



CCI NICE CÔTE D'AZUR

--==oOo==--

Prise en qualité de pouvoir adjudicateur

Fourniture de matériels actifs, prestations d'installation, de conseil, de maintenance pour les établissements gérés par le groupement des chambres de commerce et d'industrie de Nice - côte d'azur, de Aix Marseille Provence, du pays d'Arles, de la région, du Vaucluse et les filiales (ports)

- **LOT 3 : PRESTATION D'INSTALLATION ET DE CONSEIL SUR LE MATERIEL RESEAU ET SECURITE.**

2024/10/SC/03/028

--==oOo==--

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES
(C.C.T.P.)**

--==oOo==--

AOO

Appel d'offre ouvert au sens des articles L. 2124-2, R. 2124-2 et R. 2161-2 et suivants du Code de la commande publique

Table des matières :

1	TERMINOLOGIE.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
2	OBJET DU MARCHÉ	4
3	CONTEXTE ET EXISTANT	4
3.1	Le contexte général	4
3.2	Les sites.....	5
3.3	Le contexte technique	6
3.4	L'environnement technique	6
4	FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU MARCHÉ	7
4.1.1	Projet : formulation du besoin	7
4.1.2	Cadre de la réponse par le Titulaire	7
4.1.3	Délai de réponse.....	7
4.1.4	Validation de l'exécution des prestations par du groupement des CCI de la région PACA	7
4.2	Composition des équipes du Titulaire	8
4.2.1	Le Responsable de compte.....	8
4.2.2	Les Chefs de projet	8
4.3	Composition des équipes du groupement des CCI de la région PACA- DSI.....	8
4.3.1	Le Responsable du marché.....	9
4.3.2	Le Chef de projet	9
4.4	Suivi du marché	9
4.5	Validation des intervenants du Titulaire	9
5	SPECIFICATIONS TECHNIQUES POUR LA FOURNITURE DES EQUIPEMENTS ACTIFS	
	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.	
5.1	Conditions générales	Erreur ! Signet non défini.
5.2	Caractéristiques des matériels	Erreur ! Signet non défini.
5.3	Délais de livraison	Erreur ! Signet non défini.
5.4	Prestations demandées	Erreur ! Signet non défini.
5.5	Forme de la réponse	Erreur ! Signet non défini.
6	SPECIFICATIONS RELATIVES A LA MAINTENANCE.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
6.1	Généralités	Erreur ! Signet non défini.
6.2	Conditions générales.....	Erreur ! Signet non défini.
6.3	COMPETENCES REQUISES indispensables	Erreur ! Signet non défini.
6.4	Hotline.....	Erreur ! Signet non défini.
6.5	Mission curative	Erreur ! Signet non défini.
6.6	Immobilisation du matériel maintenu	Erreur ! Signet non défini.
6.7	Compétences des intervenants	Erreur ! Signet non défini.
6.8	Processus de maintenance et recette	Erreur ! Signet non défini.
6.8.1	Recette	Erreur ! Signet non défini.
6.8.2	Conditions d'intervention	Erreur ! Signet non défini.
6.8.3	Limites de la prestation de maintenance	Erreur ! Signet non défini.
6.9	Rapport d'intervention.....	Erreur ! Signet non défini.
7	SPECIFICATIONS RELATIVES AUX PRESTATIONS D'INSTALLATION	11
7.1	Conditions générales	11
7.2	Gestion des installations.....	11
7.2.1	Installation du matériel sur site	11
7.2.2	Compte rendu d'intervention	11
7.2.3	Vérification de service régulier	11
7.2.4	Documents à fournir par le Titulaire.	12
7.3	Mission.....	12
7.4	Compétences des intervenants	13

7.5	Forme de la réponse	14
8	SPECIFICATIONS RELATIVES AUX PRESTATIONS DE CONSEIL	15
8.1	Conditions générales	15
8.2	Mission.....	15
8.3	Documents à fournir par le Titulaire.	15
8.4	Compétences des intervenants	15
8.5	Forme de la réponse.	16
9	LA SECURITE	16
10	ANNEXE : LA CHARTE DE SECURITEERREUR ! SIGNET NON DEFINI.	

