

**ACCORD-CADRE RELATIF À L'ACHAT DE PRESTATIONS DE
FORMATIONS POUR LES CHAMBRES DE MÉTIERS ET DE
L'ARTISANAT DE NOUVELLE-AQUITAINE**

**MARCHE N° 2024-109
CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES (CCTP)
« INTEGRATION DE PRATIQUES DE « FEST » DANS DE NOUVEAUX
MODELES PEDAGOGIQUES »**

Procédure : Appel d'offres ouvert défini à l'article L2124-1 et aux articles R2161-2 à R2161-5 du Code de la Commande Publique

Nomenclature	Code	Description
CPV	80530000	Service de formation professionnelle

SOMMAIRE

Article 1 - OBJET DE L'ACCORD-CADRE	3
Article 2 - CONTENU DES PRESTATIONS ET MODALITES PEDAGOGIQUES.....	4
Article 3 - DEROULEMENT DE LA FORMATION.....	5
3.1. Organisation	5
3.2. Obligations du titulaire du marché.....	6
3.3 MODALITES DE DEPLACEMENTS DU TITULAIRE.....	6
3.4 Moyens Humains et Matériels Pédagogiques	6
3.4.1 Moyens humains.....	6
3.4.2 Moyens matériels pédagogiques.....	7
3.5 Programmation	7
3.6 Evolution du besoin	7
Article 4 - DESCRIPTION DE NOS ATTENTES.....	7

ARTICLE 1 - OBJET DE L'ACCORD-CADRE

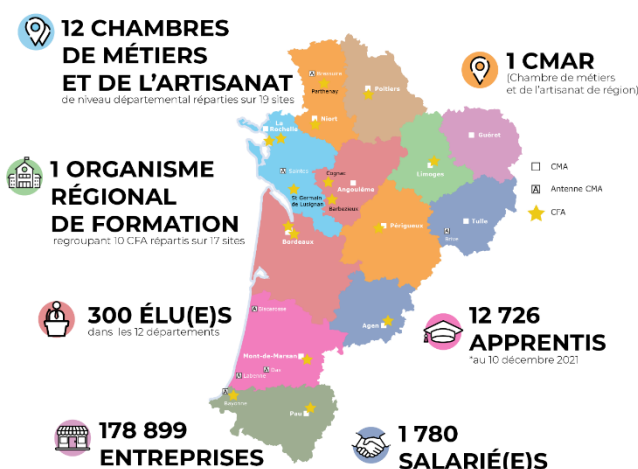
Dans le cadre de la loi pacte, le décret n° 2020-1416 du 18 novembre 2020 a transformé le réseau national des Chambres de Métiers et de l'Artisanat (CMA). Il est désormais composé de 18 CMA de Région, dont celle de la Nouvelle Aquitaine.

Depuis le 1er janvier 2021, les CMA de niveau départemental de la Nouvelle Aquitaine se sont, donc, organisées en chambre régionale : la Chambre de Métiers et d'Artisanat de Région Nouvelle Aquitaine (CMA NA), présidée par Gerard Gomez et dont les services sont dirigés par Marie-Frédérique Do Couto, secrétaire générale de région. Cette nouvelle entité regroupe environ 180.000 entreprises représentant un peu plus de 200.000 salariés.

Du fait de la régionalisation, la CMA NA a absorbé les fonctions et services de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat (CRMA) et des 12 CMA départementales. Et, depuis, la CMA NA ne porte qu'un seul centre de formation d'apprentis régional composé de 10 établissements répartis en 15 sites CMA Formation.

Seuls les départements de la Corrèze et de la Creuse, n'ont pas de site de formation d'apprentis portés par la CMA NA.

