


	<b>PROCEDURE</b> <b>BIONETTOYAGE DES SECTEURS HOSPITALIERS</b>	<b>Ref HYG001PRO</b> <b>Version 5</b> 
<b>Date Création : 15/05/2011</b>	<b>Date application : 29/08/2019</b>	<b>Date révision : 29/08/2023</b>
<b>Service émetteur : HYGIENE HOSPITALIERE</b>		

<b>REDACTEURS</b>	<b>S. CHASSIGNOL, IDE, le 28/06/2019</b> <b>P. GAVEL, CADRE DE SANTE, le 03/07/2019</b>
<b>VERIFICATEURS</b>	<b>E. BUFFETEAU, CADRE SUPERIEUR DE SANTE, le 11/07/2019</b> <b>A. DESPREAUX DE ST SAUV, CADRE DE SANTE, le 10/07/2019</b>
<b>APPROBATEURS</b>	<b>Dr N. ADAM, PRESIDENT INSTANCE/ PILOTE COMITE, le 27/08/2019</b> <b>E. DA CUNHA, COORDONNATEUR GENERAL DES SOINS, le 26/08/2019</b> <b>Dr C. VENOT, MEDECIN, le 06/08/2019</b>
<b>Groupe de travail:</b>	

<b>Sommaire</b>	<b>Mots-clés</b>
I. Objet II. Domaine d'application III. Abréviations – Définitions IV. Synthèse – fiche technique V. Description de la procédure VI. Références – Législation VII. Documents associés VIII. Annexes	<b>BIONETTOYAGE, ECHO, ENTRETIEN, HYGIENE</b>

## I. OBJET

Définir les principes généraux du bionettoyage.

Décrire les techniques de bionettoyage adaptées aux différents niveaux de risque des locaux hospitaliers afin de :

- Optimiser l'hygiène hospitalière
- Lutter contre les infections nosocomiales grâce à la réduction du niveau de contamination de l'environnement.
- Dispenser les soins dans un environnement propre
- Garantir un cadre agréable aux personnes hospitalisées, aux résidents, aux visiteurs.

## II. DOMAINE D'APPLICATION

Cette procédure concerne les services et professionnels suivants :

<b>Destinataires :</b> Service(s) Professionnels	<b>ECHO – tous les services de soins</b>
--	--

### III. ABREVIATIONS - DEFINITIONS

**Bionettoyage** : procédé destiné à réduire la contamination biologique des surfaces. Le bionettoyage est obtenu par la combinaison de 3 temps :

- un nettoyage
- une évacuation de la saleté et des produits utilisés
- et une application de désinfectant.

**Nettoyage** : opération d'entretien et de maintenance des locaux dont l'objet principal est d'assurer un niveau de propreté visible à l'œil nu, l'**hygiène**, et un aspect agréable, le **confort**.

**Désinfection** : Opération au résultat momentané permettant d'éliminer ou de tuer les micro-organismes et/ou d'inactiver les virus indésirables portés par les milieux inertes contaminés en fonction des objectifs fixés. Le résultat de cette opération est limité aux micro-organismes et/ou virus présents au moment de l'opération.

**Détergent** : produit contenant des tensio-actifs destinés à favoriser l'élimination par l'eau de souillures non solubles dans l'eau pure. Le détergent ne détruit pas les micro-organismes par action directe. Après l'utilisation d'un détergent, les surfaces sont visuellement propres.

**Désinfectant** : produit utilisé pour la désinfection des milieux inertes dans des conditions définies. Il contient au moins un principe actif doué de propriétés antimicrobiennes. Le désinfectant s'utilise après un nettoyage. Un rinçage peut être nécessaire entre l'application du détergent et du désinfectant. Il peut être utilisé par contact direct ou en spray. Ce produit doit satisfaire aux normes AFNOR de base de bactéricidie. Il peut en outre présenter des caractéristiques supplémentaires de fongicidie, virucidie et sporicidie.

**Détergent-Désinfectant** : produit présentant la double propriété de détergence et de désinfection. Il se caractérise généralement par un bon pouvoir désinfectant mais une faible détergence. En général ces produits ne nécessitent pas de rinçage.

Son spectre d'activité, au regard des normes européenne ou françaises, recouvre au moins la bactéricidie et la levuricidie. Il peut en outre présenter des caractéristiques supplémentaires de fongicidie, virucidie et sporicidie.

**Détartrant** : produit de nettoyage acide utilisé pour éliminer les souillures inorganiques. A base d'acide nitrique, ou phosphorique, sulfurique, sulfamique, chlorhydrique, alkylsulphonique, etc, ils peuvent aussi contenir des agents de surface.

**CH** : Conseiller Hôtelier

**EOHH** : Equipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière

**ECHO** : Equipe Centrale Hôtelière

**AB** : Agent de bionettoyage

**DAOM** : déchets assimilés aux ordures ménagères

## IV. DESCRIPTION DE LA PROCEDURE

### I –PRINCIPES GENERAUX

Les exigences du bionettoyage prennent en compte :

- . la diversité des locaux
- . leur taux de fréquentation
- . les activités pratiquées
- . le type de patient
- . le type d'acte médical effectué.

#### I.1 –CLASSIFICATION EN ZONE A RISQUE INFECTIEUX

**4 Zones à risque** sont définies. Cette classification détermine la fréquence des entretiens , ainsi que le choix des matériels et des produits .

