

**ACCORD-CADRE**

**CAHIER DES CLAUSES ADMINISTRATIVES  
PARTICULIÈRES**

*Objet de l'accord-cadre :*

**Accord-cadre de conception et de réalisation/animation de trois types de formations concernant la communication (deux pour les chargés d'orientation : « Être assertif pour une réponse efficiente au téléphone » et « Gestion des émotions face à l'interlocuteur téléphonique » – une pour les encadrants : « Gestion des émotions : mieux les connaître pour accompagner son équipe ») à destination des agents des Pôles Insee Contact**

*Référence :*

**N° 2025-P988**

*Pouvoir adjudicateur – personne publique contractante :*

**Institut national de la statistique et des études économiques (INSEE)**

*Mode de passation :*

**Marché à procédure adaptée (MAPA) passé sur le fondement des articles L.2123-1 et R.2123-1 du code de la commande publique**

## SOMMAIRE

ARTICLE 1 - DOCUMENTS CONTRACTUELS.....	4
ARTICLE 2 - OBJET DE L'ACCORD-CADRE.....	4
ARTICLE 3 - ALLOTISSEMENT.....	4
ARTICLE 4 - FORME ET MODALITÉ D'EXÉCUTION DE L'ACCORD- CADRE	4
ARTICLE 5 - DURÉE DE L'ACCORD-CADRE.....	5
ARTICLE 6 - MONTANTS DE L'ACCORD-CADRE.....	5
ARTICLE 7 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.....	5
ARTICLE 8 - PRESTATIONS DE L'ACCORD-CADRE.....	5
ARTICLE 9 - CONDITIONS D'EXÉCUTION DE L'ACCORD-CADRE.....	5
9.1. Lieux d'exécution de l'accord-cadre.....	5
9.2. Périmètre de l'accord-cadre.....	6
9.3. Délai d'exécution des prestations.....	6
9.4. Vérification et décision.....	7
9.5. Organisation des réunions de suivi.....	8
ARTICLE 10 - PRIX.....	9
10.1. Prix pratiqués.....	9
10.2. Forme et contenu des prix.....	9
10.3. Révision des prix.....	9
ARTICLE 11 - VERSEMENT DE L'AVANCE.....	9
ARTICLE 12 - PÉNALITÉS.....	10
12.1. Pénalités de retard.....	10
ARTICLE 13 - FACTURATION.....	10
ARTICLE 14 - MODALITÉS DE RÈGLEMENT.....	11
14.1. Paiement pour solde et paiements partiels définitifs.....	11
14.2. Ouverture des droits à paiement.....	11
14.3. Conditions générales.....	11
ARTICLE 15 - MODIFICATIONS AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ.....	11
ARTICLE 16 - LITIGES.....	12
16.1. Règlement amiable.....	12
16.2. Tribunal compétent.....	12



ARTICLE 17 - CESSION OU NANTISSEMENT DE CRÉANCES.....	13
ARTICLE 18 - PIÈCES ET ATTESTATIONS À FOURNIR.....	13
ARTICLE 19 - GESTION ET SUIVI DU CONTRAT.....	13
19.1. Interlocuteurs de l'accord-cadre.....	13
19.1.1. Interlocuteurs principaux.....	13
19.1.2. Interlocuteurs pour les changements de coordonnées et de dénomination sociale.....	13
19.2. Forme des notifications et communications.....	14
19.3. Modification relative au titulaire de l'accord-cadre/changement de cocontractant en cours d'exécution.....	14
ARTICLE 20 - OBLIGATIONS CONTRACTUELLES.....	14
20.1. Obligation en matière de développement durable.....	14
20.2. Obligation en matière de Confidentialité – sécurité.....	15
20.2.1. Confidentialité.....	15
20.2.2. Utilisation des systèmes informatiques, sécurité.....	16
20.2.3. Personnel du titulaire.....	16
20.3. Obligation de résultat.....	16
20.4. Correspondants et intervenant du titulaire.....	17
20.5. Relations entre la personne publique et le titulaire.....	17
20.5.1. Demande de remplacement d'un personnel du titulaire par l'administration :.....	17
20.5.2. Remplacement d'un personnel du titulaire par le titulaire :.....	17
20.6. Langue utilisée.....	17
20.7. Assurance.....	18
ARTICLE 21 - DÉROGATIONS AU CCAG DE RÉFÉRENCE.....	18
ANNEXE : DESCRIPTION DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.....	19



## **ARTICLE 1 - DOCUMENTS CONTRACTUELS**

Par dérogation à l'article 4.1 du CCAG PI, appelé ci-après le CCAG de référence, l'accord-cadre est constitué par les documents contractuels énumérés ci-après par ordre de priorité décroissante :

- l'acte d'engagement (formulaire ATTRI 1) signé par le titulaire et le pouvoir adjudicateur ;
- le présent cahier des clauses administratives particulières (CCAP) ;
- le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) ;
- le CCAG de référence approuvé par l'arrêté du 30 mars 2021 (pièce non jointe) ;
- le cahier des clauses simplifiées de cybersécurité, approuvé par l'arrêté du 18 septembre 2018 (NOR : ECOP1825228A) (pièce non jointe) ;
- les bons de commande émis au titre du présent accord-cadre ;
- les actes spéciaux de sous-traitance, postérieurs à la notification de l'accord-cadre ;
- l'offre technique et financière du titulaire établie à partir de son mémoire technique ;
- les décisions ou informations notifiées par l'Insee au titulaire et faisant courir un délai.

Les éventuelles dérogations au CCAG sont listées à l'article 22 du présent CCAP.

L'exemplaire original des documents contractuels du marché, énumérés ci-dessus, qui est conservé dans les archives de l'administration, fait seul foi.

## **ARTICLE 2 - OBJET DE L'ACCORD-CADRE**

Le présent accord-cadre a pour objet la conception ainsi que la réalisation/animation de trois types de formations concernant la communication (deux pour les chargés d'orientation : « Être assertif pour une réponse efficiente au téléphone » et « Gestion des émotions face à l'interlocuteur téléphonique » – une pour les encadrants : « Gestion des émotions : mieux les connaître pour accompagner son équipe ») à destination des agents des Pôles Insee Contact.

## **ARTICLE 3 - ALLOTISSEMENT**

Le présent accord-cadre n'est pas alloti.

## **ARTICLE 4 - FORME ET MODALITÉ D'EXÉCUTION DE L'ACCORD-CADRE**

Il s'agit d'un accord cadre mono titulaire, conclu en application des articles L.2125-1.1° et R.2162-1 à R.2162-6 du code de la commande publique.

Cet accord-cadre s'exécute par l'émission de bons de commande en application des articles et R.2162-13 à R.2162-14 du code de la commande Publique.

