

 

**MARCHE N° 247400**

**MISE A DISPOSITION D’UNE PLATEFORME D’APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS A DISTANCE A DESTINATION DU PUBLIC SIGNATAIRE DU CONTRAT D’INTEGRATION REPUBLICAINE**

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

* Ce dossier de réponse reprend l’ensemble des éléments techniques permettant d’évaluer l’offre. Il doit être renseigné en respectant scrupuleusement le cadre proposé. Les éléments joints en annexe, en dehors de ceux demandés, doivent être en nombre limité et en rapport direct avec l’objet du marché.
* En cas de groupement, un seul dossier est constitué pour l’ensemble des membres qui le compose.
* Ce dossier doit être de **25 pages maximum, hors annexes** (la 26éme page ne sera pas lue, les suivantes non plus). Un travail de synthèse est donc attendu afin de fournir des informations claires et concises (hormis la page de garde).

|  |
| --- |
| **Nom et adresse du soumissionnaire (ou mandataire)** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Composition du groupement** | | |
| **N°** | **Mandataire/Cotraitant/**  **Sous-traitant** | **Nom de l’organisme** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Conformément aux dispositions de l’article 15.2 du CCP, il est demandé au titulaire de joindre au présent cadre de réponse technique, **les fiches de traitement relatives aux données** nécessaires à l’exécution du présent marché. Cet élément ne fera pas l’objet d’une notation.

|  |
| --- |
| **ADEQUATION DE LA SOLUTION AUX BESOINS EXPRIMES**  **(26 points)** |
| ***Qualité et évolution des contenus : 13 points*** |
| **Quel est le format des contenus proposés***: vidéo, audio, animations multimédia, etc. ?*  *Précisez la répartition par type de contenu*  **Présentez l’arborescence des activités :** *organisation des contenus et des fonctionnalités/visualisation de l’architecture de la plateforme et des parcours apprenants proposés)* |
| **Des thématiques culturelles sont-elles proposées ? si oui, lesquelles ?** |
| **La solution proposée est totalement ou partiellement compatible avec les attendus de l’OFII ?**  *Détailler les spécifications des fonctionnalités concernées ?* |
| **Si la solution n’est pas entièrement compatible, précisez les délais et les modalités de mise en conformité ?** (*adéquation aux exigences du CCP*) |
| **Etes-vous en capacité de développer des contenus spécifiques OFII ?**  Préciser la méthodologie, les étapes de réalisation et les délais de mise à disposition ?  Le délai de paramétrage de deux mois avant le début d’exécution peut-il être optimisé ? Si oui, comment ? |
| **Décrivez les modalités de recours à l’Intelligence Artificielle (IA) pour la création de contenus et/ou l’interaction avec les apprenants ?** |
| ***Evaluations : 4 points*** |
| **Modalités d’organisation des examens blancs proposées pour la préparation aux certifications (TCF-TEF)***: précisez les conditions de mise en œuvre : déroulement du test, durée, fréquence ?*  **L’apprenant peut-il passer le test plusieurs fois ?** |
| **Précisez les délais et modalités d’obtention des résultats**  *L’apprenant peut-il télécharger et imprimer le résultat de son test ?*  *Comment sont transmis les résultats aux services de l’OFII ?* |
| **Des évaluations supplémentaires sont-elles proposées par la plateforme ?** *Si oui, combien, à quelles étapes et selon quelles modalités ?* |
| ***Expérience utilisateur: 9 points*** |
| **Décrivez toutes les fonctionnalités de l’espace personnel de l’apprenant et comment elles répondent aux exigences du CCP** |
| **Quelles sont les dispositions permettant d’encourager, d’accompagner et de motiver les apprenants à retourner fréquemment sur la plateforme ?**  *Est-il possible d’adresser des recommandations personnalisées aux apprenants pour améliorer leurs compétences linguistiques ? sous quel format ?* |
| **Une communauté en ligne est-elle proposée ?**  *Si oui, détaillez son fonctionnement ?*  *Quelles sont les interactions possibles entre les stagiaires ?* |
| **Précisez les modalités des alertes adressées aux apprenants en cas de non-assiduité ?**  *Comment pouvez-vous garantir le respect des délais imposés au CCP ?*  *Est-il possible que l’OFII personnalise le message envoyé aux apprenants ?* |
| **QUALITE ET ERGONOMIE DE LA PLATEFORME (17 points)** |
| ***Approche pédagogique : 9 points*** |
| **Quelle est la pédagogie retenue sur la plateforme ?**  *Détailler les parcours de formation proposés, la durée des modules et les méthodes d’apprentissage proposés* |

