécessités) et graphismes des différents ouvrages.

Tout ouvrage non conforme aux dessins approuvés ou dont les plans n'auraient pas reçu l'approbation, sera systématiquement refusé.

### 1.6.2 Echantillons et documentation

L'Entrepreneur fournira dans son offre des visuels des éléments de signalétique et échantillons qu'il propose et qui répondent au descriptif.

Il présentera pour accord tous les échantillons de matériaux finis, avant toute commande.

Les échantillons retenus seront conservés dans le bureau de chantier jusqu'au contrôle de conformité après exécution.

Cette présentation aura lieu dans le délai précisé au calendrier de travaux élaboré durant la période de préparation. Tout retard entraînera l'application des pénalités prévues aux pièces du marché.

### 1.6.3 Prototypes

Des prototypes d'ouvrages énumérés ci-après seront à fabriquer et à présenter à la Maîtrise d'Oeuvre et au Maître d'Ouvrage pour approbation.

L'attention de l'Entrepreneur est attirée sur les points suivants :

- Les prototypes ne constituent pas des « éléments de série n° 1 »
- Ils seront à réaliser selon le calendrier de travaux élaboré durant la période de préparation, afin de permettre de tirer tous les enseignements avant la mise en fabrication des séries.

Le prix remis comprendra :

- . La fabrication en atelier
- . La pose
- . Toutes les modifications que souhaiterait l'Architecte en vue de la mise au point définitive des prototypes
- . Le démontage et l'enlèvement des prototypes

Ouvrages à prévoir :

- . Un panneau de niveau
- . Un panneau d'identification de service
- . Plaque de porte de chaque catégorie, ainsi que pictogramme.
- . Totem entrée hall

### 1.6.4 Documents à remettre lors de la réception

Au titre du dossier des ouvrages exécutés, l'Entreprise doit remettre au Maître d'Oeuvre, lors de la réception, les documents suivants :

- . Une notice complète destinée au service de maintenance permettant le démontage et le remontage des composants, ainsi que leur entretien
- . Les plans de niveau comportant le repérage codifié des ouvrages réalisés et leur positionnement

## 1.7 RECEPTION

La réception des travaux est réalisée conformément aux prescriptions du CCAP.

Les ouvrages devront être débarrassés de leurs protections et en parfait état de présentation pour leur réception.

## 1.8 PARFAIT ACHEVEMENT

Après le réglage, la pose et la fixation des divers ouvrages dus au présent lot, l'Entrepreneur devra les vérifier et s'assurer qu'ils sont fixés d'une façon parfaite.

Il est rappelé que l'Entrepreneur doit garantir - sous sa responsabilité exclusive et à ses frais - ses matériaux et ouvrages, des dégradations et avaries de toutes causes, jusqu'à la réception.

Il remplacera aux frais du responsable, les objets soustraits ou détériorés.

Tous les ouvrages devront être livrés en parfait état d'achèvement, de finition et de propreté.

Dans le cas où pendant l'année de garantie des défauts apparaîtraient, l'Entrepreneur devra remédier à ses frais aux inconvénients signalés jusqu'à ce que ses ouvrages aient été reconnus par le Maître d'Ouvrage comme donnant entière satisfaction.

Seront également à la charge de l'Entrepreneur, tous les travaux nécessaires aux autres corps d'état nécessités par la révision, la remise en état ou le remplacement des ouvrages défectueux, également pendant la période de garantie.

## 1.9 GARANTIE COMPLEMENTAIRE

- Garantie de bonne tenue des films adhésifs, tant en extérieur qu'en intérieur : 7 ans.
- Garantie de bonne tenue des laquages, impression sérigraphique et tenue de la couleur des marquages par adhésif, tant en extérieur qu'en intérieur : 3 ans.
- Garantie de réapprovisionnement d'au minimum : 7 ans
- Garantie de traitement anti-bactérien
- Garantie des plexiglas et impression numérique en sous face

## 1.10 EXIGENCES ET OBLIGATIONS TOUS CORPS D'ETAT

Au présent projet sont applicables pour chaque lot des exigences, des obligations ainsi que des informations sur des repérages.

Pour l'ensemble de ces réglementations, exigences et informations, les classements et objectifs à atteindre sont fixés dans le CCTC.

Ils sont les suivants :

- Le cadre général de l'opération
- Les exigences techniques particulières
- Les obligations générales communes
- La gestion des prestations communes

## 2 LES DONNEES DE BASE DU PROGRAMME

### 2.1 Périmètre d'intervention

Les prestations du présent lot sont à prévoir dans les bâtiments et espaces extérieurs faisant l'objet du chantier.

Se référer au « Tableau des intitulés – Signalétique », Carnet technique ci-après et plan de localisation.

### 2.2 Les utilisateurs de la signalétique

- a) Clientèle (francophone / non francophone)
  - . Patient consultant
  - . Patient hospitalisé (> et < 24 h)
  - . Accompagnateur
  - . Visiteur de patient hospitalisé
  - . (tous niveaux culturels, toutes situations sociales).
- b) Personnel (permanent ou épisodique)
  - . Médecin, chirurgien, chercheur, vacataire
  - . Administratif, paramédical
  - . Technique, logistique
- c) Etudiant
- d) Ambulancier
- e) Représentant commercial
- f) Livreurs
- g) Service de secours
  - . Pompiers
  - . Samu
  - . Police
- h) Professionnel de santé libéral et membre d'association

### 2.3 Rappel des objectifs de la signalétique

La signalétique qui s'adresse autant au personnel qu'aux visiteurs, doit leur permettre d'identifier l'environnement physique dans lequel ils évoluent et, grâce à des indications simples et compréhensibles de tous, d'analyser les parcours possibles qui les mènent vers leur lieu de destination.

Elle doit accompagner les cheminements et donc prendre en compte les flux de circulation et la configuration des lieux pour être implantée judicieusement.

Elle doit avant tout répondre à une fonction informative et, à ce titre, être immédiatement repérable et déchiffrable – Normes Accessibilité à respecter. (Hauteur de caractères, contraste entre support et lettrages / pictogrammes ...)



Il s'agit donc d'assurer un bon niveau de lisibilité qui tienne compte de la situation moyenne d'usage, du niveau d'éclairage, de la distance et de la vitesse de l'utilisateur, en utilisant notamment le contraste entre le fond et la forme, ainsi qu'en optimisant la dimension des symboles et des caractères typographiques.

Enfin, la signalétique se doit d'être la plus complète possible, mais sans oublier qu'une signalétique pléthorique ne permet plus de retrouver l'information cherchée, perdue au milieu d'autres indications, sans intérêt immédiat.

Une sélection rigoureuse des types d'informations qui sont proposés s'avère donc indispensable.

- . La signalétique doit répondre avec efficacité au guidage de la cible « clientèle », depuis l'accès à l'établissement jusqu'à l'accueil consultation
- . La signalétique ne doit pas être dominante dans l'espace.
- . La signalétique a une valeur d'image

## 2.4 Mobilité – pérennité

### a) Mobilité

Les services hospitaliers sont en constante évolution et nécessitent une adaptation permanente de la signalisation.

Aussi les **panneaux de signalisation** devront être de type **modulaires**, amovibles, aisément démontables par le personnel de maintenance

### b) Pérennité

Les hôpitaux reçoivent un flux important d'usagers et de visiteurs qui se déplacent sans contrôle. Les panneaux de signalisation devront donc être conçus pour s'opposer au vandalisme :

- . Démontage des panneaux difficile sans outil spécial
- . Les parements des panneaux seront recouverts **d'un vernis antigraffiti et anti UV**.
- . Les adhésifs seront de qualité supérieure avec haute résistance à l'arrachement.
- . La lamination des totems extérieurs sera de finition mate et non brillante.

## 2.5 Recensement des besoins et informations

Le présent CCTP et les documents graphiques du dossier de consultation font état des principaux types de panneaux de signalisation envisagés.

Ces documents ne sont pas limitatifs et il appartiendra à l'Entrepreneur, dans le cadre de son marché, de compléter les dispositions envisagées selon les besoins recensés.

De même, les noms des Services portés sur les plans, sont donnés à titre indicatif. Il appartiendra à l'Entrepreneur, au moment de l'exécution, de s'assurer de l'exacte dénomination de chaque information à faire figurer sur les panneaux de signalisation.

Une banque d'images sera à fournir pour identifier les services et avoir une identité visuelle commune à l'ensemble du bâtiment.

L'Entrepreneur sera amené, après autorisation, à prendre contact avec les utilisations futures, selon le besoin.

Il est de convention expresse que ces démarches, ainsi que la nature des informations recueillies, ne remettront pas en cause la nature forfaitaire du marché.

### 3 SPECIFICATIONS TECHNIQUES PARTICULIERES

#### 3.1 MATERIAUX

##### 3.1.1 Comportement au feu

Il est rappelé que le projet est classé en en E.R.P de type U.

Les panneaux de signalétique apposés à l'intérieur des bâtiments répondront aux spécifications de l'article AM 9 qui stipule :

. Article AM 9

- Eléments de décoration en relief fixés à l'intérieur des locaux et dégagements

Les éléments de décoration en relief fixés sur les parois verticales doivent répondre aux exigences suivantes :

- . Dans les dégagements protégés, ils doivent être en matériaux de catégorie M2, à l'exception des objets de décoration de surface limitée
- . Dans les locaux et autres dégagements, ils doivent être en matériaux de catégorie M2 lorsque la surface globale de tous ces éléments est supérieure à 20 p. 100 de la superficie totale des parois verticales.

##### 3.1.2 Aluminium

Les tôles en aluminium seront du type AG3 et seront conformes aux normes NF-A 50.451 et 50.452.

Elles recevront un traitement de finition réalisé en deux phases :

- . Chromatisation primaire pour assurer la protection
- . Laquage par peinture polyester bi-composants, acrylique et cuite au four.  
Coloris au choix de l'Architecte.

##### 3.1.3 Aciers

Les aciers employés seront de la catégorie « laminés marchands », tôle et tous profils de serrurerie ou bien tube acier carré, rectangulaire ou rond soudé mince, série S.N pour travaux de serrurerie.

Les produits laminés utilisés devront être conformes aux spécifications des Normes Françaises Homologuées (classe A - Métallurgie).

Ils recevront en atelier, un traitement anticorrosion (garantie 7 ans), suivi d'un laquage dito article ci-avant.

### 3.1.4 Acier inoxydable

Les éléments en acier inoxydable employés : tôles, tubes, fixations, seront de qualité 18/10.

### 3.1.5 Visserie

Toute la visserie employée : vis, boulons, etc., sera en **acier inoxydable**.

Le non-respect de cette prescription entraînera la dépose des ouvrages et la remise en place avec des éléments conformes.

## 3.2 MISE EN ŒUVRE

### 3.2.1 Prise de cotes

Avant l'exécution, toutes les cotes seront relevées sur place, les ouvrages du présent lot devant être parfaitement adaptés aux ouvrages adjacents réalisés.

### 3.2.2 Traçage

Le traçage et l'implantation des ouvrages sont à la charge du présent lot et seront exécutés en coordination avec les Entrepreneurs des lots avec lesquels les ouvrages interfèrent.

### 3.2.3 Stockage des produits

Le stockage sur chantier des fournitures et produits relevant du présent lot, s'effectue sous la responsabilité complète de l'Entreprise.

Ce stockage doit assurer une mise à l'abri des intempéries et permettre un stockage à plat sur un support sec, en évitant tout gerbage excessif susceptible de détériorer les produits.

Le temps de stockage sur chantier avant pose doit être aussi court que possible.

Tous les produits doivent être stockés sous solide emballage de protection jusqu'au moment de leur pose ; la pose de tout produit détérioré étant prohibée.

### 3.2.4 Pose

#### c) Principes généraux

Sont à la charge de l'Entreprise, la mise en place, le calage, l'ajustage et le réglage des différents éléments afin d'assurer l'aplomb et l'alignement des ouvrages.

Un soin particulier devra être apporté pour éviter toutes dégradations aux supports et ouvrages existants. La pose s'effectuera sur support propre et sec, dépourvu de poussière. Acceptation du support au préalable par l'entreprise retenue.

L'Entrepreneur devra protéger les ouvrages environnants au moment des travaux. Il sera responsable des dégradations constatées après son intervention, les frais de remise en état seront intégralement à sa charge.

#### d) Fixations des ouvrages intérieurs

- Collage

La pose collée sera **admise pour uniquement** les plaques apposées sur les **vantaux de porte**.

Ce collage s'effectuera avec un adhésif double face de VHB de la Sté 3 M ou techniquement équivalent.

