

Fiche contrôle contradictoire « Prestation multiservices» AOO n° 2024-57 MULTISERVICES
LOG

NOM RESPONSABLE D'AGENCE :		NOMS INTERLOCUTEURS CLIENT :			
NOM DU SITE :		ADRESSE :			
	CRITERES D'EVALUATION	NON CONFORME	A AMELIORER	CONFORME	OBSERVATIONS
		0	0,5	1	
EQUIPE D'ACCUEIL	1/ Présentation du Personnel : Coiffure, maquillage, rasage impeccable				
	2/ Respect du port des EPI				
	3/ Tonalité et qualité du langage utilisé par le personnel				
	4/ Respect des horaires et du planning de présence				
	5/ Compétence, comportement et force de propositions du personnel				
	6/ Dynamisme et esprit d'équipe				
	7/ Réactivité et disponibilité vis-à-vis des occupants				
	8/ Respect des règles de sécurité, confidentialité				
	9/ Respect des consignes des procédures internes				
	10/ Bonne utilisation des outils de travail				
	11/ Tenue de son poste de travail et de l'environnement				
	12/ Formation de l'agent titulaire à jours				
ENCADREMENT	13/ suivi régulier de l'agent sur site par le référents du titulaire				
	14/ plan de formation de l'agent conforme au cahier des charges				
	15/ transmission du bilan d'activité Trimestriel				
	16/ Communication faite au client avant et après chaque visite				
	17/ Disponibilité des interlocuteurs du titulaire				
	18/ Qualité des tenues				
	19/ Qualité des outils mis à disposition				
	20/ Fiabilité des prises et fins de poste et gestion des absences				
		Total moyenne = / 20			

Points évoqués / actions à entreprendre	Délai

NOTATION DE LA PRESTATION	
Note > 18	Conforme
17< Note > 15	Plage de vigilance
14 < Note > 12	Actions à déclencher
Note < 12	Inacceptable, plan d'actions rapide avec suivi

Validation du Prestataire	Validation des clients
Nom : Date : / / 2024 Signature :	Nom : Date : / / 2024 Signature :