- . la zone 1 correspond aux locaux où le risque est le plus faible
- . la zone 4 correspond aux locaux où le risque est le plus élevé.

<b>Zone 1</b> Risque faible	<p><b>Absence de personnes soignées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Services administratifs : Direction, service qualité, cellule communication, DRH, secrétariats et accueils, service admissions SIM, DAL, service biomédical, services techniques</li> <li>- Zones de circulation : Halls, couloirs, escaliers, ascenseurs, gare centrale, parking</li> <li>- Salles d'attente et zones d'accueil</li> <li>- Chambres d'hébergement (résidents : Personnes âgées et/ou handicapés mentaux <u>sans</u> soins)</li> <li>- Service de santé au travail</li> <li>- Bureaux, CAMSP, CAMPE, CMP et autres annexes de psychiatries</li> <li>- Blanchisserie, IFSI, gymnase.</li> </ul>
<b>Zone 2</b> Risque moyen	<p><b>Présence de personnes soignées, non infectées et/ou fragiles</b> <b>Locaux comportant des activités à risque infectieux de faible niveau ou de niveau intermédiaire.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bureaux de consultations, radiologie, salles d'échographie, radiothérapie, kinésithérapie, pharmacie (sauf UPAC*), psychiatrie (chambres d'hospitalisation complète), salles à manger, ECAB, pataugeoire, chambres d'hébergement (résidents : Personnes âgées et/ou handicapés mentaux <u>avec</u> soins)</li> </ul>
<b>Zone 3</b> Risque élevé	<p><b>Présence de personnes soignées, infectées et/ou fragiles</b> <b>Locaux comportant des activités à risque infectieux de niveau intermédiaire ou de niveau élevé.</b></p> <p><u>3A : niveau intermédiaire</u> :Unités de soins, maternité, USIC,USINV, laboratoire, salles d'accueil et de préparation des opérés, salle SSPI, salle de nettoyage de la stérilisation, biberonnerie, office alimentaire, sanitaires</p> <p><u>3B : niveau élevé</u> : UPAC*, bloc obstétrique, module d'endoscopie, Salle d'anesthésies locales néonatalogie, réanimation/ soins continus stérilisation (sauf salle de nettoyage, zone de conditionnement et réserve stérile).</p>
<b>Zone 4</b> Haut risque	<p><b>Présence de personnes soignées très vulnérables</b> <b>Locaux comportant des activités à haut risque infectieux</b></p> <p>Bloc opératoire (y compris salle de césarienne), salle d'électrophysiologie, salle de coronarographie, stérilisation (zone de conditionnement et réserve stérile)</p>

\* UPAC : unité de préparation des anti cancéreux

## **I.2 –FREQUENCE D'ENTRETIEN DES LOCAUX ET EQUIPEMENTS :**

<b>Entre 2 patients</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les équipements de rééducation et de transport du patient</li> <li>- Tous les locaux accueillant plusieurs patients par jour et comportant un lit ou table d'examen : L'environnement direct du patient est concerné. L'utilisation d'un Détergent/Désinfectant sera priorisé entre chaque patient. Une détersion plus minutieuse sera prévue en fin de programme.</li> </ul>
<b>Après chaque utilisation ou chaque service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les locaux alimentaires (office – UCR)</li> <li>- Les salles à manger</li> <li>- Les armoires de transport logistique</li> </ul>
<b>Tous les jours</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les locaux classés en zone à risque 2, 3 et 4</li> <li>- Les sanitaires de toutes les zones</li> <li>- Les circulations fréquemment empruntées</li> <li>- Les salles d'attente ou d'accueil</li> </ul>
<b>1 à 2 fois / semaine</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Locaux classés en zone à risque 1</li> </ul>

**Rappel :** tous les dispositifs médicaux ou équipements médicaux présents dans les locaux à entretenir, doivent être nettoyés et désinfectés avant d'être rangés ou affectés à un autre patient, ou encore avant de partir pour réparation.

## **I.3 –REGLES D'HYGIENE :**

A respecter dans toutes les zones, quelles que soient les techniques d'entretien utilisées.

### **I.3. a) – Tenue professionnelle :**

- Propre et adaptée après avoir pris une douche (à domicile ou sur le lieu de travail).
- Chaussures silencieuses fermées et confortables réservées à cet usage, entretenues par le professionnel de manière régulière.
- Cheveux attachés, absence de bijou, de verni
- **Lunettes de protection et masque** lors de la préparation des produits.
- **Gants** à usage unique à manchettes longues. Eliminés entre chaque local.
  - **A PROSCRIRE :** Vêtement personnel (gilet, foulard...) par dessus la tenue professionnelle
- Une **tenue de protection complémentaire** sera ajoutée selon les consignes du service, si prescription de précautions complémentaires ou isolement protecteur du patient.