- Vissage

Tous les autres panneaux seront fixés par vissage adapté au support :

- . Cloisonnement en plaques de plâtre
- . Maçonnerie de parpaings
- . Voile de béton armé.

e) Percements, scellements, rebouchages, calfeutrements

Toutes ces prestations sont à la charge du présent lot dans support de toute nature, y compris le béton armé.

f) Pose sur terre-plein

Les éléments de signalétique extérieure, disposés sur terre-plein, seront scellés sur un massif en béton réalisé par le présent lot et compris toutes sujétions complémentaires : terrassement, rebouchement.

L'entreprise vérifiera par ses soins et à l'appui de calcul de fondation – à fournir, les profondeurs de massifs à effectuer pour que les totems extérieurs résistent à la prise au vent, à l'arrachement et à tout type de vandalisme.

### 3.2.5 Raccordements électriques

Pour les panneaux éclairés, extérieurement ou intérieurement, l'Entrepreneur devra :

- . L'équipement complet d'éclairage et de protection
- . Le raccordement du câble laissé en attente à proximité par l'Electricien
- . La liaison équipotentielle de son ouvrage et son raccordement sur le conducteur de terre.

### 3.2.6 Nettoyage et protection

g) Protection

D'une façon générale, l'Entrepreneur est tenu d'assurer toute protection contre les vols et dégradations de ses fournitures, tant stockées que posées.

Tous ouvrages détériorés par manque de protection seront remplacés aux frais de l'Entrepreneur.

En fin de chantier, l'Entrepreneur devra la dépose et l'évacuation de ses protections.

h) Nettoyage

L'Entrepreneur devra, tout au long du chantier et au fur et à mesure de la pose, à un rythme quotidien, l'enlèvement de ses chutes, emballages, ainsi que le nettoyage des lieux dans lesquels il est intervenu.

(A noter que son intervention s'effectue en phase finale du chantier, dans des locaux propres, prêts à être réceptionnés).

Faute de respecter ces dispositions, le nettoyage sera effectué par une entreprise spécialisée, sur ordre de l'OPC, aux frais de l'Entrepreneur.

### 3.2.7 Sécurité

Pour la pose de ses ouvrages, l'Entrepreneur mettra à la disposition de son personnel, les moyens de sécurité tant collectifs qu'individuels.

## 3.3 MARQUAGE DES PANNEAUX, TEXTES, GRAPHISMES

### 3.3.1 Marquage

Les marquages des panneaux s'effectueront :

- . Par impression numérique Quadri sur vinyle ou plexi en vitrophanie
- . Par découpe DAO sur vinyle adhésif Haute résistance

Le chapitre 4 ci-après définit pour chaque nature de panneau, le type de marquage.

Les films adhésifs utilisés avec la technique de découpe assistée par ordinateur seront d'une qualité égale à celle du fil « 3M », série 100 F, et offriront une garantie de tenue de 7 ans. L'adhésif sera de type **PELABLE** rendant son arrachage extrêmement difficile.

Les décors recevront **une protection anti UV et antigraffiti** et une finition par lamination mat.

La peinture employée contiendra des produits anti-bactériens.

### 3.3.2 Textes et graphismes

Les textes et pictogrammes seront réalisés selon les chartes graphiques suivantes :

Selon proposition et étude de l'Entrepreneur précisant les typographies, corps, graisses, couleur, mise en page, etc. qui devront recevoir l'acceptation du Maître d'Oeuvre.

Les couleurs seront choisies dans les références RAL.

### 3.3.3 Langues

Les textes seront rédigés en langue française.

## 4 DESCRIPTION DES OUVRAGES

### 4.1 SIGNALETIQUE D'ORIENTATION ET D'INFORMATION

Une partie des supports sera traitée en adhésif impression Mono ou Quadri ; haute tenue et haute définition ; très résistant et adaptable sur tout type de support (matériaux divers qui constituent les surfaces à couvrir), posé à l'horizontale ou à la verticale ; anti UV, fortes chaleurs, humidité, intempéries, gel, et de finition MAT.

Une autre partie des supports sera traitée en Plaque en plexiglas ép 5 mm

Dimensions : L 1000 x H : 700 mm et autres dimensions – voir Carnet technique

Marquage en impression directe numérique quadri en vitrophanie (au dos de la plaque) avec surimpression (léger relief) au niveau des textes et Pictos. (Visuel à intégrer à l'offre + Echantillon à fournir pour validation)

Fixation : 4 trous fraisés + vis.

Dans les autres cas, certains savoir-faire sont attendus.

Le support à personnaliser pour les bureaux administratifs et les chambres de certains services sera traité dans un matériau spécifique prévu pour un affichage fréquent. Des recherches sont à prévoir pour proposer ce qui sera le plus adapté et fonctionnel afin de minimiser l'altération de la surface d'affichage.

Les totems en extérieur seront traités, eux, en tôle aluminium thermolaquée, Marquage en impression numérique quadri sur vinyle adhésif avec protection par lamination mat, marquage en Recto seul. Le vinyle adhésif sera de qualité supérieure garantissant la pérennité des informations, la résistance de l'adhésif et des coloris aux UV, au décollement ...

. Les notes de calcul pour définir la prise au vent, l'épaisseur du support, etc. sont à prévoir, ainsi que le massif béton, l'enfouissement, le scellement, etc.

Pour l'enseigne en extérieur, en lettres découpées métal thermolaquées, soudure et fixation affleurant et invisible. Le chiffrage prendra en compte un équipement complet avec une pose en hauteur.

Le présent lot fournira et posera sur site un prototype de signalétique de chaque onglet cités ci-après afin de vérifier la conformité de l'équipement avec les besoins des utilisateurs, les hauteurs de caractères, les contrastes de couleurs, le type de fixations ...

Avant toute fabrication, l'entreprise communiquera l'ensemble des BAT à la Maîtrise d'œuvre et à la maîtrise d'ouvrage pour validation définitive.

Avant tous travaux de pose, un nettoyage des surfaces est à effectuer ainsi que le nettoyage après pose.

Le maître d'œuvre se réserve le droit de modifier l'emplacement des équipements de signalétique repérés sur le plan de localisation si cela facilite la compréhension et la visibilité des informations.

Localisation : Suivant plans et repères pour la totalité des bâtiments.

## ONGLETS DE SIGNALÉTIQUE REPERTORIANTE L'ENSEMBLE DES PRESTATIONS

- . 1. Identification accueil
- . 2. Répertoire
  - a. général
  - b. Général / PSE fixation au sol
  - c. étage
- . 3. Identification des services
- . 4. Identification des chambres
  - a. UVA 1, 2 + EHPAD 1, 2 + FOYER DE VIE
- . 5. Identification des espaces collectifs/activités
- . 6. Identification des bureaux
- . 7. Locaux /accès techniques
- . 8. Toilettes /salle de bain
  - a. publiques (ens.)
  - b. du personnel
  - c. résident (ens.)
  - d. sanitaires douches PASA
- . 9. Balise directionnelle
- . 10. Ascenseurs
  - a. répertoire portes
  - b. répertoire intérieur cabine
- . 11. Escaliers
  - a. Issue de secours
  - b. Escalier E2
  - c. Cages n° Etage
- . 12. Anti-heurt
- . 13. Numéro technique
- . 14. Totem extérieur répertoire général
- . 15. Totem extérieur directionnel
- . 16. Totem extérieur parking
- . 17. Prestations de pose

## CARNET TECHNIQUE

## SIGNALETIQUES INTERIEURES

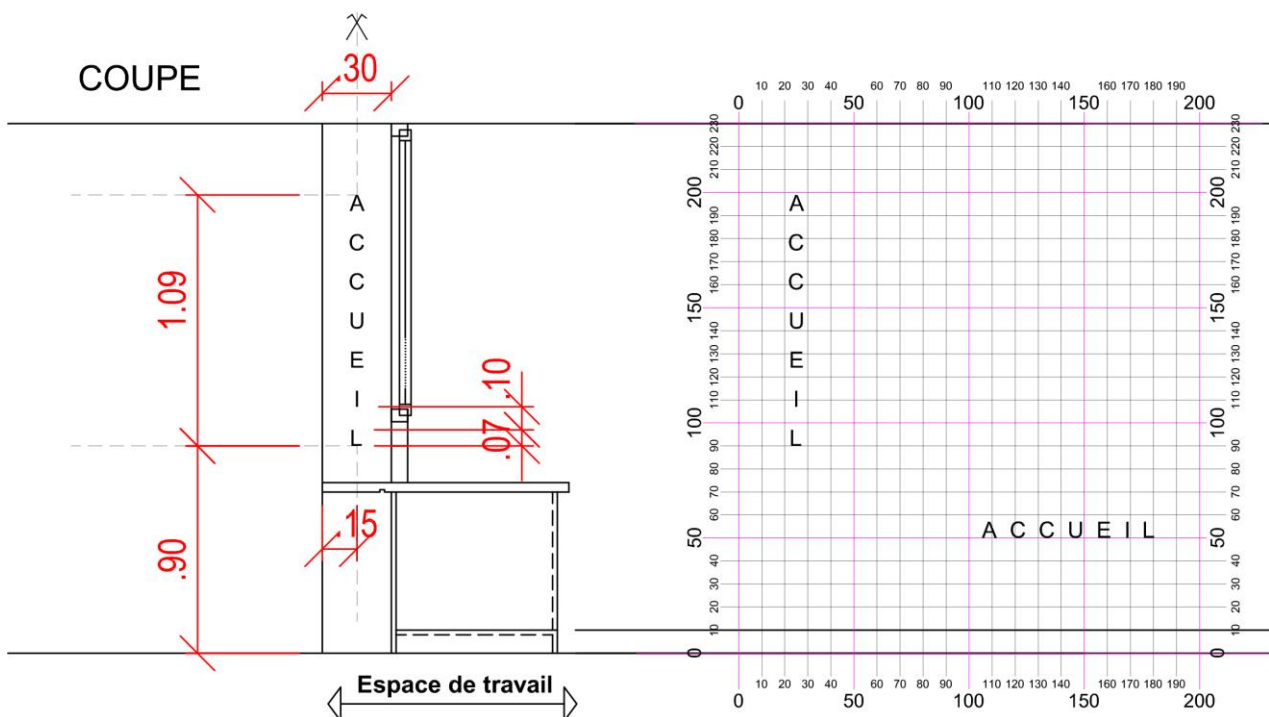
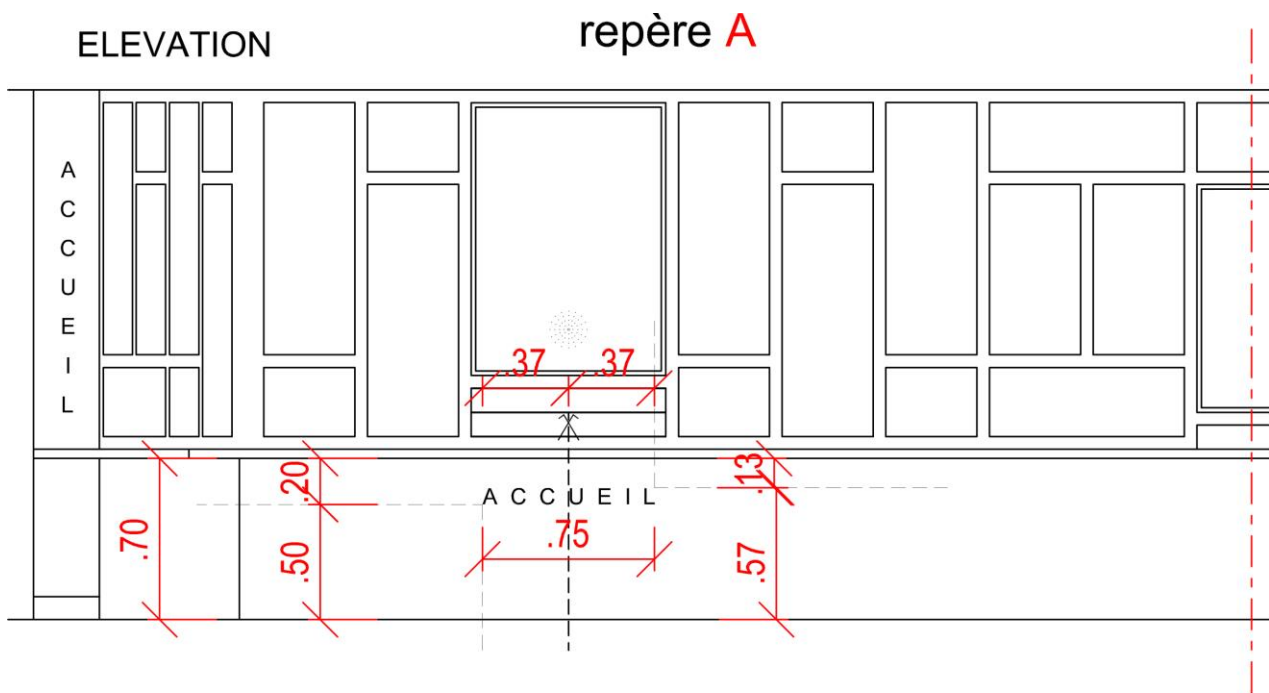
## 1. Identification ACCUEIL