Les sites de formation d'apprentis sont :



16	CMA Formation Barbezieux 16300 BARBEZIEUX SAINT HILAIRE	CMA Formation Cognac 16100 COGNAC
17	CMA Formation Lagord 17 140 LAGORD	CMA Formation Saint Germain de Lusignan 17 500 ST GERMAIN DE LUSIGNAN
24	CMA Formation Boulazac 24 750 BOULAZAC ISLE MANOIRE	
33	CMA Formation Bel'IMA-ISFORA 33000 BORDEAUX	CMA FORMATION INSAV 33 300 BORDEAUX
40	CMA Formation Mont de Marsan 40 000 Mont de Marsan	
47	CMA Formation La Palme 47 000 AGEN	
64	CMA Formation Pau 64 000 PAU	CMA Formation Bayonne 64 100 BAYONNE
79	CMA Formation Niort 79 000 NIORT	CMA Formation Parthenay 79200 PARTHENAY
86	CMA Formation Saint Benoit 86 280 SAINT BENOIT	
87	CMA Formation Le Moulin Rabaud 87 051 LIMOGES	

La CMA NA joue un rôle essentiel dans la promotion de l'apprentissage dans le secteur de l'artisanat et met en place une large offre de formation dans ses sites CMA Formation. Cette offre vise à répondre aux besoins croissants en compétences des jeunes et adultes souhaitant s'intégrer dans un secteur clé de l'économie régionale. Or, bien que les formateurs possèdent une solide expérience professionnelle (expertise métiers) la pédagogie dispensée dans nos centres de formation doit évoluer pour mieux répondre aux attentes actuelles des apprenants et des entreprises.

Les nouvelles générations et les adultes en formation cherchent des méthodes d'enseignement plus interactives et adaptées à leurs profils. Par ailleurs, les entreprises, confrontées à des enjeux de gestion des compétences, attendent une alternance plus efficace, qui réponde concrètement à leurs besoins.

Pour répondre à ces défis, la CMA NA s'est inscrite dans une démarche de structuration de la montée en compétences des équipes pédagogiques de ses CMA Formation en valorisant, mutualisant et optimisant la formation interne dont l'objectif est de professionnaliser les équipes pédagogiques pour garantir un socle de compétences pédagogiques de

base, le maintien d'une qualité de prestation, faire face aux évolutions de l'offre et proposer des accès et des modalités de formations diversifiées.

La formation et l'accompagnement des enseignants / formateurs des CMA Formation sont, aujourd'hui assurés principalement par les RUP (Responsable d'Unité Pédagogique) et les responsables de filière, à la fois responsables de l'animation et de la gestion des équipes pédagogiques. Ces responsables n'ont pas tous le même niveau, la formation n'est donc pas équitable d'un site à un autre. Pour professionnaliser nos enseignants et formateurs de façon harmonisée, mutualisée et optimisée, la CMA NA s'est engagée, dans le cadre de son prochain projet d'établissement (2025-2029) à élaborer un parcours de formation "intégré" visant à améliorer les compétences pédagogiques de ses équipes enseignantes. L'objectif est de renforcer l'approche pédagogique en intégrant des méthodes plus participatives, basées sur l'Approche Par les Compétences et l'utilisation des situations de travail pour renforcer la formation.

Naturellement, les RUP (responsables pédagogiques), ont été identifiés pour mettre en œuvre ce parcours. Toutefois, l'atteinte de cet objectif nécessite que les RUP évoluent vers un rôle de "formateur-accompagnateur", en se concentrant sur le développement des compétences des enseignants et en les aidant à s'adapter aux nouvelles exigences pédagogiques.

L'objectif global est de mettre en place une pédagogie qui repose tant sur l'individualisation, la réflexion et l'accompagnement (objet de l'accord cadre « renforcement des pratiques d'animation de formation de formateurs »), que l'exploitation des situations de travail pour repenser le modèle des ingénieries pédagogiques en alternance permettant aux RUP de jouer un rôle clé dans l'évolution des pratiques pédagogiques. Cette démarche devrait conduire à une amélioration de la qualité des formations, à une meilleure cohésion au sein des équipes pédagogiques, et à un renforcement de l'employabilité des alternants. Enfin, les RUP auront pour mission :

- de diffuser ces nouvelles pratiques au sein des équipes, afin de constituer un véritable répertoire de compétences pédagogiques à la fois actualisées et valorisables, d'une part,
- de les accompagner dans la formalisation de nouveaux modèles pédagogiques pour l'alternance s'inspirant des pédagogies « FEST » pour en concevoir des formes plus « intégratives » que « juxtapositive » de l'apprentissage, d'autre part.