### **I.3. b) – Matériel :**

- Vérification du bon état de fonctionnement et de la conformité avec les règles de sécurité et d'hygiène.
- A nettoyer et désinfecter après utilisation.
- **A PROSCRIRE** dans les locaux accueillant des patients :
  - tout matériel favorisant la mise en suspension de la poussière. *Ex : aspirateur, balai à poils*
  - tout matériel dont la matière n'est pas nettoyable. *Ex : balai coco*

**I.3. c) – Produits** (cf annexe 4 : liste des produits disponibles sur l'établissement)

- Règle de l'alternance : Jours pairs = Détergent - Jours impairs = Détergent/Désinfectant
- sortie patient secteur adulte: uniquement au détergent (sauf réanimation /soins continus)
- sortie secteur Parents-Enfants et réanimation/soins continus : détergent/ désinfectant
- patient bénéficiant de précautions complémentaires: Détergent/Désinfectant
  - Contrôle des dates de péremption,
  - Dilutions conformes aux recommandations du fournisseur,
- Conservation des produits prêts à l'emploi dans leur emballage d'origine,
- Pas de dilution de produit dans un emballage d'origine alimentaire,
  - Respect du temps de contact.

**I.3. d) –Réalisation du bionettoyage :**

- Pratiquer une **hygiène des mains** par friction SHA systématiquement entre chaque local et plus si nécessaire.
  - Commencer par les locaux les plus propres,
  - Procéder de haut en bas,
  - Nettoyer avant de désinfecter
  - Effectuer un essuyage humide des surfaces<sup>1</sup> systématiquement avant l'entretien du sol
  - Effectuer d'abord l'essuyage du mobilier avant de procéder au nettoyage des sanitaires.
  - Effectuer un **balayage humide systématiquement avant le lavage du sol**. Utiliser une gaze par pièce.
- Procéder au lavage des sols après le balayage humide. Utiliser une frange propre par pièce au minimum.

**II –TECHNIQUES DE BIONETTOYAGE**

Les techniques de bionettoyage (Cf Annexe n° 1) reposent sur :

1. Les techniques de dépoussiérage [Annexe 1]	- Essuyage humide des surfaces - Balayage humide - Nettoyage par aspiration (escaliers)
2. Les techniques de lavage des sols [annexe 2]	- Lavage manuel - Lavage mécanisé (monobrosse, autolaveuse)
3. La technique d'entretien par la vapeur [annexe 3]	

<sup>1</sup> Le terme toutes les surfaces de surfaces regroupe autres que le sol : Surfaces verticales telles que murs, parois et surfaces horizontales telles que plans de travail, mobilier

### III –DEMARCHE QUALITE

La démarche qualité est réalisée dans les différentes étapes de la prestation entretien des locaux :

- Actualisation des procédures.
  - Fiches de traçabilité (imprimés référencés, disponibles sur commande au magasin)
- Evaluation des pratiques professionnelles par :
  - La propreté visuelle des secteurs
  - La gestion et le suivi des plaintes
- Evaluation de l'application de la procédure :
  - Prélèvements de surfaces réglementaires (bloc opératoire, stérilisation, UPAC, offices alimentaires, salle d'électrophysiologie, bloc endoscopie, bloc obstétrical...)
  - Prélèvements de surfaces demandés par l'EOHH
  - Sous forme d'audit

## V. REFERENCES - LEGISLATION

<b>Manuel de certification :</b>	HAS_V2010 : 7.d - Hygiène des locaux CQ_V2014 : Ref 4 - GESTION DU RISQUE INFECTIEUX
----------------------------------	---

- **Décret n° 2004-802 du 29 juillet 2004** relatif aux actes professionnels et à l'exercice de la profession d'infirmier.
- **Arrêté du 22 octobre 2005 modifié** relatif au diplôme d'aide soignant
- **Arrêté du 16 janvier 2006** relatif à la formation conduisant au diplôme d'Etat d'auxiliaire de puériculture.
- **Circulaire DH/8A/91 n°37 du 13 juin 1993** relative à la requalification des ASH (agents des services hospitaliers) et dans laquelle l'accent est mis sur leur participation aux tâches de désinfection.
- **Circulaire DGS/VS/VS-DH/E01 n° 17 du 19 avril 1995** relative à la maîtrise des risques infectieux et l'hygiène générale de l'établissement, et notamment du rôle des membres de l'équipe opérationnelle d'hygiène dans le choix des matériels et produits utilisés.
- **Arrêté du 29 septembre 1997** fixant les conditions d'hygiène applicables dans les établissements de restauration collective à caractère sociale.
- **Circulaire DGS/DHOS/E2 n° 645 du 29 décembre 2000** relative à l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans les établissements de santé.
- **« Guide technique d'hygiène hospitalière »** – CCLIN Sud-Est – mai 2004
- **Manuel d'auto-évaluation de la certification V2007** – Chapitre II – HAS (2005)
- **Entretien des locaux des établissements de soins.** CCLIN Sud-Ouest. Avril 2005.
- **Recommandations pour l'entretien des blocs opératoires,** CCLIN Sud-Ouest, août 2006
- **Surveiller et prévenir les infections associées aux soins, SF2H, Haut conseil de la santé publique, 2010**
- **Désinfection des locaux des établissements de soins** – CCLIN Sud-Ouest. 2010
- **Maîtrise du risque infectieux en EHPAD, fiche techniques/pratiques, CCLIN, décembre 2011**
- **Bionettoyage, fiches pratiques, CCLIN Sud Est, 2012**
- **Indication de la désinfection des locaux : place de la désinfection par voie aérienne,** Note technique de la commission Désinfection de la SF2H, avril 2012
- **Entretien des locaux dans les établissements de santé et établissements médico-sociaux, recommandations de bonnes pratiques, CPIAS nouvelle Aquitaine, novembre 2017**