|  |
| --- |
| **Quels sont les éléments qui contribuent à rendre la plateforme plus attractive ?** |
| **Le parcours est-il contraint ou simplement suggéré ?**  **L’apprenant peut-il naviguer librement sur l’ensemble des ressources de la plateforme ?** |
| ***Accessibilité de la solution : 8 points*** |
| **Quels sont les supports sur lesquels la plateforme est disponible :** *ordinateur, tablette, smartphones*? |
| **Une application mobile est-elle proposée ?**  *Quelles sont ses fonctionnalités et la facilité d’utilisation sur un téléphone (smartphone) ?*  *Existe-t-il des différences entre la version disponible sur une application et un ordinateur /tablette ? Si oui, lesquelles ?* |
| **Quelle est la procédure d’inscription sur la plateforme ?**  **Sécurisation :** *Quelles sont les dispositions prises pour assurer un accès et une inscription sécurisée sur la plateforme ?*  *Quels sont les protocoles de sécurité utilisés pour prévenir les risques d’accès non autorisés ?*  *Comment s’opère la gestion des identifiants et mots de passe ?*  *Quelle est la procédure de création des comptes en lien avec l’OFII (méthode manuelle/automatique) proposée ?*  **Confidentialité :** *Quelles sont les mesures mises en place pour garantir la confidentialité des informations des utilisateurs ?*  *Quels sont les protocoles de sécurité utilisés pour prévenir les risques d’accès non autorisés ?* |
| **Quel sont les modalités prévues pour la prise en main de la plateforme par les apprenants ?**  **Un accompagnement est-il prévu ?**  **Sous quelle forme :** *formation, tutoriel, FAQ, guide de navigation, back up avec un enseignant* **?**  *Une formation personnalisée est-elle possible pour les publics en difficulté ?* |
| **Démontrer la facilité d’utilisation de la plateforme même pour un public de niveau débutant dans les outils numériques ?** |
| **La solution est-elle ludique ?**  Qu’est-ce qui la distingue des autres solutions sur le marché ? |
| **PERTINENCE DES OUTILS DE SUIVI ET D’EVALUATION DE LA PRESTATION  (17 points)** |
| ***Modalités de suivi de la prestation : 11 points*** |
| **Quelles sont les fonctionnalités qui permettent mesurer la progression des apprenants ?**  **et notamment la mesure du taux d‘atteinte du niveau A2 ?** |
| **Comment est évalué le degré de satisfaction des apprenants ?***: moyens, résultats*  *Précisez les modalités (à quelle fréquence, selon quels critères, etc.)* |
| **Décrivez les outils de mesure de la fréquentation et du taux de disponibilité de la plateforme qui sont accessibles dans la plateforme**  *Détaillez les tableaux interactifs, indicateurs déjà prévus sur la plateforme et ceux qui seront personnalisables*  *Précisez les exports possibles et sous quels formats* |
| **Quelle est la procédure de désactivation des licences utilisateurs ?** |
| ***Assistance technique et maintenance : 6 points*** |
| **Décrivez le support utilisateur prévu pour les stagiaires et l’équipe de l’OFII :** *service d’assistance à contacter, procédure de traitement de la demande, délai de résolution des incidents, modalités et acteurs des niveaux de support proposé* |
| **Comment pouvez-vous garantir le respect des délais d’intervention exigés à l’article 22.5 du CCP ?** Il est demandé aux candidats d’annexer au présent cadre de réponse technique le « Service Level Agrement » rappelant les niveaux de service du marché |

|  |
| --- |
| **Quelle est la fréquence de mise à jour des contenus ? :**  *Précisez les opérations effectuées pour les mises à jour évolutives et/ ou déploiement de nouvelles versions et correction de bugs* |
| **Quelle est la nature de l’accompagnement spécifique dédié aux équipes de l’OFII ? :**  *Décrivez les modalités* |
| **Comment assurerez-vous les opérations de maintenance de la plateforme ? :** *modalités de déclenchement d’une intervention, durée de la garantie de temps de rétablissement (GTR), traitement des incidents, etc.* |