Les bons de commande peuvent être émis jusqu'au dernier jour de validité du marché. L'exécution des prestations ne peut cependant excéder de plus de SIX (6) mois la fin contractuelle du marché.

Les unités de commandes sont listées dans l'offre financière.

Par dérogation à l'article 3.7.2 du CCAG de référence, à compter de la notification du bon de commande, le titulaire dispose d'un délai de 5 jours ouvrés pour faire connaître ses observations. Passé ce délai, le bon de commande est considéré comme accepté.



## **ARTICLE 5 - DURÉE DE L'ACCORD-CADRE**

L'accord-cadre prend effet à compter de sa date de notification et reste en vigueur pendant deux ans.

Il est ensuite reconductible tacitement deux (2) fois, pour une année, permettant au contrat de ne pas excéder une durée totale de quatre (4) ans, sauf dénonciation par le représentant du pouvoir adjudicateur, sous préavis de deux mois avant l'échéance de reconduction.

## **ARTICLE 6 - MONTANTS DE L'ACCORD-CADRE**

Le présent accord-cadre est conclu, pour toute sa durée :

- avec un montant minimum de 10 000 € H.T (dix mille euros hors taxe) et
- avec un montant maximum de 70 000 € H.T. (soixante-dix mille euros hors taxe).

## **ARTICLE 7 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les dispositions en matière de propriété intellectuelle des résultats des prestations sont les suivantes :

Par dérogation à l'article 35.2.1 du CCAG de référence, la cession des résultats protégés par un droit de propriété littéraire et artistique est à titre exclusif.

Cette cession vaut pour toute la durée de la propriété intellectuelle, pour tous supports et pour le monde entier.

Le titulaire garantit à l'acheteur les droits nécessaires pour utiliser ou faire utiliser les résultats pour les besoins définis à l'article 35.1.1 du CCAG ainsi que pour les besoins suivants :

- reproduire, représenter, dupliquer, adapter, modifier tous les résultats découlant de l'objet des prestations.

Le montant de la cession de propriété intellectuelle est compris dans les prix de l'accord-cadre.

Le pouvoir adjudicateur détient la propriété intellectuelle des produits qu'il fournit au titulaire.

Le régime de confidentialité des résultats cédé à titre exclusif est défini à l'article 21.2.1 du présent CCAP et le titulaire ne peut utiliser, ni les résultats des prestations, ni les produits que l'Insee lui fournit, à d'autres fins que celles prévues au présent accord-cadre et en aucun cas pour ses besoins propres.

## **ARTICLE 8 - PRESTATIONS DE L'ACCORD-CADRE**

L'ensemble des prestations et livrables attendus sont détaillés dans le CCTP du présent contrat.

## **ARTICLE 9 - CONDITIONS D'EXÉCUTION DE L'ACCORD-CADRE**

### **9.1. Lieux d'exécution de l'accord-cadre**

Par dérogation à l'article 19.1 du CCAG PI, les lieux d'exécution sont :

- les locaux du titulaire ou dans tout endroit présentant des qualités de connexion équivalente pour la réunion de lancement, celle de présentation ainsi que toutes les réunions nécessaires pour réaliser la prestation de conception, conformément à l'article 4.1 du CCTP ;
- un des locaux de l'Insee situés à Strasbourg, Dijon, Rouen ou à Montrouge, en fonction de la décision de l'administration établie soit sur le bon de commande, soit, par défaut, sur un



ordre de service, pour les deux prestations de formations suivantes : « Être assertif pour une réponse efficiente au téléphone » et « Gestion des émotions face à l'interlocuteur téléphonique », conformément à l'article 4.3 du CCTP ;

— la direction générale de l'Insee à Montrouge pour la formation « Gestion des émotions : mieux les connaître pour accompagner son équipe », conformément à l'article 2 du CCTP.

Les locaux de l'Insee sont situés aux adresses suivantes :

- 88 avenue Verdier, 92120 Montrouge ;
- 2 rue Hoche, 21000 Dijon ;
- 8 quai de la Bourse, 76000 Rouen ;
- Cité administrative Gaujot, 14 rue du Maréchal Juin, CS50016, 67084 Strasbourg.

## 9.2. Périmètre de l'accord-cadre

### Exclusivité :

Par exception au principe du droit à l'exclusivité détenu par le titulaire sur les prestations objet du présent accord-cadre, l'Insee se réserve le droit de solliciter d'autres prestataires pour des prestations de même nature, auprès d'un tiers notamment en cas de défaillance technique ou juridique du titulaire.

Le recours auprès d'un tiers ne fait courir aucune indemnité pour le titulaire.

Le recours à un tiers est sans limite financière.

Le droit à exclusivité du titulaire porte l'engagement du représentant du pouvoir adjudicateur à passer au titulaire du présent accord-cadre les commandes dont le cumul ne dépasse pas le montant minimum du marché stipulé à l'article 4 du CCAP.

### Marchés similaires :

Conformément à l'article R.2122-7 du code de la commande publique, l'Insee peut passer un marché de travaux ou de services sans publicité ni mise en concurrence préalables ayant pour objet la réalisation de prestations similaires à celles qui ont été confiées au titulaire du présent accord-cadre.

## 9.3. Délai d'exécution des prestations

Le titulaire doit prévenir, en temps utile, l'acheteur de toutes les opérations auxquelles ce dernier a déclaré vouloir assister ; à défaut, l'acheteur peut soit les faire recommencer, soit refuser les prestations soumises à ces opérations, en dehors de son contrôle.

L'acheteur doit être avisé immédiatement de tout événement de nature à modifier le déroulement prévu des opérations.

### Concernant les prestations de *conception* des formations (UO1, 2 et 3), décrites aux articles 3 et 4 du CCTP :

— la définition du plan de formation détaillé, les différents supports pédagogiques, le dispositif d'évaluation du contenu des formations ainsi que de la logistique générale sur la durée de l'accord-cadre doivent être présentés à l'administration dans un délai de **20 jours ouvrés** à compter de la date de notification du présent accord-cadre.

### Concernant le calendrier prévisionnel initial d'exécution, établi conformément aux dispositions de l'article 7 du CCTP, ce calendrier doit être remis avant la validation par l'administration de la prestation de conception des formations objet du présent contrat :

Ce premier calendrier prévisionnel, fourni à titre indicatif par le titulaire à l'administration, doit prendre en compte les contraintes suivantes, qui s'imposent pendant la durée d'exécution du présent accord-cadre :



— pour chaque chargé d'orientation, la formation « Être assertif pour une réponse efficiente au téléphone » doit être proposée en premier ;

— pour chaque chargé d'orientation, la formation « Gestion des émotions face à l'interlocuteur téléphonique » doit avoir une date de réalisation effective établie sous un délai de deux mois après la date de la formation initiale « Être assertif pour une réponse efficiente au téléphone » ou, si cette date est plus tardive, à compter de la date à laquelle l'administration met à disposition au moins cinq (5) chargés d'orientation pour cette session de formation ;

— cinquante (50) chargés d'orientations doivent pouvoir participer à la formation « Être assertif pour une réponse efficiente au téléphone » dans un délai de douze (12) mois à compter de la date de début d'exécution du présent accord-cadre ;

— cinquante (50) chargés d'orientations doivent pouvoir participer à la formation « Gestion des émotions face à l'interlocuteur téléphonique » dans un délai de douze (12) mois à compter de la date de début d'exécution du présent accord-cadre ;

— après la première année de contrat, une formation « Être assertif pour une réponse efficiente au téléphone » est à prévoir pour chaque fin d'année calendaire.