1 Objet du marché

Le présent marché a pour objet la recherche de prestataires compétents et dynamiques, pour le groupement des Chambre de Commerce et d'Industrie de Nice Côte d'Azur, d'Aix Marseille Provence, du Pays d'Arles, du Var, de la CCI Régionale ainsi que de ses filiales du Port de Golfe-Juan, Vauban et Gallice :

- Pour assurer la fourniture de matériels actifs réseaux ainsi que des maintenances.
- Pour assurer la fourniture de matériels et logiciel de sécurité informatique ainsi que des maintenances.
- Pour assurer les prestations d'installation et de conseil des matériels actifs réseaux et sécurité.

Les prestations et la description des matériels du LOT 3 sont précisées dans le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP).

Cet appel d'offres est décomposé en trois lots :

□ Lot 1 : *Achats et maintenance de matériels actifs réseaux.*

Ce lot concerne un groupement comprenant la CCI Nice Côte d'Azur (CCINCA), CCI Aix-Marseille-Provence (CCI AMP), CCI Pays-D 'Arles (CCI PA), CCI Région Provence-Alpes-Côte d'Azur (CCI R), CCI Vaucluse, la SAS VP Golfe-Juan, la SAS Gallice 21 et la SAS Vauban 21.

□ Lot 2 : *Achats et maintenance de matériels de sécurité réseau*

Ce lot concerne un groupement comprenant la CCI Nice Côte d'Azur, CCI Aix-Marseille-Provence, CCI Pays-D 'Arles, CCI Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, la CCI Var, la CCI Vaucluse, la SAS VP Golfe-Juan, la SAS Gallice 21 et la SAS Vauban 21.

□ Lot 3 : *Prestation d'installation et de conseil sur le matériel réseau et sécurité.*

Ce lot concerne un groupement comprenant la CCI Nice Côte d'Azur, CCI Aix-Marseille-Provence, CCI Pays-D 'Arles, CCI Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, la CCI Var, la CCI Vaucluse, la SAS VP Golfe-Juan, la SAS Gallice 21 et la SAS Vauban 21.

Il faut donc relever que la CCI Var ne participera pas au lot 1 et sera concerné par le présent marché pour les lots 2 et 3. Les autres membres du groupement (CCINCA, CCIAMP, CCIPA, CCIR, CCI Vaucluse, SAS VP Golfe-Juan, SAS Gallice 21, SAS Vauban 21) sont eux concernés par la présente convention pour l'intégralité des 3 lots.

1.1 Le contexte général

Le groupement de Chambre de Commerce et d'Industrie de la région Paca compte 1200 employés, répartis sur différents sites de la région.

L'activité du groupement des CCI de la région PACA porte aujourd'hui sur les trois grands domaines suivants :

- Développement des entreprises et aménagement du territoire (connaissance et information économique, animation du tissu économique, création et développement d'entreprises, cession reprise d'activité, accompagnement, conseil, formation continue, études de développement et d'équipement du territoire)

- Gestion des infrastructures (différents ports)
- Enseignement / Formation (Campus Sud des Métiers, Ecole Pratique, La Tourache). Le groupement des CCI de la région PACA est constituée de directions transversales (ou directions « support ») et de directions opérationnelles.

La Direction des Systèmes d'Information (DSI) assure la gestion des deux domaines d'activité :

1. la gestion des infrastructures techniques et le support aux utilisateurs,
2. la mise en service avec l'exploitation d'applications transversales ou métiers.