Impression numérique quadri sur vinyle adhésif colle renforcée. Découpe par LETTRE

Hauteur de lettre 70 mm - Teinte RAL 7039 - Texte "ACCUEIL" – Arial

Fixation : collage sur Mur et Meuble - *Quantité : 2*

**Prévoir logo PMR à coller**





**2a. REPERTOIRE GENERAL**

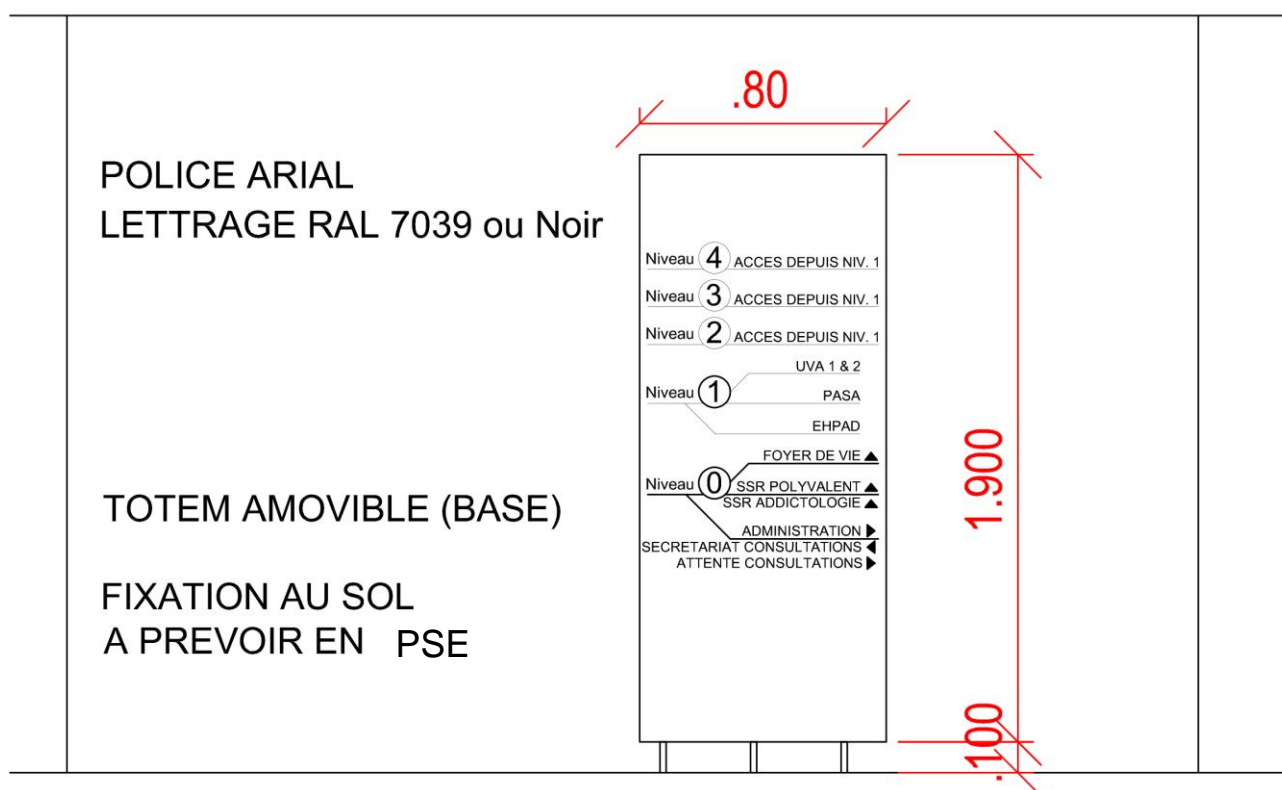
Totem posé au sol laqué blanc

Dimensions : H : 2000 x L 750 mm – Textes provisoires / à valider par la MOA.

Marquage en impression numérique quadri sur vinyle adhésif laminé mat en Recto seul.

Fixation : sur socle laqué gris Ral 9006 ou Ral 7039 posé au sol.

Fixation : sur socle laqué gris Ral 9006 ou Ral 7039 scellé au sol – en PSE.

*Quantité : 1*repère **R****ELEVATION**

**2b. REPERTOIRE D'ETAGE**

Plaque en plexiglas ép 5 mm - Dimensions : L 1000 x H : 700 mm

Marquage en impression directe numérique quadri en vitrophanie (au dos de la plaque) avec surimpression (léger relief) au niveau des textes et Pictos.

(Visuel à joindre à l'offre + Echantillon à fournir pour validation)

Fixation : 4 trous fraisés + vis.

Localisation :

N0 x7

N1 x8

N2 x4

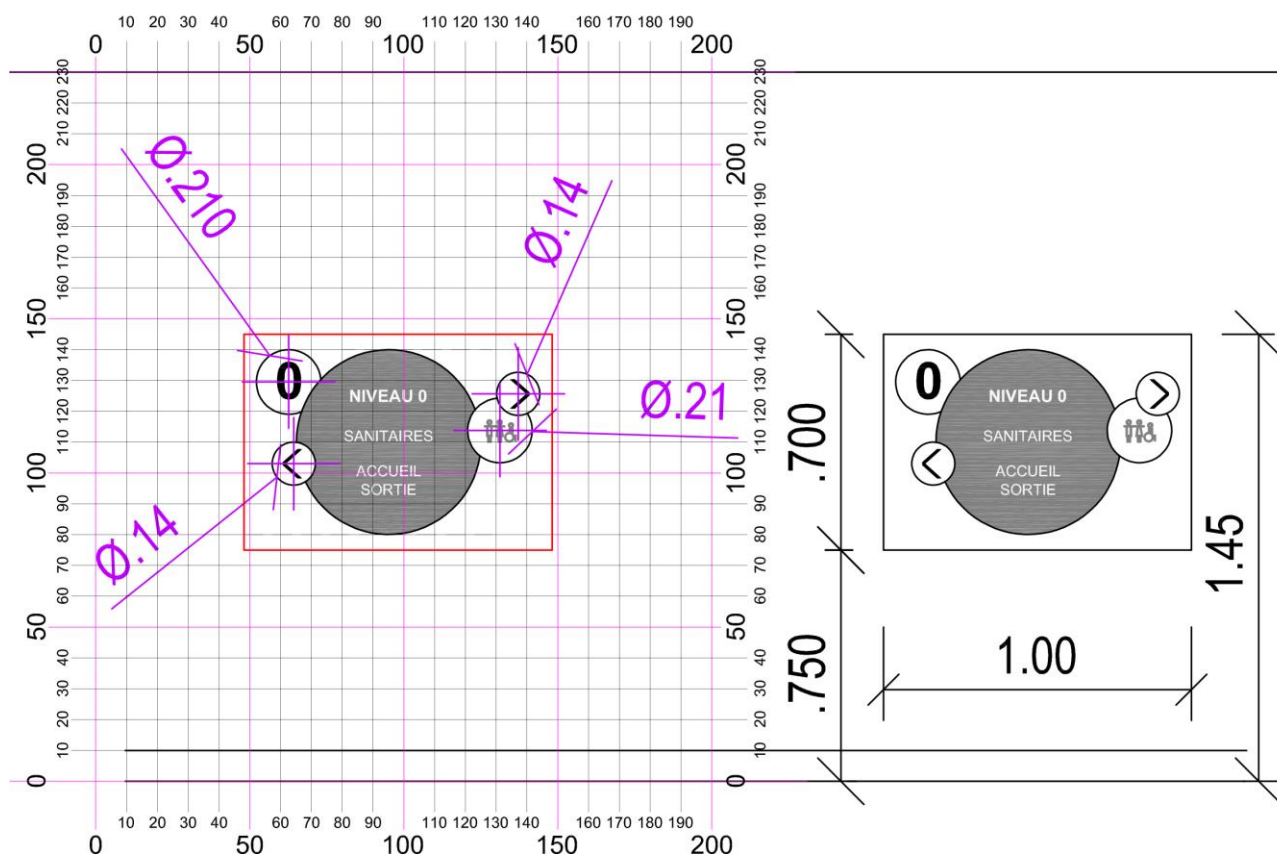
N3 x4

N4 x4

Quantité totale : 27

**ELEVATION**

Selon la localisation - voir plan de repérage  
les textes du répertoire d'étage est à actualiser.



### 3. IDENTIFICATION DES SERVICES

Plaque en plexiglas ép 5 mm - Dimensions : L 1500 x H : 1000 mm

Marquage en impression directe numérique quadri en vitrophanie (au dos de la plaque) avec surimpression (léger relief) au niveau des textes et Pictos.

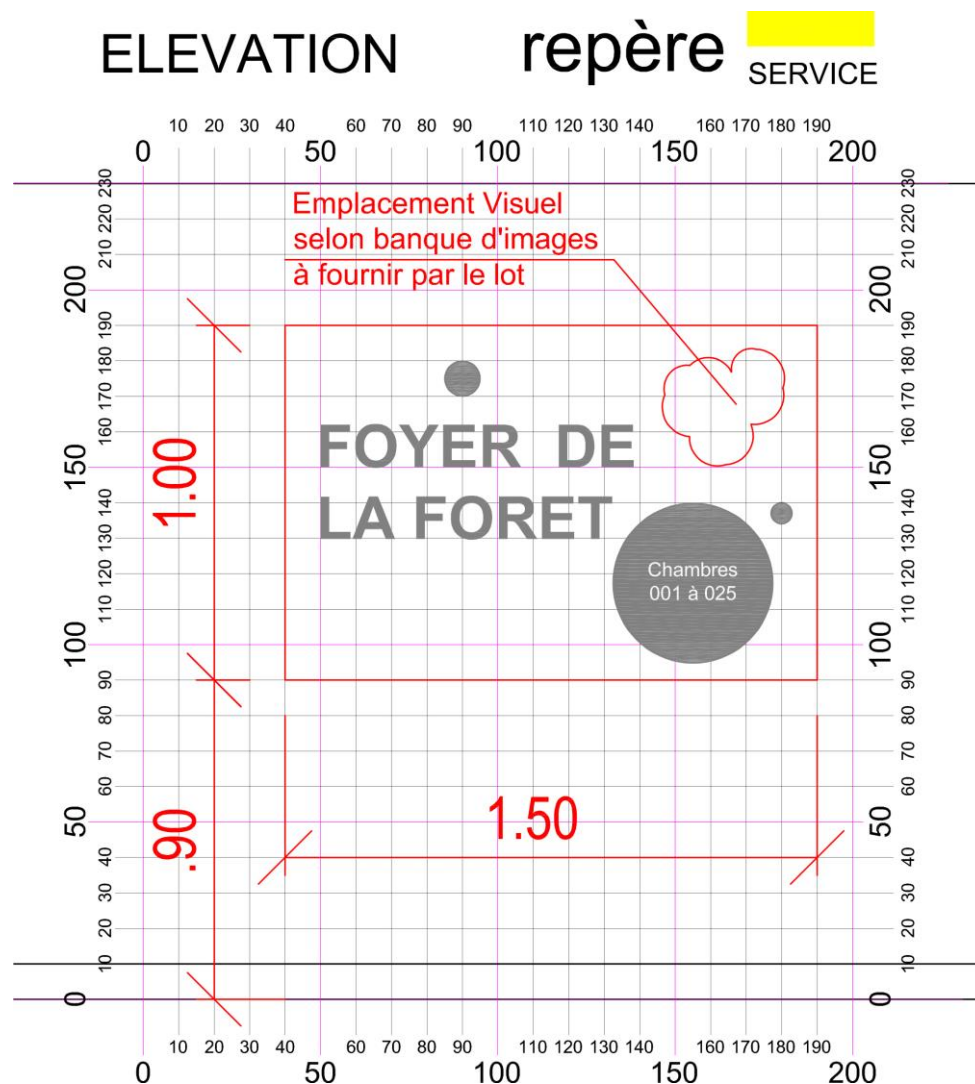
(Visuel à joindre à l'offre + Echantillon à fournir pour validation)

Fixation : 4 trous fraisés + vis.

Localisation :

FOYER DE VIE – N0 x1	« Foyer de la Forêt »
SSR POLYVALENT - N0 x1	Nom à définir
SSR ADDICTOLOGIE - N0 x2	Nom à définir
ADMINISTRATION - N0 x1	« Administration et Consultations »
EHPAD 1 - N1 x1	« Chemin des nénuphars »
EHPAD 2 - N1 x1	« Chemin des trèfles »
UVA 1 - N1 x1	« Le marais »
UVA 2 - N1 x1	« La petite cascade »
PASA - N1 x1	« Pasa »

Quantité totale : 10



**4. IDENTIFICATION DES CHAMBRES - TOUS SERVICES**

Plaque en plexiglas ép 3 mm - Dimensions : Diam 150 mm

Marquage en impression numérique quadri en vitrophanie avec teinte Ral 7039 couvrant au dos.