Cet accord-cadre a pour objet l'achat de prestations de formation pour la Chambre de métiers et de l'artisanat de région Nouvelle-Aquitaine (CMA NA) permettant au RUP d'animer et de piloter des projets permettant de structurer l'offre de formation et d'inventer de nouveaux parcours de formation en alternance s'appuyant sur les principes de la « FEST »,

Public visé par l'action :

Ces actions de formation sont destinées aux salariés de l'entreprise et principalement aux Responsables d'Unités Pédagogiques (1er groupe). Pour les groupes suivants, le public sera élargi pour être également composé d'enseignants ou d'agents de l'encadrement éducatif ayant une expérience et une expertise reconnues pour participer à la formation des enseignants et des formateurs nouvellement recrutés et à la mise à niveau des enseignants plus anciens dans l'organisation.

Les formations doivent être adaptées à ce type de profils, nécessitant une animation et des contenus très pratiques.

Les prestations seront à réaliser pour des bénéficiaires **des 12 départements de la région Nouvelle Aquitaine. Des regroupements seront réalisés sur différents sites de formation.** Les sites seront choisis en fonction des départements de rattachement afin d'être le plus centraux possibles et réduire les temps de déplacement des participants.

La formation devra faire l'objet de la délivrance d'une attestation de formation et d'un certificat de compétences acquises.

ARTICLE 2 - CONTENU DES PRESTATIONS ET MODALITES PEDAGOGIQUES

Le présent accord-cadre vise à faire monter en compétences les "formateurs de formateurs" identifiés sur le développement de nouveaux parcours de formation prenant appui sur les principes de la « FEST » dans un 1er temps, et la construction de modules de professionnalisation liés à ce sujet dans un 2^{ème} temps.

La 1^{ère} partie de la formation sera proposée en présentiel sur un site CMA Formation choisi parmi les 15 sites du CFA régional en fonction des départements de rattachement des participants afin d'être le plus centraux possibles et réduire les temps de déplacement des participants.

Le 2^{ème} partie intégrera des temps d'accompagnement individuel à distance et un temps d'échanges et d'analyse sur des projets en cours en présentiel et en collectif.

Le programme de formation sera fondé sur des repères didactiques et pédagogiques tels que :

- un regard central porté sur les situations de travail (qu'elles soient vécues, observées ou simulées), pour appréhender de manière globale les compétences
- un passage obligé dans le processus d'apprentissage par l'analyse, la conceptualisation et l'explicitation avec des données
- un principe d'accompagnement tout au long du parcours.

Il devra donc s'articuler autour de :

- pratiques d'explicitation pour passer « du geste à la compétence »,
- scénarios pédagogiques articulés entre le centre de formation et l'entreprise, plaçant l'apprenant au cœur de situations professionnelles,
- l'organisation de la traçabilité des apprentissages,
- pratiques de co intervention, de dynamique de projet offrant des ponts entre les enseignements généraux et professionnels.

Le parcours de formation, devra de fait, s'appuyer sur

- les principes de base de l'AFEST,
- un rappel réglementaire de l'AFEST et de la FEST dans l'apprentissage
- les pratiques et les situations pédagogiques à mettre en œuvre pour exploiter les situations de travail
- la structuration d'un parcours de formation intégrant de la FEST
- l'accompagnement au changement.

Pour cela, le programme de formation s'articulera autour de 2 axes, chaque axe correspondant à un objectif.

1. Axe 1-Accompagnement dans la conception d'actions de formation en situation de travail.

Il s'agit d'aider les RUP à identifier les éléments à prendre en compte pour revisiter les tableaux de stratégie de formation et définir des objectifs de formation et pédagogiques pour les périodes de formation en entreprise dans le cadre des parcours de formation métier en alternance. Ils devront être capables :

1. d'accompagner les enseignants dans :
 - 1.1. l'optimisation de la FEST dans les parcours métiers (apprentissage, reconversion, nouveaux parcours métiers),
 - 1.2. l'accompagnement des entreprises dans les parcours de formation
2. de proposer aux entreprises la formation de formateurs internes et de tuteurs nécessaire à la bonne exploitation des situations de travail
3. de participer à la construction d'AFEST pour répondre à des besoins spécifiques des entreprises.

