



**Agence de Services
et de Paiement**

Direction de l'Informatique et des
Technologies

POUVOIR ADJUDICATEUR :

Agence de services et de paiement (ASP)
2, rue du Maupas
87040 LIMOGES cedex 1

**Cahier des Clauses Techniques Particulières
(C.C.T.P.)**

MP 24-32

**Le présent document sera transmis aux
candidats en faisant la demande après
réception de l'engagement de confidentialité
complété et transmis par la biais de la
plateforme Place**

Objet du marché

MP 24-32 : Mise à disposition d'un espace physique d'hébergement informatique, de services associés et interconnexion au DATA CENTER existant

SOMMAIRE

1	Contexte	3
1.1	<u>Présentation de l'ASP</u>	3
1.2	<u>Présentation de l'infrastructure existante de l'ASP</u>	Erreur ! Signet non défini.
1.2.1	Synoptique du système d'information	Erreur ! Signet non défini.
1.2.2	Description du système d'information	Erreur ! Signet non défini.
2	Description du besoin	Erreur ! Signet non défini.
3	Exigences réglementaires	Erreur ! Signet non défini.
3.1	<u>Traçabilité</u>	Erreur ! Signet non défini.
3.2	<u>Fourniture des traces</u>	Erreur ! Signet non défini.
3.3	<u>Exigences de sécurité</u>	Erreur ! Signet non défini.
3.4	<u>Exigences de qualité</u>	Erreur ! Signet non défini.
4	Prestations transversales	Erreur ! Signet non défini.
4.1	<u>Pilotage et gouvernance</u>	Erreur ! Signet non défini.
4.1.1	Comitologie	Erreur ! Signet non défini.
4.1.2	Responsable opérationnel de compte	Erreur ! Signet non défini.
4.2	<u>PRA/PCA</u>	Erreur ! Signet non défini.
4.3	<u>Gestion des incidents et des changements</u>	Erreur ! Signet non défini.
4.3.1	Les incidents	Erreur ! Signet non défini.
4.3.2	Les changements	Erreur ! Signet non défini.
5	Détail des prestations	Erreur ! Signet non défini.
5.1	<u>Première prestation (P1)- Hébergement de niveau de sécurité équivalent Tier3</u>	Erreur !
	Signet non défini.	
5.1.1	Situation géographique du site d'hébergement	Erreur ! Signet non défini.
5.1.2	Description du site	Erreur ! Signet non défini.
5.1.3	Capacité d'hébergement cible	Erreur ! Signet non défini.
5.1.4	Type d'hébergement	Erreur ! Signet non défini.
5.1.5	Autres besoins liés à l'hébergement	Erreur ! Signet non défini.
5.1.6	Continuité de service	Erreur ! Signet non défini.
5.1.7	Certifications et Audibilité	Erreur ! Signet non défini.
5.1.8	Responsabilité énergétique	Erreur ! Signet non défini.
5.1.9	Indicateurs	Erreur ! Signet non défini.
5.2	<u>Deuxième prestation (P2) - Interconnexion entre le Datacenter de l'ASP et celui du titulaire de la prestation d'hébergement</u>	Erreur ! Signet non défini.
5.2.1	Liaison intersite	Erreur ! Signet non défini.
5.2.2	Synoptique du système d'information attendue	Erreur ! Signet non défini.
5.2.3	Autres besoins liés à l'interconnexion	Erreur ! Signet non défini.
5.2.4	Indicateurs	Erreur ! Signet non défini.
5.3	<u>Troisième prestation (P3) – Service d'unité d'œuvre à bon de commande</u>	Erreur ! Signet non défini.
	non défini.	
5.3.1	Prestation de réalisation de gestes de proximité	Erreur ! Signet non défini.
5.3.2	Autres prestations (catalogue / devis)	Erreur ! Signet non défini.
5.3.3	Gestion des demandes	Erreur ! Signet non défini.

1 Contexte

1.1 Présentation de l'ASP

Un opérateur public au service des politiques publiques

L'ASP est un établissement public administratif placé sous tutelle de l'Etat.

Dirigée par un président directeur général nommé par décret, l'agence est administrée par un conseil d'administration où siègent des représentants de l'Etat, des représentants d'établissements publics ainsi que des organisations professionnelles désignés par arrêté conjoint du ministre chargé de l'agriculture et du ministre chargé de l'emploi.

La mission de cet opérateur est d'accompagner les décideurs du secteur public dans la mise en œuvre de leurs politiques.

Implantations

L'ASP assure une couverture géographique dense du territoire en France métropolitaine et en outre-mer à travers un réseau composé de 12 directions régionales ou interrégionales sur l'ensemble du territoire (29 implantations territoriales en France métropolitaine et dans les DOM) et un siège à Limoges (87).

Un opérateur multisectoriel et interministériel

L'Agence de services et de paiement accompagne les acteurs du secteur public tels que les :

- Ministères ;
- Régions, départements, communautés de communes ;
- Etablissements publics et organismes maniant des fonds publics : Agefiph, OFII, Agence du service civique...
- Personnes publiques étrangères.

Des champs d'intervention diversifiés

L'Agence met en œuvre des dispositifs d'aides dans des secteurs très variés tels que : l'agriculture, l'aquaculture, la forêt, la pêche, l'emploi, l'éducation et la formation professionnelle, l'insertion, l'intégration, la solidarité et l'action sociale, l'aménagement du territoire, le développement local et rural, la protection de l'environnement et la promotion du développement durable, l'aménagement foncier outre-mer.

Des métiers multiples

Dans ces différents champs d'intervention, l'ASP développe des métiers et des savoir-faire multiples :

- **Gestion administrative et financière des aides publiques :**

Elle instruit les demandes d'aides, vérifie leur éligibilité, contrôle le respect éventuel des engagements pris par les bénéficiaires, exécute les paiements, les recouvrements et l'apurement des indus. L'agence peut exercer toute autre activité nécessaire à la gestion de ces aides et notamment l'accueil et le renseignement des bénéficiaires.

Elle peut à la fois mettre en œuvre des paiements de masse mais aussi des paiements pour des dispositifs territoriaux.

Elle dispose d'une expertise reconnue dans la gestion de dispositifs d'aides faisant intervenir de multiples sources de financement.

- **Assistance technique et administrative à la mise en œuvre de politiques publiques :**

Elle apporte un appui aux instances locales, nationales, et européennes dans la préparation et l'élaboration de nouvelles politiques impliquant le versement d'aides publiques. Elle conçoit et développe des outils informatiques de type Extranet, elle forme les utilisateurs et leur apporte une assistance.

- **Suivi et évaluation des politiques publiques :**

Elle élabore des outils de valorisation de données et de pilotage des mesures et des programmes, des outils de cartographie, des enquêtes de satisfaction.

Elle réalise sur demande des études dans les domaines couverts par son champ d'intervention, au niveau national et européen.

Elle apporte ainsi à ses commanditaires des conseils et des propositions opérationnelles au service de la stratégie, de l'évaluation et de la prise de décision.