1.2 Les sites

Campus Sud des Metiers	13 AVENUE SIMONE VEIL	6200	NICE
PORT DE GOLFE JUAN VALLAURIS	0 AV FRERES ROUSTAN D6098	6220	VALLAURIS
SOPHIA BUSINESS POLE	Allee pierre Ziller	6560	SOPHIA ANTIPOLIS
CCI NICE COTE D AZUR SIEGE	20 BOULEVARD CARABACEL	6005	NICE
MAISON DE L ENTREPRISE DE GRASSE	119 route de la Paoute	6130	GRASSE
PORT VAUBAN ANTIBES	Quai des Combattants en Afrique	6600	ANTIBES
PORT GALLICE	0 BD EDOUARD BAUDOIN	6600	ANTIBES
VAUFREGES CCIMP	11 RUE DE LUMINY	13009	MARSEILLE 9EME ARRONDISSEMENT
CCI Aix Marseille Ecole Pratique	1 RUE SAINT SEBASTIEN	13006	MARSEILLE
Anse de la Réserve Bur du Port	34 BOULEVARD CHARLES LIVON	13007	MARSEILLE
CCI Aix Marseille GIP Forbin 10M	7 PLACE JOHN REWALD	13100	AIX EN PROVENCE
CENTRE AGORA	248 AVENUE DES PALUDS	13400	AUBAGNE
ESPACECO	146 BOULEVARD LAMARTINE	13300	SALON DE PROVENCE
Connect Saint Sébastien	11 RUE SAINTE VICTOIRE	13006	MARSEILLE
CCIMP MARTIGUES	3 AVENUE JOSE NOBRE	13501	MARTIGUES
CCIMP AIX GAMBETTA AIX	9 11 COURS GAMBETTA	13100	AIX EN PROVENCE
CCIMP CMCI MARSEILLE 1ER ARR	2 RUE HENRI BARBUSSE	13001	MARSEILLE 1ER ARRONDISSEMENT
CCI DU VAR	236 BOULEVARD MARECHAL LECLERC	83097	TOULON
ANTENNE DE ST RAPHAEL	190 Place Couillet	83700	SAINT-RAPHAEL
CCI Var Antenne de Brignoles	290 CHEMIN DE LA CAMPAGNE ROMAN	83170	BRIGNOLES
CCI Site de Saint Tropez	14 AVENUE DU 8 MAI 1945	83990	ST TROPEZ
CCI DU VAR TOULON	663 Avenue de la Première Armée	83500	LA SEYNE SUR MER
ANTENNE DE DRAGUIGNAN	247 Rue Jean Aicard	83300	DRAGUIGNAN
Campus la grande tourrache	450 avenue francois ARAGO	83130	LA GARDE
CCI Vaucluse	46 Cours Jean Jaurès	84000	AVIGNON

CCIR PACA	2 RUE HENRI BARBUSSE	13001	MARSEILLE
CCI PAYS ARLES	1A AV 1ERE DIVISION FRANCE LIBRE	13129	ARLES

1.3 Le contexte technique

L'ensemble des réseaux du groupement des CCI de la région PACA est majoritairement architecturé autour des équipements du constructeur **CISCO** et **FORTINET**.

Les plateformes d'administration du groupement des CCI de la région PACA sont équipées pour la gestion de ces équipements. L'ensemble du personnel du **Service Infrastructure Systèmes et Réseau (de la DSI)**, en charge de la gestion des réseaux du groupement des CCI de la région PACA, est formé à son administration.

1.4 L'environnement technique

L'ensemble des établissements du Groupe *DU GROUPEMENT DES CCI DE LA RÉGION PACA* est interconnecté par un réseau VPN-MPLS, par du Lan 2 Lan ou des liens VPN IPsec.

Sur le réseau LAN, les débits varient de 10 mb/s à 100 gb/s. Le protocole véhiculé sur le réseau est exclusivement IP.

Les utilisateurs du groupement des CCI de la région PACA se connectent à différents serveurs (serveurs de fichiers, serveurs d'impression, serveurs d'infrastructure, serveurs d'applications ...), qui fonctionnent la plupart sous Windows Serveur 2012 / 2016 / 2019/ 2022 (85%), avec des bases de données, principalement de type Microsoft SQL Server. D'autres serveurs fonctionnent sur des systèmes LINUX (15%).