2. Axe 2-Expérimentation in situ en mettant en application les compétences acquises (en ingénierie pédagogique et en animation) :

1. Individuelle

En complément des apports de formation, un suivi personnalisé sera proposé pour garantir une intégration progressive et durable des nouvelles pratiques pédagogiques, et apporter du conseil dans la réalisation des contenus pédagogiques d'un module spécifique à destination des enseignants à accompagner.

2. Collective

En complément des apports de formation, un suivi personnalisé sera proposé pour garantir une intégration progressive et durable des nouvelles pratiques pédagogiques, et apporter du conseil dans la réalisation des contenus pédagogiques du module spécifique à destination des enseignants à accompagner.

La formation devra prévoir chronologiquement

- Un jour de formation sur l'un des sites CMA Formation choisi parmi les 15 sites du CFA régional en fonction des départements de rattachement des participants afin d'être le plus centraux possibles et réduire les temps de déplacement des participants,
- Une intersession pour permettre aux participants de mettre en application les apports de la formation en élaborant les 1ers contenus des modules du module spécifique qu'ils devront mettre en œuvre à l'issue de la formation,
- Des temps d'accompagnement individuels en distanciel pendant cette intersession à raison d'une 1h par participant,
- Un temps de retour sur expérience dans un délai raisonnable collectif et en présentiel qui permettra de s'appuyer sur une posture réflexive sur ses propres pratiques.

ARTICLE 3 - DEROULEMENT DE LA FORMATION

3.1. ORGANISATION

Le programme proposé devra représenter pour chaque groupe une volumétrie globale de 11h

- **Axe 1- Accompagnement dans la conception d'actions de formation en situation de travail** : 7h collective pour un groupe entre 10 et 15 participants
- **Axe 2-**
 - **Expérimentation individuelle in situ en mettant en application les compétences acquises** : 1h individuelle par participant
 - **Expérimentation collective in situ en mettant en application les compétences acquises** : 3h collective pour un groupe entre 10 et 15 participants

La CMA NA transmettra la liste des participants au titulaire.

La CMA NA s'occupera de formaliser l'inscription des participants sur le parcours de formation par l'envoi d'une convocation.

Le titulaire devra fournir les feuilles d'émargement pour chacune des actions de formation et transmettra ce document sous 7 jours calendaires à la CMA NA avant la formation.

Le titulaire devra remettre des attestations de formation pour chacun des participants sous 15 jours calendaires à la CMA NA après chaque action de formation.

3.2. OBLIGATIONS DU TITULAIRE DU MARCHE

Le titulaire a l'obligation, tout au long de la durée du marché, de respecter le référentiel Qualiopi et de se tenir à jour des évolutions (cf. article 3.6 du présent CCTP).

Les délais de rendu sont précisés dans les fiches thématiques pour chaque étape de formation.

Le titulaire est tenu :

- De dispenser la formation aux seuls stagiaires, communiqués par la CMA NA ;
- De procéder à une évaluation des acquis de chaque stagiaire au commencement de la formation (*QUALIOPi : Indicateur 8 critère 2*) ;
- De dispenser la formation dans ses locaux et les sites CMA Formation aux dates et heures qui lui auront été précisées lors de la commande.

Le titulaire s'engage à respecter strictement les locaux, le règlement intérieur et les outils et matériels mis à disposition pour le déroulement des prestations. La salle devra être remise en état à chaque fin de formation.

Le titulaire est tenu de rendre le matériel prêté par la CMA NA le cas échéant, en l'état initial, au terme de la formation ou conformément à la date inscrite sur le document de mise à disposition de matériel.

3.3 MODALITES DE DEPLACEMENTS DU TITULAIRE

Dans le cadre de l'exécution de ses prestations, les frais de transports sont pris en charge conformément aux prix unitaires renseignés au BPU.

Les frais d'hébergement sont pris en charge au réel et dans la limite de 180€ TTC la nuitée.

Les frais de restauration sont payés au réel et dans la limite de :

- 20€ TTC pour le déjeuner
- 20€ TTC pour le dîner

Le titulaire s'engage à fournir les justificatifs 30 jours calendaire après son déplacement.