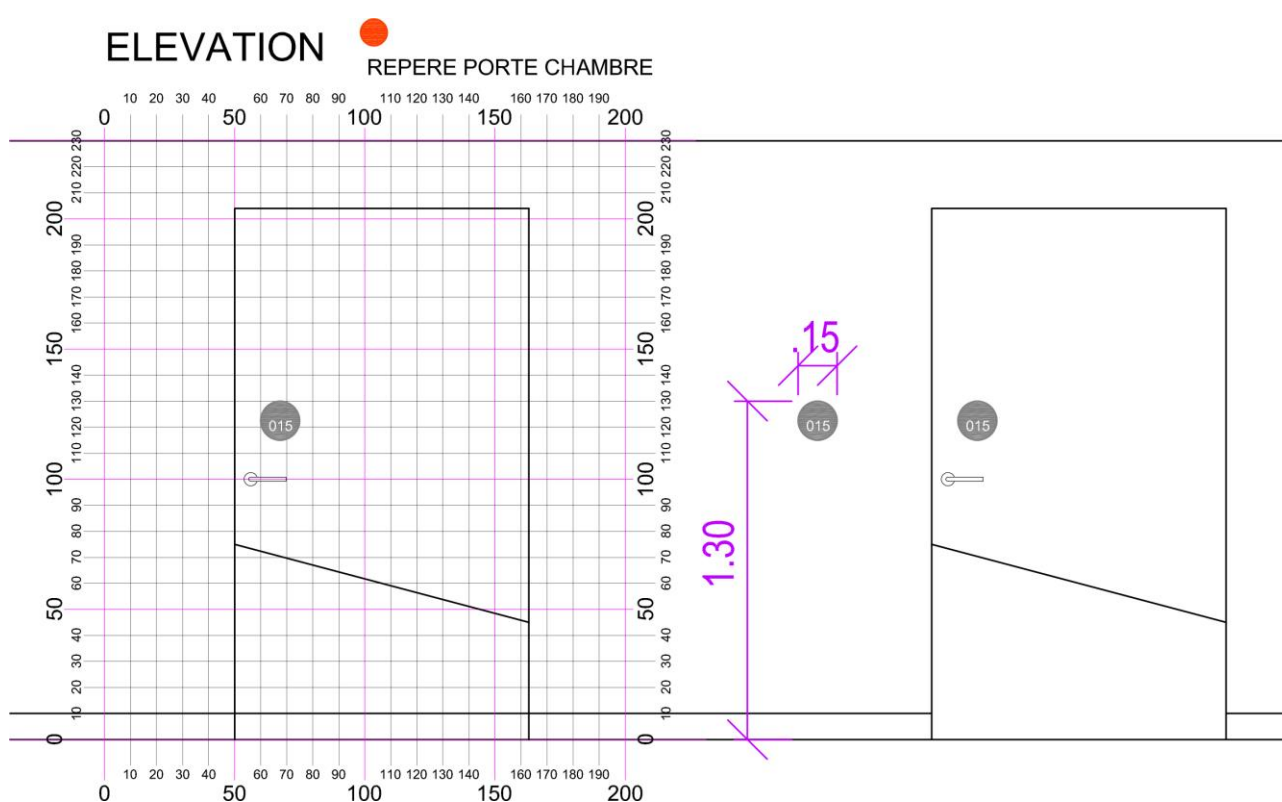
3 Numéros en relief + Braille – Chiffre blanc H 40 mm.

Fixation : Adhésif au dos.

Localisation :

Toutes les chambres de chaque service

*Quantité totale : 153*



**4a. UVA 1, UVA 2, EHPAD 1, EHPAD 2 et FOYER DE VIE**

Fourniture de plaques modulables type cadre avec face amovible pour y placer photo, dessins, images, souvenirs divers appartenant aux patients et lui permettant d'identifier sa chambre.

Format : H 212 x L 150 mm - A5 portrait

Support et cadre en aluminium anodisé naturel plat.

Plaque en acrylique transparent anti-reflet d'épaisseur 2 mm.

Epaisseur totale de la structure : 6 mm.

Marquage papier à la charge du client

REF SLIDE ou similaire

Fixation adhésive

Localisation :

Foyer de Vie - N0 x25

UVA 1 - N1 x14

UVA 2 - N2 x14

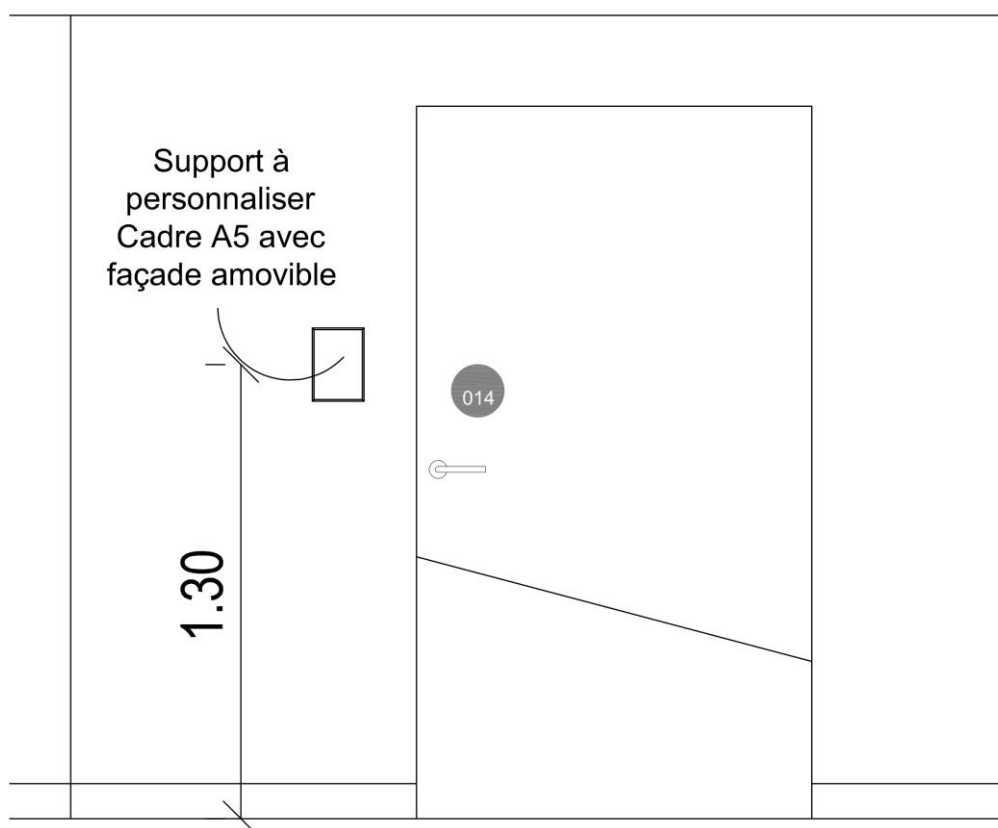
EHPAD 1 - x30

EHPAD 2 - x30

*Quantité totale : 113*

**ELEVATION**

REPERE PORTE UVA + EHPAD + FDV



5. IDENTIFICATION ESPACES COLLECTIFS - ACTIVITES

Impression numérique quadri sur vinyle adhésif colle renforcée avec protection par lamination mat.

Dimensions : L 500 x H 400 mm - Teinte RAL 7039

Texte selon espaces à traiter – Liste des appellations N0 et N1

(Certains intitulés présents au N0 et N1)

Fixation : collage sur porte

Localisation :

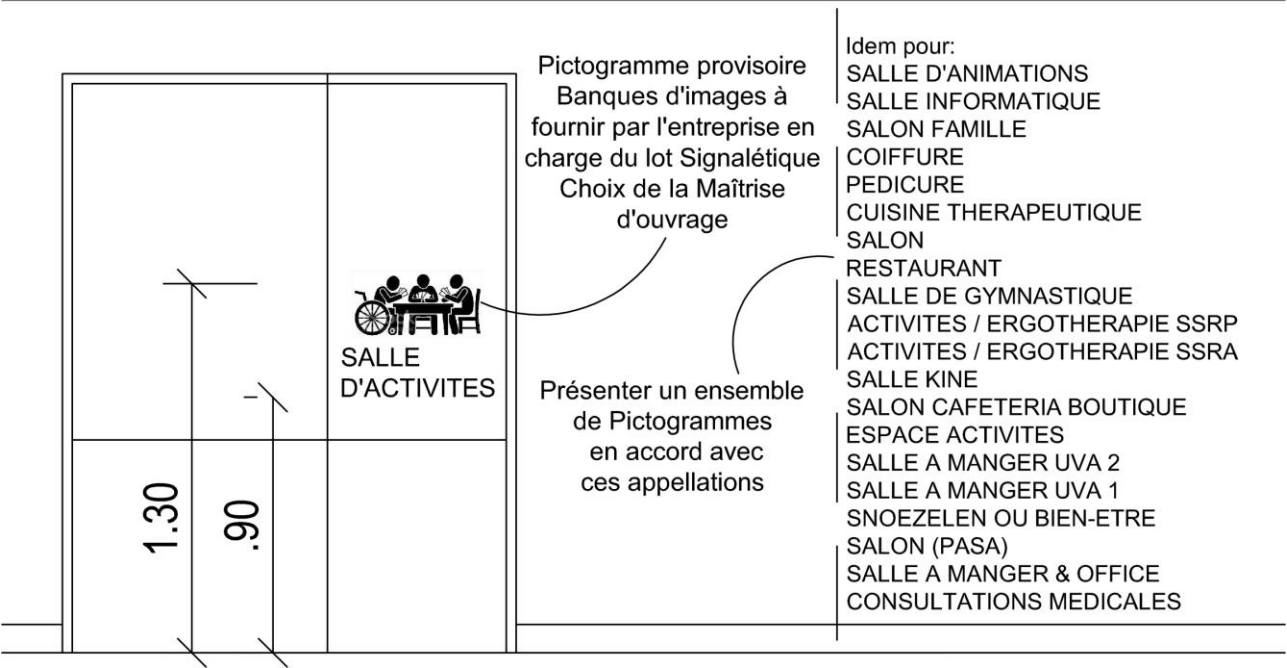
Suivant plan de localisation

Quantité : 35

ELEVATION



REPERE PORTE ESPACE COLLECTIF  
et LOCAL ACCESSIBLE AU PUBLIC



**6. IDENTIFICATION DES BUREAUX / ADMINISTRATION**

Fourniture de plaques de porte modulables type cadre avec face amovible pour y placer les intitulés des bureaux d'administration et pouvoir les modifier dans le futur selon l'occupation de ces locaux.

Format : H 150 x L 105 mm A6 portrait

Support et cadre en aluminium anodisé naturel plat.

Plaque en acrylique transparent anti-reflet d'épaisseur 2 mm.

Epaisseur totale de la structure : 6 mm.

Marquage papier à la charge du client.

REF SLIDE ou similaire

Fixation adhésive au dos

Certaines appellations sont reprises plusieurs fois.