Une prestation de conception est réalisée à compter du jour de remise à l'administration de l'ensemble des *livrables* de cette prestation, tel que détaillé à l'article 4 du CCTP.

Concernant les trois prestations d'animation de *sessions de formation* (UO5, 6 et 7) ainsi que la prestation d'*adaptation des formations* (UO4), décrites aux articles 3 et 4 du CCTP :

Conformément à l'article 13.1.2 du CCAG de référence, la date de démarrage de l'exécution de la prestation est celle indiquée sur le bon de commande.

Par défaut, la date de démarrage du délai d'exécution est la date de notification du bon de commande.

Le délai d'exécution de toute prestation de formation objet d'un bon de commande, décompté à partir de la date de démarrage de l'exécution de cette prestation, est de :

**— 20 jours calendaires.**

A compter de la notification du bon de commande, le titulaire dispose d'un délai de cinq (5) jours ouvrés pour faire connaître ses observations. Passé ce délai, le bon de commande est considéré comme accepté.

Une prestation de formation est réalisée à compter du jour de remise à l'administration de l'ensemble des *livrables* de cette prestation, tel que détaillé à l'article 4 du CCTP.

## **9.4. Vérification et décision**

En vue de s'assurer de la conformité des prestations réalisées avec les spécifications de l'accord-cadre, il est mis en place par l'Insee, en relation avec le titulaire, un contrôle qualité des prestations. La nature et les modalités de contrôle des prestations sont précisées dans le CCTP.

### **9.4.1. Vérifications en cours de production**

Pendant la phase de production, l'Insee – ou des experts extérieurs habilités par lui – pourront procéder à des contrôles de qualité et de respect des clauses du présent accord-cadre à différentes étapes de sa mise en œuvre.

Pour ce faire, le titulaire doit autoriser la présence de représentants de l'Insee – ou d'expert extérieurs habilités par lui – dans ses locaux et donner toutes les facilités nécessaires à la vérification de la qualité de la prestation. Ces dispositions s'appliquent à d'éventuels cotraitants ou sous-traitants, le titulaire s'engageant à obtenir de leur part la même autorisation en faveur de l'Insee ou des experts extérieurs.

Ces contrôles ne dégagent nullement la responsabilité du titulaire dont la production doit être conforme tout au long de l'accord-cadre aux spécifications du présent accord-cadre.

Les contrôles peuvent s'exercer à différents stades de la production.



#### 9.4.2. Constatation de l'exécution des prestations et décision après vérifications

Par dérogation à l'article 28.5 du CCAG de référence, l'acheteur n'informe pas le titulaire du jour et de l'heure fixée pour réaliser les opérations de vérification.

##### Date de départ des opérations de vérification :

Conformément à l'article 28.3.1 du CCAG de référence, la date constituant le point de départ du délai pour les opérations de vérification est :

- pour la prestation de conception : la date de remise par le titulaire du dernier livrable constituant cette prestation tel que détaillé à l'article 4 du CCTP ;
- pour les prestations de formation, la date de remise par le titulaire du dernier livrable constituant cette prestation tel que détaillé à l'article 4 du CCTP.

##### 9.4.2.1. Délai de réalisation des opérations de vérification des prestations de conception (UO1, 2 et 3)

Conformément à l'article 28.2 du CCAG de référence, l'acheteur dispose d'un délai de 2 mois pour procéder aux vérifications et notifier sa décision, d'ajournement, d'admission avec réfaction ou de rejet. Passé ce délai, les prestations sont considérées comme admises, avec effet à compter de l'expiration du délai.

Conformément à l'article 29 du CCAG de référence, si l'administration ne prend aucune décision d'ajournement, de réfaction ou de rejet, la décision d'admission par l'administration est tacite à expiration du délai de vérification et de notification de la décision indiqué supra.

##### 9.4.2.2. Délai de réalisation des opérations de vérification des prestations de formation (UO5,6 et 7) et d'adaptation (UO4)

Par dérogation à l'article 28.2 du CCAG de référence, l'acheteur dispose d'un délai de 15 jours ouvrés pour procéder aux vérifications et notifier sa décision, d'ajournement, d'admission avec réfaction ou de rejet. Passé ce délai, les prestations sont considérées comme admises, avec effet à compter de l'expiration du délai.

Conformément à l'article 29 du CCAG de référence, si l'administration ne prend aucune décision d'ajournement, de réfaction ou de rejet, la décision d'admission par l'administration est tacite à expiration du délai de vérification et de notification de la décision indiqué supra.

### 9.5. Organisation des réunions de suivi

A l'initiative de l'administration, le titulaire peut être convoqué à au moins une réunion de suivi par **semestre**.

Les réunions de suivi peuvent se tenir à une fréquence plus soutenue, telle que convenue entre les parties et selon le planning établi en début de contrat, ainsi qu'à tout autre endroit convenu entre les parties ou en distanciel via l'outil de webconférence Zoom. Le titulaire devra être en possession d'une licence professionnelle.

Ces réunions de suivi ont pour objectif de garantir le bon déroulement du marché, de vérifier l'avancement des prestations, de s'assurer du respect des délais, des coûts et de l'ensemble des spécifications techniques du CCTP, ainsi que de veiller à l'atteinte des obligations de résultat telles que stipulées à l'article 21.3 du présent CCAP, durant toute l'exécution du marché.

Un compte-rendu détaillé sera rédigé à l'issue de chaque réunion de suivi. Il sera validé par les participants et transmis dans un délai de 5 jours ouvrés à toutes les parties prenantes. Le compte-rendu mentionnera les décisions prises, les actions à entreprendre et les délais associés.

En cas de besoin, des réunions exceptionnelles pourront être organisées à la demande de l'une des parties, pour aborder des problèmes urgents ou des points particuliers nécessitant une attention immédiate.

En complément des réunions de suivi, des rapports réguliers peuvent être demandés par le pouvoir adjudicateur, en fonction de la nature du marché, afin de garantir un suivi détaillé et en temps réel de l'exécution des prestations.





