GRENOBLE ECOLE DE MANAGEMENT

*Script version en Français – Terrain n°1*

**Date de terrain :** du 17/02 au 21/02 inclus et du 24/02 au 28/02 inclus

**Population ciblée** : jeunes diplômés des années 2022, 2023 et 2024

**Objectif** : 60 % minimum de répondants à l’enquête : le plus important est les **diplômés 2024**

**Nombre d’appels :** **3 max**

* 1 appel initial

+

* 2 rappels maximum à des dates et heures différentes

Bonjour,

Pourrais-je parler à Mr/Mme <Prenom> <Nom> s’il vous plait ?

Bonjour. Je me présente, je suis <Prénom Nom> et j’appelle de la part de Grenoble Ecole de Management.

**1) Auriez-vous 2/3 minutes à m’accorder ? NON**

🡺D’accord, je ne vais pas vous déranger plus longtemps. Est-ce que je peux vous rappeler à un moment qui vous convient mieux ? Je n’en n’aurai vraiment que pour quelques minutes. (Prise de rdv téléphonique)

**1) Auriez-vous 2/3 minutes à m’accorder ? C’est à quel sujet ?**

Vous avez obtenu en *<Annee\_Diplome>* le diplôme *<Diplome\_Obtenu\_libelle>* à Grenoble Ecole de Management et je vous appelle pour savoir si vous avez bien reçu nos différents emails vous proposant de répondre à notre enquête d’insertion professionnelle ?

**1) Auriez-vous 2/3 minutes à m’accorder ? OUI**

Je vous remercie.

Vous avez obtenu en *<Annee\_Diplome>* le diplôme *<Diplome\_Obtenu\_libelle>* à Grenoble Ecole de Management et je vous appelle pour savoir si vous avez bien reçu nos différents emails, vous proposant de répondre à notre enquête d’insertion professionnelle ?

* **2)Si le répondant hésite, ne se rappelle plus…***, lui rappeler les dates d’envois des emails*:

Ils ont été envoyés le 5 février, le 12 puis le 18 février (et le 26 février) de la part de <Responsable de programme>, < Signature responsable>.

* **2)Si oui :** Avez-vous répondu à cette enquête *? Si oui passer en « déjà répondu »* (**Merci !** Je ne vous dérange pas plus longtemps et vous souhaite une bonne journée/ soirée de la part de Grenoble Ecole de Management.
* **2)Si non :** Tout d’abord je voudrais vérifier avec vous votre adresse email : « [xxx@xxx.xxx](mailto:xxx@xxx.xxx) ». Est-ce bien correct ? Je me permets de vous renvoyer un email avec le lien pour répondre au questionnaire, il vous suffit de cliquer sur le lien figurant dans l’email. Vous aurez besoin d’une quinzaine de minutes. Je peux compter sur votre participation ?

**🡺 OUI.**

Merci beaucoup. Je vous rappelle que vous pourrez consulter les résultats de cette enquête sur le site de la Conférence des Grandes Ecoles ([www.cge.asso.fr/activites/publications](http://www.cge.asso.fr/activites/publications)) aux alentours de mi-juin et sur le site de l’école ([www.grenoble-em.com](http://www.grenoble-em.com)) dès septembre prochain. Je vous souhaite une très bonne journée/soirée de la part de Grenoble Ecole de Management.

**🡺**  **Oui, mais hésitant, Ne sais pas, Non.**

Je me permets juste de vous rappeler l’importance de votre participation.

En effet, quelle que soit votre situation actuelle, vos réponses sont très importantes à la fois pour les statistiques de l’école mais surtout pour la reconnaissance de votre diplôme. De plus, vos réponses contribuent également à l'élaboration des résultats statistiques sur l'insertion publiés par la Conférences des Grandes Ecoles, que vous pourrez consulter aux alentours de mi-juin. Enfin, les résultats seront mis à disposition sur le site de l’école ([www.grenoble-em.com](http://www.grenoble-em.com)) dès Septembre prochain. Vous pouvez ainsi vous positionner par rapport à l’insertion des diplômés de GEM mais aussi des Ecoles de Management en général.

Si la réponse est :

1. Le questionnaire est trop long

2. Le questionnaire n’est pas adapté à mon parcours

3. Je n’ai pas le temps de répondre au questionnaire

4. Je suis trop sollicité

5. J’ai déjà répondu l’an dernier

6. Je n’ai pas le temps

**Lunyk :** Je comprends mais les quelques minutes que vous allez y consacrer permettront de :

* Contribuer au renouvellement des accréditations et ainsi valoriser votre diplôme ;
* Obtenir une meilleure position dans les classements ;
* Pour rappel, cette enquête concerne les 3 dernières promotions diplômées de GEM. Ainsi, vous êtes sollicités pendant 3 ans après l’obtention de votre diplôme.
* **OK.**

C’est parfait. Je vous envoie de suite un emailavec le lien pour répondre au questionnaire. Il vous suffit de cliquer sur le lien figurant dans l’email. Je vous en remercie par avance et vous souhaite une excellente journée/soirée au nom de Grenoble Ecole de Management.

* **Jusqu’à quand ai-je pour le remplir cette enquête ?**

**Lunyk :** Vous avez jusqu’au 15 mars, mais nous vous incitons à y répondre dès que possible, afin de ne pas être relancé à nouveau. Je peux compter sur vous ?

* **OUI**

C’est parfait. Je vous envoie de suite un emailavec le lien pour répondre au questionnaire. Il vous suffit de cliquer sur le lien figurant dans l’email. Je vous en remercie par avance et vous souhaite une excellente journée/soirée au nom de Grenoble Ecole de Management.

* **NON**

C’est entendu. Je vous en remercie pour le temps que vous m’avez consacré et vous souhaite une excellente journée/soirée au nom de Grenoble Ecole de Management.

Si vous laissez un message:

Bonjour! Ceci est un message pour < Prénom> <Nom>. Il s’agit de Grenoble Ecole de Management, vous appelant au sujet de l’enquête d’insertion professionnelle 2025. Vous devriez avoir reçu un e-mail de la part de <Responsable de programme>, < Signature responsable> vous demandant de répondre à cette enquête. Nous vous rappellerons au cours des prochains jours. Bonne journée/soirée. Au revoir !