Localisation :

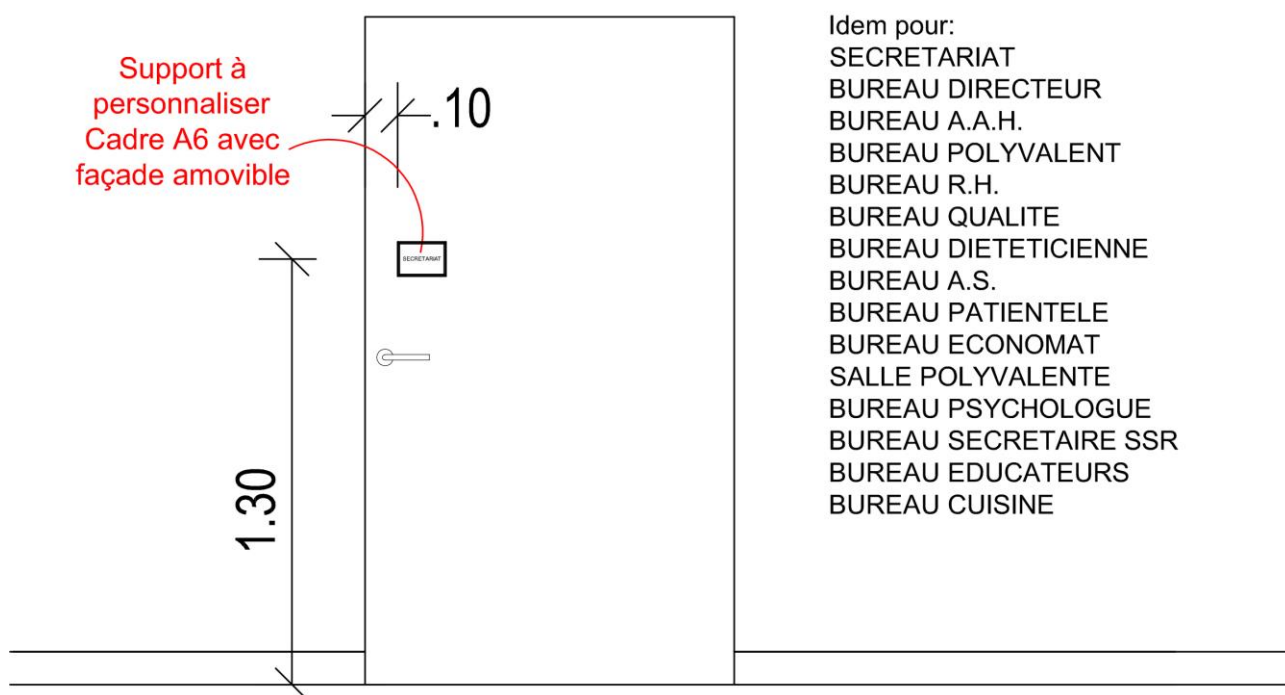
N0 x 19

N1 x2

*Quantité totale : 21*

**ELEVATION**

●  
REPERE PORTE BUREAU





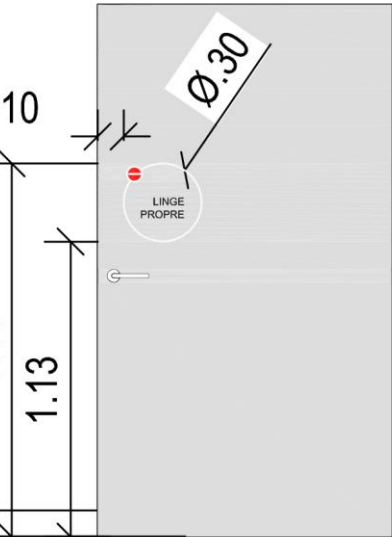
7. IDENTIFICATION LOCAUX TECHNIQUES

Impression numérique quadri sur vinyle adhésif colle renforcée avec protection par lamination mat.  
Dimensions : Diamètre 300 mm  
Teinte approchant coloris porte  
Texte selon espaces à traiter  
Fixation : collage sur porte

Localisation :  
N0 x63 + 1 Sdb commune  
N1 x40 + 4 Sdb commune  
*Quantité totale : 103*

ELEVATION

REPERE LOCAL NON ACCESSIBLE AU PUBLIC  
LOCAL RESERVE AU PERSONNEL  
LOCAL TECHNIQUE

	Idem pour N0: LINGE PROPRE LINGE SALE POUBELLES OFFICE SR 1 / SR 2 / SR 3 MENAGE LINGERIE SOINS - FOYER DE VIE LOCAL O² LOCAL VIDE SALLE DE REUNION 10 pers. DESINFECTION DASRI SOINS SSRP / SOINS SSRA OFFICE SSRP / OFFICE SSRA LOCAL ENTRETIEN RESERVE SSR REPARTITEUR GENERAL VTP LOCAL TECHNIQUE SALLE INSTANCES LOCAL INFORMATIQUE REPROGRAPHIE	Suite N0: LOCAL SYNDICAL 1 / L.SYNDICAL 2 / L.SYNDICAL 3 SAS EXPEDITION - PHARMACIE SAS RECEPTION - PHARMACIE SAS VESTIAIRES - PHARMACIE BAGAGERIE ESPACE REPAS DU PERSONNEL RESERVE / RESERVE 1 AUTOLAVEUSES VESTIAIRES H - CUISINE / VESTIAIRES F - CUISINE ARCHIVES BUANDERIE - RECEPTION LINGE PROPRE BUANDERIE - EXPEDITION LINGE SALE PRODUITS D'ENTRETIEN COUTURE ATELIER RECEPTION - LIVRAISON PHARMACIE STOCK CONTAINERS DECHETS ENTREE BOUCHERIE TRAITEMENT D'EAU DEPOT CHAUFFERIE GE TRANSFORMATEUR PRODUCTION ?	Idem pour N1: LINGE PROPRE LINGE SALE LAVE BASSINS RESERVE CHARIOTS POUBELLES OFFICE ESPACE CHARIOTS BUREAU CADRE OFFICE UVA 2 SOINS UVA STOCKAGE SR ? / SR ? / SR 6 RANGEMENT CONSERVATION CTA VESTIAIRES VESTIAIRES FEMMES VESTIAIRES HOMMES STOCKAGE CHARIOTS TABLEAU DIVISIONNAIRE DESINFECTION DASRI LOCAL ENTRETIEN LOCAL TECHNIQUE RESERVE
--	--	---	---



**8a. IDENTIFICATION SANITAIRES PUBLICS**

Impression numérique quadri sur vinyle adhésif colle renforcée avec protection par lamination mat.

Diamètres 300 mm et 190 mm

Fixation : collage sur porte

+

Pictogramme en inox brossé découpé avec traduction braille incluse

REF lit 100 SS ou similaire - H 100 x ép 2 mm

Prévoir indication du sens de translation du PMR

Fixation adhésive au dos sur adhésif selon modèle ci-dessous.

+

Panneau drapeau aluminium anodisé naturel et plaque acrylique transparente anti-reflet coulissante

Affichage et marquage recto-verso

REF SLIDE ou similaire

Dim. 144x144 mm – Plaque acrylique 2mm de chaque côté du drapeau

Fixation drapeau par vis au mur

Localisation :

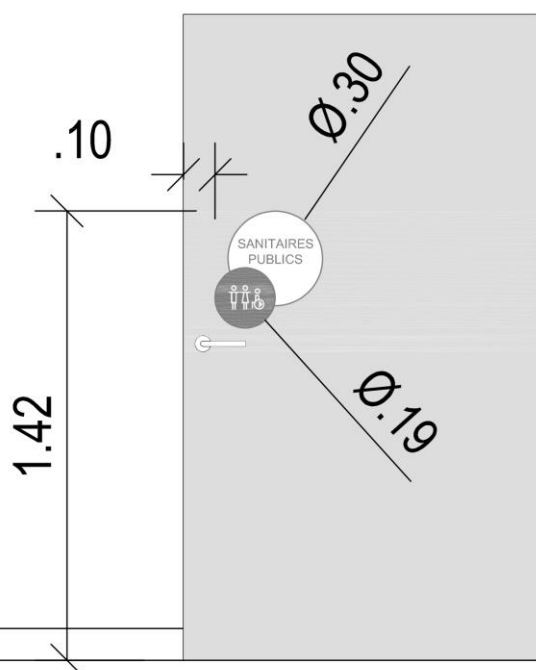
N0 x2 (ensemble)

N1 x2 (ensemble)

*Quantité totale : 4*

**ELEVATION**

●  
REPERE SANITAIRES PUBLICS



**8b. IDENTIFICATION SANITAIRES PERSONNEL**

Impression numérique quadri sur vinyle adhésif colle renforcée avec protection par lamination mat.

Diamètres 300 mm pour le cercle principal et 100 mm pour le sens interdit

Fixation : collage sur porte

Localisation :

N0 x2 (ensemble adhésif + picto inox)

N1 x2 (ensemble adhésif + picto inox)

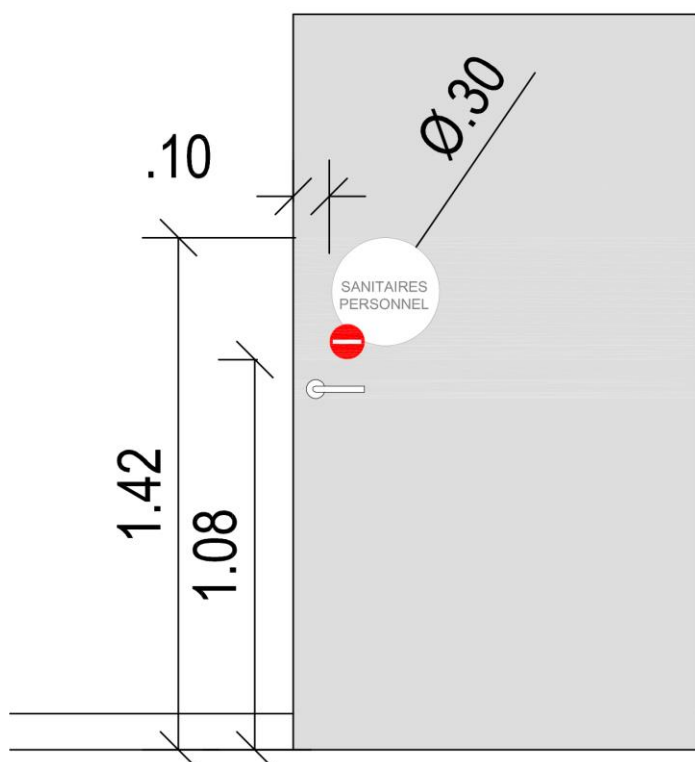
Quantité totale : 4

## ELEVATION



REPERE SANITAIRES DU PERSONNEL

Idem pour :  
SANITAIRES PERSONNEL  
DOUCHES PERSONNEL



### 8c. IDENTIFICATION SANITAIRES RESIDENTS

Impression numérique quadri sur vinyle adhésif colle renforcée avec protection par lamination mat.

Diamètres 300 mm et 190 mm

Fixation : collage sur porte

+

Pictogramme en inox brossé découpé avec traduction braille incluse

REF lit 100 SS ou similaire - H 100 x ép 2 mm

Prévoir indication du sens de translation du PMR

Fixation adhésive au dos sur adhésif selon modèle ci-dessous.

+

Panneau drapeau aluminium anodisé naturel et plaque acrylique transparente anti-reflet coulissante

Affichage et marquage recto-verso

REF SLIDE ou similaire

Dim. 144x144 mm – Plaque acrylique 2mm de chaque côté du drapeau

Fixation drapeau par vis au mur

Localisation :

N0 x3 (ensemble)

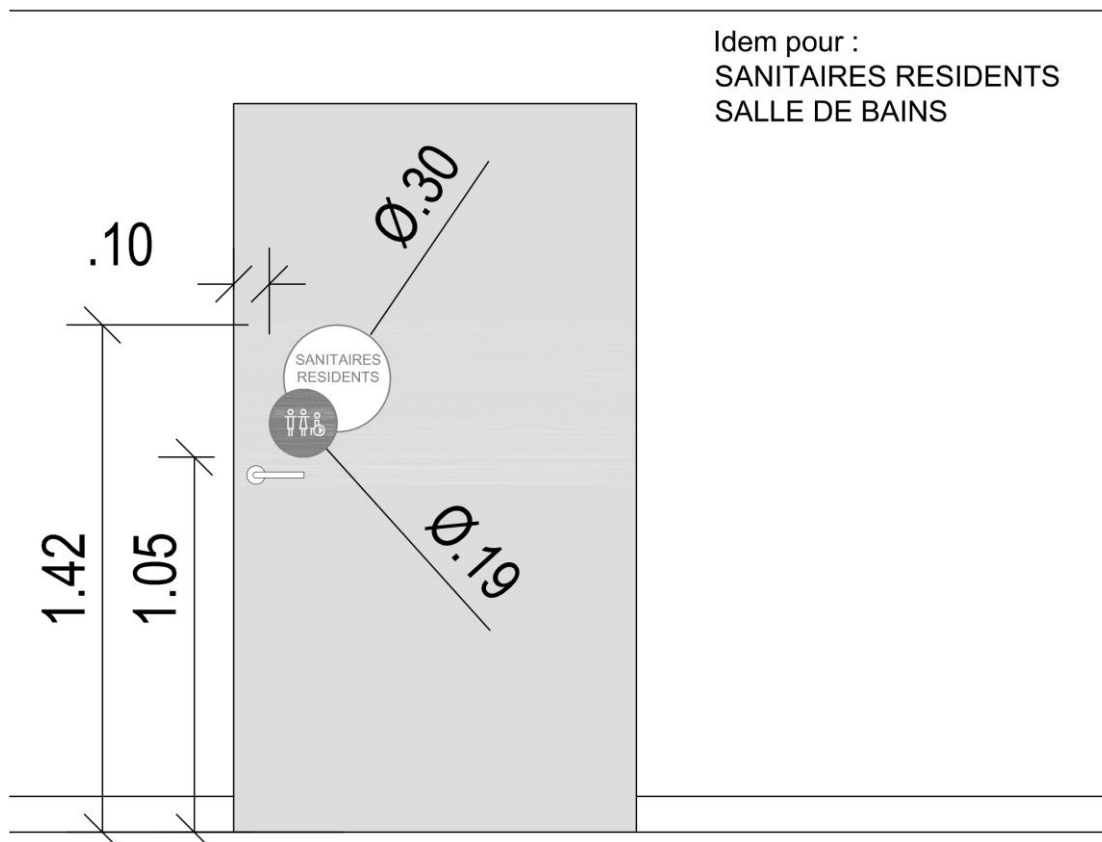
N1 x8 (ensemble)

*Quantité totale : 11*

## ELEVATION



## REPERE SANITAIRES RESIDENTS



Idem pour :  
SANITAIRES RESIDENTS  
SALLE DE BAINS

**8d. IDENTIFICATION SANITAIRES DOUCHES PASA**

Impression numérique quadri sur vinyle adhésif colle renforcée avec protection par lamination mat.