Les équipements de type commutateurs Ethernet actuellement en service sur les réseaux locaux du groupement des CCI de la région PACA sont de marque **CISCO**.

Les équipements de sécurité (pare-feu) sont de marque **Fortinet**.

La supervision des hôtes sur le réseau est faite à partir d'une plate-forme Zabbix sous Linux.

Spécifications communes à l'ensemble des lots

Le Chapitre 2, ci-dessous, décrit **pour l'ensemble des lots**, le fonctionnement des marchés respectifs.

Les particularités propres à chaque lot, sont détaillées dans les chapitres dédiés à chaque lot.

2 Fonctionnement et suivi du marché

Le soumissionnaire, dans sa réponse, devra prendre en compte les modalités de fonctionnement global du marché telles que décrites dans ce paragraphe.

Les profils des intervenants décrits dans ce chapitre, sont communs à **l'ensemble des lots**, sachant que les profils particuliers et complémentaires des prestations sont présentés dans les paragraphes concernés.

2.1.1 *Projet : formulation du besoin*

Le groupement des CCI de la région PACA fera établir systématiquement des propositions au Titulaire retenu. Dans sa demande elle précisera son projet sous forme de dossier technique (formulation du besoin, contraintes, équipements, réalisation, délais ...).

2.1.2 *Cadre de la réponse par le Titulaire*

Le Titulaire devra dans sa réponse fournir selon la demande, tout ou partie des éléments suivants :

- Reformulation du besoin du groupement des CCI de la région PACA (compréhension)
- Dossier technique de présentation
- Charges estimées de la prestation
- Compétences requises et proposées
- Nombre de journées et les noms des intervenants
- Nom du chef de projet (si demandé)
- Coût des matériels et des prestations (le coût global basé sur le prix journée indiqué dans le BPU)
- Délais de livraison des matériels
- Délais d'exécution des prestations

2.1.3 *Délai de réponse*

Le délai de réponse du Titulaire aux demandes formulées par du groupement des CCI de la région PACA sera par défaut de 5 jours ouvrés maximum.

Toutefois, en fonction du degré de complexité du projet, le délai sera précisé dans la demande.

2.1.4 *Validation de l'exécution des prestations par du groupement des CCI de la région PACA*

Toute intervention acceptée et réalisée fait l'objet d'une vérification d'aptitude effectuée par le Chef de Projet du groupement des CCI de la région PACA. La fin de cette phase entraînera la validation définitive de la prestation, ainsi que la réception et la facturation du bon de commande.

2.2 Composition des équipes du Titulaire

Le Titulaire assurera la continuité de la mission, par l'affectation des intervenants nécessaires à son bon déroulement et fera son affaire de palier à toute absence, quel qu'en soit le motif.

2.2.1 Le Responsable de compte

Le responsable de compte est l'interlocuteur privilégié du groupement des CCI de la région PACA, garant du bon déroulement de l'ensemble du marché et des prestations. Il est présent lors des comités de pilotage semestriels. C'est à lui que pourra s'adresser le responsable du marché, dans le cas d'une demande, ou dans le cas d'un dysfonctionnement. **Il y aura un responsable de compte nommé par lot.** (Ce rôle de responsable de compte par lot pourra être assuré par une seule et même personne, qui devra tenir compte des trois lots distinctement).

Il est joignable et disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h.

En cas d'absence, le titulaire désigne un remplaçant ayant le même niveau d'expertise.

Il est nommé au plus tard quinze (15) jours calendaires après la notification du marché.

Il est **l'interlocuteur unique** du groupement des CCI de la région PACA, qui lui transmet l'ensemble des informations et des procédures nécessaires à la bonne réalisation des prestations. Il est alors garant que ses équipes disposent de toutes les informations nécessaires à la réussite de la mission.

2.2.2 Les Chefs de projet

Le rôle de Chef de projet du Titulaire sera d'assurer, **pour chaque projet initié par du groupement des CCI de la région PACA**, le suivi technique des prestations (fourniture des équipements, prestations d'installation et de conseil, prestations de maintenance), de coordonner les équipes de techniciens du Titulaire, selon les attentes exposées par du groupement des CCI de la région PACA.