## VI. DOCUMENTS ASSOCIES

HYG051MOP	<a href="#">BIONETTOYAGE DE L'UNITE DE CARDIOLOGIE INTERVENTIONNELLE (UCI)</a>
HYG010MOP	<a href="#">BIONETTOYAGE DES LOCAUX DE L'IMAGERIE MEDICALE</a>
HYG006MOP	<a href="#">BIONETTOYAGE DES LOCAUX DE LA PHARMACIE</a>
HYG003PRO	<a href="#">BIONETTOYAGE DES LOCAUX DE LA STERILISATION</a>
HYG009MOP	<a href="#">BIONETTOYAGE DES LOCAUX DU LABORATOIRE</a>
HYG054MOP	<a href="#">BIONETTOYAGE DU BLOC OBSTETRICAL</a>
HYG005MOP	<a href="#">BIONETTOYAGE DU BLOC OPERATOIRE ET DE L'ENDOSCOPIE</a>
GFL081MOP	<a href="#">CONTROLE DES TEMPERATURES DES CONGELATEURS DANS LES OFFICES ET CUISINES RELAIS</a>
HYG062MOP	<a href="#">DESINFECTION INTERNE PREVENTIVE DE LA ROBINETTERIE PAR LE PERSONNEL DE NEONATOLOGIE</a>
HYG061MOP	<a href="#">DESINFECTION INTERNE PREVENTIVE DE LA ROBINETTERIE PAR LE PERSONNEL DE REANIMATION</a>
HYG002MOP	<a href="#">ENTRETIEN D'UNE CHAMBRE APRES LE DEPART D'UN PATIENT</a>
HYG003MOP	<a href="#">ENTRETIEN D'UNE CHAMBRE DE PATIENT OU RESIDENT NECESSITANT DES PRECAUTIONS COMPLEMENTAIRES</a>
HYG012MOP	<a href="#">ENTRETIEN DES LOCAUX ET MOBILIERS DE LA BLANCHISSERIE</a>
HYG011MOP	<a href="#">ENTRETIEN DES ORDINATEURS DANS LES UNITES DE SOINS</a>
HYG008MOP	<a href="#">ENTRETIEN EXTERNE DES ELEMENTS DE ROBINETTERIE</a>
HYG004MOP	<a href="#">ENTRETIEN EXTERNE DES FONTAINES D'EAU DE CONSOMMATION</a>
HYG001MOP	<a href="#">ENTRETIEN QUOTIDIEN D'UNE CHAMBRE</a>
HYG045MOP	<a href="#">ENTRETIEN TRIMESTRIEL D'UNE CHAMBRE DE PATIENT OU RESIDENT</a>
HYG005ENR	<a href="#">FICHE DE TRACABILITE DU BIONETTOYAGE d'un BOX de NEONATOLOGIE</a>
HYG001ENR	<a href="#">TRACABILITE BIONETTOYAGE DES CHAMBRES</a>
HYG052MOP	<a href="#">BIONETTOYAGE DE LA CHAMBRE MORTUAIRE</a>
HYG066PRO	<a href="#">BIONETTOYAGE DE LA SALLE D'INTERVENTION SOUS ANESTHESIE LOCALE</a>
HYG002PRO	<a href="#">BIONETTOYAGE DES LOCAUX DE L'IRM</a>
PEC098PRO	<a href="#">DEBRANCHEMENT D'ABORD VASCULAIRE D'HEMODIALYSE</a>
HYG007MOP	<a href="#">ENTRETIEN QUOTIDIEN DE L'OFFICE, SALLE A MANGER ET TISANERIE</a>
MED002PRO	<a href="#">ORGANISATION GENERALE DE L'ACTIVITE DE RECONSTITUTION DES CHIMIOETHERAPIES ANTICANCEREUSES</a>
HYG032PRO	<a href="#">PREVENTION DE LA TRANSMISSION CROISEE : PRECAUTIONS COMPLEMENTAIRES "AIR" ET/OU "GOUTTELETTE"</a>
HYG031PRO	<a href="#">PREVENTION DE LA TRANSMISSION CROISEE : PRECAUTIONS COMPLEMENTAIRES CONTACT</a>

## VII. ANNEXES

		Page
Annexe n° 1	Techniques de dépoussiérage	
	1.A- essuyage humide des surfaces	8
	1.B- balayage humide	9
	1.C- nettoyage par aspiration	10
Annexe n° 2	Techniques de lavage des sols	
	2.A- lavage manuel des sols	11
	2.B- lavage mécanisé à la monobrosse	12
	2.C- lavage mécanisé à l'autolaveuse	13
Annexe n° 3	Technique d'entretien à la vapeur	14
Annexe n°4	Liste des produits d'entretien disponibles sur l'établissement	15