Diamètres 300 mm et 190 mm

Fixation : collage sur porte

+

Pictogramme en inox brossé découpé avec traduction braille incluse

REF lit 100 SS ou similaire - H 100 x ép 2 mm

Prévoir indication du sens de translation du PMR / Prévoir Logo DOUCHE pour le local concerné

Fixation adhésive au dos sur adhésif selon modèle ci-dessous.

+

Panneau drapeau aluminium anodisé naturel et plaque acrylique transparente anti-reflet coulissante

Affichage et marquage recto-verso

REF SLIDE ou similaire

Dim. 144x144 mm – Plaque acrylique 2mm de chaque côté du drapeau

Fixation drapeau par vis au mur

Localisation :

N1 x2 (ensemble)

*Quantité totale : 2*

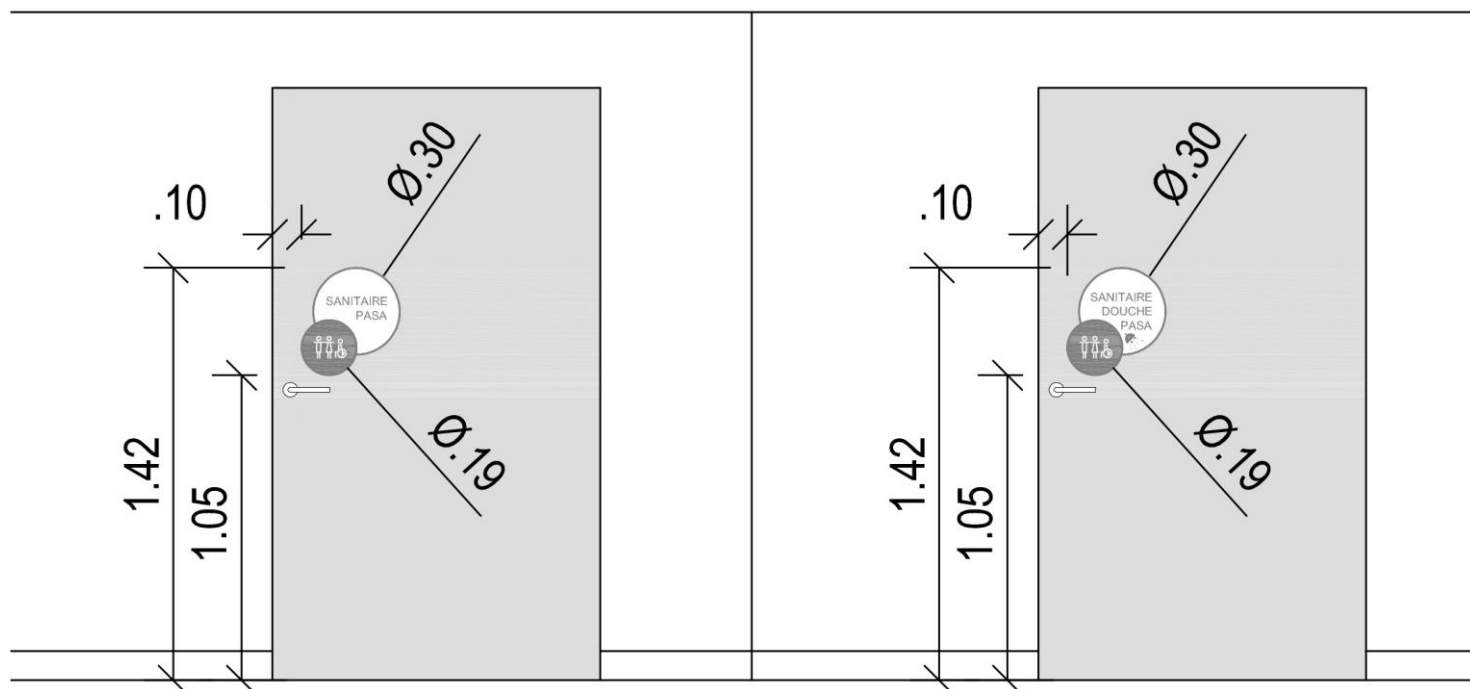
## ELEVATION



REPERE SANITAIRES PASA



REPERE SANITAIRES / DOUCHES PASA



## 9. BALISE DIRECTIONNELLE

Plaque en plexiglas ép 5 mm - Dimensions : L 1400 x H : 700 mm

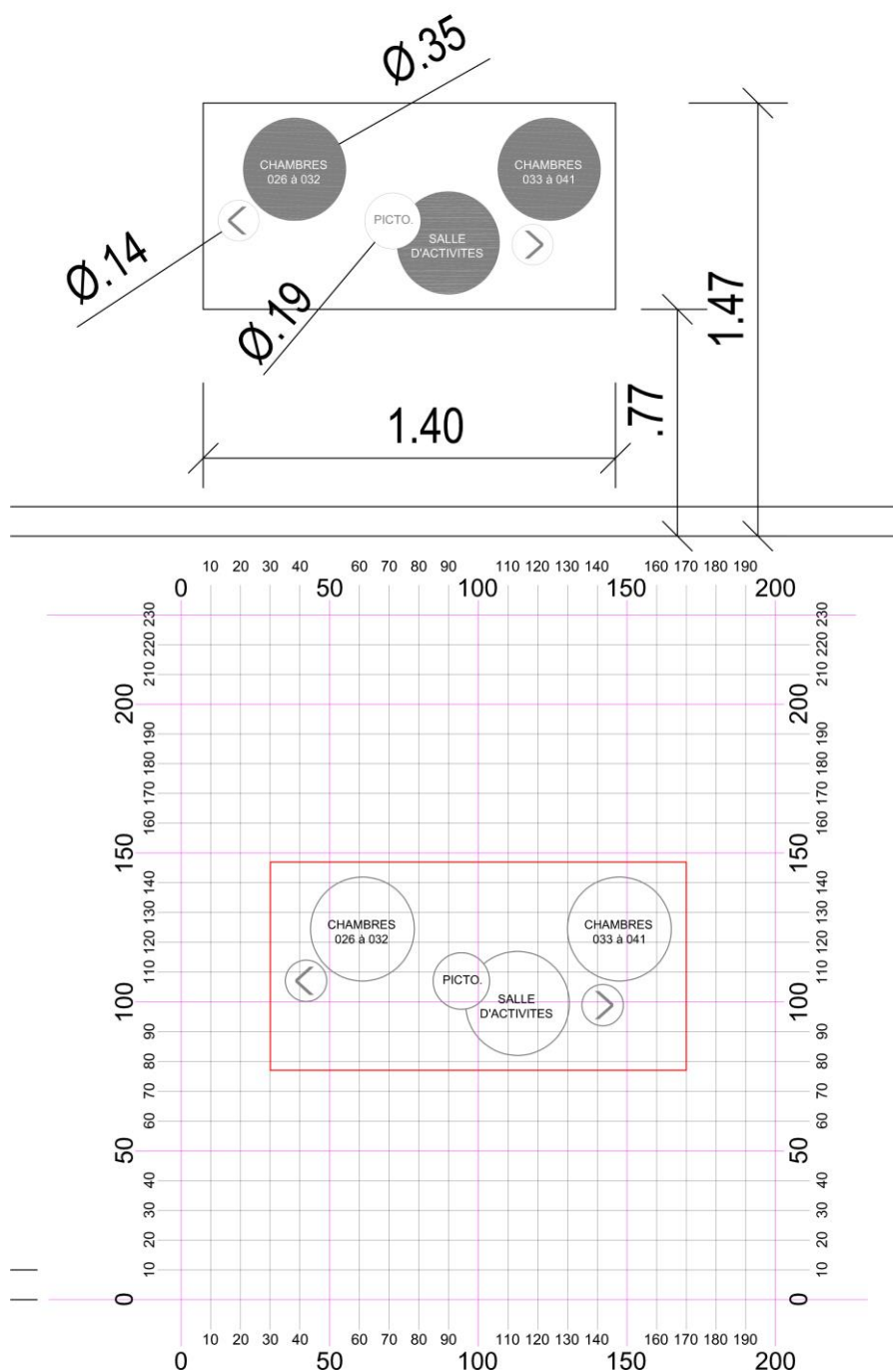
Marquage en impression directe numérique quadri en vitrophanie (au dos de la plaque) avec surimpression (léger relief) au niveau des textes, motifs et Pictos.

Fixation : 4 trous fraisés + vis. Localisation : N0 x25 + N1 x21 / *Quantité totale : 46*

## ELEVATION



REPERE BALISE DIRECTIONNELLE



## 10a. REPERTOIRE ASCENSEUR PORTES

Plaque en AluDibond ép 3 mm laqué Blanc - Dimensions : L 600 x H : 450 mm

Marquage en impression numérique directe sur la plaque.

Fixation : collée sur la paroi de l'ascenseur.

Y compris éléments en impression numérique quadri colle renforcée.

Localisation : N0 x2 - N1 x2 - *Quantité totale : 4*

+

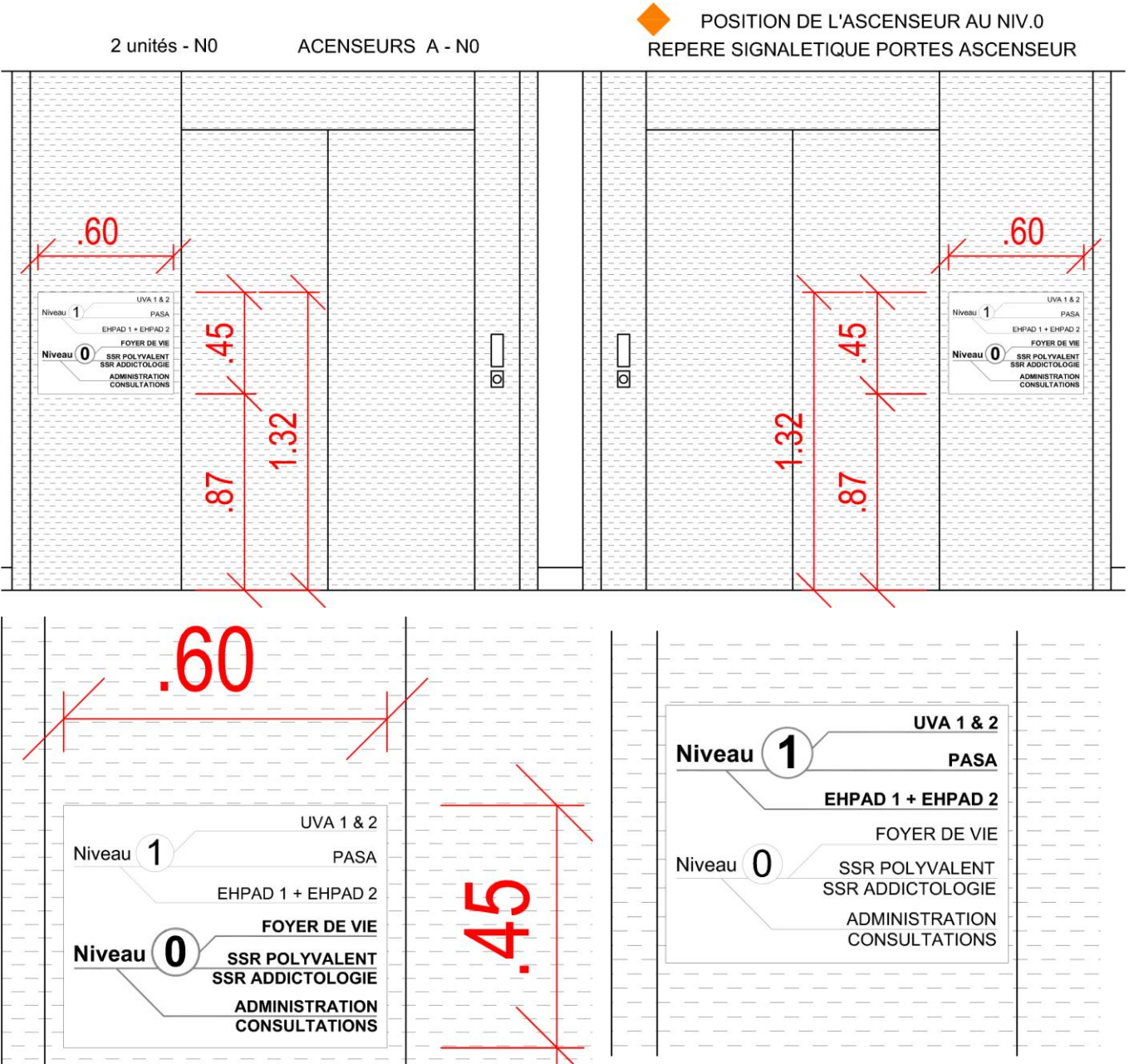
Panneau drapeau aluminium anodisé naturel et plaque acrylique transparente anti-reflet coulissante

Affichage et marquage recto-verso - REF SLIDE ou similaire – Textes à valider par la MOA.

