Une image contenant texte, capture d’écran, Police, logo

Description générée automatiquementUne image contenant texte, Police, capture d’écran, Bleu électrique

Description générée automatiquementUne image contenant Bleu électrique, Police, capture d’écran, Graphique

Description générée automatiquementUne image contenant texte, Police, Bleu électrique, logo

Description générée automatiquement

**Une image contenant Police, Graphique, logo, Bleu électrique

Description générée automatiquement**

**CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE**

LOT 1 : Achats de matériels actifs réseaux et maintenance

**La Chambre de Commerce et d’Industrie Nice Côte d’Azur, La Chambre de Commerce et d’industrie d’Aix Marseille Provence, La Chambre de Commerce et d’Industrie du pays d’Arles, La Chambre de Commerce et d’Industrie Régionale, la Chambre de Commerce et d’Industrie du Vaucluse, la SAS Gallice 21, la SAS Vauban 21, la SAS VP GOLFE JUAN**

***AOO***

**LE CADRE DE REPONSE DOIT ETRE REMPLI OBLIGATOIREMENT PAR LE CANDIDAT**

**SOUS PEINE DE REJET ET INSERE DANS L’OFFRE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Intitulé et numéro du lot concerné :** |  |
| **Nom et coordonnées de l’entreprise** |  |
| **Nom et coordonnées de la personne pouvant être contactée chez le candidat**  **Téléphone et Adresse mail** |  |

**IMPORTANT :** L’examen des sous-critères se fera au regard des informations que le candidat indiquera dans le présent cadre de mémoire technique (CMT), **à remplir obligatoirement**.

Le candidat doit remplir le CMT fourni pour l’ensemble des sous-critères ci-après.

Le candidat peut répondre en annexant un document à ce CMT (*par exemple un mémoire technique*). Dans ce cas, **il devra indiquer très précisément où se situe l’information souhaitée dans le document annexé (*référence à la pagination par exemple)* en renseignant l'encart prévu à cet effet.** **En l’absence de cette précision, le document annexé ne sera pas pris en compte pour l’analyse de son offre.** Ainsi, la note pour le(s) sous-critère(s) concerné(s) sera de 0. La note de zéro à l’un des sous-critères n’est pas éliminatoire.

* *Une attention particulière devra être apportée aux informations fournies dans ce cadre de réponse, notamment en ce qui concerne la proposition technique du candidat :*
* *Ce cadre de réponse a pour but de permettre à la CCINCA de juger les candidats sur les éléments relatifs aux critères (hors critère prix) mentionnés à l’article 10.2 du règlement de la consultation.*
* *Il ne s’agit nullement d’y reporter les informations générales de l’entreprise relatives à la candidature et/ou à la présentation de l’entreprise mais* ***les éléments spécifiques demandés,*** *en lien avec la consultation visée en objet, permettant de juger l’offre.*

***La taille du CMT est donnée à titre indicative***

**CRITERE N°2 – VALEUR TECHNIQUE NOTE SUR 100 PONDERE A 20 %**

* ***Sous critère 1.1 : Présentation du process de distribution du matériel : 50 points***

Le candidat décrira le process de distribution depuis la demande de devis jusqu’à la livraison du matériel sur site et/ou de la licence par mail. Mettre en avant les solutions de suivi de commande s’il y en a ou tout autre solution permettant d’optimiser le process de distribution

.…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………....................................................................................................................................................... ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….......

.………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….......

.………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….......

.………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….......

.………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Renvoi à des documents annexes le cas échéant :**

* Intitulé précis des annexes : ....................................................... ........................ ...
* No de pages se rapportant exclusivement au présent sous-critère………………
* ***Sous critère 1.2 : Présentation des moyens et d’organisation pour assurer les missions de maintenance : pour les principaux constructeurs Cisco, Ruckus, Ucopia : 30 points***

Le candidat devra montrer sa capacité de gestion d’incident sur le matériel maintenu. Il mettra en avant les éventuels certifications organisationnelles ou fonctionnelles, mais aussi les certifications constructeurs des salariés intervenants. Le titulaire présentera également ses certifications de partenariat avec les constructeurs. Enfin le titulaire présentera ses outils de gestion d’incident s’il en dispose ainsi que sa capacité à gérer des incidents en 24/24 et 7j/7j.

.…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………....................................................................................................................................................... ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….......

.………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….......

.………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….......

.………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….......

.………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Renvoi à des documents annexes le cas échéant :**

* Intitulé précis des annexes : ....................................................... ........................ ...
* No de pages se rapportant exclusivement au présent sous-critère………………
* ***Sous critère 1.3 : La compréhension du besoin et les services attendus : 20 points***

Le titulaire devra démontrer sa capacité à pouvoir aider les CCI dans la recherche d’évolution technologique afin de garantir, de maintenir et de faire évoluer le niveau de service réseau des CCI de la région PACA.

Le titulaire devra démontrer son expérience dans ces domaines.

.…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………....................................................................................................................................................... ........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….......

.………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….......

.………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….......

.………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….......

.………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Renvoi à des documents annexes le cas échéant :**

* Intitulé précis des annexes : ....................................................... ........................ ...
* No de pages se rapportant exclusivement au présent sous-critère………………