**Annexe 1**

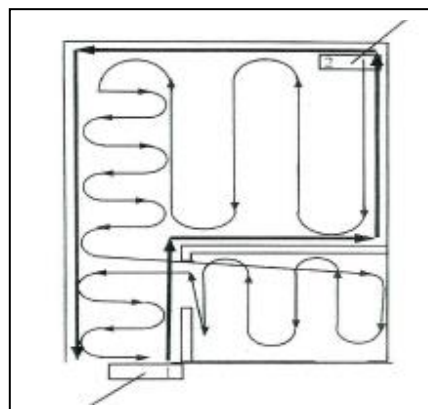
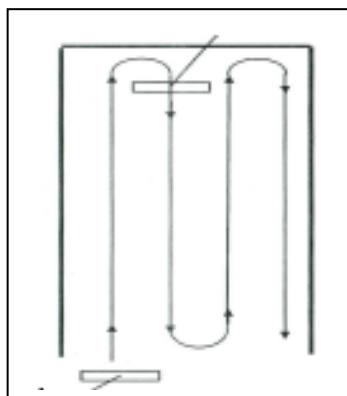
**TECHNIQUES DE DEPOUSSIERAGE**

<b>1.A - ESSUYAGE HUMIDE DES SURFACES</b>	
<b>DEFINITION</b>	Opération qui consiste à enlever d'une surface autre que le sol des salissures en évitant de les remettre en suspension dans l'air.
<b>OBJECTIF</b>	Eliminer les souillures Abaisser le niveau de contamination
<b>MATERIEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Articles d'essuyage :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dans tous les secteurs de soins et hors soins : chiffonnettes ou lavettes réutilisables à imprégner : <ul style="list-style-type: none"> <li>→ de produit détergent ou détergent-désinfectant</li> </ul> </li> <li>✓ Aux blocs opératoires, en hémodialyse, UPAC, Oncologie de jour : chiffonnettes à usage unique à imprégnées de détergent ou détergent désinfectant selon MO spécifique à chaque secteur</li> <li>✓ en néonatalogie, biberonnerie, offices alimentaires: lingettes à usage unique ou réutilisable imprégnées de détergent désinfectant agréé alimentaire.</li> <li>✓ sondes d'échographie et petit matériel : lingettes à usage unique pré-imprégnées de détergent désinfectant</li> </ul> </li> <li>■ <b>Produits :</b> Respecter les consignes et les temps de contact indiqués dans le tableau annexe 4 p.15</li> </ul>
<b>TECHNIQUE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Imprégner la chiffonnette de la solution détergente ou détergente/désinfectante</li> <li>■ Essuyer les surfaces en un seul passage avec une « chiffonnette » pliée en 4</li> <li>■ Laisser sécher (ne pas rincer sauf surfaces avec contact alimentaire)</li> <li>■ Procéder du propre vers le sale et du haut vers le bas</li> <li>■ Changer de chiffonnette aussi souvent que nécessaire (toutes les faces de la chiffonnette sont utilisables mais ne jamais retremper la chiffonnette dans la solution propre) et en changer obligatoirement : <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ entre 2 lits d'une même chambre, entre 2 chambres ou 2 locaux</li> <li>✗ après avoir nettoyé les sanitaires</li> </ul> </li> <li>■ Eliminer la chiffonnette sale dans le sac prévu à cet effet</li> </ul> <p>Pour un nettoyage approfondi (salissures tenaces...), le détergent/désinfectant sera remplacé par un détergent.</p>
<b>ENTRETIEN DU MATERIEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les chiffonnettes ou lavettes réutilisables seront envoyées quotidiennement à la blanchisserie dans les filets (mis dans les sacs roses (linge menu) pour les sites des Arènes et de la maison d'accueil)</li> <li>■ La réutilisation des flacons vides est <b>proscrite</b>.</li> </ul>
<b>Cas particulier</b> : utiliser le balai + bandeau pour nettoyer les surfaces verticales.	

**Annexe 1**

**TECHNIQUES DE DEPOUSSIERAGE**

<b>1.B - BALAYAGE HUMIDE</b>	
<b>DEFINITION</b>	Opération de récupération des salissures non adhérentes sur les sols secs et lisses.
<b>OBJECTIF</b>	Eliminer jusqu'à 90 % des poussières en limitant leur mise en suspension dans l'air Abaisser le niveau de contamination
<b>MATERIEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Balai trapèze</li> <li>■ Gazes à usage unique, pré-imprégnées ou antistatiques</li> <li>■ Balayette nylon</li> <li>■ Pelle.</li> </ul> <p><b>Sont proscrits :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Le balayage à sec</li> <li>■ Les balais à poils synthétiques ou balais coco</li> </ul>
<b>TECHNIQUE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Eliminer au préalable les gros déchets solides ou liquides avec la balayette nylon et la pelle</li> <li>■ Fixer la gaze sur le support</li> <li>■ Refermer soigneusement le sachet de gazes pré-imprégnées pour éviter leur dessèchement</li> <li>■ Pratiquer un détournage préalable le long des plinthes dans la mesure du possible</li> <li>■ Balayer « au poussé » pour les surfaces non encombrées ou les couloirs. Balayer « à la godille » pour les surfaces encombrées ou réduites. Ne jamais soulever le balai ni effectuer de marche arrière en cours d'utilisation</li> <li>■ Changer impérativement de gazes à chaque pièce et plus si nécessaire</li> <li>■ Dégager la gaze du balai sur le seuil du local sans le soulever</li> <li>■ Enfermer les salissures en repliant la gaze</li> <li>■ Evacuer la gaze à usage unique dans un sac poubelle DAOM</li> </ul>
<b>ENTRETIEN DU MATERIEL</b>	Nettoyage du balai (manche et semelle) après chaque utilisation quotidienne avant rangement, avec une solution détergente ou détergente désinfectante



**Remarque :** la semelle du balai, si elle n'est pas équipée d'une gaze, ne doit jamais être posée sur le sol, (poser le balai sur le support latéral du chariot).