## ARTICLE 10 - PRIX

### 10.1. Prix pratiqués

Les prix sont indiqués en annexe financière de l'acte d'engagement. Le titulaire certifie que ces prix n'excèdent pas ceux de son barème pratiqué à l'égard de l'ensemble de sa clientèle. Il fournit au pouvoir adjudicateur, à sa demande, toutes justifications permettant de vérifier cette conformité.

Dans tous les cas, les prix sont réputés :

1. inclure toutes les fournitures et les prestations nécessaires à l'obtention des résultats attendus conformément aux exigences du CCTP ;
2. comprendre toutes les dépenses résultant de l'exécution des prestations y compris les frais généraux, impôts et taxes, les frais de connexion et de télétransmission et assurer au titulaire une marge pour risques et bénéfices ;
3. tenir compte de la cession des droits de propriété intellectuelle ;
4. établis aux conditions économiques du mois de remise des offres.

### 10.2. Forme et contenu des prix

Les prix sont définitifs et, par dérogation à l'article 10.1.1 du CCAG de référence, ils sont révisables..

L'accord-cadre comprend des prix forfaitaires.

Les prix des prestations figurent dans l'annexe financière de l'acte d'engagement DC3 Insee.

### 10.3. Révision des prix

Les prix sont révisables, à l'initiative du titulaire, à la date anniversaire de notification de l'accord-cadre selon la formule suivante :

$$P_n = P_o [0,25 + 0,75 (Y_n / Y_o)]$$

dans laquelle :

$P_n$  représente le prix révisé, en euros hors taxes,

$P_o$  représente le prix initial du présent accord-cadre en euros hors taxes.

$Y$  est l'indice de prix – – – Insee : ICHTrev-TS = indice du coût horaire du travail révisé – tous salariés – activités spécialisées, scientifiques, techniques – identifiant 001565195 – disponible sur le site internet : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/serie/001565195>

La valeur  $_n$  de l'indice est celle du dernier indice publié à la date de révision des prix.

La valeur  $_o$  de l'indice est celle correspondant au mois de la date limite de remise des offres, publié à la date de révision des prix.

Les calculs intermédiaires sont arrondis à trois décimales et le total général est arrondi à deux décimales. L'arrondi est effectué par défaut si la décimale suivante est inférieure à cinq, par excès si elle est égale ou supérieure à cinq.

Les prix de règlement ainsi établis n'ont pas à être constatés par avenant.

## ARTICLE 11 - VERSEMENT DE L'AVANCE

Si les conditions prévues aux articles L. 2191-2 et L.2191-3 et suivants du code sont réunies et si le titulaire n'y renonce pas dans l'acte d'engagement, une avance de 5 % lui est versée dans les conditions prévues à ces articles.

Conformément à l'article Article R.2391-4 du code de la commande publique, si le titulaire est une PME, le montant de l'avance est de 30 %.



L'avance n'est due que pour les bons de commande dont le montant est supérieur à 50 000 € H. T., et dont la durée d'exécution est supérieure à deux mois.

Le remboursement de l'avance s'effectue par précompte sur les sommes dues au titulaire au titre d'acomptes ou de solde. Le remboursement doit être terminé lorsque le montant des prestations exécutées par le titulaire atteint 80 %.

## ARTICLE 12 - PÉNALITÉS

En cas de non-respect des délais prévus à l'article 9.3 du présent accord-cadre, le titulaire encourt les pénalités indiquées ci-après.

Toutes les pénalités sont cumulables.

Par dérogation à l'article 16.2.3 du CCAG TIC, il n'est pas prévu de pénalité concernant les obligations environnementales.

### 12.1. Pénalités de retard

Par dérogation à l'article 14.1. CCAG de référence, lorsque le délai contractuel d'exécution des prestations est dépassé par le titulaire, celui-ci peut se voir appliquer, sans mise en demeure préalable, une pénalité calculée par application de la formule suivante :

$$P = V \times R/500$$

dans laquelle :

P = montant des pénalités

V = valeur des prestations concernées par le retard (impression et livraison sont indissociables)

R = nombre de jours ouvrés de retard

Le montant cumulé des pénalités exigibles est plafonné à 20 % de la valeur des prestations commandées au titre de l'accord-cadre.

Au-delà de 40 jours ouvrés de retard sur un bon de commande, la résiliation de l'accord-cadre peut être prononcée, conformément à l'article 39.1.c du CCAG de référence, par le représentant du pouvoir adjudicateur.

Par dérogation à l'article 39.2 du CCAG de référence, cette résiliation s'exerce sans mise en demeure préalable et, conformément à l'article 27.1 du CCAG de référence, aux frais et risques du titulaire, les pénalités restant acquises au pouvoir adjudicateur.

Aucune retenue n'est appliquée si le retard est dû à un cas de force majeure, à charge pour le titulaire de mettre la personne publique en mesure de le constater en temps utile.

## ARTICLE 13 - FACTURATION

**Le mode de transmission demandé est celui de la dématérialisation.**

Après exécution des prestations, le titulaire saisit ou transmet sa facture en mode dématérialisé et sécurisé, par l'outil en ligne *Chorus Pro*, accessible sur Internet à l'adresse suivante :

<https://chorus-pro.gouv.fr>

Après la saisie ou la transmission de la facture, cet outil délivre un accusé de réception et permet au titulaire de suivre en ligne l'avancement du règlement de sa facture.

Les informations suivantes sont **indispensables** pour la transmission des factures du présent marché par *Chorus Pro*.

**Siret de l'État : 110 002 011 00044** : lors de la saisie de la facture, dans la partie « destinataire », cocher « Oui » à la question « le destinataire est-il l'état ? » ; c'est ce numéro Siret qui doit alors apparaître comme identifiant. Surtout, ne jamais renseigner le



Siret de l'Insee.

**Code service en charge des factures : FAC9470075** : dans la partie « destinataire », à la rubrique « service », sélectionner le service spécifié ci-dessus, à l'exclusion de tout autre.

**Important** : Les factures portent obligatoirement, **sous peine de rejet**, outre les mentions légales, la mention suivante :

- le numéro Chorus du bon de commande, numéro à 10 chiffres commençant par 14.

Par ailleurs, il serait souhaitable que le titulaire du marché mette à la disposition de l'administration un portail d'accès à ses factures dématérialisées qui seront éditées à un rythme trimestriel.

## ARTICLE 14 - MODALITÉS DE RÈGLEMENT

### 14.1. Paiement pour solde et paiements partiels définitifs

Un règlement partiel définitif aura lieu à l'issue de l'exécution des prestations du contrat.

Le solde des paiements est réglé après l'acceptation de la dernière phase des prestations.

### 14.2. Ouverture des droits à paiement

L'ouverture du droit à paiement est acquise après la décision d'admission.