Dim. 144x144 mm – Plaque acrylique 2mm de chaque côté du drapeau

Fixation drapeau par vis au mur

Localisation : N0 x2 (ensemble) – N1 x2 (ensemble) - *Quantité totale : 4*

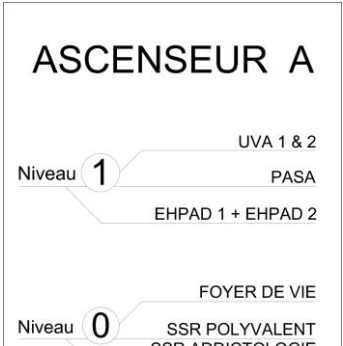


10b. REPERTOIRE ASCENSEUR INTERIEUR CABINE

Plaque en AluDibond ép 3 mm laqué Blanc

Dimensions : L 300 x H : 400 mm

Marquage en impression numérique directe sur la plaque.





Fixation : collée sur la paroi intérieure de l'ascenseur.

Y compris éléments en impression numérique quadri colle renforcée.

Localisation :

Cage 1 x1

Cage 2 x1

*Quantité totale : 2*

### 11a. ESCALIERS ISSUE DE SECOURS

Pictogramme en inox brossé découpé avec traduction braille incluse

REF lit 100 SS ou similaire - H 100 x ép 2 mm

Fixation adhésive au dos

Localisation : N0 x7 - N1 x7 - *Quantité totale : 14*

+

Signalétique en drapeau - Dimension H 144 x L 144 mm

Support et cadre en aluminium anodisé naturel plat.

Plaque en acrylique transparent anti-reflet d'épaisseur 2 mm.

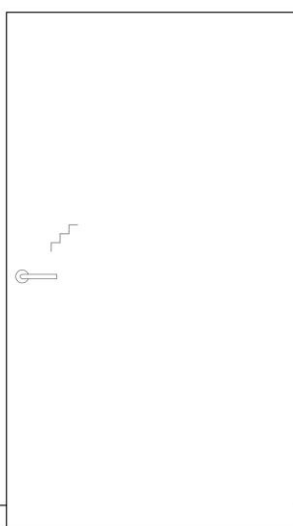
Marquage papier couché épais 180 gr en recto/verso.

Fixation : drapeau

Localisation : N0 x7 - N1 x7 - *Quantité totale : 14*



REPERE ISSUE DE SECOURS + ESCALIER



### 11b. ESCALIER E2

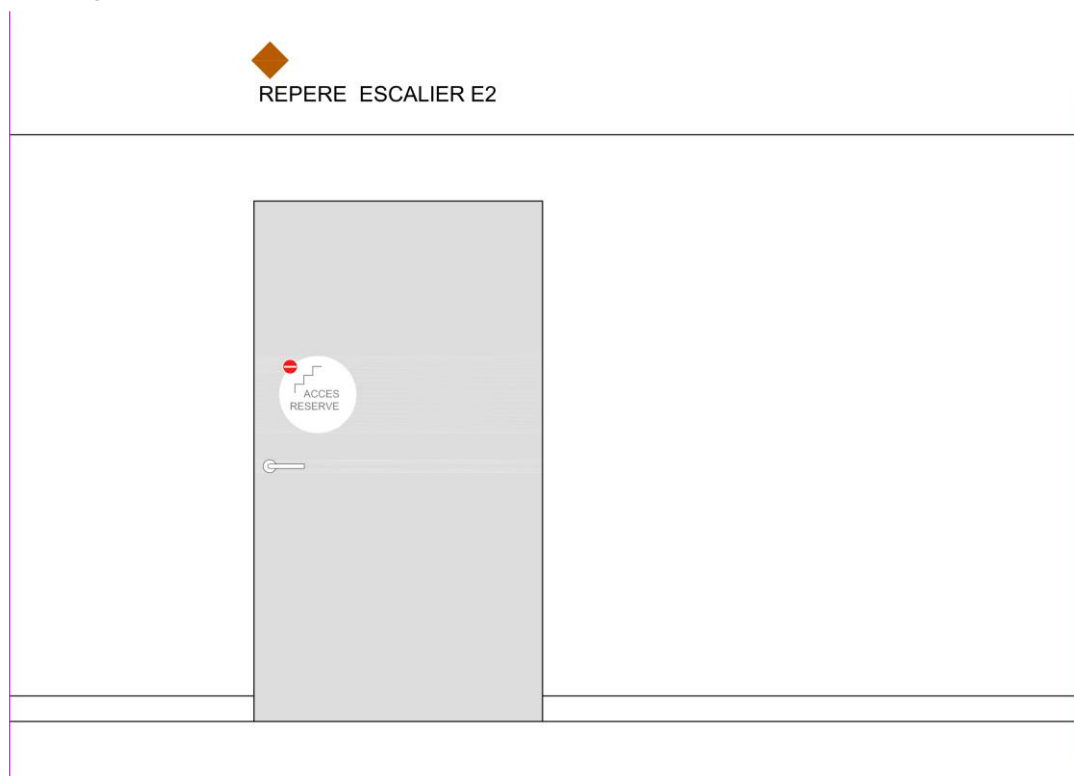
Impression numérique quadri sur vinyle adhésif colle renforcée avec protection par lamination mat.

Diamètres 300 mm et 190 mm

Fixation : collage sur porte



Pictogramme inox brossé inclus en sus de l'adhésif + inscriptions



### 11c. IDENTIFICATION CAGE ESCALIERS

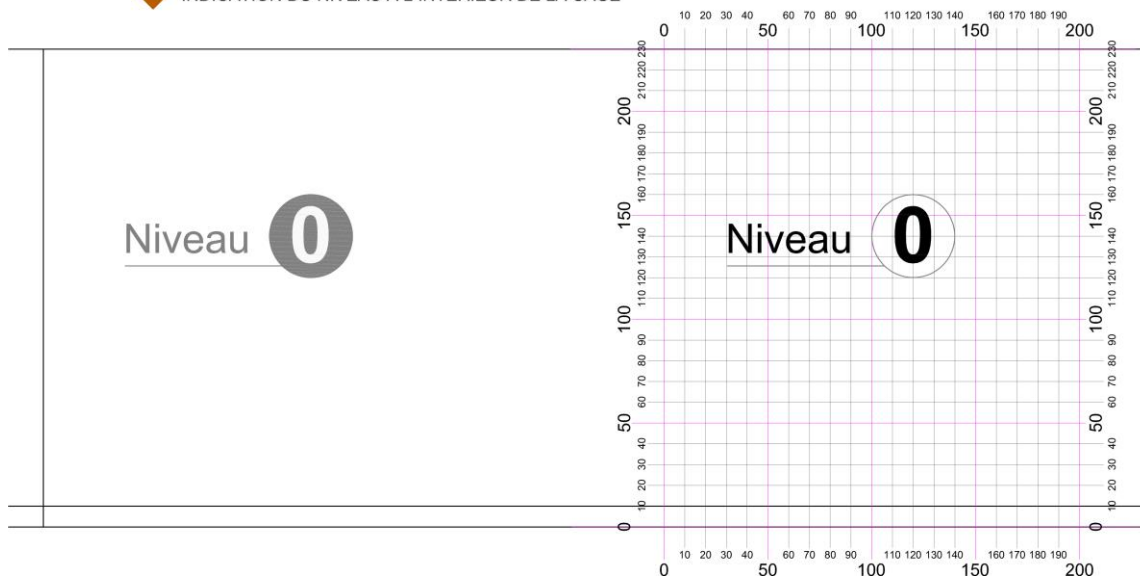
Impression numérique quadri sur vinyle adhésif colle renforcée avec protection par lamination mat.

Dimension : Diamètre 300 mm - Teinte approchante coloris porte - Texte selon espaces à traiter

Fixation : collage sur mur à chaque niveau de chaque escalier.(N0+N1)

Localisation : N0 x7 - N1 x7 - *Quantité totale : 14*

◆ INDICATION DU NIVEAU A L'INTERIEUR DE LA CAGE



### 12. ANTI-HEURT – PHASE 2

Bande adhésive opalisée sous forme de petits rectangles dito phase 1 – Selon normes en vigueur  
Double Hauteur de pose Ht 1100 et 1600 mm – Linéaire selon plan

En réponse aux exigences Accessibilité

Support : surface vitrée selon repérage – Trait rouge + trait vert de l'entrée secondaire

Localisation :

N0 – Salle restaurant FDV x1 – E/0/199

N0 – Salle d'activités FDV x1 – E/0/197

N0 – Salle Animations x1 – E/0/072

N0 – Atrium 5 x1

N0 – Entrée secondaire x1 – E/0/074

### 13. NUMERO TECHNIQUE

Etiquettes gravées - Hauteur Ht 10 x 30 mm

Plaque en PVC gravure laser.

Fond noir gravure laser blanche

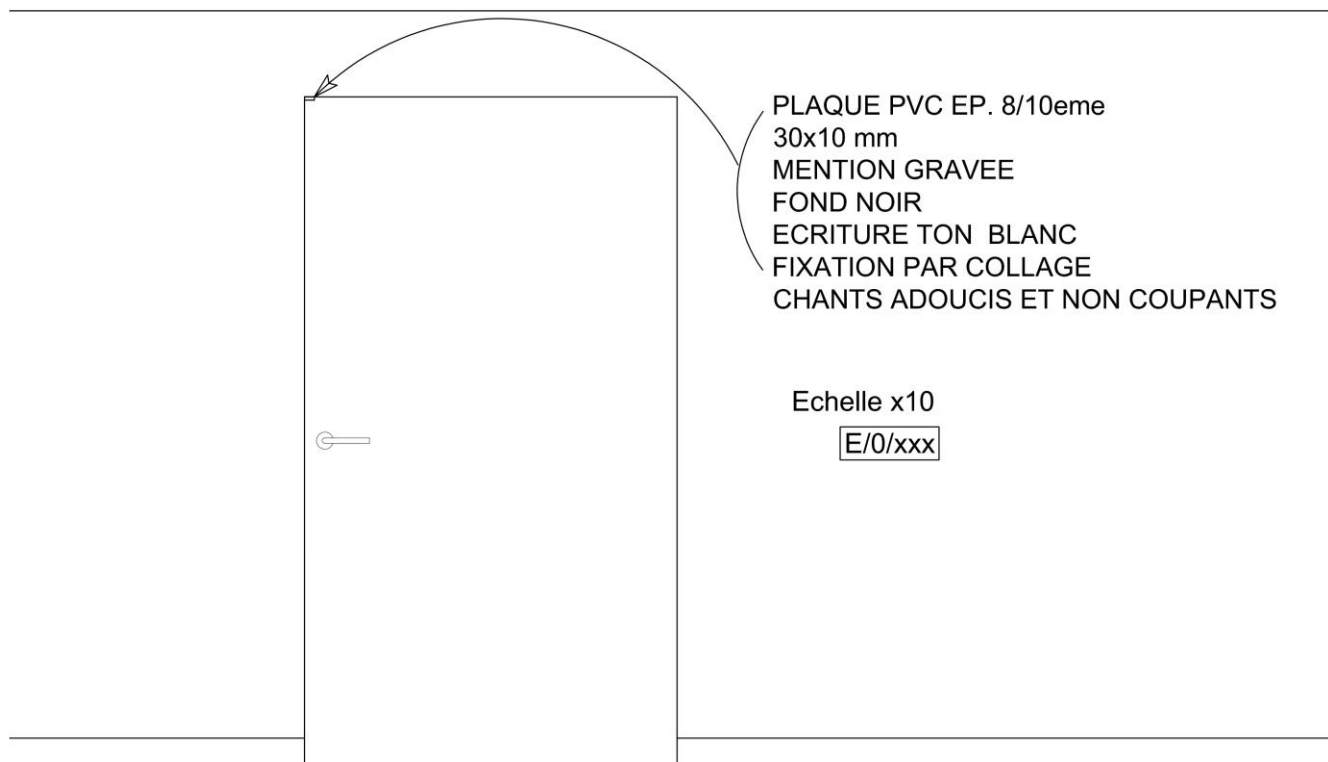
Fixation adhésive sur haut de porte

*Quantité totale : 795*

*Localisation : Se référer au Tableau des intitulés et plan avec code de chaque local*

#### NUMERO TECHNIQUE

Toutes portes - tous niveaux



### SIGNALETIQUES EXTERIEURES

#### 14. TOTEM PRINCIPAL RECTANGULAIRE

Totem en aluminium laqué blanc faces planes, structure en acier galvanisé.