**Annexe 1**

**TECHNIQUES DE DEPOUSSIERAGE**

<b>1.C - NETTOYAGE PAR ASPIRATION</b>	
<b>DEFINITION</b>	Opération de récupération des particules déposées sur des revêtements (sol et parois) durs, souples ou textiles grâce à la dépression d'un appareil électrique.
<b>OBJECTIF</b>	Dépoussiérer les surfaces lorsque le balayage humide est impossible. L'aspiration de l'eau sera traitée dans le cadre du traitement des sols (décapage mouillé).
<b>MATERIEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aspirateur à poussières muni : <ul style="list-style-type: none"> <li>- de sacs récupérateurs en papier exclusivement</li> <li>- de suceurs adaptés aux différentes opérations</li> </ul> </li> </ul>
<b>UTILISATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Ne doit pas être utilisé dans les unités de soins</b>, car remet les particules en suspension (si nécessité d'utilisation d'un aspirateur en zone de soins, utilisation obligatoire d'un filtre spécifique à haute filtration type HEPA)</li> <li>■ Pour les moquettes, paillasons et tuyauterie.</li> </ul>
<b>TECHNIQUE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Commencer par l'entrée de la pièce</li> <li>■ Aspirer par bandes régulières en décrivant des mouvements de va et vient</li> <li>■ Faire chevaucher les passages.</li> <li>■ L'aspirateur dorsal est à utiliser pour les escaliers et les endroits peu accessibles (tringles, dessus de meubles, tuyaux de chauffage, bouches et grilles de ventilation...) <ul style="list-style-type: none"> <li>■ L'emploi des aspirateurs à poussières entraîne une importante turbulence aérienne. Il est donc proscrit dans les zones de soins.</li> </ul> </li> </ul>
<b>ENTRETIEN DU MATERIEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Débrancher l'aspirateur</li> <li>■ Dépoussiérer par essuyage humide l'extérieur de l'appareil et le cordon électrique en l'enroulant au fur et à mesure</li> <li>■ Vérifier que les suceurs et flexibles ne soient pas obstrués ; les suceurs sont à nettoyer périodiquement par trempage et brossage</li> <li>■ Changer les sacs, vérifier et nettoyer régulièrement les filtres</li> <li>■ S'assurer de la maintenance du système de filtration</li> </ul>

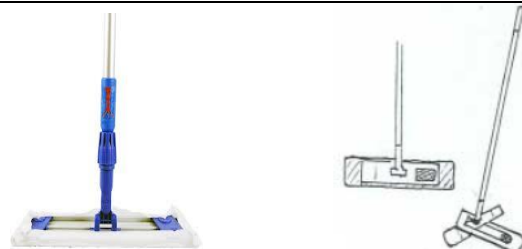
**Annexe 2**

**TECHNIQUES DE LAVAGE DES SOLS**

<b>2.A - LAVAGE MANUEL DES SOLS</b>		
<b>BALAI DE LAVAGE A PLAT</b>		
	<b>BANDEAU MICROFIBRE</b>	<b>FRANGE COTON</b>
<b>DEFINITION</b>	Action chimique et mécanique permettant d'éliminer les salissures adhérentes sur les sols lavables (sols souples, sols durs)	
<b>OBJECTIFS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obtenir une propreté visuelle</li> <li>- Obtenir une propreté microbiologique en réduisant le nombre de micro-organismes présents sur les sols</li> </ul>	
<b>MATERIEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manche aluminium</li> <li>- Support velcro recevant le bandeau de lavage</li> <li>- Bandeaux microfibres</li> </ul>	
<b>PRODUIT</b>	- Détergent ou détergent désinfectant à programmer en alternance.	
<b>EQUIPEMENT COMPLEMENTAIRE NECESSAIRE</b>	<b>Chariot de lavage équipé de :</b> 1 bac pour imprégnation des bandeaux (4 à 5 bandeaux de lavage / 1 litre de solution)	
<b>TECHNIQUE</b>	Prévoir un bandeau par pièce Préparer les solutions selon l'alternance Humidification des bandeaux de lavage Procéder au détournage puis au lavage en godillant ( <i>technique du « 8 »</i> ) Changer de bandeau à chaque pièce. Si la surface est > à 20m <sup>2</sup> , prendre plusieurs bandeaux <b>Ne jamais retremper un bandeau utilisé dans la solution propre.</b>	
<b>ENTRETIEN DU MATERIEL</b>	<b>Chaque jour</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nettoyer-désinfecter balai et chariot de lavage</li> <li>- Envoyer les bandeaux réutilisables à la blanchisserie</li> </ul>	

**Remarque :**

La semelle du balai, si elle n'est pas équipée d'un bandeau, ne doit jamais être posée sur le sol, (poser le balai sur le support latéral du chariot de ménage).