### 14.3. Conditions générales

Les paiements sont effectués suivant les règles de la comptabilité publique : le pouvoir adjudicateur se libère des sommes dues en exécution du présent marché en domiciliaant ses paiements au crédit du compte ouvert au nom du titulaire ou à tout autre compte que le titulaire désignerait.

Les sommes dues en exécution du présent marché sont payées dans le délai maximum fixé par voie réglementaire, soit 30 jours.

Ce délai court à compter de la plus tardive des dates suivantes : date de réception de la facture, ou date d'ouverture du droit à paiement.

Les sommes dues après expiration de ce délai sont majorées des intérêts moratoires au taux d'intérêt de la principale facilité de refinancement appliquée par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement principal la plus récente effectuée avant le premier jour de calendrier du semestre de l'année civile au cours duquel les intérêts moratoires ont commencé à courir, augmenté de sept points.

La date de paiement d'une facture ou d'un groupe de factures exigibles simultanément est portée à la connaissance du titulaire sur l'avis de crédit correspondant.

L'ordonnateur de la dépense est le directeur général de l'Insee.

Le comptable assignataire des paiements est le contrôleur budgétaire et comptable ministériel placé auprès du ministre de l'action publique et des comptes publics.

## ARTICLE 15 - MODIFICATIONS AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ

Le titulaire s'engage à informer l'Insee de tout changement juridique qui pourrait affecter l'entreprise durant l'exécution du marché.

Toute entreprise en difficulté sur le plan judiciaire doit, par l'intermédiaire de son représentant, de l'administrateur judiciaire ou du liquidateur désigné, adresser au pouvoir adjudicateur, dans les quinze jours qui suivent la décision de justice, une copie de tous actes judiciaires relatifs au jugement de faillite personnelle, redressement judiciaire ou liquidation judiciaire ainsi qu'une copie de tous documents afférents aux autorisations de poursuite



d'activités du titulaire, dans le cadre de l'exécution du marché.

## **ARTICLE 16 - LITIGES**

### **16.1. Règlement amiable**

En cas de litige survenant dans l'exécution du marché, la réglementation de l'achat public institue comme principe la recherche du règlement amiable des conflits.

Les parties au présent contrat conclu et exécuté de bonne foi, s'engagent à examiner ensemble, dans le plus grand esprit de concertation et de coopération, tout différend ou litige qui pourrait survenir relatif à son existence, son interprétation, ou à son exécution.

Tout différend entre le titulaire et l'acheteur doit faire l'objet, de la part du titulaire, d'un mémoire de réclamation exposant précisément les motifs de ce différend et indiquant, le cas échéant, pour chaque chef de contestation, le montant des sommes réclamées et leur justification.

L'Insee s'engage à en accuser réception dans les quinze jours. Le pouvoir adjudicateur dispose d'un délai de 20 jours ouvrés pour notifier sa décision. L'absence de décision dans ce délai vaut décision de rejet du mémoire de réclamation.

Le correspondant identifié pour traiter ce type de demande est le service en charge du suivi d'exécution : [contacts-marches-publics@insee.fr](mailto:contacts-marches-publics@insee.fr)

L'acheteur et le titulaire privilégient le recours au médiateur interne relations fournisseurs des ministères économiques et financiers à l'adresse suivante : [mediationfournisseurs.bercy@finances.gouv.fr](mailto:mediationfournisseurs.bercy@finances.gouv.fr)

En cas de constatation par le médiateur de l'échec de cette médiation interne, les parties pourront saisir le médiateur des entreprises via le portail suivant : <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises/contactez-mediateur-des-entreprises>

En cas d'échec de cette dernière, les parties pourront saisir le comité consultatif de règlement amiable compétent dans les conditions prévues à l'article R. 2197-1 du code de la commande publique.

Les parties pourront également directement saisir le médiateur des entreprises, sans recourir au médiateur interne, ou encore le comité consultatif de règlement amiable compétent sans recourir à une médiation préalable.

La saisine d'un médiateur ou d'un conciliateur doit être effectuée avant l'expiration du délai de recours contentieux.

La saisine d'un médiateur interrompt les délais de recours contentieux jusqu'à la notification de la décision prise par l'acheteur ou de la constatation du médiateur de l'échec de sa mission.

Le médiateur interne des ministères économiques et financiers et le médiateur des entreprises agissent comme tierce partie afin d'aider les parties qui en ont exprimé la volonté à trouver une solution mutuellement acceptable.

Le comité consultatif de règlement amiable compétent a lui pour mission de rechercher des éléments de droit ou de fait en vue d'une solution amiable et équitable.

Dans l'hypothèse où le différend n'aurait pas trouvé de solution acceptable pour les deux parties, il appartiendra à la plus diligente d'entre elles, si elle s'y croit fondée, de saisir la juridiction compétente du litige en cause dans le cadre d'un recours contentieux. Cette juridiction est la juridiction administrative de Cergy-Pontoise.

### **16.2. Tribunal compétent**

En cas de litige, le tribunal compétent est le Tribunal administratif de Cergy-Pontoise (95), conformément aux dispositions de l'article R.312-11 du code de la justice administrative.



## ARTICLE 17 - CESSION OU NANTISSEMENT DE CRÉANCES

La personne habilitée à donner les renseignements prévus aux articles R.2191-45 à R.2191-63 du code est le chef du département cadre de vie et conditions de travail de l'Insee.

## ARTICLE 18 - PIÈCES ET ATTESTATIONS À FOURNIR

Le titulaire s'engage à fournir tous les 6 mois à compter de la notification du marché et jusqu'à la fin de l'exécution de celui-ci, les pièces et attestations sur l'honneur prévues par la réglementation.

Les pièces et attestations sont déposées par le titulaire sur la plate-forme en ligne mise à disposition, gratuitement, à l'adresse suivante :

<http://www.e-attestations.fr>

Les pièces à fournir sont les suivantes :

- l'attestation sociale à jour (Urssaf ou autre, à télécharger sur net-entreprises ou urssaf.fr par exemple) ;
- la liste nominative des salariés étrangers soumis à autorisation de travail et travaillant directement ou indirectement pour l'Insee.

Ainsi que les documents suivants :

- l'attestation sociale annuelle « marchés publics » à jour (URSSAF ou autre) : à télécharger en ligne sur leur site ;
- l'attestation annuelle de régularité fiscale ;
- l'attestation d'assurance responsabilité civile professionnelle.

Le défaut de fourniture de ces pièces, après une mise en demeure adressée au titulaire par l'Insee en courrier recommandé, peut entraîner la résiliation du marché.

## ARTICLE 19 - GESTION ET SUIVI DU CONTRAT

### 19.1. Interlocuteurs de l'accord-cadre

#### 19.1.1. Interlocuteurs principaux

— **Pôle National Formation – Direction régionale de Nouvelle-Aquitaine, Établissement de Poitiers**

(Pour les opérations la concernant)

Les coordonnées des interlocuteurs seront fournies au titulaire du marché après sa notification.