Dans ses fonctions,

- Il sera responsable du planning de déploiement des équipements, délais et qualité
- Il assurera la recette de chaque phase du projet avec le Chef de Projet du groupement des CCI de la région PACA
- Il fournira les documents de configuration des équipements mis en œuvre.
- Il validera en relation avec le Chef de Projet du groupement des CCI de la région PACA les choix des matériels permettant d'assurer toutes les fonctionnalités requises.

Les Chefs de projet pressentis ont une expérience confirmée dans les technologies des systèmes, réseaux et sécurité composant le système d'information du groupement des CCI de la région PACA.

2.3 Composition des équipes du groupement des CCI de la région PACA- DSI

L'équipe d'intervenants du groupement des CCI de la région PACA est composée, pour chaque lot :

- d'un responsable du marché,
- d'un chef de projet

(Ce rôle de responsable de marché et de chef de projet par lot pourra être assuré par une seule et même personne, qui tiendra compte des deux lots distinctement).

2.3.1 Le Responsable du marché

Il anime les comités de pilotage semestriels et est garant du fonctionnement global du marché.

2.3.2 Le Chef de projet

Le chef de projet a pour rôle d'assurer le suivi de réalisation des prestations (fourniture des équipements, prestations d'installation et de conseil, prestations de maintenance) fournis par le Titulaire. Il est en relation avec les autres directions des établissements du groupement des CCI de la région PACA. Il veille entre autres à ce que les installations et la maintenance des matériels soient effectuées en conformité avec les procédures.

Il s'assure de la réalisation effective des prestations.

2.4 Suivi du marché

Les réunions de suivi de marché, ne donnent pas lieu à facturation de prestations par le(s) Titulaire(s).

Le comité de pilotage technique se réunit de manière ordinaire une fois par semestre, et de manière exceptionnelle, à la diligence du responsable du marché GROUPEMENT DES CCI DE LA RÉGION PACA. Les attributions du comité de pilotage sont les suivantes (liste non exhaustive et évolutive à la discrétion du comité) :

- Bilan des incidents (nombre, traitement, difficultés en cours)
- Bilan de fonctionnement (réalisations effectives, état du marché, satisfaction client, indicateurs.)
- Veille technologique et contractuelle, point sur les évolutions, les nouveautés, les services supplémentaires
- Point sur l'évolution des coûts « catalogue »

Des décisions d'orientation stratégique et/ou des modifications du fonctionnement interne seront prises suite à ces comités de pilotage.

Il y aura un comité de pilotage par lot.

2.5 Validation des intervenants du Titulaire

Le soumissionnaire doit communiquer, à l'appui de son offre, les CV des intervenants pressentis, qui seront effectivement ceux qui interviendront dans le cadre du marché.

Ces intervenants devront faire partie intégrante de l'équipe technique du soumissionnaire.

Le groupement des CCI de la région PACA se réserve le droit de ne pas agréer un intervenant dans un délai maximum de 15 jours à compter de l'affectation de la personne sur le marché.

Le Titulaire gardera les mêmes intervenants pour l'exécution du contrat, sauf empêchement majeur (départ de l'entreprise, maladie).

Dans le cas de changement d'un intervenant, le Titulaire devra veiller à ce que ce changement soit transparent pour le groupement des CCI de la région PACA, et n'affecte pas le fonctionnement du marché.

Le Titulaire devra informer le groupement des CCI de la région PACA de ce changement dans les meilleurs délais et lui communiquer les noms et prénoms du nouvel intervenant. En

tout état de cause, ce nouvel intervenant devra avoir un niveau de compétence au moins équivalent à celui remplacé, et nommé au moment de la signature des présentes.

Le Titulaire devra présenter toutes les personnes qui interviendront sur les sites dans un délai de 15 jours à compter de la notification. Dans le cadre de leurs interventions, les techniciens devront être parfaitement autonomes et posséder tous les équipements nécessaires pour réaliser leur mission (un véhicule, des outils, des logiciels, etc.) y compris un téléphone portable de façon à être joint à tout moment.