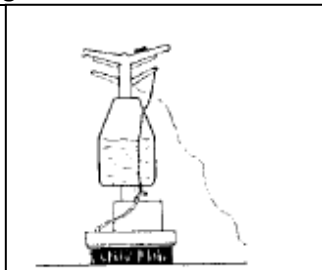
**Annexe 2**

**TECHNIQUES DE LAVAGE DES SOLS**

**2.B - TECHNIQUE DE LAVAGE MECANISE DES SOLS AVEC UNE MONOBROSSE**

**PREALABLE : EN GENERAL, TOUTE OPERATION DE LAVAGE MECANISE SERA PRECEDEE D'UN BALAYAGE HUMIDE**

<b>DEFINITION</b>	Action chimique et mécanique (à l'aide d'une machine) permettant d'éliminer les salissures adhérentes sur les sols lavables (souples et durs)
<b>OBJECTIF</b>	Réaliser un nettoyage approfondi en éliminant les salissures adhérentes et le biofilm.
<b>PRINCIPE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les monobrosses hautes vitesse ne peuvent être utilisées dans les secteurs des zones 3 et 4 en activité en raison de la poussière qu'elles dégagent. Dans les autres services, elles ne doivent pas être utilisées en présence de malades.</li> </ul> <p>Cas particuliers : offices alimentaires et sanitaires ou la monobrosse est utilisée avec brosse sur sol humide</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réalisation de travaux de récurage approfondi grâce à un effet mécanique prépondérant par friction rotation, conjugué à la pression exercée par la machine</li> </ul>
<b>MATERIEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Monobrosse</li> <li>■ Disques ou brosses de lavage adaptés au revêtement</li> </ul>
<b>UTILISATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 150 tours/mn pour laver avec brosse</li> <li>■ 150 tours/mn pour décapage avec disques noirs, marrons ou verts (plus le disque est foncé, plus il est abrasif)</li> <li>■ 300 tours/mn ou 1200 tours/mn pour lustrer. disque rouge en 300 tours/mn, disque beige en 1200 tours/mn.</li> </ul>
<b>PRODUIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Détergent non moussant</li> </ul>
<b>TECHNIQUE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dégager la pièce de tout mobilier</li> <li>■ Protéger le bas des meubles</li> <li>■ Passer la monobrosse</li> <li>■ Travailler les angles de la pièce manuellement</li> <li>■ Récupérer la solution sale à l'aide de l'aspirateur à eau en commençant par la partie la plus proche de soi et en progressant vers le fond</li> <li>■ Rincer si besoin avec la méthode de lavage habituelle</li> <li>■ Laisser sécher puis remettre la pièce en ordre</li> </ul>
<b>ENTRETIEN DU MATERIEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Après chaque utilisation : <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Vider le réservoir de la monobrosse</li> <li>♦ Nettoyer avec un détergent-désinfectant le plateau, la carrosserie, le câble, les roulettes.</li> <li>♦ Nettoyer les disques sans les plier ni les tordre, puis les mettre à sécher</li> <li>♦ Essuyer et enrouler le câble.</li> </ul> </li> <li>■ <b>Ne jamais laisser la machine sur son plateau</b></li> <li>■ 1 fois/semaine : rincer la buse à l'eau chaude et nettoyer le sprayer</li> <li>■ 1 fois/an : dépoussiérage du moteur aux services techniques.</li> </ul>



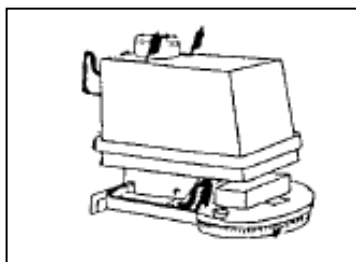
**Annexe 2**

**TECHNIQUES DE LAVAGE DES SOLS**

**2.C - TECHNIQUE DE LAVAGE MECANISE DES SOLS AVEC UNE AUTOLAVEUSE**

**PREALABLE : EN GENERAL, TOUTE OPERATION DE LAVAGE MECANISE SERA PRECEDEE D'UN BALAYAGE HUMIDE**

<b>DEFINITION</b>	Action chimique et mécanique (à l'aide d'une machine) permettant d'éliminer les salissures adhérentes sur les sols lavables (souples et durs)
<b>OBJECTIF</b>	Réaliser un nettoyage approfondi en éliminant les salissures adhérentes et le biofilm
<b>PRINCIPE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lavage mécanisé qui combine l'action de la monobrosse et de l'aspirateur à eau avec une seule machine</li> </ul>
<b>MATERIEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Autolaveuse à câble ou à batteries de différentes tailles et puissances suivant le local à nettoyer</li> <li>■ Disques ou brosses de lavage adaptés au revêtement</li> <li>■ Système de lavage manuel si besoin</li> </ul>
<b>PRODUIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Détergent non moussant</li> </ul>
<b>TECHNIQUE</b>	<p><b>Préparation de la machine :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vérifier la charge des batteries</li> <li>■ Remplir le réservoir d'eau propre</li> <li>■ Mettre le produit correctement dosé</li> <li>■ Mettre les disques ou les brosses en fonction de la nature des sols</li> <li>■ Installer le suceur</li> </ul> <p><b>Méthode directe :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Laver et aspirer simultanément en un passage</li> <li>■ Commencer par les bordures et finir par le centre de la pièce</li> <li>■ Finir les bords et les angles par un lavage manuel</li> </ul>
<b>ENTRETIEN DU MATERIEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cf. notice du fabricant</li> <li>■ Vidanger la machine, eau propre et eau sale</li> <li>■ Nettoyer : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les bacs</li> <li>• le suceur</li> <li>• les disques ou les brosses</li> </ul> </li> </ul> <p>Essuyer l'extérieur de la machine Essuyer et enrouler les câbles Remettre en charge les batteries</p>