Dimensions : H : 2500 x L 950 mm

Marquage en impression numérique quadri sur vinyle adhésif avec protection par lamination mat, marquage en Recto seul.

Selon visuel à valider.

Fixation : scellement béton direct par cannes de scellement – Calcul à fournir– Ouvrages de fondations à inclure

Localisation :

A gauche de l'entrée piétons

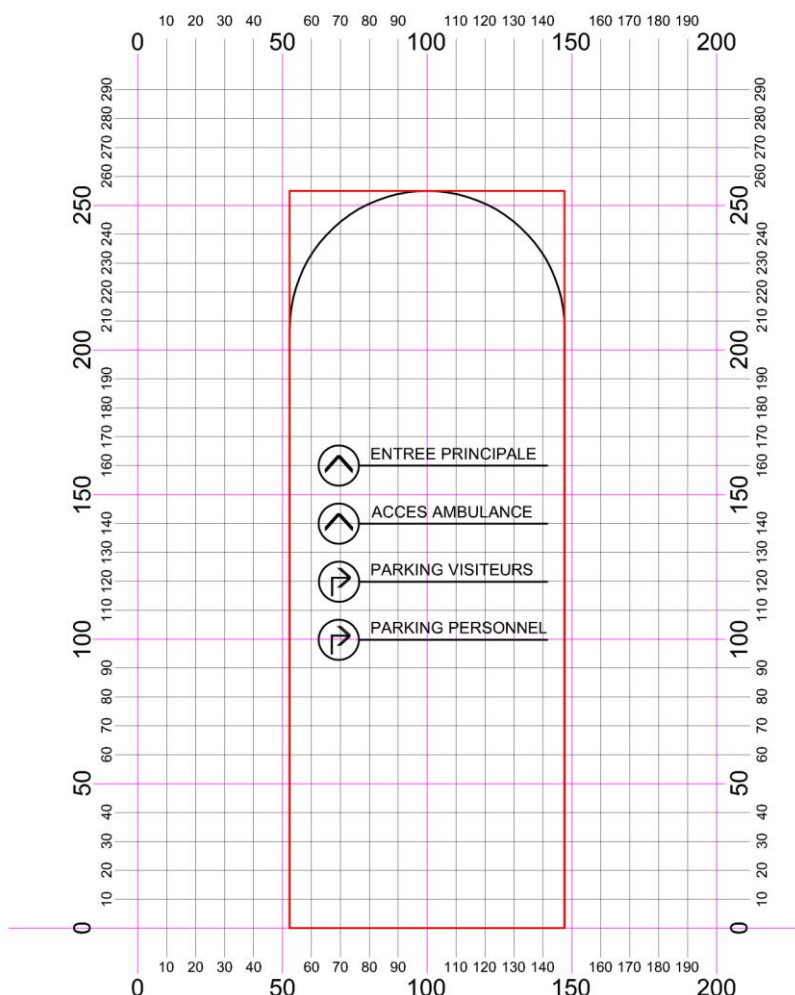
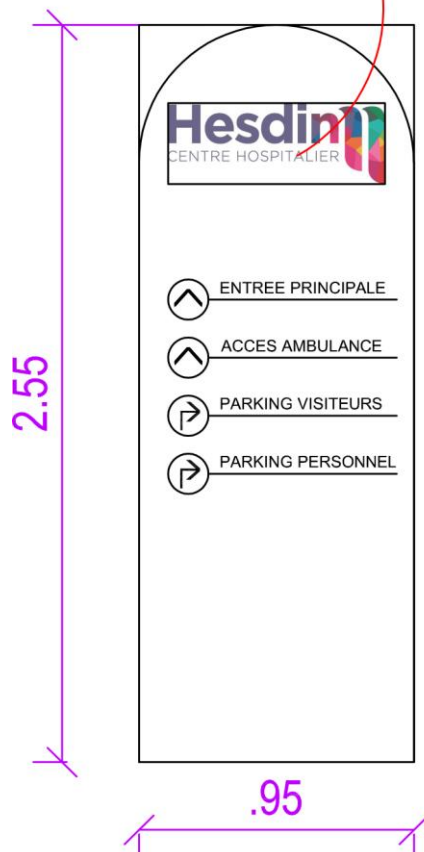
Quantité : 1

**G**

#### TOTEM ENTREE

1 unité - à l'entrée du CH HESDIN  
depuis le Boulevard RICHELIEU

Logo provisoire - en attente du nouvel intitulé



#### 15. TOTEM DIRECTIONNEL RECTANGULAIRE

Totem en aluminium laqué blanc faces planes, structure en acier galvanisé.

Dimensions : H : 1600 x L 580 mm

Marquage en impression numérique quadri sur vinyle adhésif avec protection par lamination mat, marquage en Recto seul.

Selon visuel à valider.

Fixation : scellement béton direct par cannes de scellement – Calcul à fournir – Ouvrages de fondations à inclure

Localisation :

Face à l'accès pompiers et logistique

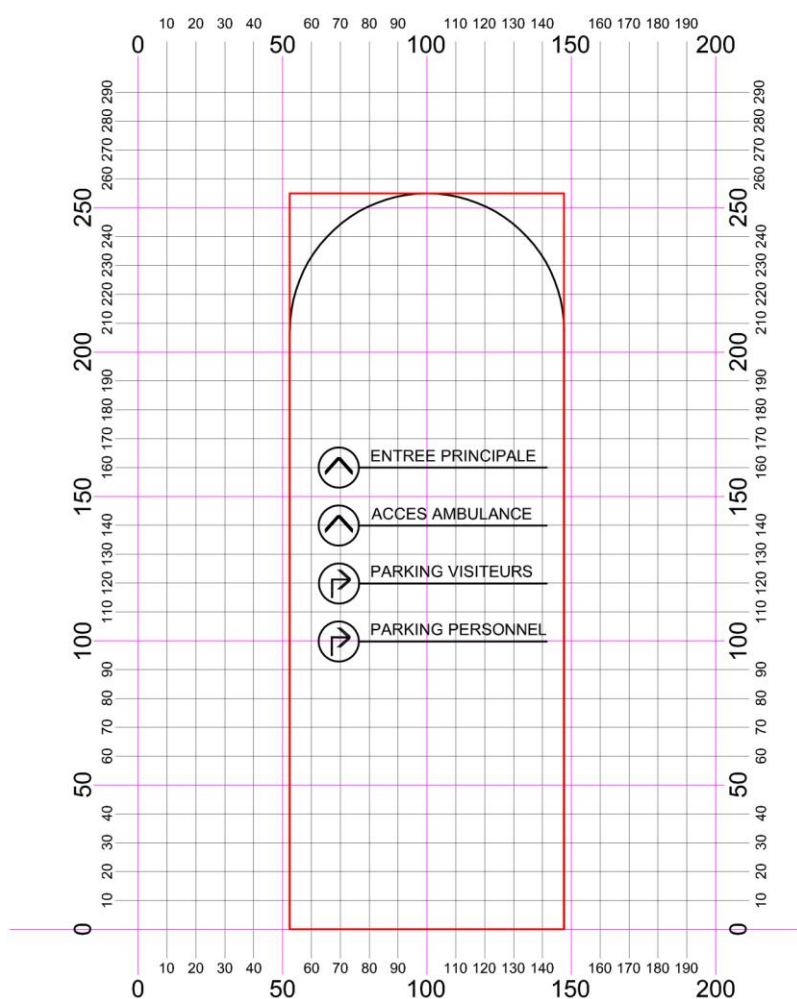
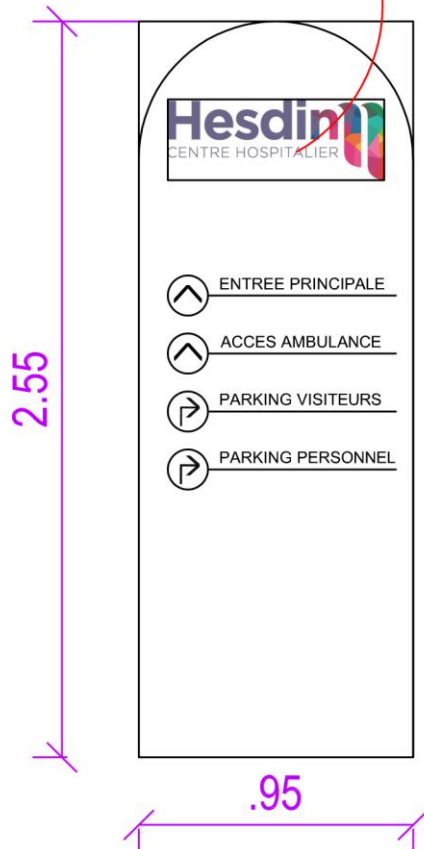
Quantité : 1

**G**

#### TOTEM ENTREE

1 unité - à l'entrée du CH HESDIN  
depuis le Boulevard RICHELIEU

Logo provisoire - en attente du nouvel intitulé



#### 16. TOTEM PARKING RECTANGULAIRE

Totem en aluminium laqué blanc faces planes

Dimensions : H : 750 x L 300 mm ép 5 mm

Marquage en impression numérique quadri sur vinyle adhésif avec protection par lamination mat, marquage en Recto seul.

Selon visuel à valider.

Fixation : scellement béton direct – Ouvrages de fondations à inclure

*Quantité : 5*

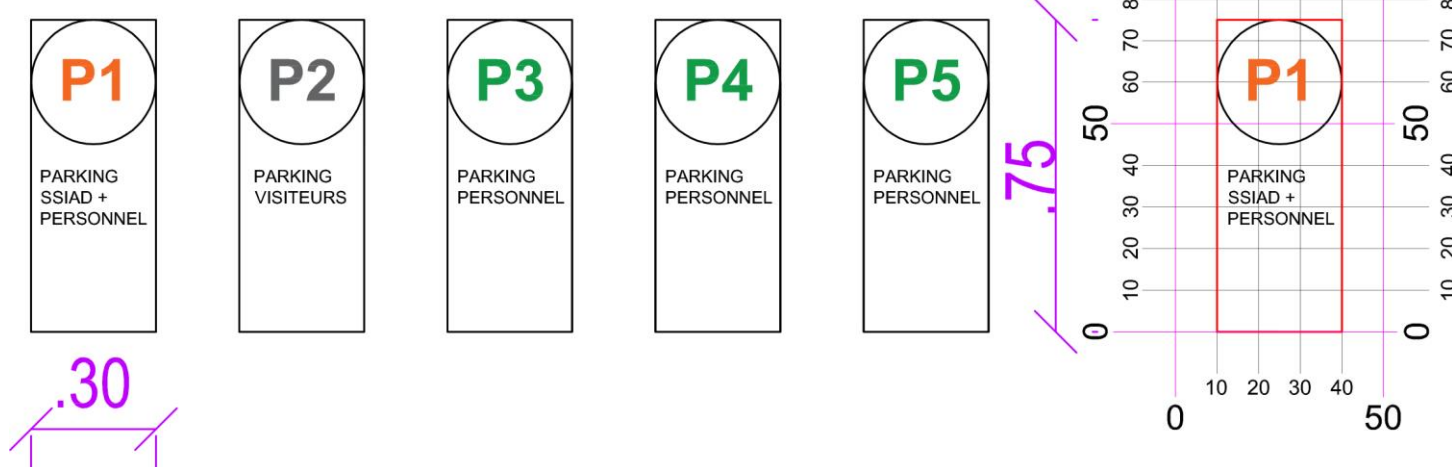
Localisation :

Selon Plan

## TOTEM REPERE PARKING

3 unités - voir plan de localisation

P



## 17. PRESTATION DE POSE DE L'ENSEMBLE A PREVOIR

Pose de chaque poste à chiffrer

Fourniture et pose des prototypes et échantillons incluses dans l'offre dans cet onglet 17.

Indications du process de pose envisagé, du fonctionnement et organisation des équipes.

Communiquer la durée de fabrication nécessaire après validation des BAT.

Fournir la durée de l'intervention sur site.