Les prestations liées à l'installation, au conseil ou à la maintenance devront comprendre les frais de déplacement et d'hébergement éventuels. Le Titulaire devra donc proposer dans ses tarifs des prestations tous frais inclus.

Spécifications LOT 3

3 Spécifications relatives aux prestations d'installation et de conseil

3.1 Conditions générales

Le soumissionnaire devra être en mesure de réaliser, les **prestations d'installation** qui ont pour objet l'installation d'équipements tels que commutateurs, routeurs, serveurs d'accès distants, point d'accès Wifi, pare-feu, proxy, ...

3.2 Gestion des installations

3.2.1 Installation du matériel sur site

Le matériel est livré sur site par le Titulaire du lot 1 et 2 dans le respect des délais et des procédures définis.

Dans le cas d'un remplacement de matériel, le Titulaire du lot 3 devra, selon les recommandations DU GROUPEMENT DES CCI DE LA RÉGION PACA figurant dans une fiche d'installation :

- soit transporter le matériel remplacé vers un local défini par du groupement des CCI de la région PACA, en vue d'un recyclage interne
- soit le mettre directement à la décharge, dans les containers prévus à cet effet, en fournissant à du groupement des CCI de la région PACA une attestation de destruction
- soit proposer une solution de recyclage

Tous les emballages sont enlevés par le Titulaire. Ils restent sa propriété.

3.2.2 Compte rendu d'intervention

Chaque **intervention** fait l'objet de la rédaction d'« **une fiche de validation** », détaillant le contenu et le déroulement de l'intervention. Eventuellement, cette fiche peut mentionner les problèmes en cours de traitement, ou le travail restant à faire, dans le cas où celui-ci ne serait pas finalisé. Cette fiche complétée, sera remise au Chef de Projet de la DSI, dès la fin d'intervention.

Cette étape intègre l'étiquetage du matériel qui sera nécessaire à la gestion de l'inventaire. L'étiquette d'inventaire sera fournie par la DSI.

3.2.3 Vérification de service régulier

Toute intervention finalisée fait l'objet d'une vérification d'aptitude effectuée par le Chef de Projet

Plusieurs scénarios détaillés ci-après sont envisageables.

- L'installation ne satisfait pas le Chef de Projet : le Titulaire met en œuvre une procédure de retour arrière afin de remettre la situation dans son état initial.
- L'installation ne satisfait que partiellement le Chef de Projet, mais celui-ci juge que la situation ne nécessite pas de mettre en œuvre la procédure de retour arrière : les dysfonctionnements et le travail restant à faire sont consignés dans la fiche d'intervention. A charge pour le Titulaire de rechercher la solution la plus appropriée pour résoudre le conflit.

- L'installation satisfait le Chef de Projet : après un délai d'une semaine de fonctionnement normal, et sans signalisation d'incident au cours de ce délai, la vérification de service régulier est implicitement prononcée.

La fin de cette phase entraînera la validation définitive de l'installation, ainsi que la réception et la facturation du bon de commande.

3.2.4 Documents à fournir par le Titulaire.

Le Titulaire devra fournir, lors de la Validation de Service Régulier (VSR) et de **l'installation de chaque matériel**, les documents suivants au groupement des CCI de la région PACA :

Le Titulaire devra fournir les documents suivants au groupement des CCI de la région PACA :

- Attestation de destruction de matériel, le cas échéant
- Fiche de validation signée par le Chef de Projet, dans laquelle apparaîtra, entre autres, le code inventaire qui aura été étiqueté sur le matériel, lors de la livraison

Le groupement des CCI de la région PACA se réserve le droit de refuser le règlement des factures, en cas de non remise par le Titulaire de l'un des documents mentionnés ci-dessus, ou en cas de refus de validation de la Validation de Service Régulier (VSR).