3.4 MOYENS HUMAINS ET MATERIELS PEDAGOGIQUES

3.4.1 Moyens humains

Le titulaire aura désigné et précisé dans son offre les contacts de l'interlocuteur dédié au marché ; tout changement devra être remonté à la CMA-NA dans les plus brefs délais.

Cet interlocuteur devra être joignable, et répondre à toute sollicitation de la CMA NA en moins de 3 jours ouvrés, par mail et / ou téléphone. Cet interlocuteur sera le point de contact privilégié de la CMA NA et assurera le contrôle de la bonne exécution des prestations.

Le titulaire du marché doit mobiliser une équipe et désigner des formateurs spécialisés dans les domaines ou séquences afférents à chaque type d'action de formation. Il précisera dans le mémoire technique quelle est sa politique de formation continue et de veille des intervenants afin d'assurer la mise à jour des compétences de ses formateurs.

Le titulaire devra transmettre les CV datés de ses formateurs (accompagnés des copies des diplômes, titres, concours et attestations de formation...) lors de la remise de l'offre puis tous les ans, 15 jours avant la date d'anniversaire de la notification du marché, et préciser comment il entretient et développe les compétences de ses formateurs (*QUALIOPI : Indicateur 22 critère 5*).

Le titulaire, s'il est contraint à devoir changer un formateur en charge du marché, devra proposer un nouveau formateur à compétences au moins égales, et envoyer son CV à la CMA NA au moins 1 mois avant que le changement ne soit effectif. Ce changement de formateur est soumis à la validation de la CMA NA, conformément au CCAP.

3.4.2 Moyens matériels pédagogiques

Le titulaire du marché devra remettre à chaque participant un support de la formation dispensée dans le cadre des sessions en présentiel ou par voie dématérialisée, qu'il transmettra à la CMA NA au plus tard 10 jours avant le début de la formation.

Le titulaire aura précisé dans son offre les moyens matériels pédagogiques qu'il met en œuvre dans le cadre de sa formation. Ces moyens doivent être pertinents et adaptés au vu des objectifs de la formation et du public ciblé.

3.5 PROGRAMMATION

Une programmation annuelle prévisionnelle est mise en place conjointement entre le titulaire et la CMA NA au plus tard trois mois avant la date de la première action de formation. Cette programmation, qui convenue avec le titulaire, ne peut être modifiée par lui.

Les dates seront confirmées 7 jours au plus tard avant la date prévue pour la réalisation de la prestation par bon de commande (par formation).

La CMA NA peut modifier ou annuler la programmation unilatéralement au maximum 7 jours avant le début d'une formation. Cette modification n'entraîne pas de coût supplémentaire.

En cas de non-respect de ces obligations, le titulaire encourt les pénalités prévues au CCAP.

3.6 EVOLUTION DU BESOIN

Le titulaire doit adapter ses contenus pédagogiques en fonction des évolutions de la CMA NA et mettre à jour les compétences de ses formateurs en conséquence.

A chaque modification, les éléments doivent être transmis à la CMA NA pour validation (programme, déroulé pédagogique, supports de cours, méthodes et outils d'évaluations des acquis et des objectifs...), a minima 7 jours calendaires avant que la première formation mise à jour ne soit réalisée.

Le présent marché sera conclu pour 1 an et 2 groupes de formation renouvelable 1 fois.

ARTICLE 4 - DESCRIPTION DE NOS ATTENTES

Axe 1 : Accompagnement dans la conception d'actions de formation en situation de travail

- Aider les RUP à identifier comment impulser l'optimisation de la FEST dans les parcours métiers (apprentissage, reconversion, nouveaux parcours métiers).
- Leur faire construire un discours montrant la nécessité de former les tuteurs en entreprise.
- Leur faire envisager de proposer de nouveaux parcours intégrant de la FEST

Axe 2 : Expérimentation individuelle et collective in situ en mettant en application les compétences acquises

- Concevoir et adapter une micro-séance pédagogique sur le sujet de la FEST ou formaliser un micro-projet intégrant de la FEST avec la description de l'accompagnement des enseignants qui sera mis en place
- Mesurer l'évolution des représentations et du positionnement des RUP sur l'intégration de la FEST dans l'accompagnement des enseignants et des entreprises