|  |  |
| --- | --- |
| logoquadri_150dpi_25_IBM | DIRECTION DE L’ARCHITECTURE,  DU PATRIMOINE ET DES JARDINS  15, RUE DE VAUGIRARD – 75006 PARIS  TÉLÉPHONE : 01 42 34 22 10 – [marches-apj@senat.fr](mailto:marches-apj@senat.fr) |

**Palais du Luxembourg et dépendances**

**Maintenance préventive et correctivedes installations du système de sécurité incendie**

**DCE**

cahier des réponses attendues

novembre 2024

1. organisation et méthodologie proposées pour l’exécution des prestations
   1. Organisation et méthodologie de gestion du marché

Le candidat précisera l’organisation qu’il propose de mettre en place pour chacune des phases du marché (prise de connaissance du site, inventaire et prise en charge des installations, maintenance, dépannage, astreinte, *etc*.) en mentionnant le rôle, les fonctions et les responsabilités exercées, notamment par chacun des collaborateurs affectés au contrat (permanents du site, renforts, chargé d’affaires, supports technique, QSE et méthodes, *etc*.).

Le candidat présentera les actions, les méthodes, les supports et les livrables remis à chaque phase du marché. Cette présentation indiquera les moyens techniques et matériels (ceux propres au candidat et à ses sous-traitants envisagés), la documentation technique, les procédures, les rapports d’intervention, les outillages, les pièces de rechange, *etc*. **Le candidat fournira un exemple de rapport d’intervention**.

Une note spécifique présentera qualitativement et quantitativement le retour d’expérience et d’amélioration de résultat de l’entreprise obtenu sur une installation du système de sécurité incendie équivalente à celle du Sénat.

* 1. Sous-traitance

Le candidat indiquera les prestations (quelle que soit leur nature) qu’il envisage de sous-traiter, en justifiant son choix.

Il mentionnera, le cas échéant, les entreprises sous-traitantes, en décrivant leurs qualifications, capacités techniques, professionnelles et financières.

Il précisera les modalités de suivi et d’évaluation des prestations sous-traitées.

* 1. Rapport d’activité

Le candidat joindra un exemple de rapport d’activité sur une installation de système de sécurité incendie similaire à celle du Sénat.

* 1. Présentation du dispositif d’astreinte dédiée prévu 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 les samedis, dimanches et jours fériés, en dehors de la présence de l’équipe de site :

Le candidat joindra au présent cahier des réponses attendues un descriptif de son système d’astreinte précisant :

* son organisation ;
* la composition des équipes (nombre et qualifications des techniciens, stages constructeurs suivis, *etc.*) ;
* les moyens en matériel de ce service d’astreinte ;
* la description de son fonctionnement par rapport à l’entreprise, à l’équipe permanente et à ses sous-traitants.
  1. Présentation de l’outillage, des appareils de test et de mesure mis à disposition de l’équipe du site par le titulaire du présent marché

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

* 1. Présentation des outils informatiques (titulaire et constructeur) mis à disposition de l’équipe du site par le titulaire

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

1. Qualification du personnel intervenant (personnel sur site et équipe d’astreinte)

*Le Sénat attire l’attention des entreprises sur le caractère sensible du site. À ce titre, elles porteront une attention particulière aux qualifications et à la dimension de l’équipe dédiée.*

* 1. Techniciens composant l’équipe de maintenance sur site

Le *curriculum vitae* détaillé du ou des techniciens composant l’équipe de maintenance proposée pour l’exécution du marché sera annexé au présent cahier des réponses attendues.

Le(s) *curriculum vitae* pourra(ont) être présenté(s) selon le modèle ci-dessous et sera(ont) numéroté(s) :

Nom : ……………………………………….. Prénom : ……………………………….

Poste dans l’entreprise : ………………………………………..………………………………

Diplômes (ou référence équivalente) : ……………………………….…………………………

Expérience professionnelle des dix dernières années :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nom de l’employeur** | **Coordonnées** | **Nature du poste et missions confiées** | **Dates de début et fin** |
| ………………… | …………………… | …………………… | …………………… |
| ………………… | …………………… | …………………… | …………………… |
| ………………… | …………………… | …………………… | …………………… |
| ………………… | …………………… | …………………… | …………………… |
| ………………… | …………………… | …………………… | …………………… |
| ………………… | …………………… | …………………… | …………………… |
| ………………… | …………………… | …………………… | …………………… |
| ………………… | …………………… | …………………… | …………………… |

Formations « constructeur » et autres stages ou formations suivies par l’intervenant au cours des deux dernières années. Les attestations de suivi seront jointes en annexe de ce cahier des réponses attendues :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Année** | **Constructeur** | **Intitulé/Module** | **Liste des matériels faisant l’objet du stage** |
| …………… | …………………… | ……………… | …………………… |
| …………… | …………………… | ……………… | …………………… |
| …………… | …………………… | ……………… | …………………… |
| …………… | …………………… | ……………… | …………………… |
| …………… | …………………… | ……………… | …………………… |
| …………… | …………………… | ……………… | …………………… |
| …………… | …………………… | ……………… | …………………… |

Autres références techniques : …………………………………………………………………

* 1. Compétences spécifiques

Pour chacune des interventions listées ci-dessous, le candidat présentera un minimum de trois références clients récentes avec des installations significatives du niveau de celle du Sénat :

* interventions sur les centrales de détection incendie de la gamme Siemens ;
* interventions sur les CMSI de la gamme Siemens ;
* interventions sur les centrales d’extinction ;
* interventions sur supervision (UAE MM8000 et DESIGO).
  1. Sous-traitants

Le candidat indiquera pour chacun de ses sous-traitants :

* la nature des prestations sous-traitées et le type d’équipement dont la maintenance est sous-traitée ;
* le nombre d’heures annuel envisagé pour chaque prestation sous-traitée.
  1. Techniciens intervenant en astreinte

Le candidat précisera le profil (qualifications, expériences professionnelles) des techniciens envisagés en astreinte, selon le modèle présenté à l’article 2.1 ci-dessus.

1. Étendue du stock de pièces disponibles dans les locaux de l’entreprise, modalités de stockage et d’acheminement permettant de remplacer les pièces défectueuses dans des délais restreints
   1. Étendue du stock de pièces de la gamme ALGOREX

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Type** | **Version** | **Capacité**  **(cartes)** | **Durée de vie** | **Durée de garantie** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. Étendue du stock de pièces de la gamme SINTESO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Type** | **Version** | **Capacité**  **(cartes)** | **Durée de vie** | **Durée de garantie** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. Étendue du stock de pièces de la gamme TELEREX

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Type** | **Version** | **Capacité**  **(cartes)** | **Durée de vie** | **Durée de garantie** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. Étendue du stock de pièces de la gamme ESSER

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Type** | **Version** | **Capacité**  **(cartes)** | **Durée de vie** | **Durée de garantie** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. Modalités de stockage et d’acheminement des pièces

Le candidat présentera les modalités de stockage des pièces ainsi que les moyens permettant d’assurer leur acheminement dans des délais restreints :

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………….