3.2.4.1 Documentation technique :

Le titulaire livre, avec chaque matériel ou produit, une documentation technique en langue française indiquant les modalités de leur mise en fonction. Il en est de même à chaque livraison de mise à jour ou de nouvelle version de logiciel.

Le prix de cette documentation technique est inclus dans le prix du marché.

Cette documentation technique donne la composition et les caractéristiques du matériel ou du logiciel, ainsi que leurs procédures courantes d'utilisation. Elle doit être transmise au plus tard à la livraison du matériel, du logiciel, de chaque mise à jour ou nouvelle version le cas échéant.

3.3 Mission

Le soumissionnaire devra proposer au groupement des CCI de la région PACA un **Profil « Ingénieur réseau »**, avec pour missions :

- Le paramétrage des équipements cœur de réseau
- Le paramétrage des contrôleurs de WIFI
- L'étude d'architecture, les audits, et conseil réseau et sécurité.
- Les essais et contrôles de performances.

Le soumissionnaire devra intégrer dans sa réponse les conditions et les procédures qu'il mettra en œuvre avec le groupement des CCI de la région PACA pour réaliser les points suivants :

1. Paramétrage des équipements :

Sur la base d'un dossier d'installation fourni par le Chef de Projet du groupement des CCI de la région PACA, et après validation par le chef de Projet du Titulaire, ce dernier préparera avant l'installation sur site le paramétrage des équipements (adressage IP, configuration SNMP, etc...).

2. Installation sur le site :

L'installation des matériels se fera soit dans le cadre d'une extension d'un réseau local existant, soit le cadre de l'installation d'un nouveau réseau.

Dans le cas de l'extension d'un réseau existant, les opérations de mise en service devront se dérouler sans provoquer d'interruption de service pour les utilisateurs. Ceci obligera dans certains cas à intervenir en dehors des horaires administratifs.

3. Essais et contrôles de performances.

Les essais et contrôles de performances seront réalisés suivant un planning établi conjointement avec le Chef de Projet du groupement des CCI de la région PACA.

4. Prestation Sécurité informatique

Les intervenants devront proposer un profil Consultant Sécurité qui interviendra dans les domaines suivants :

Maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure des Firewall Fortinet

- Le prestataire devra assister le chef de projet du groupement en lui proposant des conseils sur l'ensemble de la gestion des Firewall.
- Audit SIMPLE de site Internet
 - Le prestataire devra être capable de réaliser un audit SIMPLE de site Internet SANS test d'intrusion.
- Audit COMPLET de site Internet
 - Le prestataire devra être capable de réaliser un audit COMPLET avec test d'intrusion.
- Audit Simple de la surface d'attaque d'un site physique – Port, Agence, Siege...
 - Le prestataire devra être capable de réaliser un audit SIMPLE de la surface d'attaque d'un site géographique sans test d'intrusion
- Audit COMPLET de la surface d'attaque d'un site physique - Port, Agence, Siege...
 - Le prestataire devra être capable de réaliser un audit de la surface d'attaque d'un site géographique avec test d'intrusion
- Conseils sur la gouvernance de cybersécurité
- Assistance aux équipes de sécurité
- Apport d'expertise technique
-

3.4 Compétences des intervenants

→ Les intervenants en charge des projets définis par la DSI devront posséder les compétences suivantes :

- Être titulaire d'au moins une certification Cisco CCNP ou équivalent
- Être titulaire d'au moins une certification HP ARUBA Certified Switching Associate ou équivalent
- Être titulaire d'au moins une certification Fortinet NSE 4 ou équivalent
- Avoir de bonnes connaissances sur les réseaux Wireless Indoor et outdoor.
- Avoir des références et une expérience sérieuse dans le domaine de la Cybersécurité
- maîtrise des fondamentaux de la SSI
- Maîtrise des méthodologies d'analyse de risques, connaissance des technologies de sécurité, gestion des risques.

3.5 Forme de la réponse

Il est demandé aux soumissionnaires de fournir, dans le bordereau de prix, un prix forfaitaire d'intervention identifié par matériel, un forfait à la journée pour la réalisation des prestations d'installation. Le nombre de jours nécessaires à chaque commande sera défini par projet, par le Chef de Projet du groupement des CCI de la région PACA.