— **Interlocuteurs pour les reconductions et révisions de prix**

Division des marchés et de l'immobilier

courriel : [contacts-marches-publics@insee.fr](mailto:contacts-marches-publics@insee.fr)

#### 19.1.2. Interlocuteurs pour les changements de coordonnées et de dénomination sociale

**En cas de modification de sa dénomination sociale, de son RIB, de son numéro SIRET, de son adresse postale ou électronique, des coordonnées des services gestionnaires, le titulaire est tenu d'adresser dans les plus brefs délais qui suivent ces modifications, un courrier accompagné des pièces justificatives** (nouveau relevé d'identité bancaire, le



cas échéant) et toute pièce justificative complémentaire (copie de l'annonce dans un journal d'annonces légales notamment), dans les plus brefs délais à l'adresse suivante :

Division des marchés et de l'immobilier

courriel : [contacts-marches-publics@insee.fr](mailto:contacts-marches-publics@insee.fr)

Le titulaire adresse une copie de ses éléments également à la direction en charge du suivi du marché.

Le titulaire est averti que toute modification non notifiée à l'Insee l'expose au risque de non-paiement de ses prestations.

**Cette disposition vaut également pour ses sous-traitants en cas d'affacturage.**

## **19.2. Forme des notifications et communications**

Les échanges de communication entre l'Insee et le titulaire sont effectués dans les conditions prévues à l'article 3 du CCAG de référence. Le profil d'acheteur est LA PLACE (Plateforme des achats de l'État).

## **19.3. Modification relative au titulaire de l'accord-cadre/changement de cocontractant en cours d'exécution**

En cas de transfert de l'accord-cadre à une autre entreprise après cession du fonds de commerce, cession d'activités, fusion-absorption ou mise en location gérance, le titulaire oit impérativement en informer par écrit dans les plus brefs délais le service en charge du suivi contractuel et administratif de l'accord-cadre, précisé à l'article 20.1.2 du présent CCAP.

Prenant acte de cette demande de transfert, l'Insee procédera à la vérification que la société cessionnaire possède les capacités pour reprendre l'exécution des prestations et est en règle au regard de sa situation fiscale et sociale.

En vue de cette vérification, la nouvelle entreprise devra produire les documents liés à l'article R.2143 du Code de la commande publique et aux articles D.8222-5 et D.8254-2 (titulaire établi en France) ou D.8222-7 et D.8254-3 (titulaire établi ou domicilié à l'étranger) du Code du travail qui lui seront demandés.

Un relevé d'identité bancaire devra également être joint à la demande ainsi que, le cas échéant, toute pièce justificative complémentaire (copie de l'annonce dans un journal d'annonces légales notamment).

A la suite de cette vérification, elle fera l'objet d'un avenant constatant le transfert de l'accord-cadre au nouveau titulaire.

Si le cessionnaire ne possède pas les capacités pour exécuter le marché, l'Insee procédera à la résiliation de ce marché sans indemnités à l'égard du titulaire ni préavis.

## **ARTICLE 20 - OBLIGATIONS CONTRACTUELLES**

### **20.1. Obligation en matière de développement durable**

**L'INSEE est attaché au respect des principes du développement durable et souhaite la plus grande vigilance du titulaire au regard des principes de responsabilité sociale de l'entreprise.**

#### **20.1.1. En matière d'environnement :**

Dans la volonté de limiter l'impact environnemental, le titulaire veillera à limiter sa production de papiers (dossiers, courriers...). Pour ses correspondances et publications (supports de



formation notamment) les versions numériques sont à privilégier. Si toutefois elles devaient être exceptionnellement sous format papier, des papiers issus d'une gestion durable des forêts devront être privilégiés. Deux labels permettent d'attester de cet engagement durable : les labels PEFC et FSC. Les papiers portant ces labels seront privilégiés autant que possible.

Pour les versions numériques, il est demandé au titulaire de proposer des livrables documentaires optimisés avec un taux de compression important afin de réduire l'impact carbone.

Toujours dans le but de réduire l'impact carbone, les réunions sont tenues exclusivement en distanciel et les sessions de formation doivent pouvoir être tenues principalement en distanciel.

#### 20.1.1.1. l'Établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES) :

Dans le cadre de l'exécution du présent marché, l'acheteur vérifie que le titulaire, sous réserve qu'il y soit assujéti, respecte les dispositions de l'article L.229-25 du Code de l'environnement.

L'acheteur consulte à cet effet la plateforme informatique hébergée à l'adresse suivante : <http://www.bilans-ges.ademe.fr>, sur laquelle doivent être publiées les informations relatives à la mise en œuvre des obligations nées de l'article du Code de l'environnement précité. Le cas échéant, l'acheteur invite le titulaire à se mettre en conformité dans les meilleurs délais.

Par ailleurs, pour soutenir la transformation écologique de l'Etat, les ministères économiques et financiers (MEF) engagés depuis plusieurs années dans une démarche vertueuse de transition sociale et environnementale dans le domaine des achats, encouragent les titulaires qui ne seraient pas assujettis aux dispositions de l'article L.229-25 du code de l'environnement à établir le bilan de leurs émissions de gaz à effet de serre accompagné d'un plan de transition et à les communiquer à l'adresse précitée : <http://www.bilans-ges.ademe.fr>. »

#### 20.1.2. En matière sociale :

Le titulaire s'engage à être particulièrement vigilant sur le fait que l'animation des formations ainsi que les contenus proposés ne contiennent aucun stéréotype discriminant, notamment entre les femmes et les hommes ou les personnes porteuses de handicap.

### 20.2. Obligation en matière de Confidentialité – sécurité

#### 20.2.1. Confidentialité

Le titulaire s'engage à maintenir secrets ou confidentiels, pendant et après l'exécution du marché, tous renseignements, documents, produits ou données statistiques quelconques reçus à l'occasion de l'exécution du présent marché ou obtenus au titre des résultats de ce marché. Ainsi, le titulaire ne peut ni communiquer, ni divulguer, ni publier, ni faire état, de quelque manière que ce soit, de tels renseignements, documents, produits ou données statistiques.

Le titulaire s'engage à étendre cette obligation de confidentialité à l'ensemble des personnes qui interviendront pour son compte dans la réalisation des prestations objet du présent marché, y compris ses sous-traitants. Le titulaire s'engage à fournir, à la demande de l'administration, tout justificatif à cet égard.

En cas de manquement aux obligations visées aux alinéas précédents, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de résilier le marché aux torts du titulaire sans que celui-ci puisse prétendre à indemnité, après mise en demeure, en application de l'article 39.1.j du CCAG de référence.