**Annexe 3**

**TECHNIQUES D'ENTRETIEN PAR LA VAPEUR**

<b>OBJECTIF</b>	Nettoyer toutes surfaces, matériaux et équipements
<b>PRINCIPE</b>	La vapeur est un gaz qui réunit en un seul temps une activité détersive et biocide (effets conjugués de la température, de la pression) <b><i>La vapeur est un gaz au pouvoir nettoyant très performant ; elle agit comme un tensio actif qui dissout les graisses et nettoie en profondeur</i></b>
<b>MATERIEL</b>	Appareil à production de vapeur d'eau à haute température (120° à 160°), à haute pression (4 à 6 bars) muni ou non d'un dispositif d'aspiration Articles d'essuyage si pas d'aspiration, de préférence en microfibres Accessoires adaptés aux surfaces à nettoyer
<b>PRODUIT</b>	Absence de produit d'entretien quotidien. Un détergent peut être utilisé en cas d'entretien particulièrement difficile.
<b>TECHNIQUE</b>	Préparation de l'appareil : <ul style="list-style-type: none"> <li>- remplir le réservoir d'eau chaude de préférence (temps de mise en chauffe de quelques minutes)</li> <li>- brancher l'appareil</li> <li>- purger une fois chaud</li> <li>- vérifier la propreté des accessoires</li> <li>- procéder au balayage humide si utilisation sur le sol</li> <li>- adapter l'accessoire à la surface à nettoyer</li> <li>- appliquer la vapeur au plus près de la surface ou du matériel à nettoyer</li> <li>- essuyer la surface ou le matériel si l'appareil ne possède pas l'aspiration</li> </ul>
<b>ENTRETIEN DU MATERIEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nettoyer les accessoires après usage</li> <li>- vidanger l'appareil après chaque utilisation</li> <li>- vider, nettoyer la cuve de l'aspirateur après chaque utilisation</li> <li>- détartrage par service technique lors de la maintenance</li> </ul>



**Annexe 4**

**LISTE DES PRODUITS D'ENTRETIEN DISPONIBLES SUR L'ETABLISSEMENT**

PRODUIT	POUR QUOI ?	COMMENT ?	QUAND ?	Temps d'action
<b>DETERG'ANIOS</b>	Détergent pour sols mobiliers et surfaces	1 dose de 20ml pour 8l d'eau	- Jours pairs - Après le départ d'un patient	Séchage spontané
<b>SURFANIOS premium</b>	Détergent/Désinfectant pour sols mobiliers et surfaces en secteur adulte	1 dose de 20ml pour 8l d'eau	-Jours impairs secteur adulte+ après départ réanimation /soins continus -Tous les jours et après le départ patient secteur adulte avec précautions complémentaires	Séchage spontané
<b>SURFA'SAFE Premium</b>	Détergent/désinfectant pour le mobilier dans l'environnement direct du patient Agréé alimentaire Surfaces et mobiliers des Offices et environnement enfants	Spray mousse prêt à l'emploi  <b>Se rince</b> si contact alimentaire ou contact enfant	-Avant et après les soins  -En secteur enfant et offices : Tous les jours, voir pluriquotidien	Séchage spontané
<b>PRODUIT A VITRES</b>	Détergent/dégraissant vitre, miroirs, écran	Spray prêt à l'emploi	✖ Selon les zones à risque.	Séchage spontané
<b>SANI 4 in 1</b>	Détergent/Détartrant/ Désinfectant pour l'entretien quotidien des points d'eau et sanitaires	Spray prêt à l'emploi Se rince	✖ Tous les jours	5 min
<b>Nettoyant Détartrant salle de bain</b>	détartrant pour l'entretien hebdomadaire de la robinetterie	Prêt à l'emploi se rince	✖ 1 fois par semaine	5 min
<b>ANIOS TS INOX</b>	Détergent/ Détartrant/Désinfectant Agréé alimentaire Pour surface inox des offices et les fontaines d'eau de consommation	Spray prêt à l'emploi Se rince	✖ Tous les jours	5 min
<b>KLEENOL</b>	Détergent neutre pour autolaveuse	300 ml pour 40 litres 500 ml pour 70 litres	✖ Tous les jours	Séchage spontané
<b>Anios DTS</b>	Détachant Pour toute surface lavable	Spray prêt à l'emploi Se rince	✖ Présence de tache tenace	Laisser agir essuyer
<b>IODOCLEAN</b>	Détachant tache d'iode	Spray prêt à l'emploi Se rince	✖ Présence tache d'iode	5 à 15 min
<b>CARELYS ARGOGERM</b>	Détergent/Désinfectant pour sols, mobiliers et surfaces à utiliser en pédiatrie et néonatalogie	1 dose de 20ml pour 8l d'eau	- Jours impairs pédiatrie, néonatalogie - Après tout départ en pédiatrie et néonatalogie - Tous les jours si enfant avec précautions complémentaires en pédiatrie, néonatalogie	Séchage spontané

**Remarque :**

L'eau de Javel est un désinfectant à utiliser **uniquement** pour la désinfection des surfaces et mobiliers, dans le cas d'un patientbénéficiant de précautions complémentaire contact pour **Clostridium Difficile**, pour **Creutzfeld Jakob** ou pour **Coronavirus**.