Le soumissionnaire devra décrire **les moyens techniques et humains** mis à disposition pour la réalisation des prestations d'installation.

Le soumissionnaire complètera les **CV avec des références de prestations équivalentes dans des organisations de même structure.**

4 Spécifications relatives aux Prestations de Conseil

4.1 Conditions générales

Le soumissionnaire devra être en mesure de réaliser, les **prestations de conseil** qui ont pour objet l'étude de nouvelles architectures, l'évolution de l'existant, l'installation de nouveaux services réseaux, etc.

Trois types d'interventions sont prévues :

- Intervention heures ouvrées, de 8h30 à 18h30
- Intervention week-end et jour férié

4.2 Mission

Le soumissionnaire devra proposer au groupement des CCI de la région PACA un Profil « Ingénieur », avec pour missions :

- La réalisation d'études
- Les rapports d'audit
- Le suivi de la mise en œuvre des projets selon ses recommandations
- La gestion de chaque projet d'extension ou de déploiement d'infrastructures nouvelles.
- Il rédigera et fournira tous les documents et supports nécessaires au projet, entre autres, les procédures de configuration, de mise en œuvre.
- Il assurera le transfert de compétences et la formation des équipes de maintenance et d'exploitation du groupement des CCI de la région PACA.

4.3 Documents à fournir par le Titulaire.

Le Titulaire devra fournir, lors de la Validation de Service Régulier (VSR), les documents suivants au groupement des CCI de la région PACA :

- Les supports papier et électronique expliquant son projet (démarche, organisation, planning, recommandations, configurations, conditions de mise en œuvre)
- Fiche de validation signée par le Chef de Projet dans laquelle apparaîtra la date de fin de projet.

Le groupement des CCI de la région PACA se réserve le droit de refuser le règlement des factures, en cas de non remise par le Titulaire de l'un des documents mentionnés ci-dessus, ou en cas de refus de validation de la Validation de Service Régulier (VSR).

4.4 Compétences des intervenants

L'équipe d'intervenants mise à disposition par le Titulaire sur les aspects **CONSEIL**, devra présenter les profils suivants, en plus des profils généraux décrits précédemment. **Ils interviendront en local sur site, dans la plupart des cas.**

Les experts intervenant dans le cadre d'un projet de conseil à du groupement des CCI de la région PACA devront agir conformément aux procédures définies par le groupement des CCI de la région PACA, et sous la responsabilité du chef de projet du soumissionnaire. Ils possèdent les compétences leur permettant de réaliser ces prestations.

- Une parfaite maîtrise des produits, notamment **CISCO, HP et FORTINET**.
- Les agréments individuels du constructeur CISCO, HP et FORTINET sont un plus.

- Une parfaite maîtrise de la téléphonie sur IP CISCO
- D'excellentes connaissances des architectures réseaux et notamment les architectures WIFI en extérieur (dans le domaine portuaire serait un plus).
- **Avoir des références et une expérience sérieuse dans le domaine de la Cybersécurité**

4.5 Forme de la réponse.

Dans sa réponse : Il est demandé aux soumissionnaires de fournir, dans le bordereau de prix, un prix forfaitaire d'intervention à la journée pour la réalisation des prestations de conseil. Le nombre de jours nécessaires à chaque commande sera validé par le Chef de Projet du groupement des CCI de la région PACA.

Le soumissionnaire devra décrire **les moyens techniques et humains** mis à disposition pour la réalisation des prestations de conseil.

Le soumissionnaire présentera les **CV des profils intervenant sur site.**

Le soumissionnaire complètera les **CV avec des références de prestations équivalentes dans des organisations de même structure.**

5 La sécurité

La sécurité des systèmes d'information est prise en compte à du groupement des CCI de la région PACA.

A cet effet, le Titulaire devra s'engager à respecter toutes les mesures de sécurité en vigueur.