### 20.2.2. Utilisation des systèmes informatiques, sécurité

Lorsqu'une personne doit intervenir pour le compte du titulaire dans les locaux de l'Insee, elle doit se conformer aux procédures de sécurité de l'Insee, à savoir :

- obligation de travailler avec un poste de travail fourni par l'Insee, protégé par l'antivirus de l'Insee ;
- obligation d'utiliser l'identifiant fourni par l'Insee et de le protéger par un mot de passe non trivial d'au moins 8 caractères alphanumériques ;
- interdiction de connexion de portables au réseau local, non validés par un responsable de l'Insee ;
- usages de la messagerie et d'internet selon les règles édictées par l'Insee ; les documents de référence seront communiqués à l'arrivée dans les locaux de l'Insee.

Toute personne intervenant pour le compte du titulaire doit utiliser uniquement les logiciels, procédures et traitements entrant dans le cadre de la prestation. Elle ne doit pas tenter d'outrepasser les droits, permissions, autorisations d'accès qui lui ont été donnés.

Le titulaire reconnaît avoir été avisé que les atteintes ou tentatives d'atteintes aux systèmes de traitement automatisé de données de l'Insee tombent sous le coup des articles 323-1 à 323-7 du Code pénal. Il en avisera le personnel travaillant dans le cadre de cette prestation.

Toute personne intervenant pour le compte du titulaire doit respecter vis-à-vis des logiciels, procédures et outils de traitements appartenant à l'Insee ou dont l'Insee possède le droit d'usage, les lois concernant la propriété intellectuelle.

### 20.2.3. Personnel du titulaire

Le personnel du titulaire est soumis aux mêmes conditions d'accès aux locaux de l'administration que toute personne extérieure à l'Insee.

Il est astreint aux règles de secret et de discrétion définies ci-dessus.

En cas de violation par le personnel du titulaire des obligations de discrétion mentionnées ci-dessus, et indépendamment des sanctions pénales éventuellement encourues, l'Insee peut résilier le marché aux torts du titulaire, après mise en demeure, en application de l'article 39.1 du CCAG de référence.

## 20.3. Obligation de résultat

Au titre du présent accord-cadre, le titulaire est soumis à une obligation de résultat. Dans le strict respect des prix inscrits à l'offre financière, cette obligation est respectée et le résultat atteint si les prestations exécutées sont conformes aux spécifications décrites au marché et réalisées dans les délais impartis.

À partir des spécifications d'exécution précisées dans le CCTP, le titulaire doit assurer la maîtrise d'œuvre totale du marché.

Le titulaire est également soumis aux obligations de résultat suivantes :

- obtenir une note de satisfaction des bénéficiaires de la formation d'au moins 14/20 points ;
- intégrer au sein de la formation des transcriptions écrites de cas typiquement rencontrés par les chargés d'orientation, choisis par l'administration en fonction des besoins internes qu'elle a décelé.





## **20.4. Correspondants et intervenant du titulaire**

L'offre du titulaire indique le nom de la personne responsable de la bonne exécution et du suivi des prestations.

## **20.5. Relations entre la personne publique et le titulaire**

### **20.5.1. Demande de remplacement d'un personnel du titulaire par l'administration :**

Le titulaire s'engage à affecter des ressources humaines qualifiées pour l'exécution du marché public conformément aux conditions prévues dans le présent contrat.

L'acheteur se réserve le droit de demander, à sa seule discrétion et sans qu'il soit nécessaire de justifier sa décision, le retrait d'un ou plusieurs membres du personnel affectés par le titulaire à l'exécution du marché, en cas de :

- Incompatibilité avec l'environnement de travail,
- Comportement inapproprié ou préjudiciable aux intérêts de l'acheteur,
- Manquement aux obligations professionnelles ou éthiques,
- Non-respect des exigences contractuelles.

Le titulaire s'engage à procéder à la réaffectation ou au remplacement du personnel concerné dans un délai de trois [3] jours à compter de la réception de la notification.

Le titulaire doit proposer un remplacement conforme aux qualifications et compétences requises pour l'exécution du marché, sous réserve de l'acceptation préalable de l'acheteur.

En cas de non-remplacement dans le délai imparti ou si le remplacement proposé ne satisfait pas les critères de compétence ou d'expérience requis, l'acheteur pourra prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir la bonne exécution du marché, y compris l'application des pénalités de retard ou la résiliation partielle ou totale du contrat, conformément aux conditions de résiliation prévues par le marché.

Le titulaire renonce expressément à toute demande de compensation ou d'indemnisation liée à la demande de retrait d'un membre de son personnel effectuée par l'acheteur.

### **20.5.2. Remplacement d'un personnel du titulaire par le titulaire :**

Si pour des raisons de force majeure, la personne n'est plus en mesure de remplir sa mission, le titulaire doit en aviser immédiatement le représentant du pouvoir adjudicateur par tout moyen permettant de constater la réception de l'avis, et prendre toutes les dispositions pour que la bonne exécution des prestations ne soit pas compromise.

Un nouvel intervenant est alors désigné par le titulaire, dans un délai de huit jours à compter de la date de réception de l'avis dont il est fait mention à l'alinéa précédent.

Le titulaire s'engage à désigner un intervenant de niveau équivalent à celui de l'intervenant remplacé.

Les qualifications de l'intervenant proposé sont communiquées au représentant du pouvoir adjudicateur qui a alors la faculté de le récuser, éventuellement après l'avoir rencontré. Le titulaire a alors sept jours pour désigner un nouveau successeur.

## **20.6. Langue utilisée**

La langue utilisée dans les relations avec le titulaire au titre du présent marché est exclusivement le français.



## 20.7. Assurance

Le titulaire doit être couvert par un contrat en cours de validité garantissant les conditions pécuniaires de la responsabilité civile qu'il pourrait encourir en cas de dommages corporels, garanties à ce titre sans limite et/ou matériels engendrés à l'occasion de l'exécution des prestations objet du marché.

Il s'engage à remettre sur simple demande écrite de l'Insee une attestation de son assureur indiquant la nature et la durée de la garantie.

Les matériels, équipements, locaux mis à la disposition du titulaire par l'Insee ne peuvent être utilisés qu'aux fins exclusives et dans les limites prévues dans le marché.

## ARTICLE 21 - DÉROGATIONS AU CCAG DE RÉFÉRENCE

Les articles du présent document qui dérogent aux articles du CCAG de référence sont les suivants :

Articles du CCAP	Articles du CCAG
1	4.1
4	3.7.2
7	35.2.1
9.1	19.1
9.4.2	28.5
9.4.2.2	28.2
10.2	10.1.1
12	16.2.3
12.1	14.1
12.1	39.2
12.1	27.1

**\*\* Fin du document \*\***



## ANNEXE : DESCRIPTION DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les présentes dispositions interviennent afin que les parties s'engagent à respecter :

1 — la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 ainsi que la directive (UE) 2016/680 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 ;

2 — la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 n°17-78 modifiée et la loi du 20 juin 2018 n° 2018-493.

Ces dispositions sont ci-après désignées communément sous l'appellation « Réglementation DCP ».

Les parties sont respectivement désignées :

En qualité de **SOUS TRAITANT**, en ce qui concerne le Titulaire du marché

En qualité de **RESPONSABLE DE TRAITEMENT**, en ce qui concerne l'INSEE.

Le prix indiqué dans le présent contrat intègre l'ensemble des actions à mener par le SOUS TRAITANT y compris toute mesure à prendre dans le cadre de l'application de la réglementation DCP, notamment mais sans s'y limiter, audit, analyses d'impact ou aux droits d'accès et réponses aux questions des personnes concernées.

Les présentes dispositions définissent les conditions dans lesquelles le SOUS-TRAITANT s'engage à effectuer pour le compte du RESPONSABLE DU TRAITEMENT les opérations de traitement de données caractère personnel définies ci-après, dans le respect des dispositions de la Réglementation DCP.

Traitement des prestations d'évaluation de potentiels et coaching des managers	Description
Nature des opérations réalisées sur les données à caractère personnel	
Finalité(s) du Traitement des données personnelles	
Types de Données à caractère personnel traitées	<input checked="" type="checkbox"/> Nom, prénom <input checked="" type="checkbox"/> Sexe <input type="checkbox"/> Date de naissance <input type="checkbox"/> Lieu de naissance <input type="checkbox"/> Situation familiale <input type="checkbox"/> Adresse personnelle <input checked="" type="checkbox"/> Adresse email <input checked="" type="checkbox"/> Numéro de téléphone <input checked="" type="checkbox"/> Statut dans l'entreprise <input checked="" type="checkbox"/> Lieu de travail <input checked="" type="checkbox"/> Données de localisation <input type="checkbox"/> Autres : [à préciser]
Catégories de Personnes concernées	<input checked="" type="checkbox"/> Salariés INSEE <input checked="" type="checkbox"/> Autres
Durée du Traitement par le prestataire	Toute la durée du marché
Lieu du Traitement	Dans les locaux du Titulaire – sur les sites de l'INSEE
Sous-traitant du prestataire intervenant dans le traitement	Aucun sauf dérogation spéciale obtenue de l'INSEE
Délais prévus pour l'effacement des données	<input type="checkbox"/> Dès la fin du marché <input checked="" type="checkbox"/> 6 mois après la fin du marché



**Le SOUS-TRAITANT s'engage à traiter les données uniquement pour les seules finalités qui font l'objet de la sous-traitance mais également à :**

- a Traiter les données conformément aux instructions documentées du RESPONSABLE DU TRAITEMENT. Si le SOUS-TRAITANT considère qu'une instruction constitue une violation du règlement européen sur la protection des données ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des États membres relative à la protection des données, il en informe immédiatement le RESPONSABLE DU TRAITEMENT. En outre, si le SOUS-TRAITANT est tenu de procéder à un transfert de données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'Etat membre auquel il est soumis, il doit informer le RESPONSABLE DU TRAITEMENT de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public.
- b Garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du présent marché.
- c Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu du présent marché :
  - S'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité,
  - Reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel.
- d Prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.
- e Exercice des droits des personnes
  - Dans la mesure du possible, le SOUS-TRAITANT doit aider le RESPONSABLE DU TRAITEMENT à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage). Le SOUS-TRAITANT ne pourra exiger aucun paiement pour fournir les informations demandées au titre des articles 13 et 14 du RGPD.
  - Le SOUS-TRAITANT doit répondre, au nom et pour le compte du RESPONSABLE DU TRAITEMENT et dans les délais prévus par le règlement européen sur la protection des données aux demandes des personnes concernées en cas d'exercice de leurs droits, s'agissant des données faisant l'objet de la sous-traitance prévue par le présent marché.
- f Notification des violations de données à caractère personnel
  - Le SOUS-TRAITANT notifie au RESPONSABLE DU TRAITEMENT toute violation de données à caractère personnel le plus tôt possible après en avoir pris connaissance. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile afin de permettre au RESPONSABLE DU TRAITEMENT, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente.
- g Aide du SOUS-TRAITANT dans le cadre du respect par le RESPONSABLE DU TRAITEMENT de ses obligations
  - Le SOUS-TRAITANT aide le RESPONSABLE DU TRAITEMENT pour la réalisation d'analyses d'impact relative à la protection des données.
  - Le SOUS-TRAITANT aide le RESPONSABLE DU TRAITEMENT pour la réalisation de la consultation préalable de l'autorité de contrôle.
- h Sort des données
  - Au terme de la prestation de services relatifs au traitement de ces données, le SOUS-TRAITANT s'engage à renvoyer toutes les données à caractère personnel au RESPONSABLE DU TRAITEMENT.



1. communique au RESPONSABLE DU TRAITEMENT le nom et les coordonnées de son délégué à la protection des données, s'il en a désigné un conformément à l'article 37 du règlement européen sur la protection des données.

a Registre des catégories d'activités de traitement

- Le SOUS-TRAITANT déclare tenir par écrit un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte du RESPONSABLE DU TRAITEMENT comprenant :

- Le nom et les coordonnées du RESPONSABLE DU TRAITEMENT pour le compte duquel il agit, des éventuels SOUS-TRAITANTS et, le cas échéant, du délégué à la protection des données ;

- Les catégories de traitements effectués pour le compte du RESPONSABLE DU TRAITEMENT ;

- Le cas échéant, les transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, y compris l'identification de ce pays tiers ou de cette organisation internationale et, dans le cas des transferts visés à l'article 49, paragraphe 1, deuxième alinéa du règlement européen sur la protection des données, les documents attestant de l'existence de garanties appropriées ;

- Dans la mesure du possible, une description générale des mesures de sécurité techniques et organisationnelles, y compris entre autres, selon les besoins :

- i la pseudonymisation, l'anonymisation et le chiffrement des données à caractère personnel ;

- ii des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement ;

- iii des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;

- iv une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

b Documentation

- Le SOUS-TRAITANT met à la disposition du RESPONSABLE DU TRAITEMENT la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par le RESPONSABLE DU TRAITEMENT ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits.

#### **Obligations du responsable du traitement à l'égard du sous-traitant**

Le RESPONSABLE DU TRAITEMENT s'engage à :

a Fournir au SOUS-TRAITANT les données visées au II des présentes clauses ;

b Documenter par écrit toute instruction concernant le traitement des données par le SOUS-TRAITANT ;

c Veiller, au préalable et pendant toute la durée du traitement, au respect des obligations prévues par le règlement européen sur la protection des données de la part du SOUS-TRAITANT ;

Superviser le traitement, y compris réaliser les audits et les inspections auprès du SOUS-TRAITANT.

